Statusrapport: Samordnad hälsa, vård och omsorg

År: 2026

Period:

- ☐ kvartal 1 (jan-mars)
- ☐ kvartal 2 (april-juni)
- ■ kvartal 3 (juli-sep)
- ☐ kvartal 4 (okt-dec)

Ansvariga funktionskoordinatorer

Gisella Koutsiou

Beskrivning av uppdraget

Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO) har uppdraget att säkerställa förvaltning och utveckling av systemstödet SAMSA IT-tjänst utifrån verksamheternas behov. Målet är att skapa förutsättningar för användare att tillämpa länsgemensamma riktlinjer med stöd av support, tekniskt stöd, utbildning och dialog. Användarna av SAMSA IT-tjänst arbetar inom kommun, slutenvård och regionfinansierad öppenvård såsom vårdcentral, rehab, specialistvård och habilitering vilken bedrivs i offentlig och privat regi.

Viktiga händelser under perioden

- Antalet öppenvårdsärenden i SAMSA IT-tjänst ökade med 25% under maj månad jämfört med motsvarande period 2025.
- En SAMSA testgrupp är uppstartad inom SHVO med ansvar för att genom strukturerad och verksamhetsnära testning verifiera att lösningar fungerar i praktiken i aktuell funktionalitet som ett led i att kvalitetssäkra kommande uppdateringar.
- Totalt har 943 unika användare registrerat sig i Lärportalen för de länsgemensamma utbildningar som tagits fram av team SHVO. Av dessa är 536 användare från VGR, medan 407 användare kommer från privata vårdgivare och kommuner. Jämfört med

det totala antalet användare av SAMSA IT-tjänst bedöms det finnas en betydande potential att öka deltagandet i de länsgemensamma utbildningarna i Lärportalen

- Sex nya instruktionsfilmer har producerats för SAMSA IT-tjänsts generella lathund.
- Ny utbildning i in- och utskrivningsprocessen samt SIP inom processen riktad till kommun har tillgängliggjorts på Lärportalen. Utbildningsmaterialet består av en teoretisk del som utgår från de länsgemensamma dokument som styr in- och utskrivningsprocessen i Västra Götaland. Till hösten kommer en komplettering till den teoretiska delen att läggas ut på Lärportalen i form av en digitalt inspelad föreläsning som beskriver funktionaliteten och handhavandet i in- och utskrivningsprocessen i SAMSA IT-tjänst.
- Kompletterande utbildningsmaterial i in- och utskrivningsprocessen riktad till vårdval vårdcentral och vårdval rehab i funktionaliteten i SAMSA IT-tjänst har tillgängliggjorts i Lärportalen i form av en digitalt inspelad utbildning.

Aktuella problemställningar och utmaningar

- Avtalstecknandet med Oracle är försenat. I nytecknandet avser Oracle att sammanfoga Melior, Obstetrix samt SAMSA i en sammanhållen leverans där utvecklingsbehov ska prioriteras gemensamt. För SAMSA It-tjänst som samverkanande system mellan kommunerna och VGR kan det innebära utmaningar.
- Driftstörning i SAMSA IT-tjänst under kort period vid ett par tillfällen under sommaren. Systemet var under perioden segt för användarna att arbeta i.
- Utebliven framdrift vid etablering av realtidsnod för utdata från VGR:s dataplattformsteam.

Planerade aktiviteter

- GITS och Oracle har kommit överens om att en ny version av SAMSA installeras i driftsmiljön på kvällen tisdagen den 1 december.
- Den nya versionen SAMSA IT-tjänst kommer bland annat att innehålla uppdaterad layout för SIP-funktionaliteten, förbättringar av systemet utifrån identifierade krav av användare samt buggrättningar.
- Utveckling av Utdata går vidare med att etablera en dagen-efter kopia för att möjliggöra kartläggning av databasen och en breddad utdata med information om exempelvis SIP, möten och planerat utskrivningsklardatum (PUD). Denna lösning kan i

förlängningen pekas om mot en realtidskopia för de datapunkter där tätare uppdatering är relevant.

- SHVO inväntar möjligheten att använda Power Pages-formulär för att både förenkla intressenters kontakt med förvaltningen och möjliggöra automatiserad handläggning. En informationsklassnings-workshop för hela GITS planeras som nästa steg.

Ekonomisk status och personalresurser

- Budget per kvartal 2 är i balans.
- Personalresurser är oförändrat och totalt arbetar fyra årsarbetare med SHVO:s uppdrag.

Kommunikationsaktiviteter

- För att underlätta hantering av skyddsvärd information har team SHVO kompletterat befintliga kontaktvägar med en SDK-brevlåda (Säker digital kommunikation).
  SDK är en säker digital infrastruktur som möjliggör utbyte av känslig och sekretessbelagd information via krypterade meddelanden. Den nya brevlådan kan användas som ett komplement när informationen inte är lämplig att skicka som e-post.
- Team SHVO har bokat mötesserier med länsgemensam referensgrupp SHVO, SAMSA testgrupp samt leverantören Oracle under hösten.
- Dialogmöte är planerat med Lerums kommun under hästen. Syftet är att lyssna in hur verksamheterna använder SAMSA IT-tjänst och på vilket sätt vi kan stödja i frågor i relation till förvaltningsobjektet.
- Ett flertal nyhetsutskick har gått ut under perioden.