

Statusrapport samordnad hälsa, vård och omsorg 2022-06-08 till 2022-09-12

Aktiviteter kopplat till mål för förvaltningsperioden enligt Förvaltningsplan samordnad hälsa, vård och omsorg 2022

Förvaltningsgrupp SAMSA

Ett möte under perioden med bland annat följande innehåll:

- Fått i uppdrag att lämna synpunkter på nytt förslag Lathund SIP
- Hjälpt att hitta personer som kan bemanna en Testgrupp som kan finnas över tid.
- Information - nya verksamheter i SAMSA, ny teknisk lösning för distansmöten i SAMSA
- Fått i uppdrag att uppdatera *Kontaktlista kommuners IT-enheter*

Operativ förvaltning

Vidmakthålla nuvarande funktionalitet i IT-tjänsten SAMSA, stödja informationsöverföring mellan vårdgivare och samordnad individuell plan (SIP)

- Tagit fram förslag till ny utformning av Lathund SIP
- Hantering av kvarvarande frågeställningar och arbete kopplat till SIP
- Beredning och operativt arbete avseende möten med Ledningsrådet, Förvaltningsgrupp SAMSA och Arbetsgrupp utveckling
- Planering och test i samband med uppgraderingar av servrar

Förbättra funktionalitet i IT-tjänsten SAMSA för att möta prioriterade verksamhetsbehov och användarnas krav

- Nytt förslag: Hanterat remiss och sammanställning av återkoppling på ny utvecklingsstrategi SAMSA
- Nya verksamheter in i SAMSA
- Möte med Arbetsgrupp utveckling
- Möten med Cerner avseende pågående utveckling och planering av leverans, där även Arbetsgrupp utveckling deltagit

Stödja informationsöverföring mellan vårdgivare

- Deltar i *Arbetsgrupp Öppenvårdsprocesser* – tidplan april till december 2022

Stöd till förändrade arbetssätt och IT-tjänst med hänsyn till FVM

- Redogjort för funktionalitet i SAMSA kopplat till funktionella krav i Millennium Option 1

Resurs och utbildningsbehov

Ökad samverkan behöver ske kopplat till in- och utskrivningsprocessen samt nya processer för öppenvård och SIP samt med hänsyn till nya målgrupper och omställning till den nära vården.

- Beredning och operativt arbete utifrån att projektet "En väg in – barn och unga med psykisk ohälsa" ska använda IT-tjänsten SAMSA för säker informationsöverföring.

Säkerställa övergång till ny videolösning med bibehållen användningsnivå på 90% av genomförda möten.

- Deltagit i korta avstämningar med VGR-IT utifrån anvisad ny distansmöteslösning från företaget Pexip
- Informerat via hemsida och epostutskick om ny distansmöteslösning
- Bjudit in till 8 möten i Distansmötesgruppen för dialog och information. Öppet för verksamheter att delta i gruppen.
- Bokat 4 informationstillfällen för ny distansmöteslösning i SAMSA med cirka 360 deltagare från verksamheten
- Ihop med verksamhetsrepresentanter genomfört tester i samband med införandet av ny distansmöteslösning
- I samband med byte av distansmötestjänst förstärkt utökad support från Peak Networks utifrån ordinarie avtal för tillägsbeställningar

Utveckla funktionalitet för tillgängliggörande av SIP till 1177

- Fortsatt arbete med integrationsdesign och nödvändig utveckling inför kommande leverans av SAMSA IT-tjänst.

Säkerställa förutsättningar för att kunna inkludera skolverksamhet i SAMSA IT-tjänst med utgångspunkt i planerade piloter.

- Fortsatt stöd till den "pilot" som pågår tillsammans med Borås och Herrljunga kommun för att inkludera skolverksamhet i SAMSA IT-tjänst och använda digitalt stöd för SIP. Medverkan av IFO bedöms som nödvändigt.

Borås - Startade som pilot under våren 2022 med Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen, inkluderat KAA (Kommunalt Aktivitets Ansvar). Under hösten 2022 har resterande 2 skolförvaltningar anslutits till SAMSA IT-tjänst. Det har även gjorts justering av organisationsstrukturen för individ- och familjeomsorgen. Planeras för gemensam start under hösten. Utbildning i SIP har genomförts av delregional SIP-samordnare, utbildning i SAMSA IT-tjänst via Närvårdssamverkan Södra Älvsborg.

Herrljunga – Började planering under våren 2022 att starta som pilot. Uppläggnings av organisationsstruktur och användare pågår för skolförvaltningen samt även förändringar i individ och familjeomsorgen. Planeras för gemensam start under hösten. Utbildning i SIP har genomförts under våren av delregional SIP-samordnare, utbildning i SAMSA IT-tjänst via Närvårdssamverkan Södra Älvsborg. Planeras även för en mer grundläggande utbildning i nära anslutning till start.

Uppföljningsenkät till Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen Borås:

- Ett första utskick gjordes till användarna (11 stycken) den 18 mars vilket var ca en månad efter start – svaren gav inte så mycket då det inte var mer än någon enstaka som hunnit göra SIP i SAMSA.
- Uppföljande frågor i juli gav inte heller så mycket 4 av 11 har svarat. Tidpunkten för utskick var olämplig.

Erfarenheter från uppföljningsmöten med Borås och Herrljunga:

- Tar längre tid från beslut till start än man tror
 - Bra att tidigt i planeringen inkludera chefer på samtliga nivåer
 - Bra att tidigt starta dialog med samverkanspartner internt och externt t.ex. IFO, BUP etc. om att starta med SIP i SAMSA
 - Önskvärt med utbildning i SAMSA nära start, gärna mer grundläggande
- Stöd till andra kommuner som önskar inkludera sin skolverksamhet i SAMSA IT-tjänst och använda digitalt stöd för SIP. Även stöd till Individ och familjeomsorgen vid behov.
SIMBA – Operativ förvaltning medverkat vid informationsmöte arrangerat av vårdsamverkan riktat till SAMSA-förvaltare för gemensam information om skolan i SAMSA IT-tjänst och få del av erfarenheter från Herrljunga och Borås. Vårdsamverkan håller i utbildning SIP. Tre delar – grundläggande, fördjupning och möte.
Vänersborg - Beställning av organisation och användare lagd för skolförvaltning i augusti. Intern utbildning i SAMSA
Gullspång - Återupptar arbetet med att ansluta skolan till SAMSA.

Förvaltningsuppdrag SAMSA IT-tjänst som digitalt stöd för samordnad individuell plan (SIP)

- Stöd till Regionhälsan inför anslutning av dess verksamheter till SAMSA IT-tjänst samt stöd i planering av en samlad utbildningsinsats i SIP och SAMSA IT-tjänst under hösten. Därefter gradvis införande i sina verksamheter.