

Checklista för utveckling, införande och förvaltning av en e-tjänst inom hälso- och sjukvård

Inledning

Dokumentet ska vara ett stöd i utvecklingen och införandet av en e-tjänst inom hälso- och sjukvård. Syftet är att säkerställa att det finns förutsättningar att utveckla och använda e-tjänsten i klinisk verksamhet samt att e-tjänsten passar in i VGR:s IT-miljö. Checklistan ska fyllas i tillsammans med avdelningen för Vårdens digitalisering på koncernkontoret, som har i uppdrag att samordna arbetet med e-tjänster inom hälso- och sjukvård i VGR.

Nominering av ny e-tjänst ska alltid gå genom utsedd roll i förvaltningens e-hälsostrategiska funktion eller motsvarande.

Allmänt

Namn på idén/e-tjänsten	Klicka här för att skriva
Övergripande beskrivning av ändamålet med e-tjänsten. Vilket behov ska e-e-tjänsten stödja?	Klicka här för att skriva
Kontaktperson	Namn: Klicka här för att skriva E-post: Klicka här för att skriva

Målgrupp

Verksamhetsområde	Klicka här för att skriva
Patientgrupp	Klicka här för att skriva
Antal patienter som berörs	Klicka här för att skriva
Avsedd nytta för patienten	Klicka här för att skriva

Avsedd nytta för vårdgivaren	Klicka här för att skriva
Åldersgrupp	<input type="checkbox"/> Från 18 år <input type="checkbox"/> Annan åldersgrupp: Klicka här för att skriva
Språk	<input type="checkbox"/> Svenska <input type="checkbox"/> Annat språk än svenska: Klicka här för att skriva
Behövs anpassning för funktionshinder? (flerval)	<input type="checkbox"/> Synskadade <input type="checkbox"/> Hörselskadade <input type="checkbox"/> Annat, specificera: Klicka här för att skriva

Förankring, ledning och styrning

Är idén förankrad i linjeorganisationen? På vilken nivå (Enhetschef, verksamhetschef, områdeschef, förvaltningschef)?	Klicka här för att skriva
Har idén diskuterats/förankrats med andra verksamheter i VGR som har samma inriktning (om t ex en ortopedverksamhet har tagit fram idén, är den förankrad med övriga ortopedverksamheter i regionen)?	Klicka här för att skriva
Är idén förankrad med berört/berörda regionala medicinska programområden?	
Är idén avstämd mot regionens planer och strategier, mål och prioriteringar?	Klicka här för att skriva
Finns liknande lösning någon annanstans? Var? Nationellt/internationellt?	Klicka här för att skriva
Vem står som ansvarig för e-e-tjänsten under utvecklingsfasen?	Klicka här för att skriva
Vilka beroenden finns till redan pågående och planerade projekt?	Klicka här för att skriva

(Vårdens digitalisering hjälper till med kartläggning och avstämningar med berörda RPO).	
Har avstämning gjorts med Framtidens vårdinformationsmiljö avseende Millennium?	Klicka här för att skriva
Finns uppdragshandling, projektdirektiv eller annat dokument som beskriver uppdraget?	Klicka här för att skriva
När är e-tjänsten genomförbar? Nutid, framtid? Vad krävs för att den ska vara genomförbar? (Organisationsförändring, resurser, lagar?)	Klicka här för att skriva
Är idén avstämd mot regional medicinsk riktlinje för egenmonitorering (i det fall det är relevant)? *se länk när den är i publicerad	Klicka här för att skriva
Är idén avstämd mot ”Riktlinje för att barnsäkra omställningen” när målgruppen innefattar barn Bifoga länk när klar	Klicka här för att skriva

Organisation

Ska e-tjänsten ersätta en befintlig e-tjänst? Vilken? Finns det redan en organisation för den e-tjänsten?	Klicka här för att skriva
I vilken typ av verksamhet Specialiserad slutenvård <input type="checkbox"/> Specialiserad öppenvård <input type="checkbox"/>	Klicka här för att skriva

Primärvård i egen regi <input type="checkbox"/> Primärvård i privat regi <input type="checkbox"/> Tandvård <input type="checkbox"/> Rehabilitering och hälsa <input type="checkbox"/> Kommunal vård- och omsorg i privat regi <input type="checkbox"/> Övrigt <input type="checkbox"/>	
Vilka aktörer blir berörda vid införande av e-tjänsten? Hjälpmedel, apotek, kommunal hemsjukvård, privat vård m.m.	Klicka här för att skriva
Hur ser processen för införande ut? Pilot? Breddinförande?	Klicka här för att skriva
Finns organisation som tar emot e-tjänsten i förvaltning? Är det förankrat med berörd organisation?	Klicka här för att skriva
Är projektorganisation riggad?	Klicka här för att skriva
Finns patientmedverkan i projektet?	
Finns förändringsledare som stöttar i införandet?	Klicka här för att skriva

Ekonomi

Hur finansieras utveckling och pilot?	Klicka här för att skriva
Hur finansieras förvaltning och vidareutveckling av e-tjänsten?	Klicka här för att skriva
Har kostnads-/intäktsanalys gjorts? (Mall finns)	Klicka här för att skriva
Vilka ersättningsmodeller är aktuella för e-tjänsten?	Klicka här för att skriva

Ska VGR stå för hela e-tjänstens kostnad eller ska patienten stå för någon del?	Klicka här för att skriva
Vad kostar det att avveckla e-tjänsten?	Klicka här för att skriva

Kunskapsorganisationen

Finns regional riktlinje eller vårdprocess till grund för e-tjänsten?	Klicka här för att skriva
Har innehållet i e-tjänsten genomgått klinisk godkännandeprocess?	Klicka här för att skriva
Finns tidigare forskning? Är det intressant att forska på den här e-tjänsten?	Klicka här för att skriva
Är urvalet av patientgrupp förankrat i kunskapsorganisationen?	Klicka här för att skriva

Kravställning

Är invånare/patienter delaktiga i kravställningen?	Klicka här för att skriva
Är samtliga berörda yrkeskategorier delaktiga i kravställningen?	Klicka här för att skriva
Finns både privata och offentliga vårdgivare och/eller kommuner med i utvecklingen (konkurrensneutralt)?	Klicka här för att skriva

Inköp

Krävs upphandling för att förverkliga idén?	Klicka här för att skriva
---	---------------------------

Om ja, vad ska upphandlas? Teknisk utrustning? Tjänst? Funktion?	Klicka här för att skriva
Finns kravspecifikation?	Klicka här för att skriva
Är Inköp kontaktade? Finns resurser för att göra upphandling och i så fall när?	Klicka här för att skriva
Ska upphandling göras för pilot eller breddinförande?	Klicka här för att skriva

Juridik

Vilka lagar och regelverk är tillämpliga på e-tjänsten?	Klicka här för att skriva
Finns samverkan med leverantören kring tillämpning av regelverk?	Klicka här för att skriva
Är det aktuellt med avtal med privata vårdgivare om nyttjande av e-tjänsten?	Klicka här för att skriva
Har avstämningar gjorts mot GDPR och PDL ?	
Finns personuppgiftsbiträdesavtal?	Klicka här för att skriva
Hur sker arkivering och gallring av inrapporterade data i e-tjänsten?	Klicka här för att skriva
Hur hanteras eventuell övergång mellan leverantörer avtalsmässigt?	Klicka här för att skriva
Är informationssäkerhetsklassning genomförd?	Klicka här för att skriva

Patientsäkerhet

Hur ser ansvarsfördelningen ut för e-tjänsten? Vilka riktlinjer finns redan, och vilka behöver vi komplettera med?	Klicka här för att skriva
Har riskanalys gjorts? Vilket fokus hade i så fall riskanalysen: - Inför pilot - Inför breddinförande - Patientsäkerhet - Nyttan för verksamheten - Informations- och IT-säkerhet - Ekonomi	Klicka här för att skriva
Finns rutiner för handhavande av utrustning?	Klicka här för att skriva
Finns reservrutiner i händelse av avbrott?	Klicka här för att skriva
Finns rutiner för avvikelshantering?	Klicka här för att skriva
Kommer e-tjänsten att kräva övervakning 24/7?	Klicka här för att skriva
Har berörda patienter informerats om vilken vård de kan förvänta via e-tjänsten och vart man vänder sig i akuta lägen?	Klicka här för att skriva

Teknik/medicinteknik

Är e-tjänsten och/eller utrustning som ingår i e-tjänsten en medicinteknisk produkt?	Ja, den är CE-märkt	<input type="checkbox"/>
	Ja, den är egentillverkad medicinteknisk produkt	<input type="checkbox"/>
	Ja, nationellt medicinskt informationssystem	<input type="checkbox"/>
	Nej	<input type="checkbox"/>

Är idén förankrad hos arkitekturledningen på VGR IT? (kontaktas via Vårdens digitalisering)	Klicka här för att skriva
Finns samverkan mellan objekt vårdverksamheterna, VGR IT, MT-verksamheterna (MT, hjälpmedel, lab, ortopedteknik mfl) och leverantören kring tekniska lösningar?	Klicka här för att skriva
Finns behov av serviceavtal och är budget avsatt för det? UUS avtal (IT stöd - underhåll, utveckling och support) LABU 12 – mall för serviceavtal gällande MTP	Klicka här för att skriva
Finns budget avsatt för service, underhåll och utveckling för alla ingående delar?	Klicka här för att skriva
Är e-tjänsten testad på relevanta tekniska plattformar?	Klicka här för att skriva
Om e-tjänsten är en mobil applikation – har den genomgått VGR:s godkännandeprocess för mobila lösningar?	Klicka här för att skriva
Är e-tjänsten testad i verklighetstrogen miljö (hem, vårdverksamhet etc)?	Klicka här för att skriva
Vilka tekniska krav behöver uppfyllas i verksamheten?	Klicka här för att skriva
Vilka tekniska krav behöver uppfyllas hos invånaren/patienten?	Klicka här för att skriva
Kräver utrustningen internetuppkoppling dygnet runt?	Klicka här för att skriva

Har en genomgång och överenskommelse av ansvarsfördelningar gjorts för alla ingående delar? (t.ex RACI – ansvarsfördelningsmatris)	Klicka här för att skriva
Var ligger ansvaret för tekniska fel?	Klicka här för att skriva
Vilka system, komponenter berörs vid uppdateringar?	Klicka här för att skriva
Finns en beskriven logistik för utrustning?	Klicka här för att skriva
Finns rutiner för underhåll av utrustning?	Klicka här för att skriva
Hur hanteras eventuell övergång mellan leverantörer avtalsmässigt?	Klicka här för att skriva
Finns plan för vidareutveckling?	Klicka här för att skriva
Finns plan för avveckling?	Klicka här för att skriva

Vårdavtal

Ska e-tjänsten användas av privata vårdgivare och kommuner?	Klicka här för att skriva
Påverkas befintliga vårdavtal?	Klicka här för att skriva

Utbildning och support

Finns manualer och instruktionsfilmer åtkomliga för alla användare (inkl privata vårdgivare)?	Klicka här för att skriva
Får verksamheten tillräckligt med utbildning för att kunna använda e-	Klicka här för att skriva

tjänsten på ett sätt som ger största möjliga nytta?	
Finns support för såväl privata som offentliga vårdgivare?	Klicka här för att skriva
Finns support för invånare/patienter?	Klicka här för att skriva
Hur följs kunskapsnivån hos medarbetarna upp?	Klicka här för att skriva
Finns Användarsupport, Applikationssupport, Service support?	Klicka här för att skriva

Uppföljning

Hur ska användningen av e-tjänsten registreras i de vårdadministrativa systemen?	Klicka här för att skriva
Är behovet av utdata kartlagt? Vilka rapporteringskrav finns kring e-tjänsten? Finns rapporterings-skyldighet till kvalitetsregister eller annat register?	Klicka här för att skriva
Hur sker uppföljning av vårdproduktion, vårdkonsumtion och vårdkvalitet?	Klicka här för att skriva

Vid användning av e-tjänsten

Hur sker uppföljning av vårdproduktion, vårdkonsumtion och vårdkvalitet?	Klicka här för att skriva
Kan data från e-tjänsten användas som underlag för medicinska beslut?	Klicka här för att skriva

Säkerhet

Hur sker autentisering av vårdpersonal?	Klicka här för att skriva
Hur sker autentisering av invånare/patient?	Klicka här för att skriva
Var lagras data?	Klicka här för att skriva

Projektuppföljning

Hur ska uppföljning av projektet göras? Finns det utpekad roll för effekthemtagning?	Klicka här för att skriva
Har SMARTA mål satts upp? (Specifikt, Mätbart, Accepterat, Realistiskt, Tidssatt)	