

1177 Journal – Försegling och upplåsning

Informationen riktar sig till dig som är folkbokförd i Västra Götaland

Att försegla din 1177 Journal är ett sätt att skydda din personliga information om du hamnar i en svår situation eller inte vill att din journal ska vara tillgänglig online. När du förseglar din journal innebär det att **ingen, inte ens du själv**, kan läsa den via 1177. Förseglingen gäller tills du själv begär att den ska låsas upp, och det fungerar som en extra säkerhetsåtgärd.

Varför försegla din journal?

Att försegla journalen innebär att du stänger av möjligheten att läsa din journal via 1177. Det kan vara aktuellt om du vill skydda känslig information eller är orolig att någon i din närhet kan tvinga dig att logga in för att ta del av din information. Kom ihåg: ingen kan se den online, inte ens du själv, förrän du begär upplåsning. Däremot är din journal alltid tillgänglig för hälso- och sjukvårdspersonal.

Risker och begränsningar: Du förlorar möjligheten att snabbt ta del av information om din vård och journal via 1177. Det kan också bli svårare att hantera din vård digitalt.

Försegla 1177 Journal själv

- **Steg 1:** Logga in på 1177 e-tjänster.
- **Steg 2:** Välj Journalen
- **Steg 3:** Gå till inställningar.
- **Steg 4:** Välj "Försegla konto."



Försegla med hjälp av Telefonservice

- **Steg 1:** Ring Telefonservice på 0774-44 10 10 för att beställa en blankett.
- **Steg 2:** Du får blanketten hemskickad.
- **Steg 3:** Ta med blanketten till en mottagning som du själv väljer. Du måste lämna in blanketten personligen så att vården vet att det är du som vill försegla journalen.
- **Steg 4:** Skriv under din begäran.
- **Steg 5:** Vårdpersonalen skickar in blanketten.
- **Steg 6:** När din begäran har behandlats är din journal förseglad.

I en akut situation kan vårdpersonal hjälpa dig att försegla journalen direkt. Du får sedan en blankett hemskickad som du behöver fylla i och lämna in personligen på en mottagning.

Lås upp 1177 Journal

- **Steg 1:**
- Ring Telefonservice på 0774-44 10 10 för att beställa en blankett.
- **Steg 2:** Du får blanketten hemskickad.
- **Steg 3:** Ta med blanketten till en mottagning som du själv väljer. Du måste lämna in blanketten personligen så att vården vet att det är du som vill låsa upp din journal.
- **Steg 4:** Skriv under din begäran.

- **Steg 5:** Vårdpersonalen skickar in blanketten.
- **Steg 6:** När din begäran har behandlats får du tillbaka åtkomsten till 1177 Journal.

Sammanfattning och kontakt

Försegling är en säkerhetsåtgärd som gör att din journal inte kan läsas via 1177. Du kan själv begära att journalen låses upp igen. För att försegla eller låsa upp journalen med blankett behöver du lämna in blanketten personligen på en mottagning. Har du frågor kan du kontakta Telefonservice på 0774-44 10 10.