



LATHUND – Meddelandecenter, ärendens vårdhändelser och PDL

Användare bör alltid läsa patientens journal på en för situationen aktuell vårdhändelse. Anledningen är att du ska försäkra dig om att du tar del av information i den del av patients journal som du har befogenhet till. Du säkerställer även att du inte av misstag får åtkomst till information om patient på en annan vårdenhet och riskerar inte heller att ordinera, dokumentera eller redigera information i patients journal på en annan vårdenhet.

Konsekvensen om du inte följer denna rekommendation är att du utsätter patient för risk för vårdskada då eventuell dokumentation, ordination eller redigerad information om patient inte finns på avsedd vårdenhet. Det strider även mot Patientdatalagen, PDL, om dokumentation, ordination eller redigerad information utförs av dig på en vårdenhet som du inte tillhör.

När användare får ett meddelande, dokument, resultat eller en ordination att signera med inkommande information finns en länk till den vårdhändelse där det som skickats skapats. Framtida ordinationer aktiveras på en annan vårdhändelse än där de ordineras och det är den aktiverande vårdhändelsen som visas på resultatet i meddelandecenter. Länken leder alltså i vissa fall till en vårdhändelse som man inte har behörighet till.

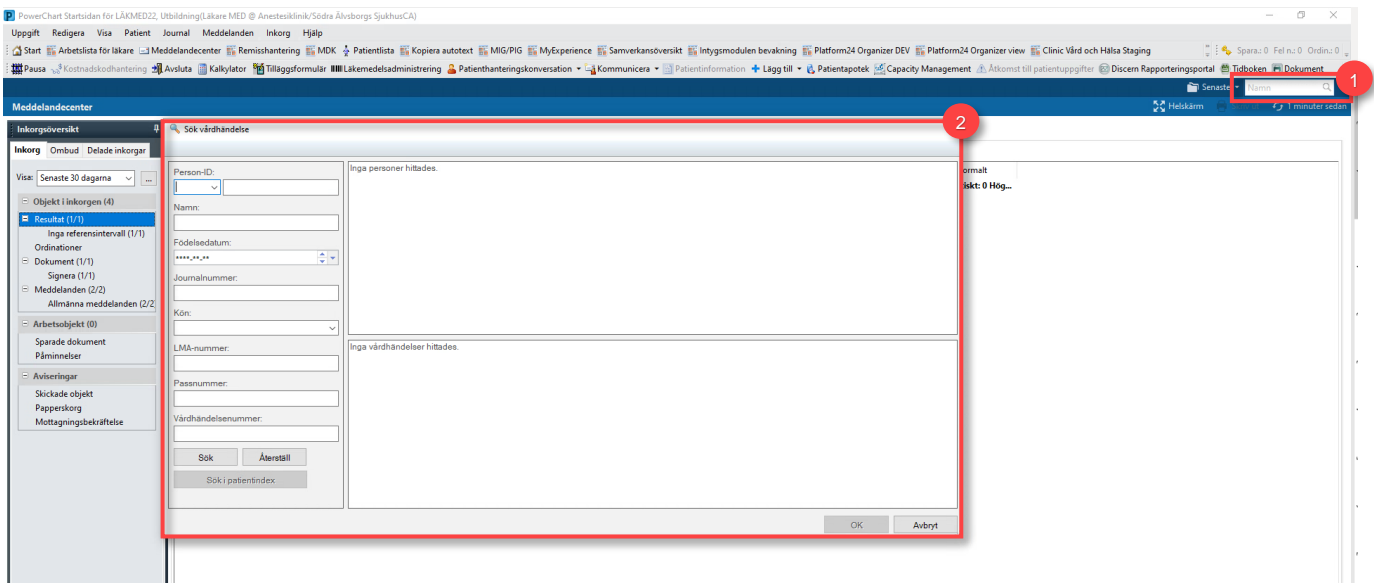
Om vårdhändelsen i Meddelandecenter är hos en annan vårdgivare och man går till journalen via denna länk begär Säkerheten för journalåtkomst att samtycke för sammanhållen journalföring ska registreras och en relation etableras. Efter att ha gjort detta kan användaren dokumentera och redigera information hos den andra vårdgivaren, vilket strider mot PDL. Även om man har behörighet att läsa, inom samma vårdgivare, så ska dokumentation göras på den för situationen aktuell vårdhändelse och därför rekommenderas att inte öppna vårdhändelser från meddelandecenter utan i stället söka fram aktuell vårdhändelse. Exempel på en för situationen aktuell vårdhändelse är vårdhändelsen för det bokade besöket eller på vårdhändelsen för den ineliggande patienten. I de fall det inte finns en aktuell vårdhändelse ska en "Oplanerad vårdhändelse utan besök" skapas och efterföljande ordinationer samt dokumentation ske på den vårdhändelsen.

Om vårdhändelsen i Meddelandecenter är inom samma vårdgivare men på en vårdenhet med en blockering, kommer användaren också att se säkerhetsfönstret för journalåtkomst ("PDL lite-fönster") som begär att samtycke för att upphäva blockeringen ska registreras (och en relation etableras). Efter att ha gjort detta kan användaren dokumentera och redigera information på den andra vårdenheten, vilket också strider mot PDL.

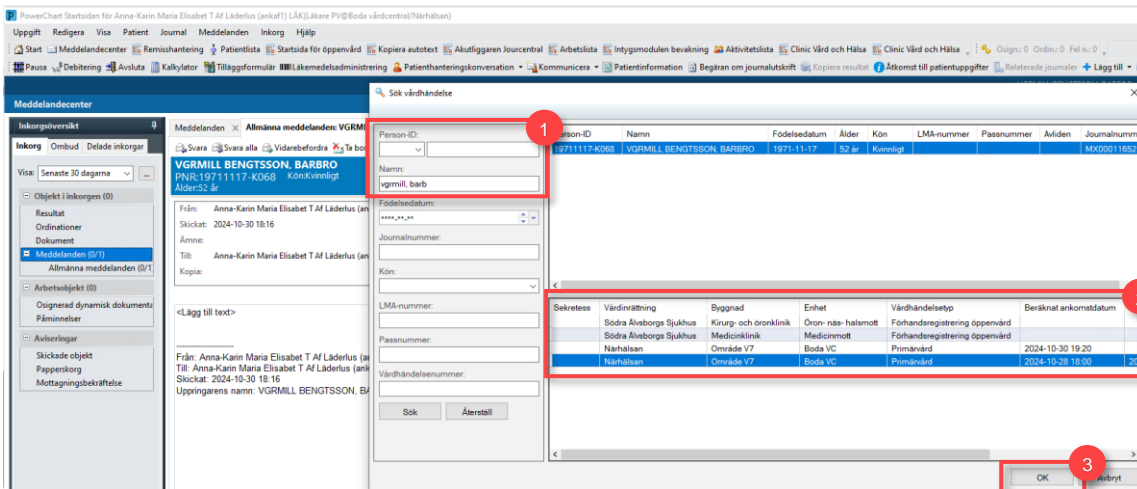
Om vårdhändelsen i Meddelandecenter är hos en annan vårdgivare med en yttre blockering, kommer användaren inte att kunna få tillgång till vårdhändelsen alls utan att få ett felmeddelande.

Arbetsgång för hantering av ärenden i Meddelandecenter

1. Meddelande, dokument, resultat eller ordination inkommer i Meddelandecenter
2. Sök fram för situationen aktuell vårdhändelse genom att klicka på förstöringsglaset (1)
3. Dialogrutan Sök vårdhändelse öppnas (2)



4. Sök fram aktuell patient (1)
5. Välj aktuell vårdhändelse (2)
6. Klicka på OK för att läsa patientens journal (3)



7. Om det inte finns aktuell vårdhändelse, skapa "Oplanerad vårdhändelse utan besök"
8. Öppna journal, läs, dokumentera och ordinerar om det behövs
9. Signera i meddelandecenter. Resultat kan även signeras i patientens journal