

# Förvaltningsgrupp SAMSA

2025-04-24



# GITS

Gemensam information- och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och  
Västra Götalandsregionen i samverkan

# Agenda

1. Föregående anteckningar
2. Arbetsgrupp utveckling
3. Statistik bifogade filer
4. Avlidna patienter med pågående SIP
5. Ny webbsida för GITS
6. Förvaltningsplan SHVO
7. Höstens möten
8. Övriga frågor
  - a. NPÖ-uthoppet i SAMSA
9. Nästa möte

# 1. Föregående anteckningar

- [2025-03-26 Mötesanteckning](#)  
[Förvaltningsgrupp SAMSA](#)



## 2. Arbetsgrupp utveckling

- Ett möte under april med några bra förslag som kan bli aktuella för utveckling
- Fortsatt inget avtal

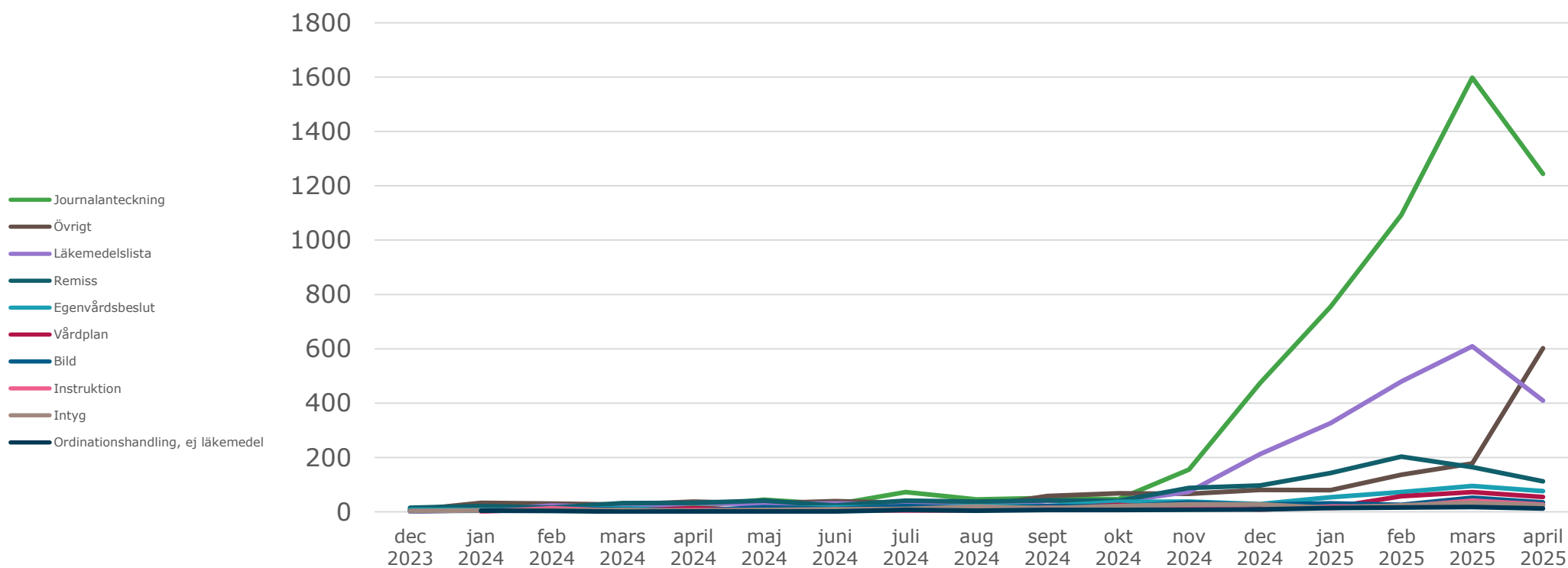
### 3. Statistik bifogade filer



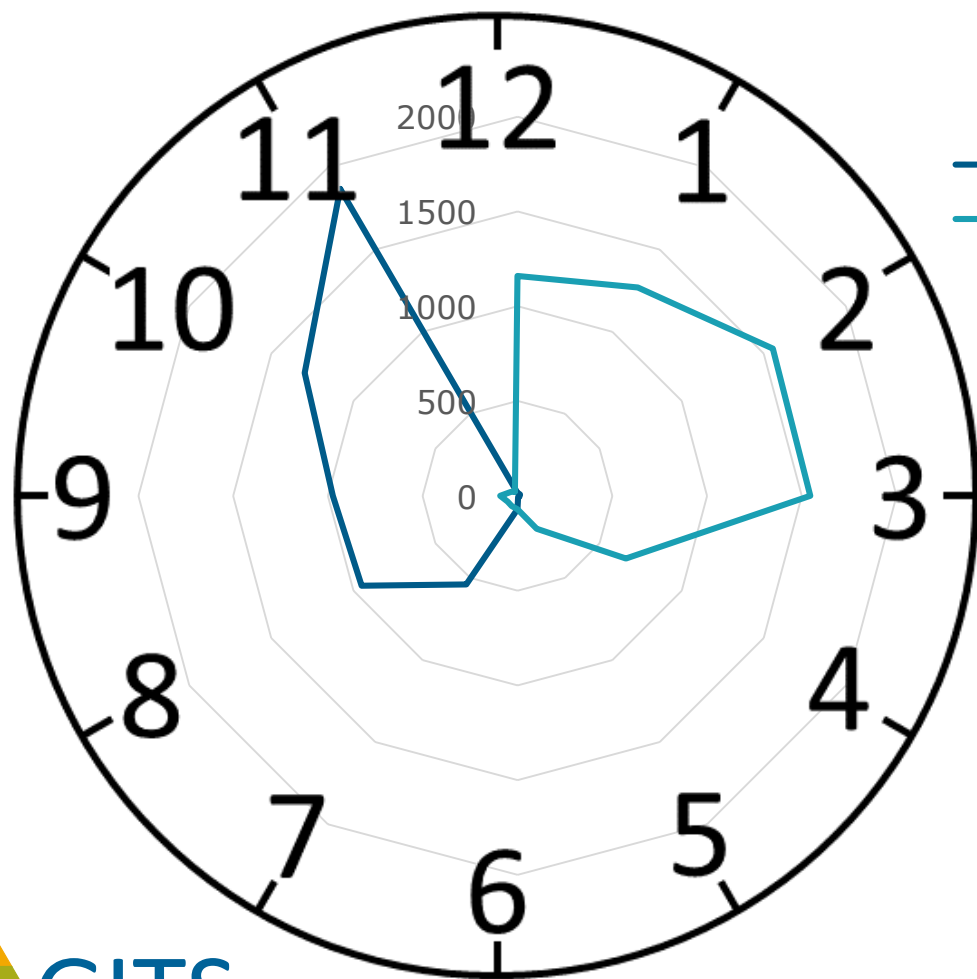
Gemensam information- och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och  
Västra Götalandsregionen i samverkan

# Bifoga filer statistik

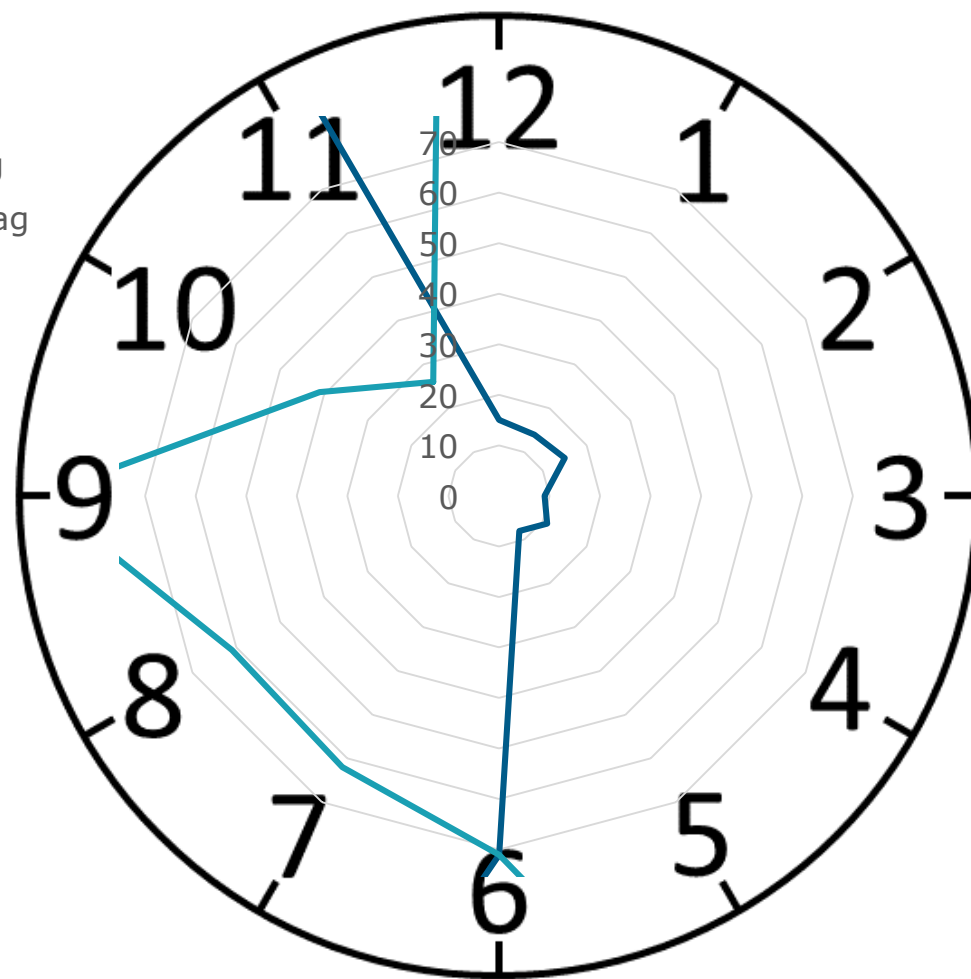
t.o.m. 2025-04-22



# Bifogade filer över dygnet



— Förmiddag  
— Eftermiddag



## 4. Avlidna patienter med pågående SIP

- Dialog vid föregående möte
- Gruppen önskade underlag för att identifiera berörda verksamheter
  - Underlag finns hos GITS
  - Få har efterfrågat – hör av er om aktuellt
- Varje verksamhet kan också själv identifiera sina ”kvarglömda” SIP
  - Primärvården i Södra Älvsborg och Göteborgsområdet

### 6. Avlidna patienter med pågående SIP

Peak Networks har noterat att det finns cirka 250 SIP i SAMSA där samtycket löpt ut i tid och patienten har markerats som avliden. Det finns sannolikt fler avlidna patienter med aktiv SIP där patienten inte markerats som avliden i SAMSA. Det går att med hjälp av script avsluta SIP som uppfyller specifika kriterier "backend" – Vill vi detta? Andra lösningsförslag?

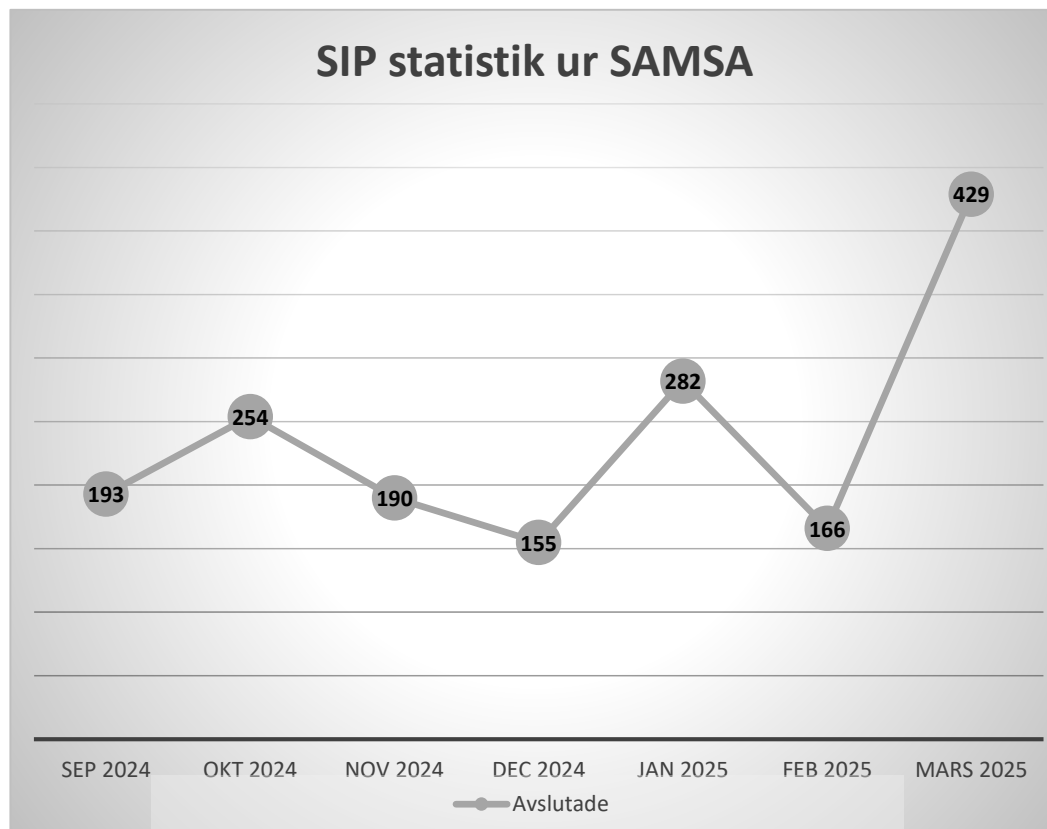
#### Diskussion:

Kan man få en lista vilka de 250 aktuella SIP är? Så varje verksamhet kan få en uppfattning om hur mycket man behöver arbeta kring detta. Man kan få ut vilka parter det är men inte vilken som är ansvarig. SAMSA är inte en journalhandling men behöver i många avseenden förhålla sig till samma lagar – behöver en jurist titta på detta? Verksamheten behöver kvalitetssäkra och lösa det genom egenkontroll och samverkan. Bra tanke men svårt i områden med exempelvis många vårdcentraler, svårt att få ut information om att göra detta arbete. Utveckling med kontroll mot befolkningsregistret som kan köras någon gång per år exempelvis?

#### Beslut:

I nuläget tittar vi på att få ut en lista på SIP-id med tillhörande enheter och fördelar de till delregionerna – lärandeeffekt i verksamheterna. Men GITS tar med frågan om vi kan avsluta dem med ett script i senare skede. GITS tittar närmare på juridiken i frågan.

# SIP som har avslutats



Per delregion, utifrån primärvårdsdeltagande	December	Januari	Februari	Mars
Fyrbodal	33	91	24	21
Göteborgsområdet	44	48	64	179
SAMLA	3	5	3	15
SIMBA	2	8	2	0
Skaraborg	37	84	32	20
Södra Älvsborg	10	19	6	113
X Fiktiv vårdcentral utanför VGR	0	0	0	0
<b>Totalt Primärvård</b>	<b>129</b>	<b>255</b>	<b>131</b>	<b>348</b>

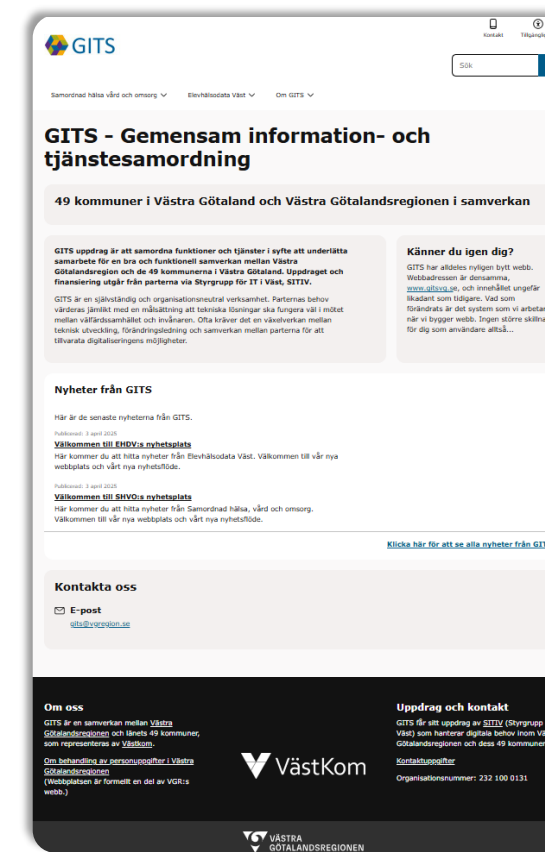
## 5. Ny webbsida för GITS



Gemensam information- och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och  
Västra Götalandsregionen i samverkan

# Ny webbsida för GITS

- Lanserades igår 23/4
  - Förbereddes november 2024, lite arbete kvarstår
  - Mycket, men inte allt, är flyttat rakt av.  
Maila [info.samsa@vgregion.se](mailto:info.samsa@vgregion.se) om ni saknar något eller har frågor
- Vi kommer börja med nyhetsbrev
  - Flera informationsmängder i ett regelbundet utskick
  - Driftsinfo vid behov
- Anmälningen till nyhetsbrevet har strulat de sista veckorna
  - Felanmält, men ännu ingen återkoppling
  - Har oftast funkant att anmäla sig även om det inte sett ut så, fråga Krister vid osäkerhet!



# Patient och närståendeinformation

- Vid överflyttning till ny webb noterades behov att revidera informationsfoldrar inför videomöten
  - Patientinformation – finns nya logotyper för VGR och Västkom och vissa länkar behöver bytas
  - Närståendeinformation – utöver ovan finns 7 sidor med information om hur man använder Skype Web App för att ansluta till ett möte som gäst
- Innan alltför omfattande revideringsarbete påbörjas väcks frågan: Används dessa fortfarande i verksamheterna?



## 6. Förvaltningsplan SHVO



Gemensam information- och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och  
Västra Götalandsregionen i samverkan

# Bakgrund: Varför behövs en förvaltningsplan?

- December 2009 signerade regiondirektör Johan Assarsson och Västkom's VD Dan Gustafsson *Avtal om samarbete mellan regionen och de 49 kommunerna i Västra Götaland kring gemensam förvaltning inom IT-området* vilket innebar att GITS skapades
  - Avtalet gällde perioden 2010-01-01 – 2010-12-31 och förlängs därefter 1 år i taget om inte någon av parterna säger upp avtalet. Uppsägning ska ske minst 6 månader innan avtalet löper ut.
- Enligt avtalet består GITS av en styrgrupp (SITIV) samt en förvaltargrupp (GITS Funktionskoordinatorer)
  - Förvaltargruppen ansvarar för såväl verksamhetskontakter som leverantörskontakter avseende utveckling, avveckling, drift och support. **Gruppen ansvarar också för att det finns en förvaltningsplan för respektive system.** Gruppen förutsätts även ha kontakt med verksamheten om dess verksamhetsprocessutveckling.

# Tidslinje

- November 2024 får Rebecca och Krister uppdrag att ta fram ett utkast på förvaltningsplan inför 2025
  - Uppmaning att provocera kring områden där utmaningar finns idag, ex. mandat kring rutinändringar, i syfte att skapa dialog
- December 2024 förslag lämnas till Åsa Jackson och Malin Swärd Davidsson
- Månadsskiftet januari/februari kommer feedback i form av kommentarer, tillägg och strykningar
  - Rebecca och Krister efterfrågar dialog
- 19 februari Karl Fors och Maria Olsson genomför workshop med GITS Operativ förvaltning
  - Ny inriktning: Förvaltningsplan som VVG kan stå bakom
- Rebecca och Krister får uppgift att ensa ihop alla olika utkast och kopior som då uppstått
  - Karl Fors förordar att använda WebSesams förvaltningsplan som mall
- 4 april tas det nya utkastet upp vid gemensam beredning VVG/SITIV
  - Rebecca och Krister får uppgift att informera och förankra med Förvaltningsgrupp SAMSA
  - Malin Swärd och Åsa Jackson påbörjar arbete med förankring i sina parter inför VVG i juni
- 9 maj gemensam beredning skickar slutligt förslag till VVG som förberedelse inför möte i juni
- 4 juni ställningstagande i VVG

# Förvaltningsplan 2025 (och 2026?)

1. Inledning, innefattande bakgrund, syfte och målgrupp samt period
2. Långsiktiga och kortsiktiga mål
3. Budget och finansiering
4. Kommande förvaltningsperiod
5. Förvaltningsorganisation
6. Förvaltningsaktiviteter

# 1. Inledning

- Förkortningar
- Bakgrund:

VVG är styrgrupp för förvaltningsobjektet SHVO. SITIV beslutar om budget. GITS ansvarar ihop med Förvaltningsgrupp SHVO för förvaltning, genomförande och utveckling inom ramen för förvaltningsplanen.

Tilläggsuppdrag utöver förvaltningsplanen kan genomföras efter beslut och tilldelad budget.
- Syfte och målgrupp:

Syftet är att klargöra vad som ska göras. Planen är VVG:s uppdrag till förvaltningsorganisationen, därmed styrdokument för utveckling av processer och rutiner för SHVO samt tillhörande IT-tjänst.

SHVO definieras som samverkansprocesserna:

  - Samverkan vid in- och utskrivning
  - SIP
  - Öppenvårdsprocess
- Period

## 2. Långsiktiga och kortsiktiga mål

- Långsiktiga mål:

Mål för förvaltningsplanen är att inom ramen för uppdraget verka för optimerade processer, lösningar och stöd till verksamheten i syfte att den enskilde ska få en god och sammanhängande hälsa, vård och omsorg samt uppleva trygghet och delaktighet. Övergripande mål är att över tid säkerställa en funktionell förvaltningsstruktur. Arbete sker genom en verksamhetsnära utveckling av rutiner, IT-stöd och tillhörande stödmaterial med digitalisering som verktyg.

- Kortsiktiga mål:

- Formuleringar som hämtats från höstens utkast där mätbara mål formulerades utifrån formulerade uppdragspunkter.
- Förutsättning att de fortsatt uppfattades aktuella.
- Pågående dialog, vissa kan exkluderas eller förändras till förmån för en genomförandeplan/åtgärdslista

# 3. Budget

- Budget:  
Förhandsbeslutad av SITIV eftersom arbetet med förvaltningsplanen dragit ut på tiden.
- Finansieringsmodell:  
Fördelningsnyckel för kostnader mellan VGR och VGK samt rutiner för fakturering.

## 4. Kommande förvaltningsperiod

- Vidmakthållande:

”Vad finns idag som behöver underhållas för att inte gå förlorat?”

- Ex. Leverantörsavtal, systematiskt informationssäkerhetsarbete, löpande systemadministration, support, etc.

- Vidareutveckling nödvändig för vidmakthållande:

”Vilka åtgärder behövs för att undvika försämringar på grund av omvärldens utveckling?”

- Ex. Anpassa stödmaterial utifrån nya funktioner eller övergripande styrdokument, buggrättningar, etc.

- Behov av nyutveckling för ny funktionalitet och utveckling:

”Vad saknas idag för att kunna optimera processer/arbetssätt ytterligare?”

- Vidareutveckling av systemfunktionalitet för att bättre stödja processer, förbättrad utdata, bedömning av förändringsönskemål från verksamheter, etc.

## 4. Kommande förvaltningsperiod

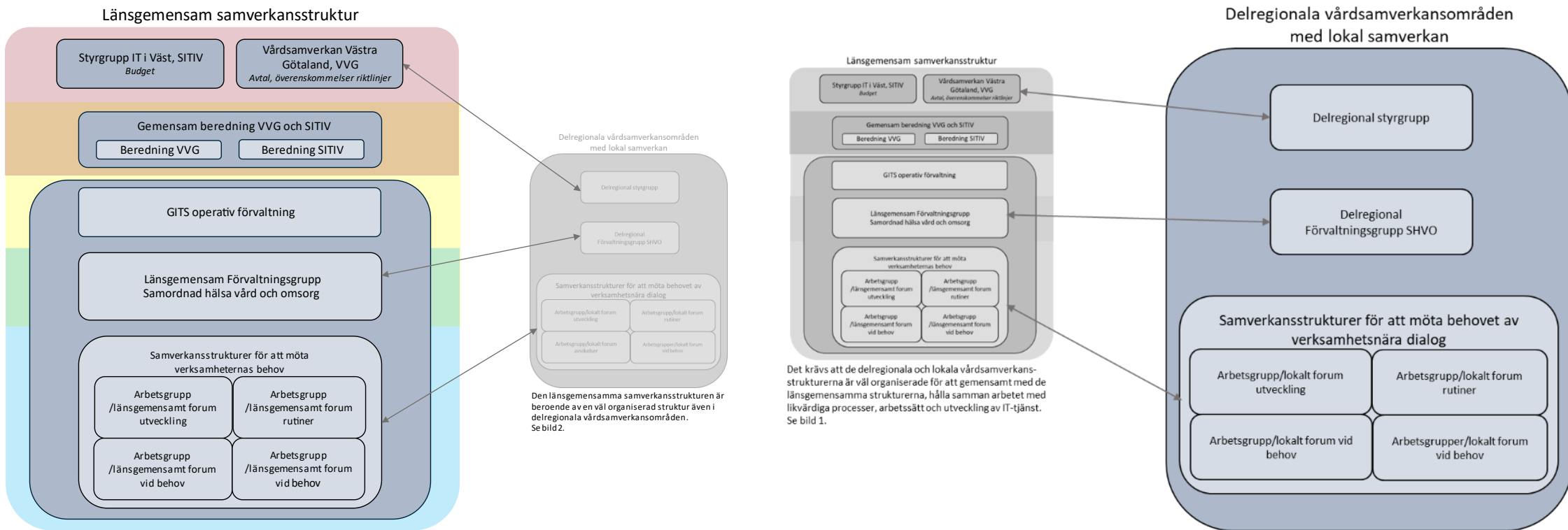
- Närliggande system/IT-komponenter/IT-tjänster/Projekt  
"Vilka andra system kan påverka SAMSA eller SHVO-processer och hur?"
  - Ex. Elvis, Millennium (systemet), Program Millennium (projektet), 1177 (SIP), Pexip, SITHS, etc.
- Interna utvecklingsbehov GITS Team SHVO
  - Större personalgrupp = Insatser för att definiera interna rutiner för att öka produktivitet över tid.
  - Har diskuterats men för tillfället tycks planen vara att han den kvar som en slags information till VVG.

# 5. Förvaltningsorganisation

- Förvaltningsorganisation för SAMSA IT-tjänst
  - Förvaltningsgrupp SHVO är styrgrupp för AG Utveckling.
  - AG Utveckling bereder frågor och med stöd av GITS Operativ förvaltning kravställs gentemot leverantör.
    - Representanter i AG utveckling representerar sin delregion i bedömning av utvecklingsönskemål.
  - Förvaltningsgruppen beslutar om utveckling utifrån framtagna krav samt ansvarar för förankring av kommande utveckling i respektive delregion.
- Förvaltningsorganisation för SHVO-processer
  - VVG är styrgrupp för vårdssamverkansprocesser.
  - Förvaltningsgrupp SHVO är styrgrupp för arbetsgrupper/forum där rutin-, stöddokument och arbetssätt bearbetas.
  - Sådana arbetsgrupper/forum bereder tillsammans med GITS Operativ förvaltning frågor om förändringar och anpassningar.
    - Representanter i arbetsgrupper/forum representerar sin delregion vid arbete i en arbetsgrupp.
  - Förvaltningsgrupp SHVO beslutar om eventuella förändringar och ansvarar för förankring av förändringar i respektive delregion.

# 5. Förvaltningsorganisation, forts.

## Förvaltningsstruktur



## 5. Förvaltningsstruktur, forts.

- Beslutsforum och Arbetsforum

Väsentligen repetition av tidigare text men i tabellform.

- GITS Operativ förvaltning står som både arbetsforum och beslutsforum eftersom operativa förvaltningsbeslut tas, men det i övrigt huvudsakligen är ett arbetsforum som samordnar förvaltningsarbetet.

## 6. Förvaltningsaktiviteter

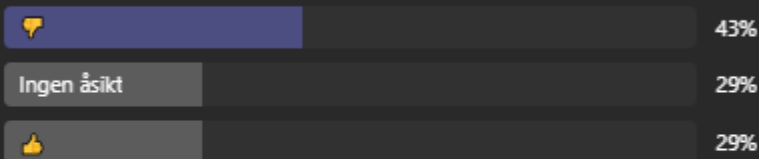
- Förvaltningsstyrning
  - VVG är styrgrupp.
- Användarstöd och support
  - Beskrivning av nuläge. Översyn av supportvägar, strukturering och förtydligande ska göras.
- Ändringshantering, utveckling
  - Ärendegång från förslag till utvecklad, testad och driftsatt förändring
- Daglig drift och underhåll
  - Ansvarsfördelning mellan leverantör, KSD Applikationsleverans, Peak Networks och GITS Team SHVO.
- Kommunikation
  - Hemsidan, nyhetsbrev, mötesforum, dialoger och verksamhetsbesök.

# Avslutande tankar

- Ledningsrådets nedläggning märks av
- Lång process – mot slutet bra dialog med Karl Fors och Maria Olsson
- Suboptimal mall för styrning – Skillnaden mellan Kommande förvaltningsperiod och Aktiviteter?
  - Igenkänning mot tidigare förvaltningsplaner fördelaktigt inför beslut
- Gillar vi benämningen Förvaltningsgrupp **SHVO**?
- Hur färdigt uppfattas förslaget?
- Hur stort är önskemålet från förvaltningsgrupp SAMSA att lämna synpunkter (senast 4 maj).

# Polls-frågor i teams

1. Vad tycker du om benämningen Förvaltningsgrupp SHVO?



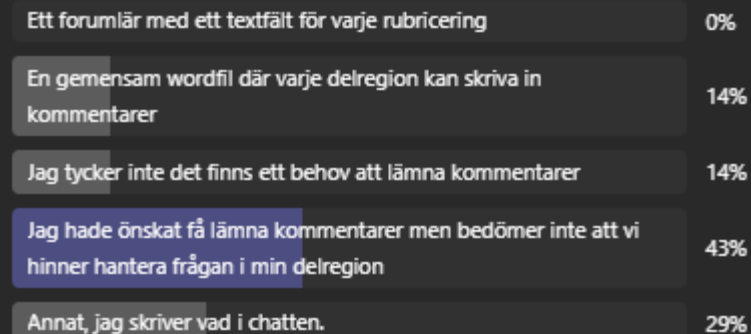
7 svar

2. Hur "färdigt" uppfattar du att förslaget till förvaltningsplan är? (3=tillräckligt bra för ställningstagande i VVG)



7 svar

3. Hur vill du att Förvaltningsgruppen ska lämna synpunkter på förslaget till förvaltningsplan?



7 svar

## 7. Höstens möten



Gemensam information- och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och  
Västra Götalandsregionen i samverkan

# Höstens möten

## Föreslagna tider

- Onsdag 2025-09-03 13-16
- Torsdag 2025-10-09 13-16
- Onsdag 2025-11-05 13-16
- Torsdag 2025-12-04 13-16



# Fungerar tiderna?



## 8. Övriga frågor



Gemensam information- och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och  
Västra Götalandsregionen i samverkan

## 8a. Användning av NPÖ-uthoppet i SAMSA?

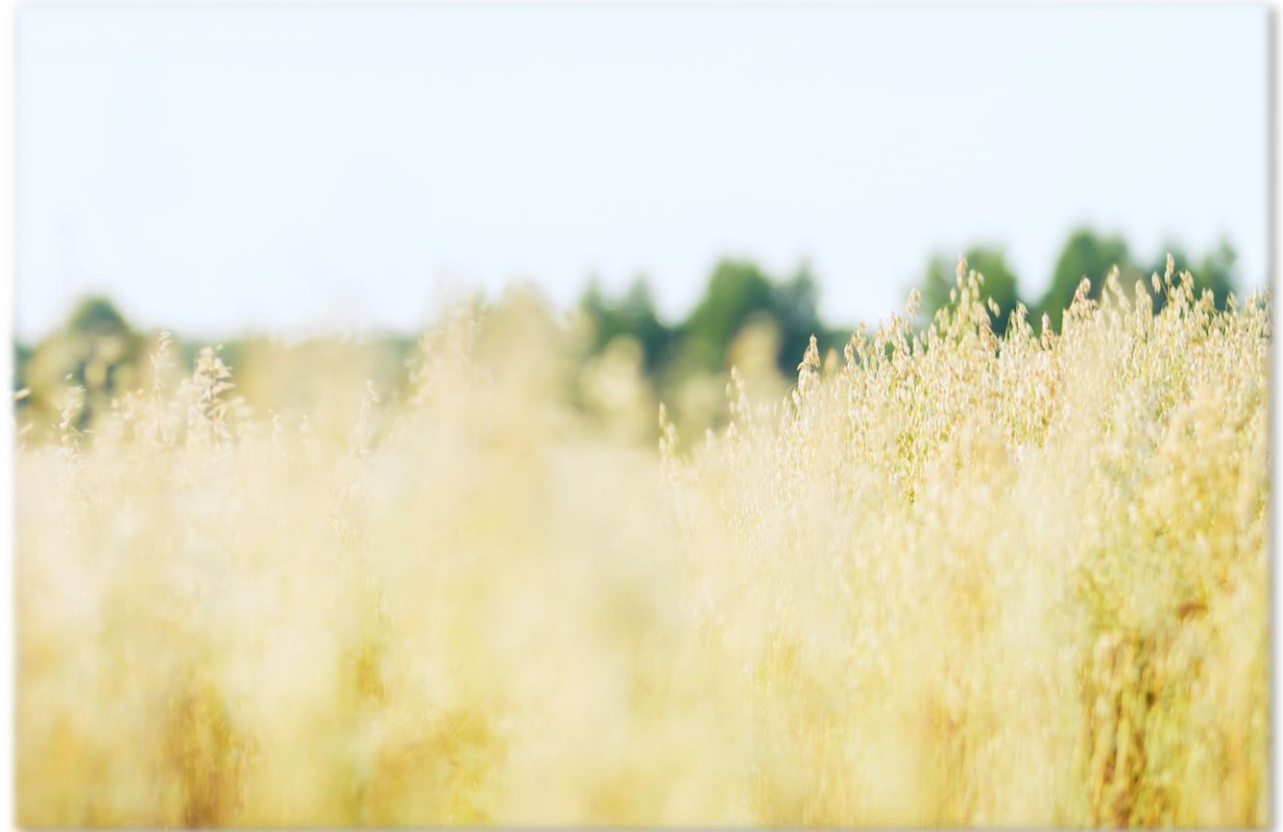
- Inera kommer byta krypteringsmetod för uthopp till NPÖ
- Kräver en ny version av SAMSA
- Ursprungligt datum 6 maj
  - Framskjutet idag på morgonen, inget besked om nytt datum
- Hur stor påverkan uppfattar ni att det skulle ha på verksamheterna om NPÖ-uthoppet tillfälligt inte kan användas?

## 8b. Organisation och inkorgar (Gunilla A.)

# 9. Nästa möte

**Onsdagen 2025-05-28**

Klockan 13.00-16.00





Gemensam information- och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och  
Västra Götalandsregionen i samverkan