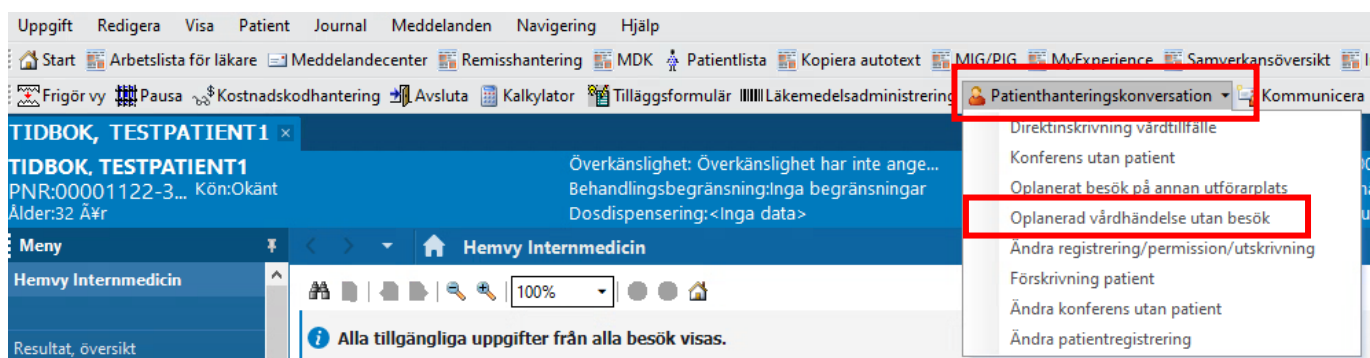


LATHUND – Efterlevandesamtal

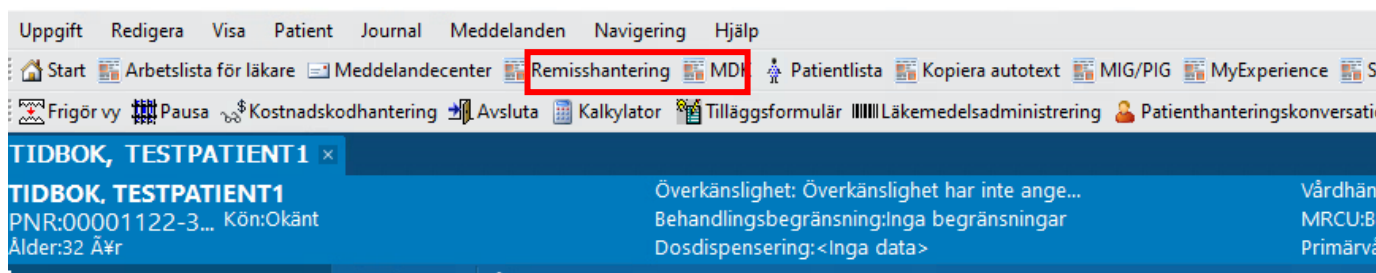
När en patient har avlidit och närstående erbjuds efterlevandesamtal dokumenteras det på följande sätt.

1. Sök fram den avlidne patienten i **Journalen Powerchart**. Välj **Patienthanteringskonversation** och lägg till **Oplanerad vårdhändelse utan besök**.
2. Dokumentera kontakten med den närstående enligt gällande rutiner.



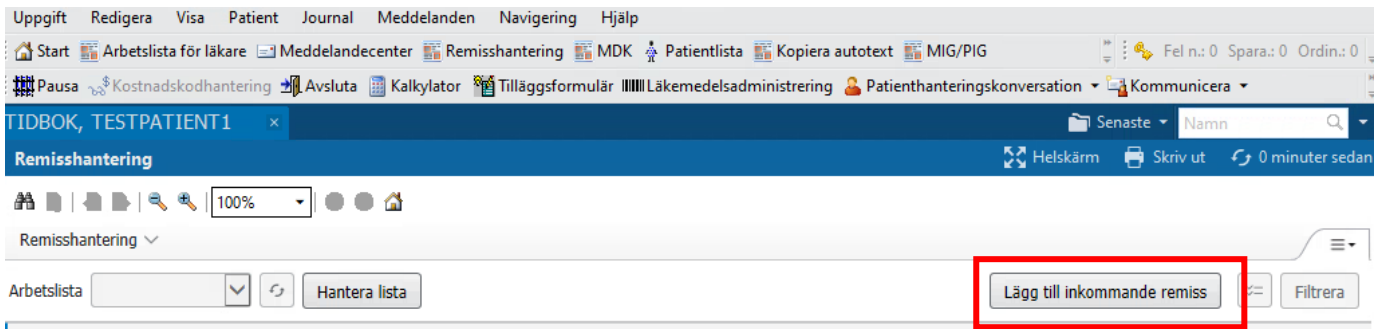
Figur 1. Patienthanteringskonversation och Oplanerad vårdhändelse utan besök.

3. Om ett efterlevandesamtal behöver ske på en **bokad tid** så bokas detta med den **närståendes personuppgifter**.
4. Inom specialiserad öppenvård behöver då en administrativ remiss skapas för att fungera som ett bokningsunderlag.
5. Gå till remisshanteraren i **Journalen Powerchart** eller **Patientadministrativa modulen RevenueCycle**.

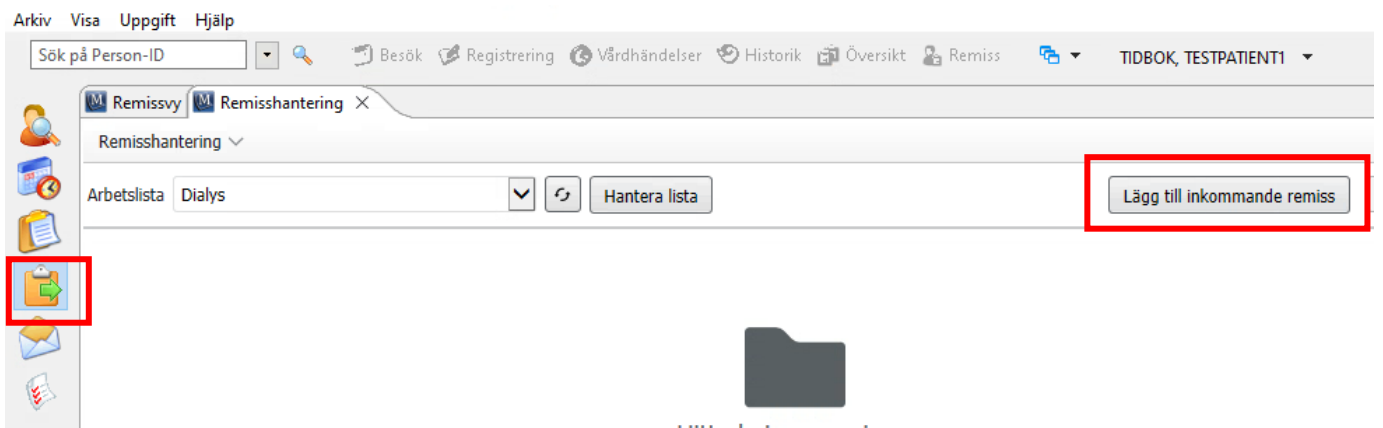


Figur 2. Remisshantering.

6. Klicka på **Lägg till inkommande remiss**.



Figur 3. Lägg till inkommande remiss.



Figur 4. Remisshanteraren i Patientadministrativa modulen RevenueCycle.

7. Sök fram den närstående och fyll i obligatoriska fält i remissen. Välj **Typ av vårdbegäran: Administrativ remiss**. Acceptera därefter remissen.

1. Patientuppgifter 2. Dokument/Ärendeuppgifter 3. Slutför

Dokument Ärendeuppgifter

*Vårdområde

*Remissorsak

Kodad orsak

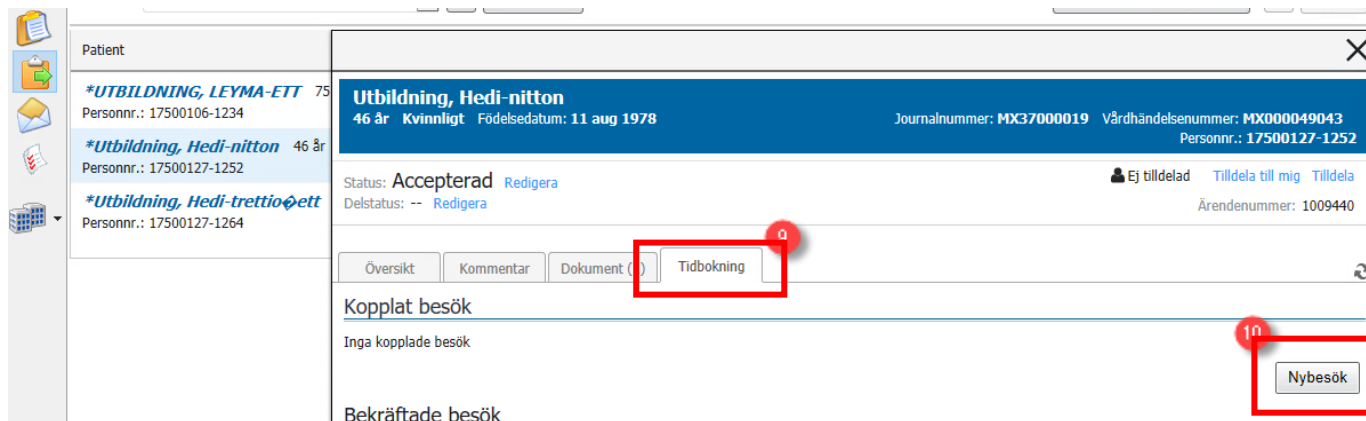
Aktuell anamnes

Typ av vårdbegäran

- Administrativ remiss
- Remiss
- MDK
- Egen vårdbegäran
- Forskning

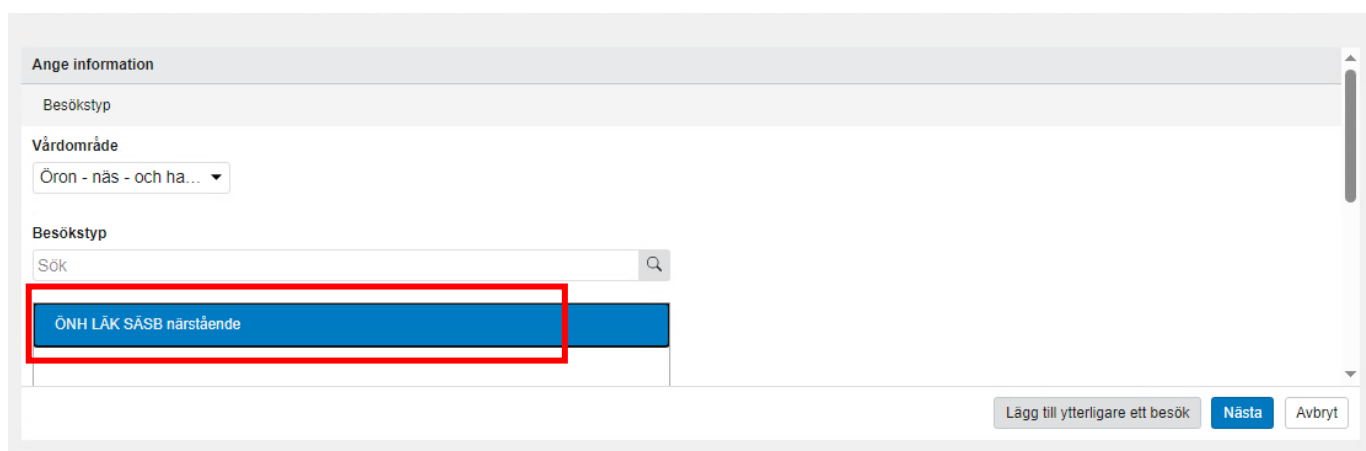
Figur 5. Typ av vårdbegäran: Administrativ remiss.

8. När remissen har status **Accepterad**, öppna remissen i **Patientadministrativa modulen RevenueCycle**.
9. Gå till fliken **Tidbokning**.
10. Klicka på **Nybesök**.



Figur 6. **9:** Fliken Tidbokning **10:** Nybesök.

11. Vyn **Boka besök** öppnas. Välj besökstyp **närstående**. Följ därefter stegen för att boka in besöket.



Figur 7. Besökstyp närstående.

12. Vid **incheckning** av besöket öppnas vyn **Ändra vårdhändelse**. Gå till fliken **Patientavgift**.
13. Klicka på **Avgiftsreduktionsorsak** och välj **Avgiftsfritt enl patientavgiftshandboken**.

Ändra vårdhändelse

KRISHNA, TRAIN TEST Personnr.: 52342342-3412

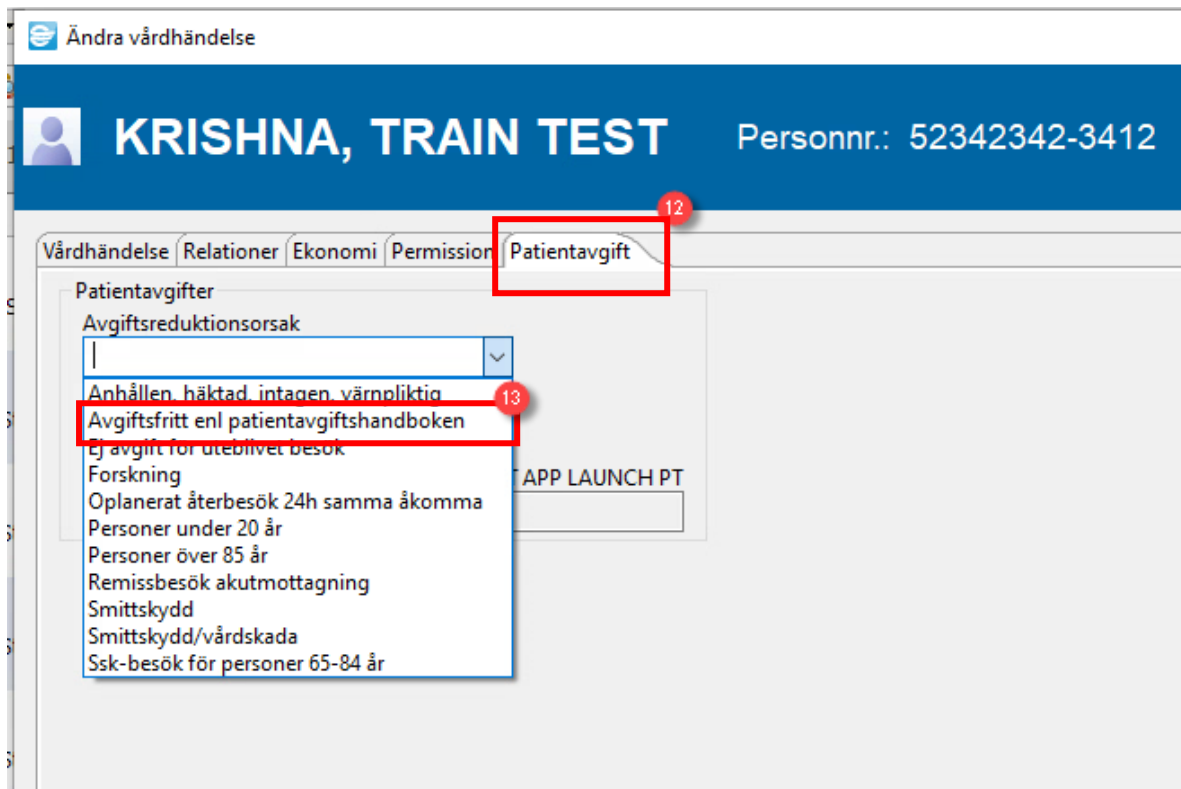
Vårdhändelse | Relationer | Ekonomi | Permission | **Patientavgift**

Patientavgifter

Avgiftsreduktionsorsak

- Anhållen häktad intagen värnpliktig
- Avgiftsfritt enl patientavgiftshandboken**
- Ej avgift för uteblivet besök
- Forskning
- Oplanerat återbesök 24h samma åkomma
- Personer under 20 år
- Personer över 85 år
- Remissbesök akutmottagning
- Smittskydd
- Smittskydd/vårdskada
- Ssk-besök för personer 65-84 år

APP LAUNCH PT



Figur 8. Vyn Ändra vårdhändelse. **12:** Patientavgift **13:** Avgiftsfritt enl patientavgiftshandboken.