

Resultat mål och mätetal 2023

För att uppnå vår målbild ska målindikatorerna uppfyllas. Indikatorerna följs upp via resultat och statistik som Närvårdskontoret tillhandahåller.

Resultaten återförs till Delregionalt Politiskt Samråd och till Styrgrupp närvård. För att indikatorerna ska uppnås måste det finnas en tydlig och stark ledning och styrning, som möjliggör måluppfyllelse.



Minst 80% av patienterna ska uppleva en trygg vårdövergång

Indikatorer: Nöjdhet, Bemötande, Information, Delaktighet, Trygghet och Samordnad individuell plan (SIP).

Mätmetod: Telefonintervju med utvalda patienter utfört av Närvårdskontoret.

Resultat: Patienterna skattar sig 3-5 på en nöjdhetsskala 1-5, där 5 är högst nöjdhet.

Analys: Det har varit en trubbig mätmetod, då frågorna var utformade för sms-enkät. Närvårdskontorets bedömning är att patienterna inte svarar på upplevelsen av vårdövergång utan de enskilda insatser som sjukhus samt kommunal och regional primärvård gett. Begreppet Samordnad individuell plan är okänt för patienterna.

Patienter 75 år och äldre har rätt läkemedel

1) Indikator: Andel listade individer 75 år och äldre som haft kontakt med vårdcentralen och där fördjupad läkemedelsgenomgång genomförts de senaste 12 månaderna ska öka med 5% på årsbasis.

Mätmetod: Munin

Andel listade individer 75 år och äldre där läkemedelsgenomgång genomförts senaste 12 månaderna, anges i procent.

	2023-01-01	2023-12-31	Differens 2023-01-01--2023-12-31
Resultat för Södra hälso-och sjukvårdsnämnden:	45,7	47,22	1,52
Resultat för VGR:	36,64	35,45	-1,19

Enligt Munin, den medicinska kvalitetsuppföljningen för vårdcentraler, påvisar resultatet för 2023 en ökning med 1,52 % och där en liten ökning skett under andra halvan av året. Målet är dock inte uppfyllt.

2) Indikator: Andel individer 75 år och äldre som hämtat ut olämpliga läkemedel. Följa utvecklingen av olämpliga läkemedel.

Mätmetod: Munin

Andel individer 75 år och äldre som hämtat ut olämpliga läkemedel, anges i procent.

	2023-01-01	2023-12-31	Differens 2023-01-01--2023-12-31
Resultat för Södra hälso-och sjukvårdsnämnden:	8	9	1
Resultat för VGR:	9	8	-1

Enligt Munin, den medicinska kvalitetsuppföljningen för vårdcentraler, påvisar resultatet för 2023 en ökning med 1%.

Förbättrad vård i vårdövergångarna för patienterna

1) Indikator: Den lokala ledningsgruppen har diskussioner kring avvikelser på alla sina möten.

Mätmetod: Granska protokoll

I delregionen har protokoll för 23 möten inkommit för året (0-6/område). I fem samverkansområden har mellan 1 och 6 möten hållits där det vid 14 tillfällen finns någon typ av information under punkten avvikelser, varav 8 tillfällen där man diskuterat en konkret avvikelse. För tre samverkansområden finns inga protokoll. Procentuellt har antalet möten på halvårsbasis där man diskuterat en konkret avvikelse ökat från 25% av mötena på våren till 50% av mötena på hösten.

Målet är dock inte uppfyllt.



Närvårdssamverkan
Södra Älvsborg

2) Indikator: Utvärdera Styrgrupp närvårds upplevelse av samverkan.

Mätmetod: Enkät till Styrgrupp närvård

10 svar inkom.

På frågan om man upplever att samverkan i Styrgrupp närvård är bra svarar 8 st ja och 2 st delvis.

På frågan om man upplever att samverkan i den lokala ledningsgruppen fungerar bra svarar 5 st ja och 3 st delvis. 2 st är inte deltagare i någon lokal ledningsgrupp.

På frågan om man upplever att samverkan fungerar bra kring patienterna/brukarna i det dagliga arbetet svarar 3 st ja, 3 st delvis och 4 st svarar att de har för låg kännedom för att kunna svara.

Sammanfattning av mål och mätetal

Under 2023 har måluppfyllelsen varit relativt låg inom vissa områden, men samverkansklimatet och samarbetet har fortsatt förbättrats och stärkts.

För målen 2023 är det svårt att analysera vissa resultat och därmed förstå vad det egentligen innebär. Ett förbättringsarbete inför framtiden.