



Gemensam information och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen

## Mötesanteckning – Gemensam beredning inför VVG och SITIV

(Vårdsamverkan Västra Götaland och Stygrupp IT i Väst)

Datum: 2024-12-13

Tid: 10:00-10.50

Plats: Digitalt möte

Kallade och närvarande

- ✓ Mattias Hjelm, funktionsledare GITS (sammankallande)
- ✓ Johanna Karlsson Deucher, administratör GITS (sekreterare)
- ✓ Maria Olsson, strateg Västkom
- ✓ Malin Swärd, strateg Västkom
- ✓ Åsa Jackson, processledare vårdsamverkan, koncernstab strategisk hälso- och sjukvårdsutveckling, VGR
- ✓ Camilla Odenberger, enhetschef Regional leverans, VGR
- ✓ Fredrik Holm, regionutvecklare Regional leverans, VGR
- ✓ Karl Fors, regionutvecklare Regional leverans, VGR

### Agenda

1. **Fortsättning efter dialog med förvaltningsgrupp Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO)**  
Kan en workshop tillsammans med delregionerna (med syfte hur verksamheters behov kommer i fokus för att ett ge god nära vård utifrån riktlinjer och avtal) vara en fortsättning?  
Hur ska förvaltningen stödja denna kedja?
2. **Utbildningsuppdrag på flera nivåer**  
Utbilda inom avtal/riktlinjer, arbetsflöden/rutiner, användarstöd/avvikelser och kunskap om samverkan mellan flera huvudmän.
3. **Riktlinjen för egenvård skapar problem**
4. **Förvaltningsplan SHVO och uppdragsbeskrivning förvaltningsgrupp SHVO**
5. **Avvikelseprocess**
6. **Beredning inför VVG och SITIV - frågor**
7. **Övriga frågor**

1. Fortsättning efter dialog med förvaltningsgrupp Samordnad hälsa, vård och omsorg (SHVO)

#### Reflektioner från mötet med förvaltningsgrupp SHVO

- Vissa delregioner har ett tydligt mandat från sin delregion att driva verksamhetens frågor. Andra sitter ensamma i en samordnande roll utan något mandat.
- Delregionerna är på olika nivåer i vad de tycker och tänker och arbetar utifrån olika förutsättningar.
- Vilka är behoven från delregionerna? Hur kan man skapa en fungerande process framåt där alla får plats?
- Bra möte med dialog och synpunkter. Ett medskick var att vi behöver vara tydliga med att det finns en förvaltningsplan och förvaltningsplanens syfte. Vi behöver bli tydligare med vad vi förväntar oss inom ramen för förvaltningsplanen och minska tonen av samverkan.

#### Hur går vi vidare? Hur ser vägen ut framåt, tillsammans med delregionerna?

- Kan en workshop tillsammans med delregionerna vara en fortsättning? Med syfte hur verksamhetens behov kommer i fokus för att ett ge god nära vård utifrån riktlinjer och avtal.
- Arbetet behöver bli mer strukturerat med tanke på GITS förvaltning.
- Vi släpper HUR vi ska göra och börjar staka ut ATT vi ska göra saker; Vem ska driva processerna under kommande år? Vi behöver tydliggöra vem som håller i respektive fråga, är det förvaltningsgrupp SHVO, GITS eller Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG)? Ett förslag är att i förvaltningsplanen beskriva att vi ska göra saker, inte hur vi ska göra det. Viktigt att tänka på att vara tydliga med vad vi menar så att ingen förvirring uppstår. HUR-perspektivet kan lösas med en löpande mötesstruktur, riktning är viktigare än en perfekt förvaltningsplan.
- I vilken ordning ska vi göra saker? Förvaltningsplan först och sedan uppdragshandling för gemensam beredning? Ett utökat uppdrag skapar många frågor och VVG måste besvara en del av frågorna.
- VVG är paraplyet och de måste bestämma hur de vill delegera frågorna.
- Förra årets förvaltningsplan var en nödlösningssplan på grund av nedläggningen av ledningsråd Samordnad hälsa, vård och omsorg. Ett förslag är att lägga till information i förvaltningsplanen om att GITS behöver se över strukturen/grupperna för att se vem som äger frågan.

- Förvaltningsplan SHVO behöver en riktning i vad som ska åstadkommas nästa år och vilka som ska göra det. GITS har varit lite överallt i dagsläget men behöver fokusera på strukturen och vad som ger mest effekt för ett genomförande.
- Om någon från GITS ska processleda arbetet framåt trots att det ligger på VVG behöver det klargöras i budgeten, vad som är rimligt att kunna stödja ute i verksamheterna.
- Mattias behöver
  - 1) en kontinuerlig dialog med denna grupp, Gemensam beredning VVG och SITIV
  - 2) fortsätta arbetet med förvaltningsplanen tillsammans med Malin och Åsa
  - 3) få förvaltningsmodellen att passa ihop med delregionerna och strukturen för förvaltningsgrupp SHVO.

## 2. Utbildningsuppdrag på flera nivåer

- Ett utkast på utbildningsuppdrag är klart. Utbildningsuppdraget är på flera nivåer inom avtal/riktlinjer, arbetsflöden/rutiner, användarstöd/avvikelse och kunskap om samverkan mellan flera huvudmän.
- Arbetsgruppen ser inte att utbildningsuppdraget ryms inom GITS nuvarande förvaltning.
- Erfarenhetsmässigt tog utbildningsinsats vårdval vårdcentral och rehab mycket resurser och lång tid att göra. Detta utbildningsuppdrag kommer bli större och behöver drivas som ett separat projekt.
- Utkastet beskriver att det behövs kontinuitet i utbildningsinsatserna eftersom personal kommer och går.
- I dag finns ingen finansiering om det skulle bli ett utbildningsuppdrag för GITS.
- Utbildningsuppdraget är en fråga för VVG, med koppling till hälso- och sjukvårdsuppdraget kopplat till riktlinjer och användarstöd, hela vägen ut på verksamhetsnivå.

## Diskussion

- Varken Malin eller Åsa har mer tid och kommer inte hinna arbeta med utbildningsfrågan.
- Förslag att höja frågan för prioritering till Malin och Åsas chefer, Kristina Lännergren och Ann-Sofie Rundberg.

**Att göra:** *Mattias skickar en kort och enkel konsekvensbeskrivning i punktform till gruppen, Kristina och Ann-Sofie.*

### 3. Riktlinjen för egenvård skapar problem

Mattias har fått till sig att delregional vårdssamverkan från Göteborgsområdet efterfrågar tydligare och bredare rutiner inom egenvård. Riktlinjen för egenvård skapar problem ute i verksamheterna eftersom delregionerna arbetar på olika sätt. Det görs olika tolkningar i verksamheterna där riktlinjen i stället används som hinder.

- Hur kan vi implementera en riktlinje när stödet inte finns ute i verksamheterna?
- Hur kan vi stödja verksamheterna så att det blir rätt insatser för patienterna i stället för att egenvårdsrutinen och riktlinjen skapar problem?

#### Medskick

- Bra att frågan har lyfts och kommit in. Vi behöver hjälpa till att formalisera ärendet och visa rätt ärendeväg. Behov och brister behöver beskrivas i ett formellt dokument för att sedan lyftas in till VVG.
- Det pågår ett arbete med att synliggöra glapp och mellanrum och vi vet att det finns brister. I nuläget kan vi fokusera på lösningarna och möjligheterna. Verksamhetsutveckling handlar om ständiga förbättringar.

**Att göra:** *Mattias pratar med delregional vårdssamverkan i Göteborgsområdet om att behov och brister behöver beskrivas i ett formellt dokument för att sedan lyftas in till VVG.*

### 4. Förvaltningsplan SHVO och uppdragsbeskrivning förvaltningsgrupp SHVO

Arbetet med förvaltningsplan och uppdragsbeskrivning för SHVO fortsätter. Åsa, Malin och Mattias arbetar med att synliggöra att det finns uppdragsbeskrivningar i samverkan som inte hänger ihop och att uppdraget är otydligt oavsett om man befinner sig på operativ nivå eller på direktörsnivå. Det viktiga i arbetet framåt är att se helheten och att få alla uppdrag att hänga ihop.

### 5. Avvikelseprocess

Det har varit möten och avstämningar om avtal och processer. Man har också diskuterat hur avvikelseprocessen ska hanteras i förvaltning.



GITS

Gemensam information och tjänstesamordning  
49 kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen

#### 6. Beredning Övriga frågor inför VVG och SITIV

Mattias påminner om att gruppen behöver arbeta vidare med att formalisera gruppens gemensamma beredning. Frågor behöver komma in tidigare så att det blir en bättre förberedd agenda. Om möjligt, tänk gärna flera månader framåt.

#### 7. Övriga frågor

Johanna upplever att teams och outlook inte går hand i hand när man arbetar med externa samarbetspartners och tipsar om att skriva agendan i outlook i stället för i teams.