

# LATHUND – Val av certifikat vid förskrivning av recept.

**Tillämplig yrkesroll: Läkare och sjuksköterskor med förskrivningsrätt inom Primärvård och Slutenvård.**

**Låsa upp PIN, PUK och låsa upp kortet med PUK kod**

[IT - TjänsteID+ - vanliga frågor och svar](#)

Kommer felmeddelandet med nedan texten vid signering av e-recept behöver stegen i lathunden följas. “Fel vid oautentisering av användare. Det går inte att fortsätta pga lagstadgade krav. Kontakta systemadmin för oautentisering inte kan utföras”

Vid användning och signering med SITHS-id kort har man 3 försök på sig att slå in fel kod. Skulle kortet spärras kontakta eller lägg ärende i serviceportalen.

1. Vid signeringssteget klicka på knappen Signera längst ned till höger i fönstret.

The screenshot shows the 'Ordinationer' (Prescriptions) section of a medical system. The selected prescription is for 'kandesartan (kandesartan 8 mg tablett (oralt))'. The 'Information om' section is expanded, showing a list of available packaging options. The 'Candesartan Krka Blisters, 28 tabletter (Med förmån)' option is selected. The 'Signera' button is visible at the bottom right of the interface.

Antal	Forpackningsinformation	Pris	Förmån
<input type="radio"/>	Candesartan Blisters, 100 tabletter (Med förmån)	267,32 kr	
<input type="radio"/>	Candesartan Blisters, 30 tabletter (Med förmån)	98,31 kr	
<input type="radio"/>	Candesartan Krka Blisters, 28 tabletter (Med förmån)	112,40 kr	
<input checked="" type="radio"/>	Candesartan Krka Blisters, 98 tabletter (Med förmån)	249,73 kr	- Välj -
<input type="radio"/>	Candesartan Orion Blisters, 28 tabletter (PVC/Al) (Med förmån)	102,76 kr	
<input type="radio"/>	Candesartan Orion Blisters, 98 tabletter (PVC/Al) (Med förmån)	136,38 kr	
<input type="radio"/>	Candesartan Sandoz Blisters, 100 tabletter (Med förmån)	268,86 kr	
<input type="radio"/>	Candesartan Sandoz Burk, 500 tabletter (Med förmån)	2 231,66 kr	
<input type="radio"/>	Kairasec Blisters, 105 tabletter (Med förmån)	88,72 kr	
<input type="radio"/>	Kairasec Blisters, 98 tabletter (Med förmån)	222,94 kr	
<input type="radio"/>	Kandrozid Burk, 30 tabletter (Med förmån)	93,44 kr	
<input type="radio"/>	Kandrozid Burk, 500 tabletter (dosdispensering) (Med förmån)	2 231,68 kr	
<input type="radio"/>	Kandrozid Burk, 98 tabletter (Med förmån)	264,65 kr	
<input type="radio"/>	Atacand® Blisters, 98 tabletter (kalenderförpackning) (Utan förmån)	0,00 kr	

Figure 1 Förskrivning av e-recept i ordinationsvyn. Signerings ruta.

Vid det här steget ska man välja vilket certifikat man ska signera med. Klicka på **Fler alternativ** i pop-up rutan. [markering] och det kommer upp en lista med alla certifikat som finns registrerade på ditt SITHS-id kort.

The screenshot shows a 'Windows-säkerhet' (Windows Security) dialog box. It contains a link 'Klicka här om du vill se certifikatgenskaper' (Click here if you want to see certificate properties). Below the link, there is a button labeled 'Fler alternativ' (More options) which is highlighted with a dashed box. Below the button, the user's name 'Iris Posserud' and the certificate details 'Utfärdare: Telia e-legitimation HW CA v4' and 'Giltigt från: 2023-01-23 till 2028-01-21' are displayed.

Figure 2 Visar flera alternativ av certifikat

2. För närvarande kan det vara svårt att veta vilket certifikat som är rätt. Det du ska leta efter är ett certifikat som följer denna standard:

FÖRNAMN EFTERNAMN-unik identifieringskod

**Utfärdare: SITHS-eid Person HSA-id 3 CA v1**

[VGR-ID@VGREGION.SE](mailto:VGR-ID@VGREGION.SE)

**Utfärdare: SITHS-eid Person HSA-id 3 CA v1**

Det kan vara lätt att missa att **HSA-id** efter **Person**, men det är HSA-id som möjliggör en korrekt signering.

3. Nedan bild kommer att hjälpa er att hitta rätt certifikat:

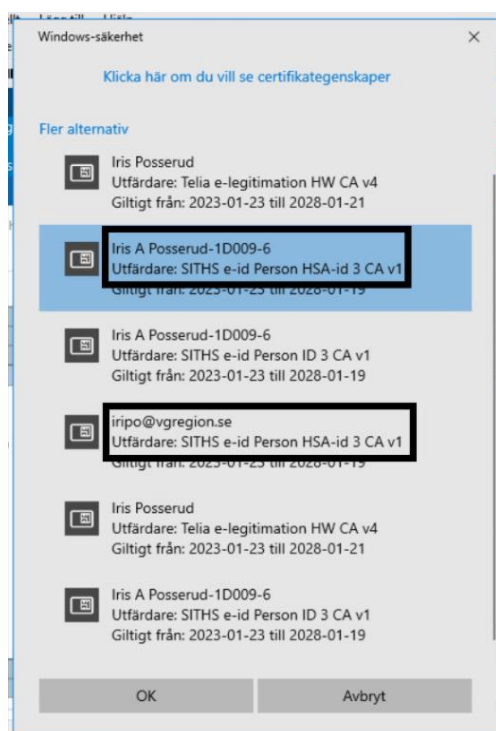


Figure 3 Certifikatlista tillhörande SITHS-id kort

4. Klicka OK och ange ditt SITHS-id legitimeringskod.
5. Får du samma felmeddelande, kan det vara så att du har ett till certifikat med liknande standard som nämn i **Steg 3**, testa detta i stället.