



Gemensam information och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen

## Mötesanteckning – Gemensam beredning inför VVG och SITIV

(Vårdsamverkan Västra Götaland och Stygrupp IT i Väst)

Datum: 2025-02-14

Tid: 10:00-11.00

Plats: Digitalt möte

### Närvarande

- ✓ Mattias Hjelm, funktionsledare GITS (sammankallande)
- ✓ Johanna Karlsson Deucher, administratör GITS (sekreterare)
- ✓ Malin Swärd, strateg Västkom
- ✓ Maria Olsson, strateg Västkom
- ✓ Åsa Jackson, processledare vårdsamverkan, koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling, VGR
- ✓ Fredrik Holm, regionutvecklare Regional leverans, VGR
- ✓ Karl Fors, regionutvecklare Regional leverans, VGR

### Frånvarande

- ✗ Camilla Odenberger, enhetschef Regional leverans, VGR

### Agenda

1. Status/hinder:
  - SAMSA-avtalet
2. Info om PUB-avtal
3. Beredning inför VVG och SITIV- frågor:
  - Förvaltningsplan SHVO
4. Slutrapport - Samexistens och läns-gemensamt it-stöd i vårdsamverkan
5. Utbildningsuppdrag med användarstöd?
6. Rapport - utbildningsinsats
7. Riktlinjer/rutiner
8. Avvikelsesystem – SITIV förvaltning ja/nej?
9. Övriga frågor



Gemensam information och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen

## 1. Status/hinder

### **Det går trögt med SAMSA-avtalet**

Dialogen med Oracle om SAMSA går trögt. Oracle fortsätter skicka innehållslösa offerter till stor kostnad. Västra Götalandsregionen efterfrågar en rimlig offert med möjlighet till utveckling av koden i SAMSA.

## 2. Information om PUB-avtal (personuppgiftsbiträdesavtal)

### **Intern arbetsgrupp i VGR följer arbetet med PUB-avtal**

Fredrik Holm berättar att det nu finns en intern arbetsgrupp i Västra Götalandsregionen som följer arbetet med PUB-avtal. Maria Olsson på Västkom hjälper till att leta efter kommunala representanter. Fredrik kommer starta upp en generell behovsinventering och återkommer till beredningen när arbetet behöver återkoppling.

Det är flera områden som hänger ihop och berörs av arbetet med PUB-avtal men avvikelshanterings-systemet MedControl är första prioritet.

## 3. Beredning inför VVG och SITIV-frågor

### **Förvaltningsplan SHVO**

Diskussion om arbetet med förvaltningsplan SHVO (samordnad hälsa, vård och omsorg).

### **Axplock under mötet**

- Efter Mattias presentation av förvaltningsplan SHVO på VVG, Vårdsamverkan Västra Götaland, har det uppkommit frågor om GITS uppdrag och vad som sker via förvaltningsplanen. Malin och Åsa fortsätter att informera VVG om arbetet med förvaltningsplanen.
- GITS operativ förvaltning upplever att det står still i frågorna inom förvaltningsgrupp SHVO. Det måste till en förändring och den sker inte utan friktion. GITS önskar engagerade personer i förvaltningsgruppen som förstår både it-system och som har en god kontinuerlig kontakt med verksamheter och vårdsamverkansstrukturer från det område man företräder.
- Funktionsbrevlådan till SAMSA får in färre mejl som berör endast it-systemet och mycket mejl som rör verksamhetsfrågor samt förstås koppling till it-stöd. GITS arbetar inte med rena verksamhetsfrågor som kommer in, verksamheterna får själva ta hand om sina frågor. Det är ett problem att verksamheterna inte har någon som koordinerar frågorna. Idag samlar GITS in underlag till frågor som kommer in.

- GITS vill ha ett levande flexibelt it-stöd som går att justera och utveckla utifrån verksamheternas behov med kort varsel och med it-leveranser kontinuerligt under året.
- Det är en utmaning att bedriva digital verksamhetsutveckling med ett gemensamt it-stöd när många och olika verksamheter finns inom ett stort regionalt område. För det behövs en flexibel struktur. Om det blir skav är det lätt att säga att GITS inte gör sitt jobb. Kan vi under 2025 jobba med att hitta en annan struktur i förvaltningsplanen?
- Uppdragsbeskrivningen för förvaltningsgruppen behöver begränsas och vi har försökt beskriva det nya, avsmalnande förvaltningsuppdraget i förvaltningsplanen.
- Det finns många behov som inte är omhändertagna i förvaltningsplanen. De behoven behöver lyftas ut och föras upp till VVG för hantering.
- Det finns sex lokala delregionala rutiner efter de länsgemensamma rutinerna. Alla tolkar rutinen på olika sätt.
- Vi behöver en utbildningsatsning på länsnivå för att komma ifrån alla varianter på tolkning av rutinen som finns, men så länge vi överlåter det till delregional vårdsamverkan kommer vi att få olika varianter.
- Det behöver vara mer fokus på struktur och hur man omhändertar behoven från verksamheterna på ett effektivt sätt. Det behövs utbildning i förändringsledningsprocessen om användning/förändring i systemet och av riktlinjer.
- Skaven som uppstår skapar dialog och det är något bra. Ett it-system löser inte samverkan.
- Vi behöver en förtydligad styrning och ledning och en annan stödstruktur för it-frågorna. Det är ett förändringsarbete.
- Vi behöver träffa förvaltningsgrupp SHVO (tidigare förvaltningsgrupp SAMSA) fysiskt på plats och prata om hur vi gör en tydlig uppdragsbeskrivning och förvaltningsplan.

**Att göra gällande förvaltningsplan SHVO:** Karl och Mattias hittar ett datum för ett fysiskt möte i Göteborg med förvaltningsgrupp SHVO. Där ska uppdragsbeskrivningen och förvaltningsplanen diskuteras samt var frågor ska hanteras som inte ryms inom uppdragsbeskrivningen. Vi behöver någon slags representation från VVG och Vårdsamverkan från delregionerna om vad de behöver i koppling till verksamhetsutveckling med digitalisering.

**Att göra till kommande möte med SITIV:** Ingen förvaltningsplan som bilaga till SITIV utan en beskrivning av nivåer och resurser i dagsläget. Det är i stort samma budget men verksamhetens styrgrupp är inte överens om vad man vill uppnå och det behöver synliggöras.



**GITS**

Gemensam information och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen

4. Slutrapport Samexistens och länsgemensamt it-stöd i vårdsamverkan  
Punkten flyttas till nästa möte.

5. Utbildningsuppdrag med användarstöd?  
Punkten flyttas till nästa möte.

6. Rapport – Utbildningsinsats  
Punkten flyttas till nästa möte.

7. Riktlinjer/rutiner  
Punkten flyttas till nästa möte.

8. Avvikelsesystem – SITIV förvaltning ja/nej?  
Punkten flyttas till nästa möte.

9. Övriga frågor  
Inga övriga frågor.