

Datum: 2024-08-20
Diarienummer: RS 2024-00668
Västra Götalandsregionen
Koncernstab Digitalisering
Handläggare: Ulrika Gimerby Brandin
E-post: ulrika.gimerby.brandin@vgregion.se

Beslut om regional KVÅ-kod för chatt

Önskemål om tillskapande av ny regional KVÅ-kod inkom 2024-05-31 från:

Erika Kaspersson, Verksamhetsutvecklare
erika.kaspersson@vgregion.se
Ungdomsmottagningar och Mini-Maria
Regionhälsan

Bakgrund

Ett behov finns av att vid uppföljning särskilja vårdkontakter som sker via chatt från de digitala skriftliga distanskontakter som sker via 1177 meddelandefunktion.

I dagsläget saknas det möjlighet att göra denna distinktion i vissa system i regionen.

Förslag
Tillskapa 1 ny regional KVÅ-kod

Kod	Kodtext	Beskrivning
UX121	Chatt	Digital skriftlig distanskontakt, Ej 1177 meddelandefunktion



Beredning

Förslag godkänt av registreringsrådet 2024-08-19

Beslut

Regional KVÅ-kod beslutas enligt förslag.

Beslut återkopplas till beställare, som ansvarar för kommunikation ut till berörda verksamheter

2024-08-20

Koncernkontoret

Koncernstab Digitalisering



Ulrika Gimerby Brandin

Enhetschef Regional vårdanalys

