Rutin

Datum 2026-03-26

Diarienummer RS 2026-01475

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Handläggare: Elisabeth Wehlander

Telefon: 070 – 699 71 56

E-post: elisabeth.wehlander@vgregion.se

Till regionstyrelsen

Skydd av barns digitala information på konto på 1177.se och 1177 Journalen

Vägledning för hälso- och sjukvårdspersonal

Denna vägledning är till för dig som arbetar inom hälso- och sjukvården och behöver skydda barns digitala information på kontot på 1177.se och i 1177 Journalen. Här får du förklaringar av centrala begrepp, exempel på när olika skyddsåtgärder ska användas samt konkreta tips för att välja rätt nivå av skydd.

Innehåll:

- Skydda barnets information
- Begrepp och definitioner
- Beskrivning av åldersintervall
- Sammanfattning och bakgrund
- Behov av stärkt skydd och konsekvenser
- Val av åtgärd och scenarier
- Skyddad identitet
- Kommunikation
- Beredning

Vägledning: Skydda barnets information

Bedöm alltid om det finns risk för barnets säkerhet vid digital åtkomst till konto på 1177.se eller 1177 Journal. Välj skyddsnivå utifrån riskbilden. Det finns två huvudsakliga åtgärder:

Begrepp och definitioner

- **Blockering**:
    - **Tillfällig åtkomstbegränsning** för *en* eller *båda* vårdnadshavare till barnets konto på 1177.se och 1177 Journal.
    - Vårdnadshavare kan inte agera ombud för barnet.
    - Barnets uppgifter visas inte i e-tjänster på konto på 1177.se.
    - Åtkomstbegränsningen innebär att barnets digitala vårdinformation och kontaktuppgifter skyddas från åtkomst av vårdnadshavare.
    - **Upphör automatiskt den dag barnet fyller 13 år.**
- **Försegling**:
    - Åtkomstbegränsning för *båda* vårdnadshavare samt barnet (i takt med stigande ålder) till barnets konto på 1177.se och 1177 Journal.
    - Vårdnadshavare kan inte agera ombud för barnet.
    - Barnets uppgifter visas inte i e-tjänster på konto på 1177.se.
    - Åtkomstbegränsningen innebär att barnets digitala vårdinformation och kontaktuppgifter skyddas från åtkomst av vårdnadshavare.
    - **Gäller till barnet fyller 18 år eller tills hälso- och sjukvårdspersonal fattar beslut om upplåsning.**

- **Skyddad identitet**:
    - Vid skyddad identitet ska barnets konto på 1177.se alltid förseglas eller blockeras.
    - Om skyddad identitet upphör är det hälso- och sjukvårdspersonal som ansvarar för att fatta beslut om upplåsning. Bedömning och säkerställande ska utföras av personal inom hälso- och sjukvården. Det rekommenderas att kontakt tas med socialtjänsten för att undersöka om några skyddsåtgärder fortfarande kvarstår.

I normalfallet är det ingen begränsning:

- Vårdnadshavare har tillgång till barnets konto på 1177.se och kan ta del av barnets 1177 Journal till den dagen barnet fyller 13 år.
- Barnet får tillgång till konto på 1177.se från och med 13 år.
- Varken vårdnadshavare eller barn har tillgång till 1177 Journalen mellan 13 – 15 år men kan få tillgång till valda enheter efter godkännande av hälso- och sjukvårdspersonal.

Beskrivning av åldersintervall

- **0–13 år:** Vårdnadshavare kan logga in på barnets konto på 1177.se för att använda e-tjänster och läsa 1177 Journal, om inte blockering eller försegling är aktiverad.
- **13–15 år:** Vårdnadshavare har inte längre tillgång till barnets konto på 1177.se eller 1177 Journal. Barnet kan logga in på sitt konto på 1177.se, men inte läsa sin egen 1177 Journal. Tillgång till valda enheter i 1177 Journal kan ges till både barn och vårdnadshavare efter godkännande av hälso- och sjukvårdspersonal.
- **16 år:** Barnet får läsa sin egen 1177 Journal. Vårdnadshavare kan inte tilldelas 1177 Journal. Legal ställföreträdare (God man och förvaltare) kan få tillgång.
- **0–18 år:** Hälso- och sjukvårdspersonal kan när som helst försegla barnets konto på 1177.se vid behov av skydd.

Sammanfattning och bakgrund

VGR anslöt till 1177 Journalen 2016 (för invånare från 16 år). Sedan 2019 visas journaluppgifter även för barn 0–18 år. Möjligheten att blockera eller försegla barns digitala information infördes för att stärka skyddet för barn i riskzonen.

Behov av stärkt skydd och konsekvenser

I normala fall har vårdnadshavare tillgång till barns digitala information på 1177.se när barnet är 0–13 år. Men om det finns särskilda skäl, till exempel misstanke om att barnet far illa eller har skyddad identitet, kan hälso- och sjukvårdspersonal besluta om blockering eller försegling. Om barns digitala information inte skyddas kan personuppgifter, vårdkontakter, bokade tider och känsliga journaluppgifter användas för att kontrollera, hota eller skada barnet. Det är särskilt allvarligt för barn med risk för hedersrelaterat våld.

Dokumentation av blockering och försegling

Dokumentation av nedan ska göras i särskild anteckning som kräver särskild menprövning innan utlämnande och är undantagen från att visas i e-tjänsten.

- blockering eller försegling för vårdnadshavares direktåtkomst vid behov av starkt skydd eller vid skyddad id
- förlängning
- bryta blockering och försegling

Anteckningen ska innehålla

- vilken åtgärd som avses
- för vem/vilka det gäller
- för vilken period det gäller fr.o.m. – t o m, (för att bryta endast fr.o.m.),
- motivering
- vem som har fattat beslutet
- vid behov datum för förnyat beslut

Val av åtgärd och scenarier

Exempel på situationer och rekommenderade åtgärder:

- Misstanke om att barnet far illa i hemmet:

    - Om barnet berättar om hot, våld eller övergrepp, eller om båda vårdnadshavarna kan vara del av barnets riskmiljö – **försegling**.
    - Om endast en vårdnadshavare utgör risk – **blockering**.
- Kontroll- eller hedersrelaterad problematik:
    - Om risk finns att vårdnadshavare kontrollerar barnets e-legitimation eller bestraffar barnet för vårdkontakter – **försegling**.
- Påtryckningar mot barnet:
    - Om någon kräver att barnet visar sin journal – **försegling**.
- Skyddad identitet:
    - **Försegla** alltid inloggningskontot för barn under 0 - 18 år, även om ombudskopplingen redan är borttagen.

Tabell: Skyddsåtgärder – översikt

Åtgärd	**Vem blockeras eller förseglas?**	**Tidsgräns**	**Vem kan låsa upp?**
Blockering (innebär att barnets konto på 1177.se blir åtkomst-begränsat)	En eller båda vårdnadshavare	Till och med 13 år (eller tidigare vid beslut)	Automatiskt vid 13 år
Försegling (innebär att barnets konto på 1177.se blir åtkomst-begränsat)	Barn och alla vårdnadshavare	Till och med 18 år (eller tidigare vid beslut)	Hälso- och sjukvårdsper sonal

Att låsa upp

Hälso- och sjukvårdspersonal tar ställning till begäran att låsa upp försegling eller blockering. När menprövning är utförd skickas blankett in till Spärr- och loggfunktionen för att begära upplåsning.

- Om dessa åtgärder har initierats vid polisanmälan eller socialtjänstanmälan ska det säkerställas med dessa myndigheter att ingen skyddsåtgärd behöver finnas kvar.
- Vårdnadshavare som önskar åtkomst till sitt barns konto på 1177.se kan göra en begäran till hälso- och sjukvården, varefter en menprövning genomförs av den som begärt försegling eller blockering initialt.
    - Observera att vårdnadshavare inte alltid informeras om att en försegling eller blockering har genomförts.
    - När ärendet hanteras av Spärr- och loggfunktionen vidarebefordras begäran till de vårdenheter som ursprungligen initierade förseglingen. Om samtliga enheter är eniga om att försegling eller blockering kan hävas, genomförs åtgärden. I de fall där någon vårdenhet bedömer att skyddet bör kvarstå sker ingen upplåsning.
    - Vårdnadshavare informeras av hälso- och sjukvårdspersonal när detta bedöms som lämpligt.
    - Om det inte anses lämpligt att informera vårdnadshavare om förekomsten av en åtkomstbegränsning tillämpas ett standardformulerat svar som lämnas till vårdnadshavaren.

      Standardsvaret är formulerat så här:
      Ditt barns journal är för närvarande förseglad, vilket innebär att du som vårdnadshavare inte har möjlighet att göra ärenden via 1177.se eller ta del av information genom 1177 Journal.
      Det innebär att du i stället behöver vända dig direkt till hälso- och sjukvården eller tandvården via andra kontaktvägar, exempelvis telefon eller de kontaktuppgifter som respektive mottagning tillhandahåller. Vid behov kan vården ge dig vägledning om hur du går tillväga för att få den information eller hjälp du efterfrågar.

Bedömningen om att journalen ska vara förseglad kvarstår tills vidare och om förutsättningarna förändras kommer en ny bedömning att göras.
Med vänlig hälsning
Spärr- och Loggfunktionen i Västra Götalandsregionen

Kommunikation

Alla medarbetare inom VGR som arbetar med barn behöver känna till rutinerna. Information sprids via Vårdgivarnytt, Vårdgivarwebben, förvaltningskommunikatörer, Spärr- och loggservice (Koncernstab digitalisering), 1177 på telefon och e-tjänster, Barnuppdraget, barnskyddsteamet och Invånarsupport 1177 Journal.

Beredning

Vägledningen är framtagen i samarbete mellan barnläkare från regionalt Barnuppdrag och Barnskyddsteam, regional chefläkare, regionjurist, tjänsteansvarig för 1177 Journalen samt enhetschef för Spärr- och loggfunktionen på Koncernstab digitalisering, Spärr- och loggservice. Samråd har skett mellan funktionerna för att säkerställa tydliga och användbara riktlinjer.