

# LATHUND – Ändra besök

## Uppdatera information för besök i Millennium

För att göra ändringar av ett bokat besök, som att till exempel lägga till bokningsnummer för tolk i kommentarsfältet eller ändra vårdkontaktsorsak, ska följande steg genomföras.

1. Klicka på **Besök** för att komma till Besöksvyn. (1)
2. Klicka på fliken **Kommande besök**. (2)
3. Högerklicka på det aktuella besöket. Välj sedan **Ändra besök**. (3)

Arkiv Visa Uppgift Hjälp

Sök på Namn

Besök Registrering Vårdhändelser Historik Översikt Remiss TIDBOK, TESTPATIENT 10

TIDBOK, TESTPATIENT 10 Personnr.: 16201010-9699 Manligt Födelsedatum: 1999-09-09

Kommande besök Tidigare besök Väntelisteposter Bokningsbegäran Patientärenden Hälsoplanering Guidad bokning

Tidigare avbokningar av patient: 16 Tidigare uteblivna besök: 8 Väntelisteposter: 0

Filter: Besöksstatusar (9/9)

Datum	Tid	Tidsåtgång	Resurs	Status	Besökstyp	Vårdkontaktsorsak	Kommentar	Plats
fr 11 okt 2024	09:00	60 min	Läkare 1373	Bekräftad	VC L			Boda VC
ti 15 okt 2024	08:00	30 min	00420 Läkare kallelser []	Avbokad	VC L			Bollebygd VC
on 20 nov 2024	13:00	45 min	11494 Elkonvertering []	Avbokad	KAR			Hjärtmottagning 2

Ändra besök

Ändra besökstyp

Lägg till begäran för Ändra besökstyp

Avboka besök

Checka ut besök

Omboka besök

Boka nästa besök

Ängra avbokning

Registrera avböjd tid

Registrera kontakt för besök

Visa besökshistorik

Inställningar

Standardbredd för kolumn

4. I vyn **Ändra besök**, gör önskade uppdateringar genom att ändra informationen i relevanta fält, exempelvis genom att skriva en kommentar i fältet under **Kommentar**. (1)
5. Välj **Ändringsorsak**. (2)
6. Klicka på **Spara ändringar**. (3)
7. Besöket är nu uppdaterat med den nya informationen.

## Ändra besökstyp i Millennium

1. För att ändra besökstyp för ett bokat besök, klicka på Besök. (1)
2. Klicka på fliken Kommande besök. (2)
3. Högerklicka på det aktuella besöket. Välj sedan **Ändra besökstyp**. (3)

Datum	Tid	Tidsåtgång	Resurs	Status	Besökstyp	Vårdkontaktsorsak	Kommentar	Plats
fr 11 okt 2024	09:00	60 min	Läkare 1373	Bekräftad	VC L			Boda VC
ti 15 okt 2024	08:00	30 min	00420 Läkare kallelser []	Avbokad	VC L			Bollebygd VC
on 20 nov 2024	13:00	45 min	11494 Elkvertering []	Avbokad	KAR			Hjärtmottagning 2

4. Vyn Ändra besökstyp öppnas. Sök fram önskad besökstyp i sökrutan under **Besökstyp**, och välj den aktuella besökstypen. (1)
5. Välj aktuell ändringsorsak i rullgardinsmenyn under **Ändringsorsak**. (2)
6. Klicka på **Bekräfta**. (3)

**TIDBOK, TESTPATIENT 10** Personnr.: 16201010-9699 Manligt ... >>

**Information.** Vald besökstyp: VC LÄK externt, fre 11 okt 2024 klockan 09:00.

**\* Besökstyp**

Alla vårdområden vc läk digitalt

Välj besökstyp

VC LÄK digitalt

VC LÄK digitalt med chatt

**\* Ändringsorsak**

- Välj -  
Uppdatering  
Felregistrering

Bekräfta Avbryt

7. I de fall där den nya besökstypen inte använder samma slot i schemat, till exempel vid ändring från fysiskt besök till digitalt besök, visas ett meddelande att ytterligare ändringar krävs. (1)
8. Klicka på **Omboka** för att fortsätta med ändringen. (2)

Sök på Namn

Besök Registrering Vårdhändelser Historik Översikt Remiss TIDBOK, TESTPATIENT 10

**TIDBOK, TESTPATIENT 10** Personnr.: 16201010-9699 Manligt Födelsedatum: 1999-09-09

Kommande besök Tidigare besök Väntelisteposter Bokningsbegäran Patientärenden Hälsoplanering Guidad bokning

Tidigare avbokningar av patient: 16 Tidigare uteblivna besök: 8 Väntelisteposter: 0

Filter: Besöksstatusar (9/9)

Datum	Tid	Tidsåtgång	Resurs	Status	Besökstyp	Vårdkontaktsorsak	Kommentar	Plats
fr 11 okt 2024	09:00	60 min	Läkare 1373	Bekräftad	VC LÄK externt	Allmänkontroll		Boda VC
ti 15 okt 2024	08:00	30 min	00420 Läkare kallelser []	Avbokad				
on 20 nov 2024	13:00	45 min	11494 Elkonvertering []	Avbokad				

**Obs!**  
Ytterligare ändringar krävs

Ytterligare ändringar krävs för vald besökstyp  
Klicka på Omboka för att uppdatera ändringarna.

Omboka Avbryt

9. Följ flödet för att omboka besök och ange **Ombokningsorsak**. (1)
10. Klicka på **Boka** för att manuellt kunna välja samma tid i schemat som för det tidigare besöket. (2)

Arkiv Visa Uppgift Hjälp  
Sök på Namn Besök Registrering Vårdhändelser Historik Översikt Remiss TIDBOK, TESTPATIENT 10

**TIDBOK, TESTPATIENT 10** Personnr.: 16201010-9699 Manligt Födelsedatum: 1999-09-09 25 år ... >>

Omboka besök plus x

Ange information

VC LÄK digitalt  
\* Platsen v  
Boda VC

Information

\* Boka från  
2024-10-11

Kommentar

VC LÄK digitalt

\* Vårdkontaktsorsak  
Samtal  
VC LÄK digitalt

\* Kallelse  
Ja  
VC LÄK digitalt

Information till patient om besökets längd

\* Ombokningsorsak  
 Patient  Resurs  
E - Ändrad prio/planering - Ny tid

SMS-omminnelse  
Orsakskommentar

Första lediga Boka Skicka förfrågan Avbryt

1 2