Statusrapport: Samordnad hälsa, vård och omsorg

År: 2026

Period:

- ☐ kvartal 1 (jan-mars)
- ☐ kvartal 2 (april-juni)
- ☐ kvartal 3 (juli-sep)
- ■ kvartal 4 (okt-dec)

Ansvariga funktionskoordinatorer

Gisella Koutsiou

Beskrivning av uppdraget

Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO) har uppdraget att säkerställa förvaltning och utveckling av systemstödet SAMSA IT-tjänst utifrån verksamheternas behov. Målet är att skapa förutsättningar för användare att tillämpa länsgemensamma riktlinjer med stöd av support, tekniskt stöd, utbildning och dialog. Användarna av SAMSA IT-tjänst arbetar inom kommun, slutenvård och regionfinansierad öppenvård såsom vårdcentral, rehab, specialistvård och habilitering vilken bedrivs i offentlig och privat regi.

Viktiga händelser under perioden

- Rapport framtagen utifrån identifierade behov av utbildning i SAMSA IT-tjänst och i länsgemensamma styrdokument, Identifierade behov av utbildning i länsgemensamma styrdokument i samverkan och i SAMSA IT tjänst.
  Resultatet baseras på enkätsvar från 341 medarbetare i tre delregioner och syftet med enkäten har varit att stödja utbildningsinsatser 2026–2028 för att skapa ett gemensamt kunskapsläge inom samverkansprocesser utifrån beskrivna behov. Enkätresultaten ger ett tydligt och samstämmigt underlag för att det finns ett

påtagligt behov av förstärkta, strukturerade och partsgemensamma utbildningsinsatser inom både samverkansprocesser och SAMSA IT-tjänst. 68 procent uppger behov av utbildning i SAMSA IT-tjänst och 78 procent uppger behov av utbildning i de riktlinjer och rutiner som styr samverkansprocesserna i Västra Götaland. Resultatet visar att användarna inte enbart efterfrågar kunskap om hur systemet används tekniskt utan även hur arbetet ska genomföras korrekt utifrån styrning, ansvarsfördelning och gemensamma arbetssätt.

- Referensgrupp SHVO fattade beslut om en första revidering av redaktionella ändringar i rutinen för samverkan vid in- och utskrivning från sluten hälso- och sjukvård.
- Driftsdatabasen för SAMSA IT-tjänst har kartlagts inom ramen för utdataprojektet och en datamodell för utdata har börjat byggas.
- Team SHVO har besvarat enkät kring vårddokumentation i Västra Götalandsregionen utifrån förvaltningsobjekt SAMSA IT-tjänst. Samordningsgrupp för vårdinformationssystem inventerar hur Västra Götalandsregionen arbetar med vårddokumentation.
- Team SHVO besökte Lerums kommun 2/10 för dialog med verksamheter. Syftet var att lyssna in verksamheternas erfarenheter och få en bättre förståelse för lokala förutsättningar, behov och arbetssätt i SAMSA IT-tjänst.
- Webbsidan har uppdaterats avseende
    - information om utbildningsmaterial där rensning av äldre utbildningsmaterial har gjorts till förmån för information om och länkar till aktuella och nyproducerade utbildningar
    - hanteringen av förändringar i katalogstrukturen i SAMSA IT-tjänst beskrivs mer ingående direkt på webbsidan samtidigt som tidigare blankett ersatts av ett stödjande webbformulär för de enklaste förändringarna.

Aktuella problemställningar och utmaningar

- Läsnod för realtidsdata har ännu inte etablerats. KsD har inte lämnat besked om när denna kan skapas och trots upprepade försök har statusuppdateringar uteblivit.
- Sedan införandet av Millennium avbröts har verksamheterna återkommande efterfrågat information om framtida alternativ till SAMSA IT-tjänst. GITS har ännu inte i någon betydande form deltagit i dialog om framtida möjligheter för en framtida systemlösning, vare sig från parternas eller VVG:s sida.

Planerade aktiviteter

- Installation av SAMSA version 1.0.14.100 är planerad till den 1 december 2026. Den nyetablerade testgruppens löpande tester har bidragit till att inga brister identifierades under acceptanstestperioden. Den nya versionen innehåller bland annat:
    - en uppdaterad layout av SIP-funktionalitet i enlighet med blanketter som reviderades av VVG hösten 2025,
    - ny möjlighet att lägga till part på ett helt ärende,
    - en helt ny placerings-funktion för att hålla ordning i SAMSA:s översikt för de enheter som har många ärenden.
- Öppet forum planeras 10/11 för användare som deltagit i någon av de **länsgemensamma utbildningarna i Lärportalen i in- och utskrivningsprocessen samt SIP** inom processen under 2026. Ingen anmälan behövs.
- Öppet forum planeras 11/11 och 9/12 för användare som är nyfikna och/eller vill lära sig mera om **SAMSA Utdata**, i form av rapporter för processtatistik. Ingen anmälan behövs.
- Öppet forum planeras 17/11 för användare som har uppdrag att vara **lokal systemadministratör** för SAMSA IT-tjänst. Möjlighet att ställa frågor samt utbyta erfarenheter med andra användare med motsvarande uppdrag. Ingen anmälan behövs.

Ekonomisk status och personalresurser

- Budget per november visar ett positivt resultat.
- Antalet medarbetare inom SHVO är 4 årsarbetare.
- Rekryteringsprocess pågår för att tillsätta den tjänst som är vakant. Tillsättningen innebär att antalet medarbetare förblir oförändrat på grund av vikariat.

Kommunikationsaktiviteter

- Löpande kommunikationsinsatser genomförs via dialogforum, nyhetsutskick och webb.
- Statistiksammanställning av antalet utskrivningsklara (UK) dagar från de patienter vars utskrivningsprocess hanterats i SAMSA IT-tjänst under Q1-Q3 innevarande år har presenterats i utskickat nyhetsbrev under rubriceringen SHVO i siffror. Den ger en ögonblicksbild av en förhållandevis stabil process i 95 % av alla ärenden. Resterande 5 % innebär en bristfällig process för de patienter som får slutenvård utan att behöva slutenvårdens samlade resurser. För verksamheterna inom både kommun och region står detta också för utmaningar i exempelvis samverkan, vårdplatstillgång och resursutnyttjande. Särskilt som dessa 5 % utgör hälften av alla UK-dagar.
- Sammanställning av inkomna enkätsvar i Lärportalen, oktober 2026, avseende utbildningen om in- och utskrivningsprocessen samt SIP inom processen. Utbildningen riktar sig till medarbetare inom vårdval vårdcentral och vårdval rehab och merparten av deltagarna arbetar inom vårdval vårdcentral och vårdval rehab, men även medarbetare inom sluten- och öppenvård har genomfört utbildningen. De vanligaste grundprofessionerna bland deltagarna är sjuksköterska och distriktssköterska, följt av arbetsterapeut och fysioterapeut. Därutöver har även enhetschefer, undersköterskor och kuratorer deltagit.
  De flesta deltagarna upplever att informationen i utbildningen är lätt att förstå. Utbildningen beskrivs som tydlig, pedagogisk och välstrukturerad. Den logiska indelningen i olika avsnitt samt kombinationen av text, bilder, ljud och film lyfts särskilt fram som positiv.
  Genomgången av funktionerna i SAMSA IT-tjänst och dess olika delar upplevs ge ett konkret och praktiskt stöd. Utbildningen bedöms vara lätt att följa, heltäckande och användbar både som introduktion och som repetition. Deltagarna är överlag positiva till utbildningens innehåll. Samtidigt framkommer att informationsmängden stundtals kan vara omfattande och därmed utmanande att ta till sig.