



Regionalt regelverk  
2024-06-20

## **Primär- och sekundärbokningar**

Förtydligande av principer vid registrering i  
patientadministrativa system

Datum: 2024-06-20

Dokumentnamn: Primär- och sekundärbokningar

Diarienummer: RS 2024-00668

Godkänt av: Indatarådet 2024-04-23

Kontaktperson: Victor Nordling, Koncernstab digitalisering, avdelning data och analys

E-post: victor.nordling@vgregion.se

# Innehåll

|  |   |
|--|---|
| 1. Dokumentinformation .....   | 3 |
| 1.1 Syfte med dokumentet .....   | 3 |
| Tydligt definiera begrepp samt utgöra ett systemoberoende regelverk<br>för registrering av primär- och sekundärkontakter. .... | 3 |
| 2. Inledning .....   | 3 |
| 2 Primär-, sekundärkontakt .....   | 3 |
| 4 Avgränsningar .....  | 4 |

# 1. Dokumentinformation

## 1.1 Syfte med dokumentet

Tydligt definiera begrepp samt utgöra ett systemoberoende regelverk för registrering av primär- och sekundärkontakter.

\*i detta dokument används ”kontakt” synonymt med ”bokning”

## 2. Inledning

I nuvarande systemflora används primär- och sekundärbokningar både för att boka in patienter och för att boka in resurser som behövs för besöket, t.ex. rum och assisterande funktioner. Det rör sig också om patienter som blir bokade till flera besök samma dag, ibland för att kunna genomföra en utredning/behandling på bästa sätt, ibland för att bespara patienten onödiga resor till vårdgivaren. En del i problemet är att olika förvaltningar har olika lösningar på hur detta registreras. I och med att regionen kommer att ha ett gemensamt standardsystem är det viktigt att hanteringen sker på samma sätt i alla förvaltningar

## 2 Primär-, sekundärkontakt

En **primärkontakt** är en vårdkontakt som har ett tydligt **medicinskt samband** med andra vårdkontakter bokade samma datum, det ska även föreligga ett beroende till dessa övriga kontakter på ett sådant sätt att primärkontakten inte kan genomföras som planerat givet att övriga kontakter ej genomförs när, och i den sekvens som planerats.

Dessa övriga kontakter till vilka primärkontakten har ett beroende ska klassas som **sekundärkontakter**.

Primär- och sekundärkontakter ska ske i bestämd sekvens samma datum, dock ej vid samma klockslag. (Undantag från denna grundregel får göras vid bokning av teamkontakter.)

En **sekundärkontakt** kan förekomma såväl före som efter **primärkontakten**.

Primärkontakt och tillhörande sekundärkontakt kan ske i olika delar av organisationen, dock alltid på samma förvaltning.

## 4 Avgränsningar

- Detta regelverk omfattar endast bokning av planerade vårdkontakter i öppenvård, ej annan typ av resurser som utrustning lokaler etc.
- Det föreligger inga begränsningar gällande antalet **sekundärkontakter** som kan genomföras samma datum.
- Det föreligger inga begränsningar gällande vilka yrkesroller som en primär-, sekundärkontakt kan registreras med
- Vilken besökstyp och vilken besöksform en **primärkontakt** ska registreras med styrs av andra regelverk och ska inte heller påverka vid regelverkets tillämpning.
- Regelverk gällande Patientavgift/avgift vid uteblivet besök omfattas inte av detta dokument