

Rutin

Datum 2025-03-10

Diarienummer RS 2024-04303

Västra Götalandsregionen**Koncernkontoret**

Handläggare: Elisabeth Wehlander

Telefon: 070 – 699 71 56

E-post: elisabeth.wehlander@vgregion.se

Till samordningsråd barn

Upplåsning av försegling när ungdom fyllt 18 år

Sammanfattning

Barn som har haft ett starkt skydd från vårdnadshavare eller annan person i e-tjänsterna på 1177.se har fått sitt konto låst och sin journal förseglad på begäran av hälso- och sjukvårdspersonal eller annan aktör inom Västra Götalandsregionen (VGR).

När ungdomen fyller 18 år har de rätt att återfå tillgång till sitt konto och sin journal. Ansvar för att låsa konton och försegla journaler ligger hos VGR:s funktion för Spärr- och logg vid koncernstab digitalisering.

Hantering när ungdom fyllt 18 år

Från och med den dag ungdomen fyller 18 år låses kontot upp på 1177.se av Spärr- och logg. Upplåsningen sker inom en månad efter 18-årsdagen och bevakas av Spärr- och logg.

- Ett meddelande skickas från Spärr och Logg till ungdomen via 1177.se meddelandefunktion eller via rekommenderat brev (om invånare ej har använt 1177 e-tjänster går det inte skicka meddelandet via 1177.se) med två informationsdelar:
 - Kontot på 1177.se varit låst men är nu tillgängligt, det vill säga låset är borttaget
 - 1177 Journalen varit förseglad och kommer att bli tillgänglig om invånaren svarar ja på frågan om förseglingen ska hävas.

Om ungdomen vill att 1177 Journalen ska fortsätta att vara förseglad så kommer personalen på Spärr och logg att ändra i

administrationsgränssnittet att försegling av journal är på uppdrag av invånare i stället för vårdpersonal, detsamma utförs om ungdomen inte återkopplar inom 30 dagar.

- Information på 1177.se ska finnas med uppgifter om var ungdom kan vända sig om man vill prata om sin information i journalen.

Beredning

Ärendet har beretts av barnskyddsteamet i VGR, barnuppdraget, regionjurist samt regionchefläkare.

Kommunikation

Rutinen kommuniceras till

- Spärr-och logg på koncernstab digitalisering, sparochloggservice@vgregion.se
- Kommunikatör på 1177.se, 1177webb@vgregion.se
- Barnuppdraget
- Barnskyddsteamet
- Regionchefläkare, jacob.wulfsberg@vgregion.se
- Telefonservice på 1177.se, jeanette.jernstrom@vgregion.se
- Invånarsupport 1177 Journal, 1177journalen@vgregion.se