

Tillämpningsanvisning för registrering av distanskontakter inom specialistvården i VGR

Detta är en tillämpningsanvisning gällande beslutet kring registrering och rapportering av distanskontakter med diarienummer RS 2018-00133 daterat den 22 mars 2018.

En distinktion ska göras av distanskontakter utifrån om vårdkontakten uppfyller kraven på ”kvalificerad hälso- och sjukvård” eller ej. Det innebär att följande måste vara uppfyllt för att registrering och rapportering ska ske av de kontakttyper som definieras som kvalificerad hälso- och sjukvård:

- Vårdkontakten ska ske via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient. Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök.
- Behandlingsansvarig hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk/psykiatrisk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.
- Innehållet i vårdkontakten ska journalföras.

Nina Bonnedahl
Enhetschef Regional Vårdanalys
Koncernavdelning Data och Analys
Koncernkontoret

FAQ

- Fråga:** Måste distanskontakten vara *lika lång som ett regelrätt fysiskt besök* för att få registreras med besökstyp TB, besökstyp EF + KVÅ-kod ZV051 eller besökstyp DS + KVÅ-kod ZV051?

Svar: Nej, tidsaspekten spelar ingen roll. Det som avgör vilken besökstyp som ska registreras och rapporteras är huruvida innehållet i kontakten motsvarar kraven på kvalificerad hälso- och sjukvård.
- Fråga:** Måste distanskontakten vara *planerad* för att få registreras med besökstyp TB, besökstyp EF + KVÅ-kod ZV051 eller besökstyp DS + KVÅ-kod ZV051?

Svar: Nej, huruvida distanskontakten är planerad eller ej spelar ingen roll i det här sammanhanget. Det som avgör vilken besökstyp som ska registreras och rapporteras är vilken tjänst som har använts (videosamtal, telefoni, chatt) samt huruvida innehållet i kontakten motsvarar kraven på kvalificerad hälso- och sjukvård. Dock skiljer sig patientavgiftsreglerna åt beroende på om vårdkontakten är planerad eller ej (se [Patientavgiftshandboken](#)).
- Fråga:** Är det enbart distanskontakter *mellan läkare och patient* som får registreras med besökstyp TB, besökstyp EF + KVÅ-kod ZV051 eller besökstyp DS + KVÅ-kod ZV051?

Svar: Nej, så länge distanskontakten innehållsmässigt motsvarar kraven på kvalificerad hälso- och sjukvård ska samtlig hälso- och sjukvårdspersonal registrera och rapportera in distanskontakterna enligt ovanstående tillämpningsanvisning.
- Fråga:** Vad innebär det att ”innehållet i distanskontakten ska motsvara kvalificerad hälso- och sjukvård”?

Svar: Det innebär att hälso- och sjukvårdspersonal har fattat beslut om behandling i ett patientfall utifrån sin yrkeskompetens i samband med en patientkontakt. Beslutet/åtgärden ska gå att utläsa i journalsystemet kopplat till registreringen och rapporteringen.