

Länsgemensam referensgrupp SHVO

2026-04-22



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

Inledning och Agenda

1. Inledning

- Välkommen Johanna!
Alla delregioner är nu representerade.
- Presentationsrunda
- Föregående anteckningar
Finns på hemsidan och har skickats ut, i
brist på inkomna synpunkter betraktar vi
dem lagda till handlingarna

Agenda

1. Inledning
2. Återkoppling dialogmöte 5 mars
3. Förvaltningsplan 2026
4. Release ny version av SAMSA
5. Etablera testgruppering
6. Öppna digitala informationstillfällen
7. Övriga frågor
 - a. Spara bifogad fil till eget journalsystem
 - b. Avbrott i process – avslutas?
8. Nästa möte

2. Återkoppling dialogmöte 5 mars



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

Bakgrund och introduktion

- 5 mars genomfördes ett möte med representanter från SITIV och VVG
 - Syftet var både att lära känna varandra och förstå olika ansvar och uppdrag och att ha direktdialog
 - Mötet avslutades med en reflektion där alla fick möjlighet att uttrycka vad man tyckt om mötet – generellt positivt
- Uppföljande enkätundersökning gjordes
 - Få svar, 2 från SITIV/VVG och 3 från referensgruppen
 - Liknande bild som gavs vid mötet
 - Några synpunkter om att eftersom vi är relativt överens finns inte samma tydliga behov av uppföljande möte

Har vi några andra tankar eller reflektioner i gruppen?

3. Förvaltningsplan 2026



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan



Förvaltningsplan 2026 GITS förvaltningsobjekt samordnad hälsa, vård och omsorg

Vårdsamverkan Västra
Götaland, VVG

2026-04-09

Bakgrund

VVG 5 februari, 2026:

- Förvaltningsplan 2026
 - En arbetsgrupp fick i uppdrag att fram förslag med utgångspunkt i enkätsvar avseende språk, form och behov av förtydliganden
- Styrning, ledning, struktur
 - Pågående dialog om VVG:s uppdrag
 - Synpunkter via enkätsvar
- Mallen för årsrapport ses över utifrån inkomna svar

Vad har vi omhändertagit på särskilt sätt?

- Förtydligat titeln för att rama in uppdraget
- Sett över och anpassat ordningen mellan avsnitten
- Skrivit om inledning, inkluderar nu
 - Syfte
 - Mål
 - Relevanta styrdokument
- Uppdrag – tydligare sortering
 - Grunduppdrag
 - Tillkommande uppdrag
- Tagit bort text om GITS verksamhetsplan då den inte längre tas fram
 - GITS har en aktivitetslista för året
 - Statusrapport 4 ggr/år, publiceras på GITS hemsida
 - Grund för årsredovisningen till VVG
- Förvaltningsorganisation
 - Samlad beskrivning
 - Förenklad organisationsbild
- Ärendeprocessen beskrivs i ett eget avsnitt

Justeringar efter första utskick 20 mars

- 1 Förvaltningsobjekt beskrivs i inledningen
- 1 Tagit bort skrivning om finansiär
- 2 Uppdrag, kommunikation med intressenter är kompletterad med: exempelvis medarbetare, chefer, referensgrupper SHVO
- 2.2 Tillkommande uppdrag för förvaltningsåret (2026) är omskriven: **Uppdrag kan tillkomma inför eller under verksamhetsåret.** Ett sådant uppdrag ska omhänderta behov som har identifierats och prioriterats av VVG. Vid behov av **ytterligare** finansiering kan uppdrag inte genomföras innan ställningstagande har gjorts i SITIV.
- 4 Förvaltningsorganisation, skrivning om finansiär är borttagen
- 4 Skrivning om delregional vårdsamverkan i stycke fyra, har tagits bort i inledningen. Motsvarande innebörd finns tillagt i 4.2 om länsgemensam referensgrupp SHVO
- 4.1 GITS är en organisationsneutral verksamhet. Ordet självständig är borttaget

Parkerade frågor från arbetsgruppen

- Ansvar
 - Vad kan VVG hantera och vad är partsfrågor
 - Olika åsikter om vad som kan omhändertas i förvaltningsplanen
- GITS
 - Saknas tillräcklig kännedom om GITS uppdrag och resurser utifrån avtalet för SITIV.
- Support
 - Olika organiserat delregionalt
- Tillkommande uppdrag
 - Hur ska arbetet ske med behov som inte finns hos alla

Förslag till ställningstagande:

Vårdsamverkan Västra Götaland noterar informationen och ställer sig bakom:

1. Förslag på Förvaltningsplan 2026 GITS förvaltningsobjekt samordnad hälsa, vård och omsorg
2. Att arbetsgruppen problematiserar kring parkerade frågor som grund för fortsatt dialog i VVG under 2026
3. Att arbetsgruppen ser över mallen för årsrapport utifrån inkomna svar
4. Att uppföljande dialog kring förvaltningsplanen genomförs i VVG hösten 2026 för att kunna fastställa 2027 års förvaltningsplan före årsskiftet

Dialog vid VVG:s möte

- Möjligheterna till utvecklingsarbete har varit begränsade under det senaste året till följd av pågående dialoger och förhandlingar avseende IT-tjänsten SAMSA, med ambition att nå överenskommelse före sommaren. Bedömningen är att förutsättningarna för utvecklingsarbete förbättras under hösten.
- Arbetsgruppens arbete uppskattas, och att årets plan blir ett stöd för det fortsatta arbetet.

Prioriteringar?

- Identifiera utvecklingsbehov av befintligt IT-tjänst
- Avstämning med VVG avseende arbetssätt och IT-tjänst i förhållande till överenskomna samverkansprocesser.
- Vidareutveckling och optimering av systemfunktionalitet för
 - In- och utskrivningsprocessen
 - Samordnad individuell plan, SIP
 - Samverkan i öppenvårdsprocessen
- Genomföra anpassningar i funktionalitet, teknik, säkerhet, tillämpningsbeskrivningar, utdata, stödmaterial, utbildningsmaterial och liknande utifrån:
 - nya versioner av operativsystem och klientplattformar
 - förändringar i överordnade länsgemensamma styrdokument
 - bristfällig funktionalitet, samt vid behov kravställa buggrättningar
 - tilläggsbeställningar
 - utvecklingsbehov, samt vid behov kravställa
- Systematiskt arbete kring:
 - informationssäkerhet
 - informationsklassning
 - risk- och konsekvensanalyser
 - systemadministration och hantering av databas
 - ekonomihantering
 - omvärldsbevakning
 - kvalitetssäkring
 - säkerhetsrisker
- Tillhandahålla support på i första hand övergripande nivå
- Tillhandahålla utbildning i systemstöd för samverkan genom:
 - utbildningsmaterial
 - utbildningstjänster
- Kommunikation och rapportering
 - Årsrapport till VVG
 - Statusrapport till SITIV
 - Kommunikation med intressenter (exempelvis medarbetare, chefer, referensgrupp SHVO)
 - Tillgängliggöra information på avsedd webbplats.
- Tillhandahålla utdata för:
 - fakturering för utskrivningsklara patienter
 - att tillgängliggöra statistik för uppföljning
- Uppföljning av avtal med leverantörer

4. Release av ny version av SAMSA 2026-12-15



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

Release SAMSA 1.0.14.100(?)

- Installationsdag 15 december (stod fel i utskickad agenda, 12 december är en lördag)
- Innehåll:
 - Uppdatering av SIP-layout för att följa de revideringar som gjordes i samband med revidering av riktlinje och framtagande av rutin
 - Och annat...

Genomgång av ReqTest:

- Samtliga registrerade buggar (2026-03-23) – 22 stycken
- Krav och förändringsönskemål som avhandlats i tidigare utvecklingsgrupp – 20 stycken

Samtliga 43 förändringar inkluderas sannolikt inte, exakt omfattning beror på Oracle tidestimering för respektive förändring.

20 förändringsönskemål

↑ 1689 – SIP visas via NPÖ

↑ 1694 – Forceringsfunktion för SIP

↑ 1748 – Placeringsfunktionalitet i översikt

→ 1652 – Lägg till deltagande part på ärende, inte meddelande

→ 1668 – Använda mobilt SITHS för inloggning till SAMSA

→ 1676 – Kontrollfråga om man vill spara innan man lämnar ett meddelande i redigeringsläge

→ 1711 – Epostnotifieringar för samtliga notifieringar i inkorgen

→ 1714 – Nytt val "Saknas" som kontakt-typ för patientens/den enskildes kontaktvägar

→ 1715 – SIP-bedömningsmodul

→ 1717 – Markera så det syns om det finns en bifogad fil

→ 1720 – Förläng textmängd i fältet Förskrivning av hjälpmedel

→ 1723 – Notifiering om bifogad fil ska sparas vid ärendeavslut

→ 1725 – Påminnelse-notifiering till primärvård om bedömning om SIP inte är gjord

→ 1726 – Kvitteringsfunktionalitet för Bifoga filer

→ 1731 - Fält för Epost i patientadmin/kontaktflik – ändra till Epost/faxnummer

→ 1733 – Nya/ändrade filtyper: Provtagningsunderlag och Information till den enskilde

→ 1743 – SIP ska inte kräva ytterligare deltagande parter i SAMSA

→ 1747 – Gruppurval i översikt

↓ 1650 – Möjlighet för kommunpart att ta bort sig från ärende med admin-meddelande

↓ 1730 – Ändra till Kommunal primärvård i stället för hemsjukvård i Vårdbegäran

5. Etablera testgruppering



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

Introduktion och bakgrund

- Höstens leverans sker i enlighet med det avtal som kom på plats under våren och som gäller året ut
- Ytterligare utveckling under 2027 beror på fortsatt avtalssituation
 - Förhandlingar om fortsatt avtal pågår och målsättningen i nuläget är att skapa en långsiktighet för båda parter
- För att få tydlighet väljer vi från GITS att betrakta höstens leverans som den sista **bekräftade** – förhoppningsvis finns klarhet inför 2027 med god marginal till årsskiftet
 - Innan vi vet att vi kommer ha löpande utveckling bedömer vi att det inte finns behov av en utvecklingsgrupp
- De sista åren har leveranserna saknat tillräcklig valideringstestning – testning under utvecklingens gång
 - Under acceptanstester upptäcks ibland att funktionalitet är otillräcklig, vilket inte nödvändigtvis innebär felaktig eller defekt
 - För att motverka detta önskar vi sätta upp en testgrupp som kan ta del av information på sprintdemonstrationer och löpande testa de funktioner som utvecklats och på det viset ge direkt-feedback till utvecklarna. Valideringstester bedöms till största del kunna utföras i anslutning till ordinarie arbete. Förhoppningen är att det leder till bättre leverans. Testgruppen förväntas också genomföra acceptans- och leveranstester.

Två saker samtidigt: Förslag på Beslutsgång och tidplan samt Utkast på uppdragshandling

Beslutsgång och tidplan

- 2026-04-22 - Första dialog idag
- Synpunkter på utkast bearbetas
- Nödvändig förankring delregionalt
- 2026-05-28 – Fastställande av uppdragshandling
- Rekrytering av deltagare via delregional vårdssamverkan
- 2026-08-XX Uppstartsmöte

Utkast på uppdragshandling

- Är utkastet tillräckligt bra som utgångspunkt?
 - Synpunkt/justering eller total omarbetning
 - Hur ska vi hantera synpunkter och bearbetning mellan möten?
- Behöver vi ha dialog om några avsnitt i detta möte?
 - Kan vi ha dialog om några avsnitt i detta möte?
- Ni har mandat att besluta om uppdraget
 - Har ni mandat att bemanna gruppen? Hur ser ni på behovet av förankring? Andra farhågor eller risker?

6. Öppna digitala informationstillfällen



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

SAMSA Utdata – 17 och 19 februari

- För att sprida information om de nya Power BI-rapporter som publicerades runt årsskiftet genomfördes 2 öppna träffar via Teams.
 - Sekundärt syftade träffarna också till att öka kunskap och förståelse för den utdata som finns åtkomlig från SAMSA.
- Inbjudan via nyhetsbrevsutskick - drygt tiotalet deltagare deltog totalt.
 - Ungefär det dubbla i ansökningar om åtkomst från kommuner/privata i efterförloppet
- Funderingar eller synpunkter gällande genomförandet?
- Önskemål eller medskick framåt?
 - Lösa tankar på att genomföra liknande tillfälle under hösten.
- Ska vi gå igenom någon del av informationen från dessa tillfällen?
 - Generell förståelse för utdatalösningen, förevisning av BI-rapporter eller andra önskemål?

7. Övriga frågor



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

Två övriga frågor från Vårdsamverkan Fyrbodal

7a.

- Spara bifogad fil till eget journalsystem

7b.

- Avbrott i process och avsluta avbrott i process. Ej behöva klicka på avsluta avbrott utan bara skicka nytt utskrivningsklar.

8. Nästa möte



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan

Nästa möte 28 maj klockan 14-16 via MS Teams.

- Fundera över mötesupplägg för hösten och skicka in synpunkter inför mötet till info.samsa@vgregion.se
 - Frekvens och tider?
 - Bättre/sämre dagar
 - Annat?
- Anmäl också gärna andra önskade punkter inför mötet.

Tack!

GITS Team SHVO
Gisella, Helena, Krister och Nygren



Gemensam information- och tjänstesamordning
49 kommuner i Västra Götaland och
Västra Götalandsregionen i samverkan