

LATHUND – Hantera manuellt, uteblivet besök

I Patientadministrativa modulen RevenueCycle, Arbetskö Avgifter för uteblivna besök.

Se under kolumnen Status för att uppfatta om faktura för besök har skickats per automatik eller inte. Vid utebliven fakturering så uppdateras status till Misslyckad Batch. Vid detta tillfälle behöver faktura skickas med manuell hantering.

Person-ID	Namn	Vårdinrättning	Enhet	Typ av vårdhändelse	Beräknad ankomst	Anlednin...	Utförd	Ansvarig personal	Vårdhändelsenummer	Status för försök
<input type="checkbox"/> 97880101-AA10	ADMIN 1, JAMES	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-08-22 10:10		2024-08-22 13:46	Dietist	MX000051963	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 16201010-9559	TIDBOK, TESTPATIENT12	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-05 08:00		2024-09-05 10:39	Sjuksköterska	MX000052943	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 16201010-9558	TIDBOK, TESTPATIENT11	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-05 08:00		2024-09-05 10:44	Sjuksköterska	MX000052944	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 97740709-AA04	JAMES, SANDRA SENIOR	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-06 09:40		2024-09-06 11:43	Läkare	MX000054315	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 19401127-9090	SVENSSON, INOMLANARE FVM	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-06 11:00		2024-09-06 11:31	Läkare	MX000054305	Misslyckad Batch

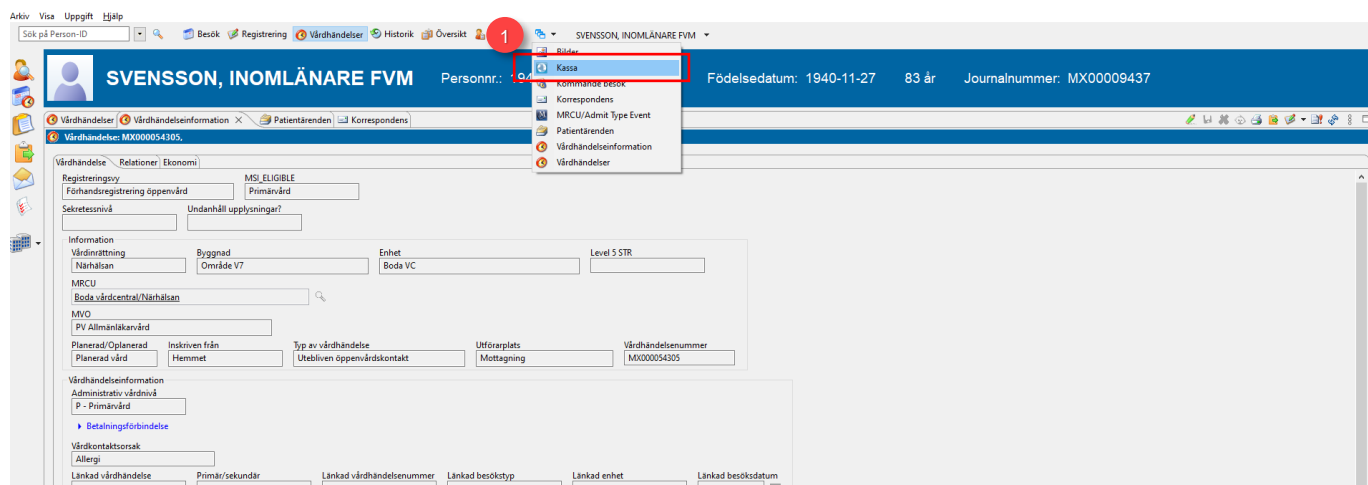
Figur 1. Kolumn Status för försök

1. Högerklicka på besöket som behöver manuell hantering för att öppna en rullista med alternativ. Välj Öppna vyn Vårdhändelser.

Person-ID	Namn	Vårdinrättning	Enhet	Typ av vårdhändelse	Beräknad ankomst	Anlednin...	Utförd	Ansvarig personal	Vårdhändelsenummer	Status för försök
<input type="checkbox"/> 97880101-AA10	ADMIN 1, JAMES	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-08-22 10:10		2024-08-22 13:46	Dietist	MX000051963	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 16201010-9559	TIDBOK, TESTPATIENT12	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-05 08:00		2024-09-05 10:39	Sjuksköterska	MX000052943	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 16201010-9558	TIDBOK, TESTPATIENT11	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-05 08:00		2024-09-05 10:44	Sjuksköterska	MX000052944	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 97740709-AA04	JAMES, SANDRA SENIOR	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-06 09:40		2024-09-06 11:43	Läkare	MX000054315	Misslyckad Batch
<input type="checkbox"/> 19401127-9090	JAMES, SANDRA SENIOR	Närhälsan	Boda VC	Utebliven öppenvårdskontakt	2024-09-06 11:00		2024-09-06 11:31	Läkare	MX000054305	Misslyckad Batch

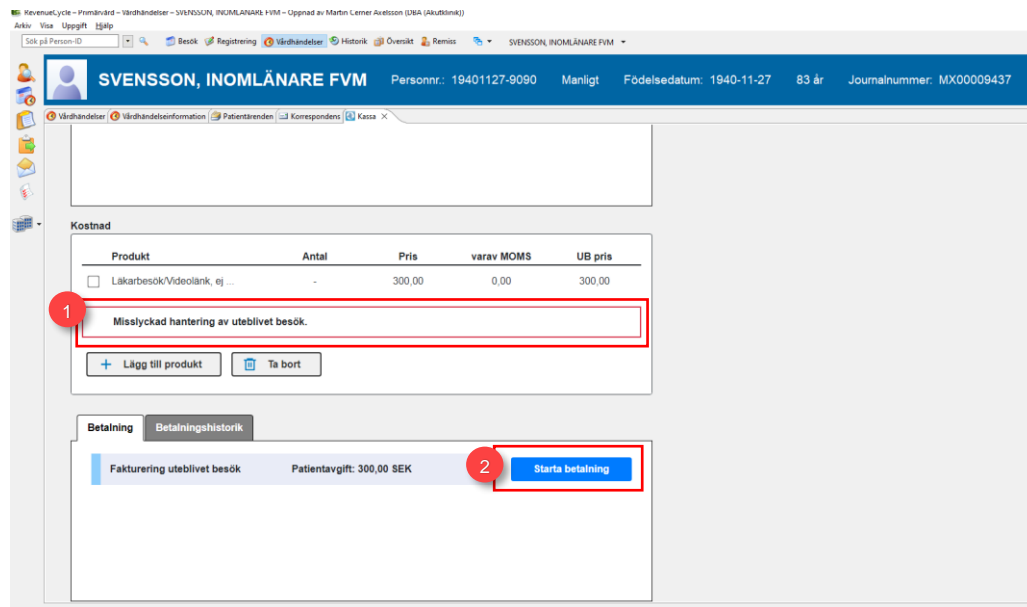
Figur 1: Menyval Öppna vyn Vårdhändelser.

- Fönster för vårdhändelsen som ska hanteras – klicka på Kassa i rullistan under ikonen med tre blå fönster.



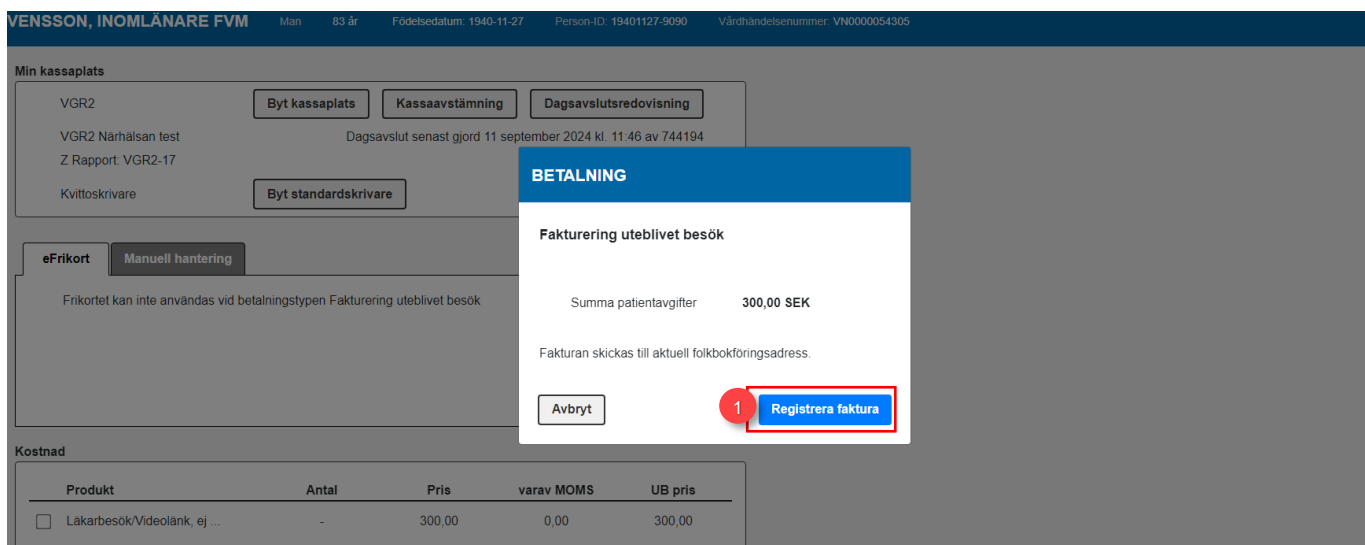
Figur 1: Menyval kassan

- Kassan - under sektionen kostnad står det att hanteringen misslyckats. Klicka på starta betalning.



Figur 1: 1. Information om misslyckad hantering. 2. Knappen Starta betalning

- Klicka på Registrera Faktura - fakturan registreras för det uteblivna besöket.

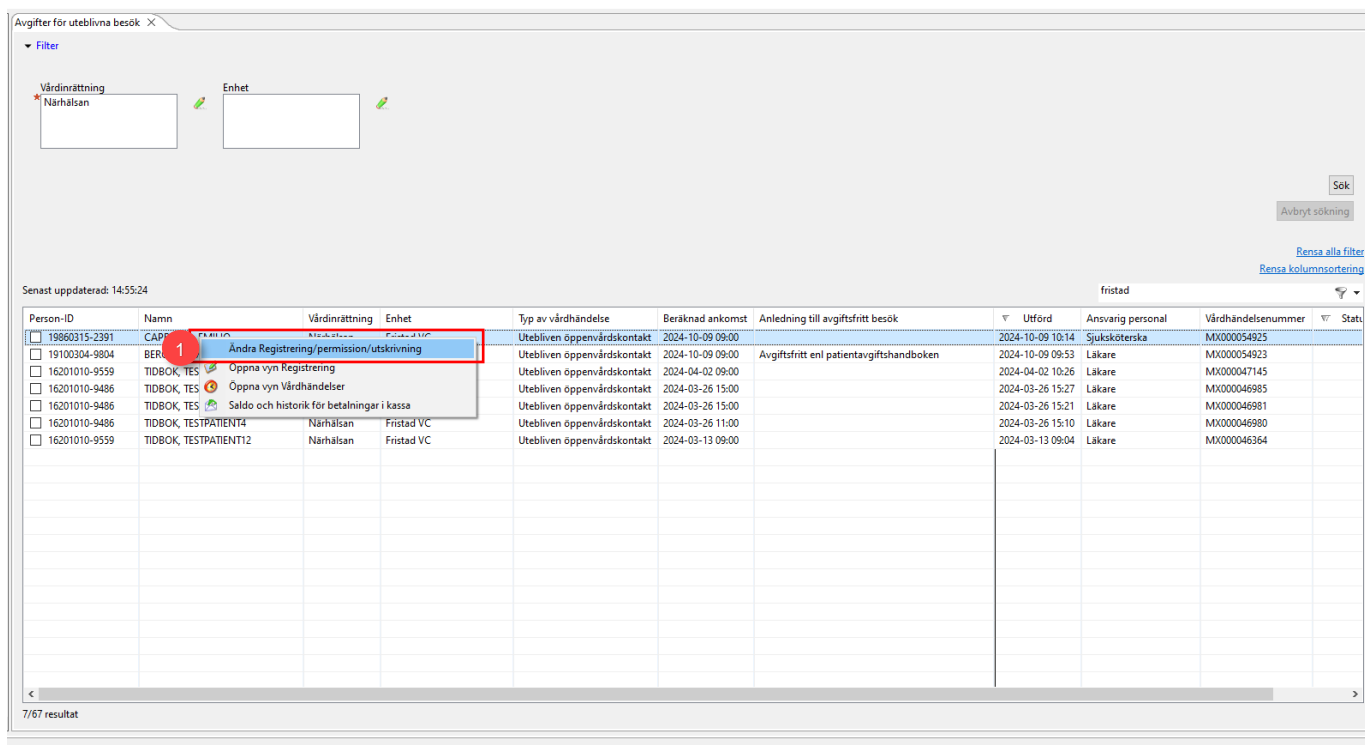


Figur 1: Registrera faktura

Ej avgift för uteblivet besök – Tillvägagångssätt

Markera i arbetsköen för uteblivna besök för att avbryta fakturering för ett besök.

1. Börja med att högerklicka på besöket som skall markeras.
Välj Ändra Registrering/permission/utskrivning för att komma till nästa steg.



Figur 1. Menyval Ändra Registrering/permission/utskrivning.

2. Klicka på fliken patientavgift i registreringsvyn Ändra Registrering/permission/utskrivning.

Ändra vårdhändelse

CAPRILLO, EMILIO Personnr.: 19860315-2391 Manligt Födelsedatum: 1986-03-15 38 år Journalnummer: MX00009726

Vårdhändelse | Relationer | Ekonomi | Permission | **Patientavgift**

Registreringsvy
Ändra Registrering/permission/utskrivning

Information

Vårdinrättning: Närhälsan Byggnad: Område V7 Enhet: Fristad VC Level 5 STR

MRCU: Fristad vårdcentral/Närhälsan

MVO: PV Sjukvårdskontaktsvård Planerad/Oplanerad: Planerad vård

Typ av vårdhändelse: Utebliven öppenvårdskontakt Vårdhändelsenummer: MX000054925 Utförarplats: Mottagning Inskrivnen från: Hemmet Ref Phy = AllmanLakare: Nej

Rum: Säng:

Identifikation

Figur 1, Fliken Patientavgift

3. Klicka på alternativ Ej avgift för uteblivet besök i fältet Avgiftsreduktionsorsak. Fyll i resterande obligatoriska fält. Klicka på spara. Nu är besöket markerat så att avgift ej tas ut för det uteblivna besöket.

Ändra vårdhändelse

CAPRILLO, EMILIO Personnr.: 19860315-2391 Manligt Födelsedatum: 1986-03-15 38 år Journalnummer: MX00009726

Vårdhändelse | Relationer | Ekonomi | Permission | Patientavgift

Patientavgifter

Avgiftsreduktionsorsak: [Ej avgift för uteblivet besök]

Anhållen, häktad, intagen, värnpliktig
Avgiftsfritt enl patientavgiftshandboken
Ej avgift för uteblivet besök
Forskning
Oplanerat återbesök 24h samma åkomma
Remissbesök akutmottagning
Smittskydd
Smittskydd/vårdskada

APP LAUNCH PT

Spara Avbryt

Figur 1. Fältet Avgiftsreduktionsorsak med rullista.