Flödesschema - Rutin för tvistehantering

Reviderat 20-09-07, efter beslut av Styrgrupp närvård 20-09-04

Oenighet mellan två eller flera verksamheter

Oenighet uppstår mellan parter om vem som har ansvar för insatser

Frågan lyfts till närmsta linjechef

Dialog som innebär kostnader lyfts till chef med ekonomiskt mandat

Ansvarsfördelning klargjord.
Samverkan fungerat med individens bästa i fokus!

Oenigheten kvarstår efter 30 dagar. Information till ordföranden i lokal ledningsgrupp

Patientens vård och omsorg ska säkerställas genom tillfällig ansvarsfördelning.

Uppkommen tvist - hantering i lokal ledningsgrupp inom 30 dagar

Lokal beredningsgrupp bereder ärendet

Rekommendation om tvistelösning lämnas till parterna

Ansvarsfördelning klargjord.
Samverkan fungerat med individens bästa i fokus!

Rekommendation accepteras ej.
Ordf. rapporterar till delregional styrgrupp enligt blankett
Bifoga länk

Närvårdssamverkan delregional nivå

Beredningsgrupp för tvister sammankallas

Förslag till tvistehantering lämnas till styrgruppen

Styrgruppen ger rekommendation. Kan innebära ansvars- och /eller kostnadsfördelning i efterhand

Ansvarsfördelning klargjord.
Samverkan fungerat med individens bästa i fokus!

Närvårdssamverkan regional nivå - VVG

Tvist av principiell karaktär lyfts till VVG, dvs ärende som beretts enligt denna rutin men ändå inte lösts.