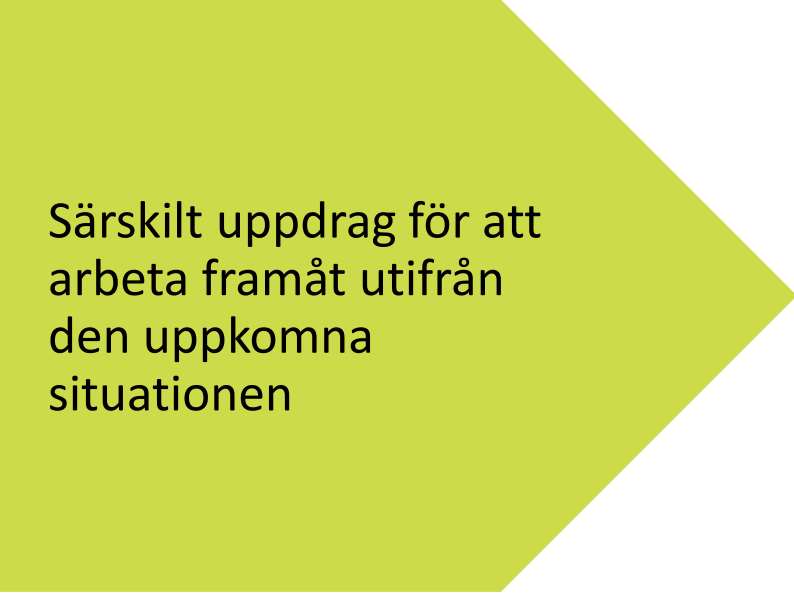


Samordningsgrupp för att stödja ett hållbart och ordnat införande av ett adekvat journalsystem för framtiden



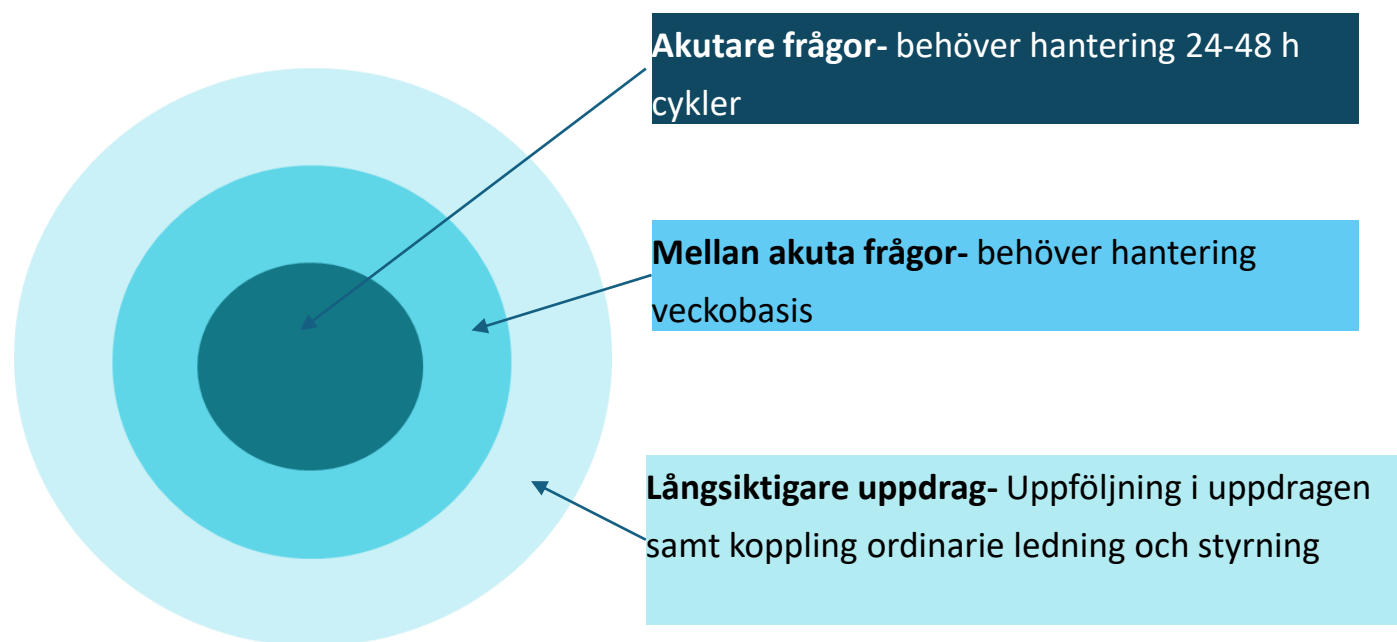
Särskilt uppdrag för att arbeta framåt utifrån den uppkomna situationen

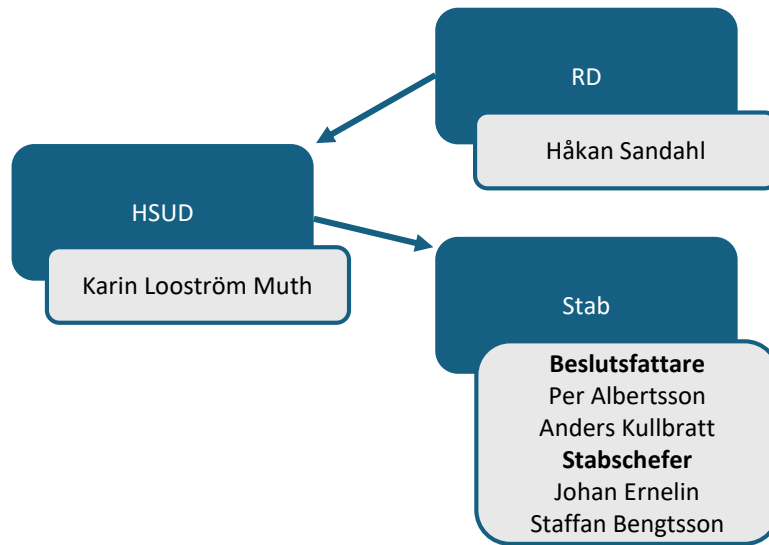
I uppdraget ingår att:

- Säkerställa ett samordnat och strukturerat omhändertagande av medarbetarnas erfarenheter av både systemet Millennium och införandeprocessen.
- Stödja berörda förvaltningar i att möta medarbetarnas behov utifrån ett arbetsmiljöperspektiv.
- Tillsammans med skyddsorganisationen och arbetstagarorganisationerna utveckla arbetssätt för fortsatt samverkan och dialog.
- Säkerställa en transparent och samlad kommunikation internt och externt.
- Färdigställ löpande rapporter med information till berörda styrelser och nämnder.
- Ta fram underlag gällande en alternativ organisering av program Millennium för beslut av regiondirektören.
- Löpande ge en aktuell lägesbild som inkluderar:
 - Berörda förvaltningar, styrelser och nämnder
 - Oracle
 - Program Millennium
 - Koncernstab digitalisering
 - Kommuner
 - Privata vårdgivare
- Ta fram förslag på handlingsalternativ avseende ett adekvat patientsäkert vårdinformationssystem. I arbetet ingår att tydliggöra hinder och möjligheter.
- Förbereda underlag för regiondirektörens löpande information till ägarutskottet och regionstyrelsen kring utvecklingen inom området.
- Samordna arbetet med andra myndigheters granskningar av införandet.
- Ansvara för kontakt på övergripande ledningsnivå med Region Skåne.

Olika frågor med olika puls

– men måste hållas ihop till helhet





Stödfunktion

- Logg
- Admin

Amanda Hagström
Anna Andersson
Carina Jagenäs

Analys & Lägesbild

Caroline Fruberg
Anders Andersson
Christian Colldén

Program Millennium

Annica Mortensen
Erik Fernholm

Kommunikation

Jenny Erholm
Anna Liljeberg
Anna Öhman

HR

Patrick Nzamba
Anders Poutiainen
Emma Mattsson

Juridik

Ingrid Floderus
Anna-Karin Jonsson

Vårdinformations-system

Susanne Gustavsson
Hanna Svanström

KSD

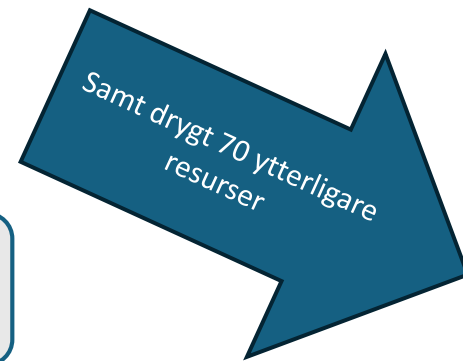
Richard Karlsson
Bjarne Christiansson

Medicinskt sakkunnig

Jacob Wulfsberg
Lisa Blide

Handlingsalternativ

Marcus Adamsson
Thomas Karlsson



Dec -24
Samordningsgrupp startar

Region Skåne meddelar
uppskjutet införande

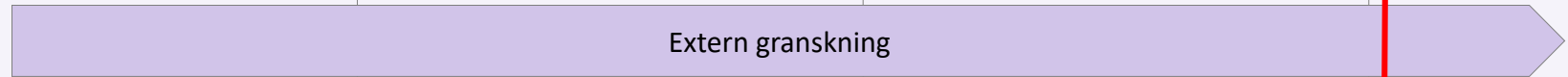
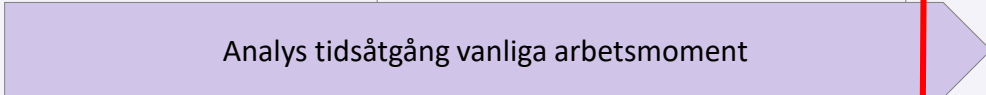
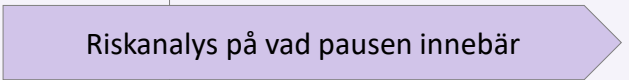
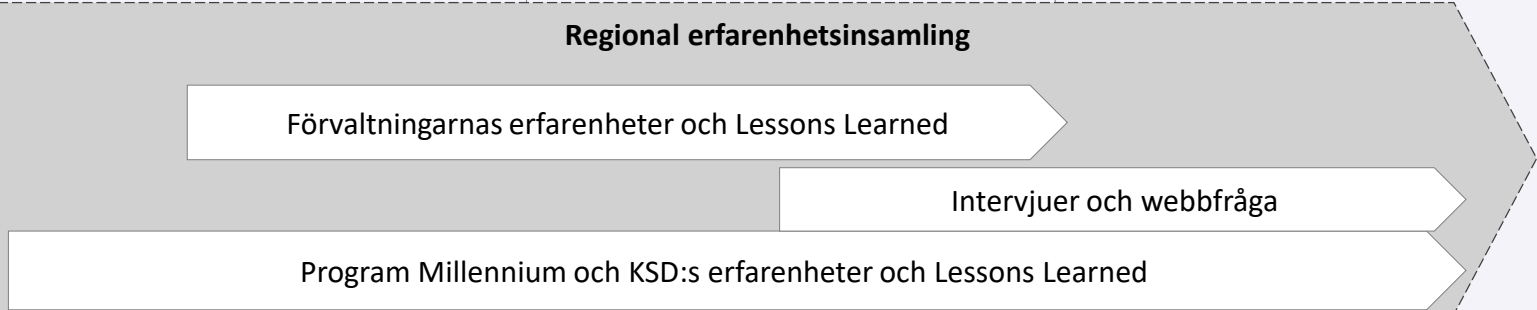
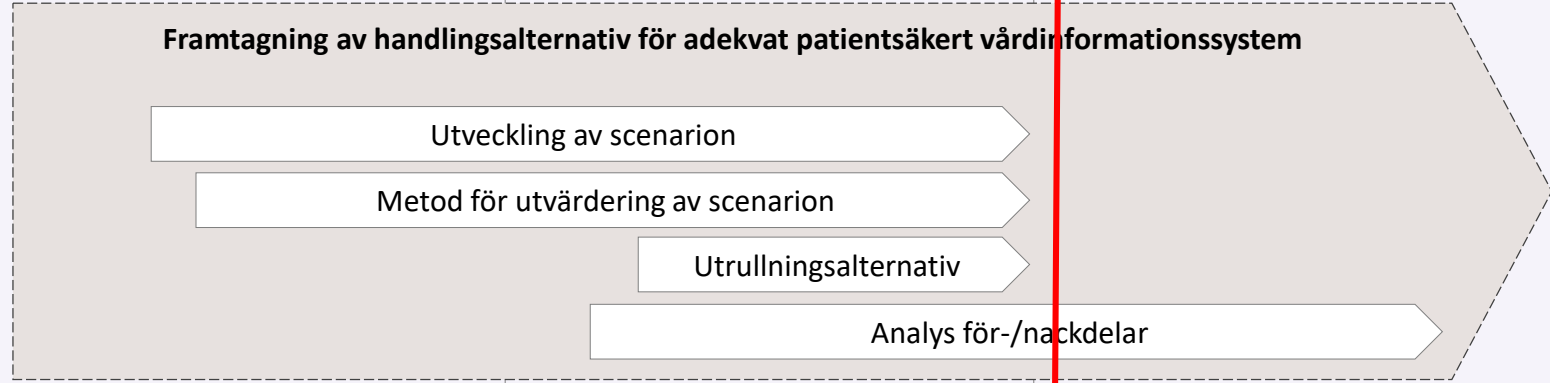
Jan -25

Feb -25

Mars -25

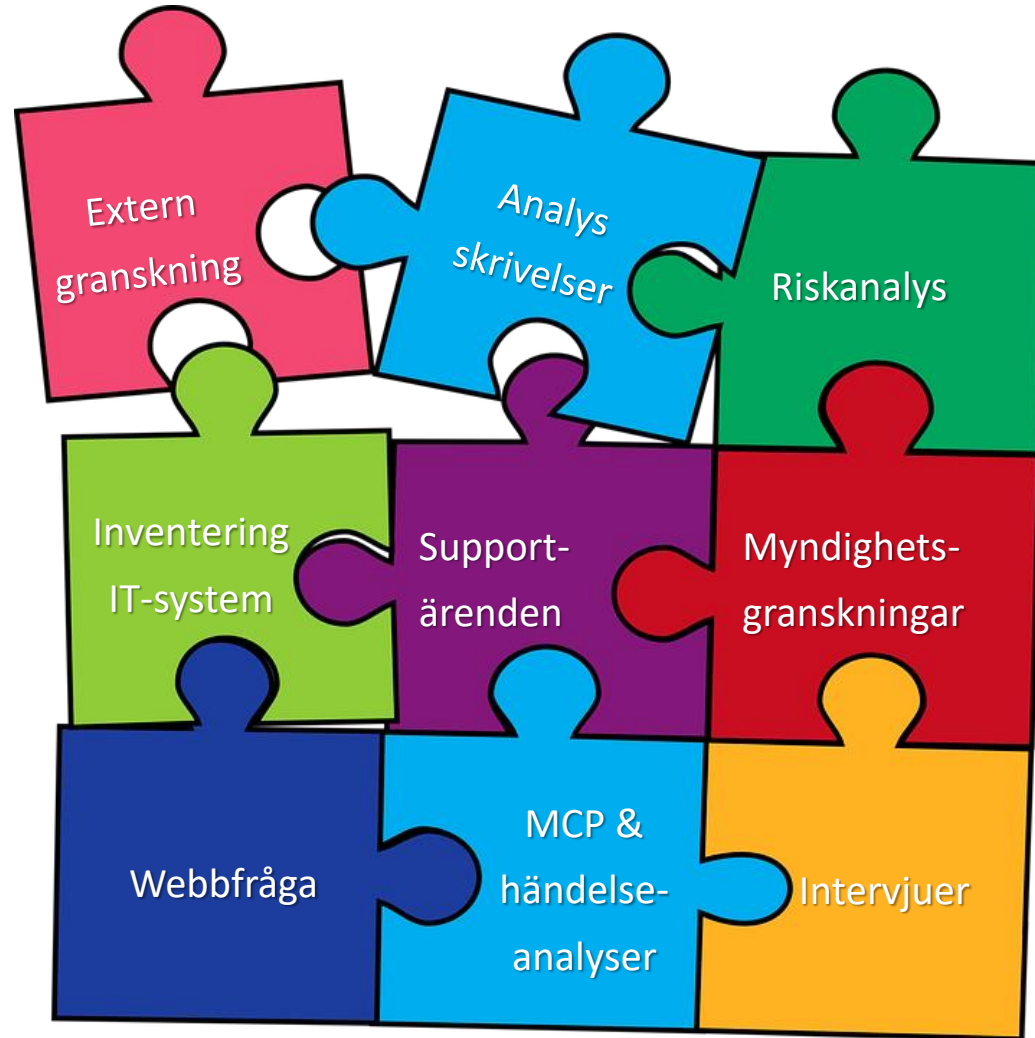
Extern granskning presenteras

KPMG inleder extern granskning



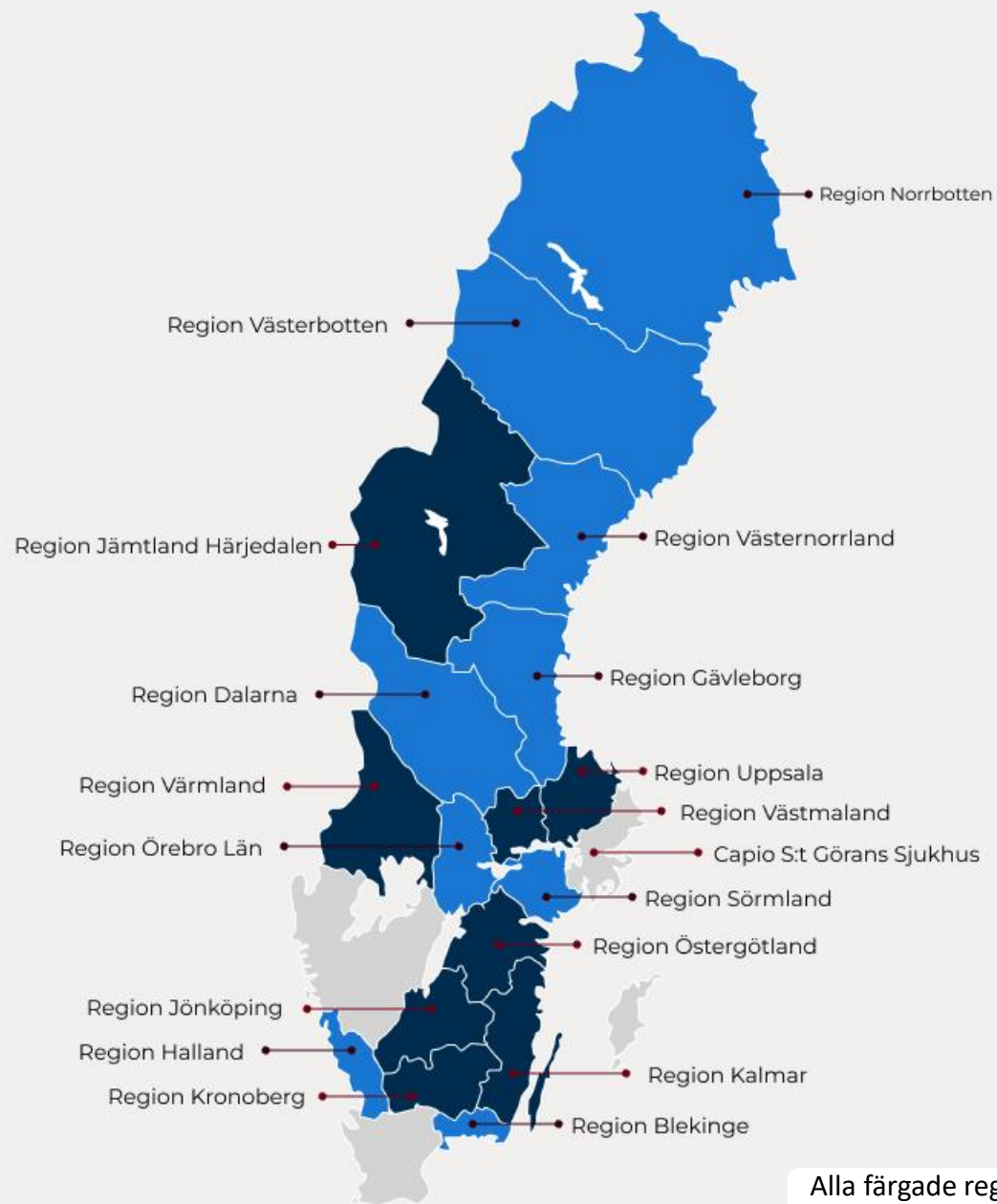
Vi lägger nu ett pussel...

...av en stor mängd data som inkommit eller hämtas in



A vertical bar on the right side of the slide, divided into three colored sections: orange at the top, light gray in the middle, and dark blue at the bottom. In the dark blue section, there is a yellow warning sign with a black exclamation mark inside a triangle, and the text "Arbete pågår" (Work in progress) below it.

Omvärldsbild införande nya vårdinformationssystem



Alla färgade regioner + Stockholm och Gotland kommer framöver att använda Cosmic



Framgångsfaktorer COSMIC Örebro och Norrbotten

Överlag finns många likheter i beskrivningar av strategi och tillvägagångssätt vid införande i Norrbotten/Örebro jämfört med VGR:s införande av Millennium.

De delar som sticker ut som skillnader och framgångsfaktorer att lära av är:

- Verksamheten hade tillgång till produktionsmiljö i god tid innan driftsättning (16 veckor), en pre-go live period med tydligt strukturerade förberedelser.
- Aktivt arbete med kommunikation om realistisk förväntansbild som inleddes år innan driftsättning.
- Klassrumsutbildning (1 dag) med e-learning som komplement för alla användare och deras chefer.
- Örebro genomförde lasttest (där många användare loggade in i systemet) som genomfördes innan go live och påvisade sårbarhet i prestanda som kunde åtgärdas innan.
- Norrbotten valde att driftsätta på en lördag vilket gjorde att stor del av verksamheten inte var igång och införandet kunde först fokusera på heldygnsverksamhet och jourverksamhet.

Likheter

Millennium

Cosmic

Millennium

Hundratals avvikelser rapporterade

Cosmic

Jättesatsningen som knäcker vårdpersonalen

Millennium

Är det nya journalsystemet i själva verket gammalt, dyrt och dåligt?



Cosmic

▶ Frustration över nya journalsystemet: "Mycket är oklart"

Millennium

Hård kritik: "Stress och frustration"

Cosmic

Kallelser och provsvar hamnar fel

Cosmic

"Kunde inte se svårigheter förrän vi var i skarp drift"

Cosmic

Emma Wange: Patientsäkerheten kan bara värnas genom handling

Cosmic

Nya journalsystemet kan sänka sjukvården

Risikanalyt med anledning av att vara i paus av införande av vårdinformationssystem

Verksamheter som deltagit

- Sjukhusförvaltningar: SÄS, SKAS, NU, SV, SU
- Habilitering och hälsa
- Regionhälsan
- Närhälsan
- Kommunerna
- Privata vårdgivare
- Fastighet, stöd och service
- Koncernstab digitalisering
- Program Millennium
- Regionlabb
- Avdelningen för säkerhet och beredskap

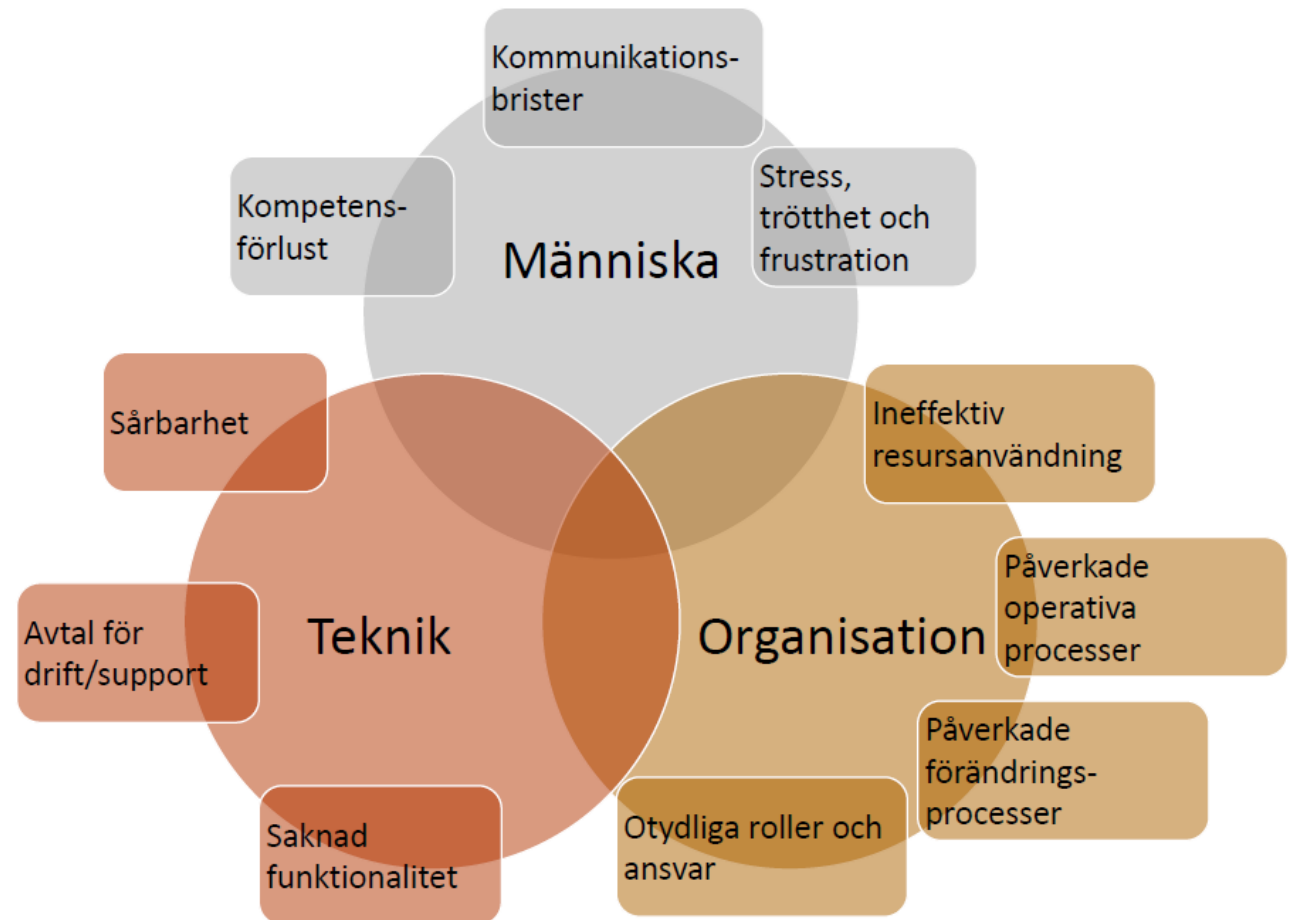


Utgångspunkt i människa, teknik, organisation (MTO)

Det här tvärvetenskapliga synsättet hjälper oss att upptäcka de säkerhetsrisker som kan uppkomma vid exempelvis en förändring i verksamheten.

När ett nytt element tillförs i en existerande miljö kommer förutsättningarna att ändras.

Det är viktigt att se till helheten för att bedöma hur den aktuella förändringen kommer påverka säkerheten och förutsättningarna för medarbetarna att utföra sitt arbete på ett säkert sätt.



Bromsad digital utveckling

Motstånd mot digitalisering

Tappat förtroende

Kompetensförsörjning

Ökade kostnader

Patient- och informationssäkerhet med nuvarande system

Specifika system som påverkas av pausen

Splittring inom regionen/länet + fördröjd standardisering

Medarbetarnas erfarenheter



Insamling av erfarenheter

Intervjuer

Webbfråga

Dialogmöten

Inkomna skrivelser

Avvikelser

Supportärenden

Riktade frågor



Webbfråga

Utifrån dina erfarenheter, vad är viktigt att tänka på vid framtida införande av vårdinformationssystem?

- Yrkeskategori
- Roll vid införandet
- Arbetat i vårdinformationssystemet Millennium

Totalt svarade 1 225 personer på webbfrågan. Andelen som arbetat i vårdinformationssystemet Millennium var 67 %



Webbfråga - Fördelning av respondenter per förvaltning

Antal respondenter	
Habilitering och Hälsa	8
Koncernkontoret	110
NU-sjukvården	41
Närhälsan	196
Privata vårdgivare	25
Regionhälsan	95
SkaS	80
SU	57
SV	22
SÄS	591

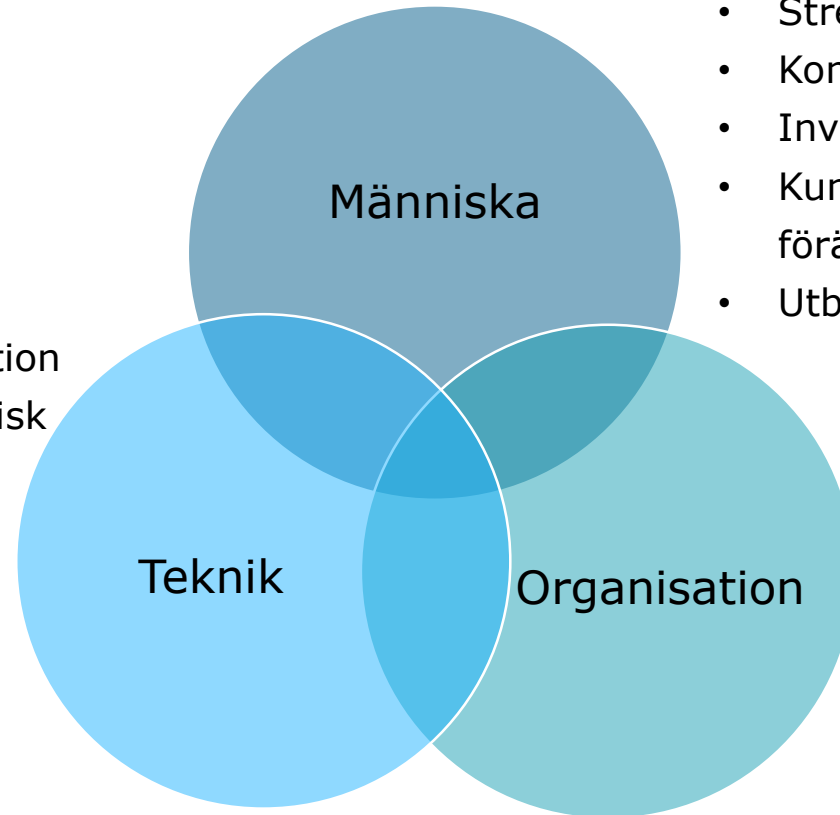


Webbfråga - Mest framträdande ämnen

- **Utbildning och förberedelse:** Många medarbetare upplevde att utbildningen var otillräcklig och att de inte fick tillräckligt med tid att förbereda sig. Det fanns också kritik mot att utbildningsmaterialet inte var anpassat till den verkliga arbetssituationen.
- **Kommunikation och stöd:** Det fanns en upplevelse av bristande kommunikation och stöd från ledningen. Medarbetarna kände att deras farhågor och synpunkter inte togs på allvar.
- **Patientsäkerhet:** Flera medarbetare uttryckte oro över att systemet inte var patientsäkert, med risk för att viktig information skulle gå förlorad eller missas.
- **Systemets användarvänlighet:** Flera medarbetare påpekade att systemet var svårt att använda, med många klick och komplicerade arbetsflöden. Det upplevdes som omodernt och ineffektivt.
- **Tekniska problem:** Det rapporterades om många tekniska problem, inklusive långsamma svarstider och buggar som påverkade arbetsflödet negativt.

Dialogmöten - Erfarenheter

- Användarvänlighet
- Systemdesign
- Testning och prestanda
- Kritisk linje
- Migrering
- Samordning och kommunikation
- Prestanda – fungerande teknisk helhet
- Certifikat
- Utskrifter
- Integrationer
- Patientsäkerhet



- Motivation och engagemang
 - Stress och arbetsmiljö
 - Kommunikation och återkoppling
 - Involvering, insyn och mandat
 - Kunskapsöverlämning och stöd i förändringsledning
 - Utbildning
-
- Vision och mål
 - Tydligare kundperspektiv
 - Involvering och samarbete
 - Samordning
 - Uppdrag, ansvar och mandat
 - Beslutsprocess
 - Kommunikation
 - Förändringsledning
 - Lärande
 - Planering
 - Lagar



Tidplan insamling/sammanställning

	Febr				Mar			
	v.6	v.7	v.8	v.9	v.10	v.11	v.12	v.13
Avvikelser-patientsäkerhet								
Avvikelser-övriga exklusive patientsäkerhet								
Dialogmöten erfarenhetsbaserat lärande Utförarförvaltningar								
Dialogmöten erfarenhetsbaserat lärande Program Millennium								
Dialogmöten erfarenhetsbaserat lärande Koncernkontoret								
Dialogmöten erfarenhetsbaserat lärande Gemensamma								
Inkomna skrivelser								
Webb-fråga								
Support-ärenden, teknik								
Riktade frågor till samordningsråden								
Intervjuer								
Övergripande sammanställning								

Insamling pågår

sammanställning pågår