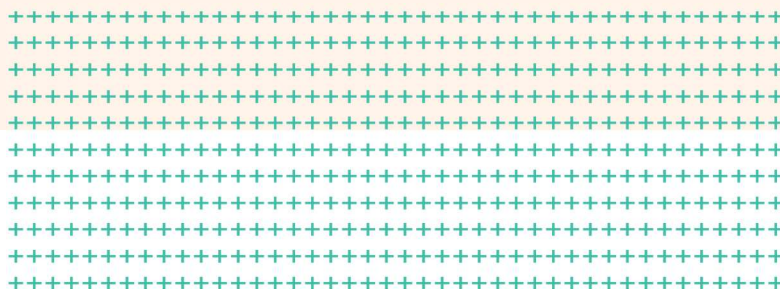
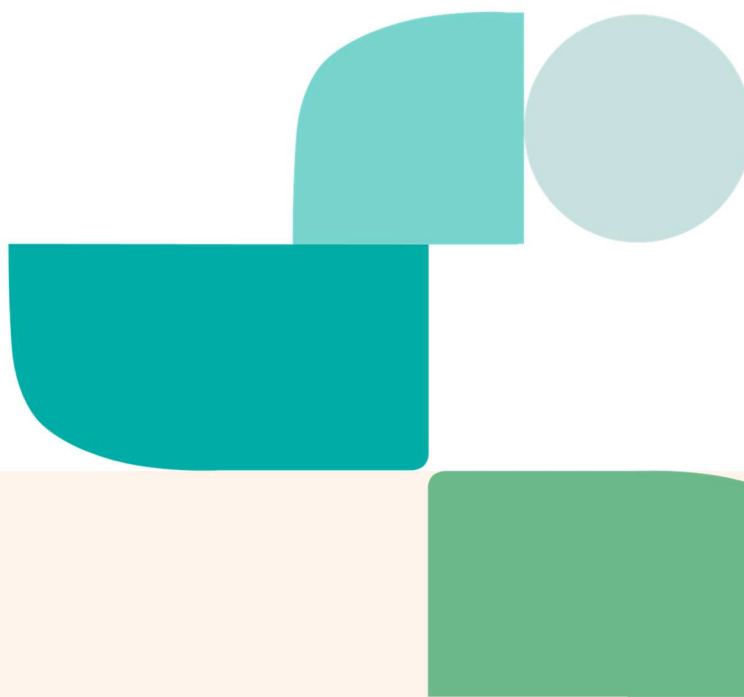




## Användarmanual User Manual Omda MediaLab Mobile Image capture

Version 1



# Innehåll

<b>1. Omda MediaLab Mobile Image capture användarmanual</b>	<b>4</b>
1.1. Produktens livslängd	4
1.2. Ansvarsfriskrivning	4
1.3. Om Omda MediaLab Mobile image capture	4
1.3.1 Enkelt att använda	4
1.3.2 Säker och kompatibel medieöverföring	5
1.4. Avsedd användning	5
1.5. Varningar	5
1.5.1 Varningssymboler	5
1.5.2 OBS-kommentarer	5
1.6. Kompatibla tillbehör och enheter	5
1.7. Produktklagomål	5
1.8. Support	5
1.9. Kontaktinformation	5
1.10. Nytt i den här versionen	6
1.11. Kända problem	6
1.11.1 Överföring av bilder när enheten är i energisparläge	6
1.11.2 Automatisk uppdatering av appen	6
<b>2. Användaranvisning</b>	<b>6</b>
2.1. Para ihop mobil enhet med backend	6
2.2. Start sida	8
2.3. Logga in	8
2.4. Start sida/Sök patient	10
2.5. Lägga in undersökningstyp (gäller vissa regioner)	11
2.6. Skapa ett case	11
2.6.1 Ta en bild eller video	11
2.6.2 Zoom-funktion	12
2.6.3 Ikoner i kamera- och videoläge	13
2.6.4 Lägga till en kommentar till en bild eller video	13
2.6.5 Ta bort en kommentar	14
2.6.6 Beskära en bild	15
2.6.7 Ta bort en bild eller video	15
2.7. Skicka ett case	17



2.8. Om ett case inte skickas .....	18
2.9. Spara eller ta bort pågående case.....	19
2.10. Överföringsvyn/Skickade case .....	20
2.10.1 Utkorg.....	20
2.10.2 Skickade.....	20
2.10.3 Misslyckade .....	21
2.10.4 Avbrutna.....	21
2.10.5 Radera case.....	21
2.11. Inaktivitet och utloggning varning .....	22
2.12. Logga ut.....	22
2.13. Inställningar i appen .....	23
2.14. Aktivera notiser för CIMA-appen .....	24
2.15. Tillåt appen att använda kameran.....	24
2.16. Tillåt appen att arbeta i bakgrunden.....	25
2.17. Om information.....	26

# 1. Omda MediaLab Mobile Image capture användarmanual

Det här är användarmanualen för Omda MediaLab Mobile Image capture version 2.0.5 tillhandahållen av Omda.

## 1.1. Produktens livslängd

Omda producerar mjukvara som definieras som medicintekniska produkter och avser att leverera en ny servicerelease årligen. En servicerelease med ny och uppdaterad funktionalitet tas fram baserat på den senaste huvudversionen av produkten. För äldre versioner av produkten kommer patch-releaser att bibehållas för att minska potentiella patientrisker om problem upptäcks i produktionsutgåvor. Omda kan producera uppdaterade patchar med mindre funktionsuppdateringar och buggfixar för de senaste 3 huvudutgåvorna om det efterfrågas av en kund och regleras i kundavtalet. För äldre versioner som fortfarande är i produktion hos en kund kommer endast kritiska problem att lösas om det innebär en potentiell patientrisk. I dessa fall rekommenderas kunderna att uppgradera till den senaste versionen av produkten. Omda definierar end of life (EOL) för en produkt- eller produktversion att vara efter en kontrollerad uppgradering av alla kunder för att säkerställa att inga kunder kör på just denna produkt eller version. Register över produktversionen och produktdokumentationen kommer att lagras i minst 10 år efter tidpunkten för EOL.

## 1.2. Ansvarsfriskrivning

Omda AS, dess företrädare, underleverantörer eller andra samarbetspartners ska inte hållas ansvariga för skada eller förlust, varken direkt eller indirekt, som uppstår för användaren eller tredje part, i samband med användning eller förhindrad användning av Omda Produktinformation och/eller tjänster enligt vad som beskrivs i detta avtal. Detta omfattar, men är inte begränsat till, förlust av information eller data (oavsett typ), förlorade affärsmöjligheter, utebliven vinst och annan ekonomisk eller icke-ekonomisk skada eller förlust.

Ansvarsfriskrivningen gäller oavsett orsaken till, och grunden för, skadan eller förlusten (inklusive eventuella konsekvenser av systemfel eller nya versioner) och gäller även vid försummelse på Omda AS:s sida. Ansvarsfriskrivningen gäller oberoende av om Omda AS, dess företrädare, underleverantörer eller andra samarbetspartners har informerats om risken för att skada eller förlust skulle kunna uppstå.

## 1.3. Om Omda MediaLab Mobile image capture

Omda MediaLab Mobile image capture förenklar andra bildbehandlingslösningar från Omda genom att göra det möjligt för vårdpersonal att ta medicinsk media på sina mobila enheter och överföra dem snabbt och säkert till de diagnostiska produkterna för bildåtergivning hos Omda.

Omda MediaLab Mobile image capture-appen stöder ett brett spektrum av medicinsk personal och discipliner i både slutenvård och öppenvård. Applikationen kan användas för att dokumentera foton och video med tillhörande anteckningar om sår, dermatologiska förändringar, huvudtrauma, brännskador och andra akuta fall på akutmottagningen, läkning efter en operation, misshandels- och misshandelsskador i hemmet, viktförändringar, sjukgymnastik med mera.

### 1.3.1 Enkelt att använda

Omda MediaLab Mobile image capture är en användarvänlig mobilapplikation som förenklar och säkrar processen att fånga, använda och skicka medicinsk media via mobil teknik. Fångad media hanteras och skickas till journalsystemet för att sparas där. Applikationen kan användas bland annat för att

dokumentera foton, video och anteckningar om sår, skador, hudåkommor, missbruksfall, vikt, sjukgymnastik.

### 1.3.2 Säker och kompatibel medieöverföring

Omda MediaLab Mobile image capture är en trygg och säker app-lösning för att fånga och skicka media från en mobil enhet. Genom att minska användningen av privata mobila enheter kan appen möjliggöra säkra och kompatibel överföring av medicinska medier till en patients journal. Appen för bildtagning är helt kompatibel med bestämmelserna om dataskydd, vilket säkerställer de högsta standarderna för säkerhet och trygghet för värdefull patientdata. Alla bilder, videor, och anteckningar krypteras och skickas direkt till verksamhetens journalsystem för att kunna öppnas i bildhanteringsystemet. Data skyddas ytterligare med hjälp av tvåfaktorsautentisering för användarinloggningar.

## 1.4. Avsedd användning

Omda Mobile Image capture är en mobilapplikation som används för att fånga och skicka medicinska medier via nätverk och spara media till journalsystemet utan att göra någon åtgärd på informationen.

## 1.5. Varningar

Omda Mobile Image capture-app är avsedd att installeras på en mobil eller surfplatta som uppfyller kompatibilitetskraven, se Compatibility chart.

### 1.5.1 Varningssymboler



Den här symbolen betyder en potentiellt farlig situation och att åtgärder måste vidtas för att minimera faran.

### 1.5.2 OBS-kommentarer

**OBS!** uppmärksammar läsaren om viktig information gällande korrekt användning av produkten användarens förväntningar problemsituationer och handlingar relaterade till dessa.

## 1.6. Kompatibla tillbehör och enheter

För information om kompatibilitet och olika typer av mobila enheter se Compatibility chart.

## 1.7. Produktklagomål

Användare, som har klagomål gällande kvalitet, hållbarhet, tillförlitlighet, säkerhet, effektivitet eller prestanda måste meddela Omda.

Om systemet inte fungerar som det ska, och kan ha orsakat en allvarlig skada för en patient, måste Omda kundsupport kontaktas omedelbart. Vänligen se kontaktuppgifter under 1.8 Support.

## 1.8. Support

Vänligen kontakta Omda för support av programvaran om du behöver hjälp. Ha alltid programvarans licensnummer till hands vid all kontakt med leverantören.

Gå in på vår hemsida och rapportera fel <https://omda.com/support>.

## 1.9. Kontaktinformation

Hemsida: [www.Omda.com](http://www.Omda.com)

**Sverige** (Tillverkare):

Omda AB  
Telegrafgatan 4  
169 72 Solna  
Sverige

## 1.10. Nytt i den här versionen

Ny design och nytt arbetsflöde

- Inställningar
- Sök patient
- Lägg till patient manuellt
- Galleri
- Lägga till kommentar
- Ny kamerafunktion
  - o Välja olika kameralinser
  - o Zoom
- Skicka case
- Spara eller ta bort case
- Överföringsvy/Skickade case

Meddelande till mobil enhet vid ej skickade case

## 1.11. Kända problem

### 1.11.1 Överföring av bilder när enheten är i energisparläge

Överföring av bilder när appen är inaktiv kan blockeras av enhetens energisparläge.

Kringgå: Starta Omda mobil bildtagning för att kontrollera att allt har överförts. Administratören kan skicka meddelanden till mobila enheten, om det konfigureras i backend, om att det finns pågående misslyckade case.

### 1.11.2 Automatisk uppdatering av appen

Omda rekommenderar att ta bort automatisk uppdatering av appen i inställningar i enheten. Vid en uppdatering av appen kan en demo, nya instruktioner eller direktiv behövas implementeras före uppgradering.

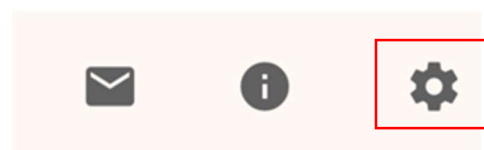
## 2. Användaranvisning

### 2.1. Para ihop mobil enhet med backend

Innan en användare kan logga in och skapa ett case måste alla användare måste para ihop sitt användar-id och den mobila enheten med backend för att få behörighet. Backend är den del som administratören arbetar med. Administratören godkänner parkopplingen och användaren får behörighet att logga in, skapa och skicka case. Det kan finnas fler användare till samma mobila enhet.

- Öppna appen
- Gå till inställningar genom att klicka på kugghjulet i det övre högra hörnet på inloggningssidan.

På inställningssidan öppnar du avsnittet Para enhet.



- Fyll i användarnamn
- Fyll i Region
- Fyll i Lösenord (Detta kan du välja själv).

Alternativt får du användarnamn och lösenord av din administratör. Då kan du behöva byta lösenord första gången du loggar in. Administratören kan också berätta vilken region du ska fylla i.

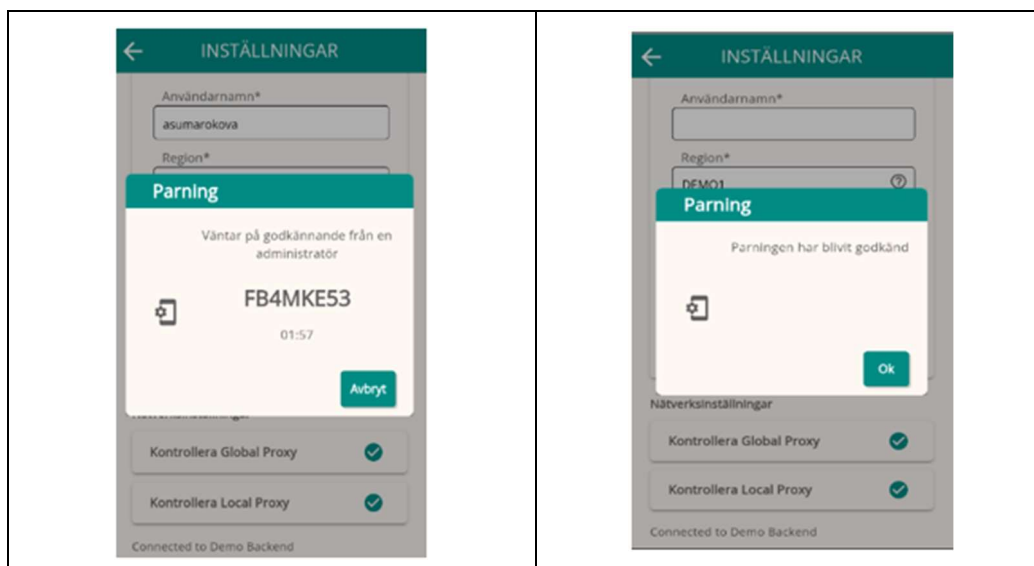


När du trycker på knappen Para skickas en begäran om parkoppling av mobila enheten och backend till Administratören. En parningskod visas på skärmen och samma kod visas hos administratören. Administratören godkänner begäran.

Administratören kan göra en inställning och bestämma hur lång tid det får ta mellan att begäran kommer in till administratören och att den måste godkännas. Om begäran inte godkänns av administratören inom bestämd tid behöver begäran om parkoppling göras igen.



**Om du parar en telefon med användare som redan är parad på telefonen försvinner all data kopplad till användaren och det går inte att återställa. Telefonen kommer visa en varningsruta med möjligheten att fortsätta eller inte.**



## 2.2. Startside

Huvudmenyn är placerad i toppen i appen. Huvudmenyn visas på inloggninssidan och på patientsöksidan.

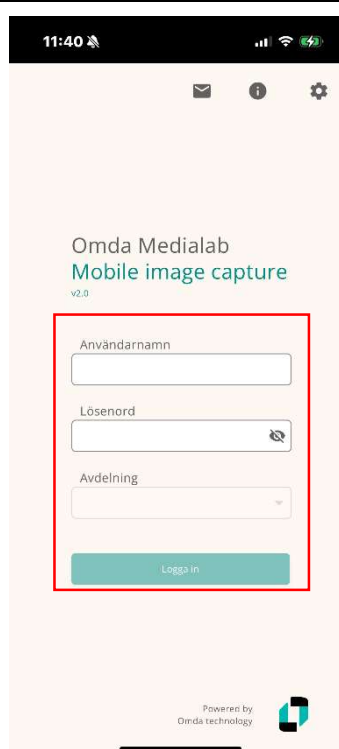
I huvudmenyn kan du gå vidare till Överföringsvyn/Skickade case (✉), Om information (i) och till inställningar (⚙).

## 2.3. Logga in

När parningen mellan mobil enhet och backend är klar går det att logga in med användarnamn och lösenord i appen.

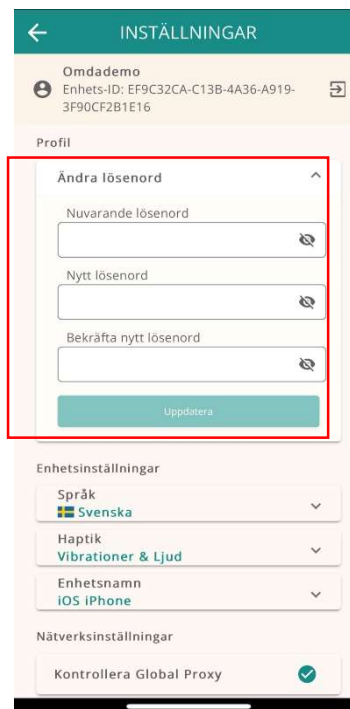
Så här loggar du in:

- Öppna appen
- Fyll ditt användarnamn och lösenord
- Välj avdelning
- Klicka på Logga in.



När du loggar in första gången får du eventuellt välja ett nytt lösenord.

- Fyll i ett nytt lösenord och bekräfta med att fylla i samma lösenord igen
- Klicka på Uppdatera.



← INSTÄLLNINGAR

Omdademo  
Enhets-ID: EF9C32CA-C13B-4A36-A919-3F90CF2B1E16

Profil

Ändra lösenord

Nuvarande lösenord

Nytt lösenord

Bekräfta nytt lösenord

Uppdatera

Enhetsinställningar

Språk  
Svenska

Haptik  
Vibrationer & Ljud

Enhetsnamn  
iOS iPhone

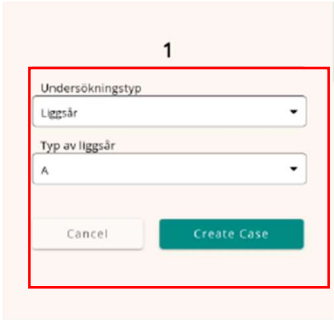
Nätverksinställningar

Kontrollera Global Proxy

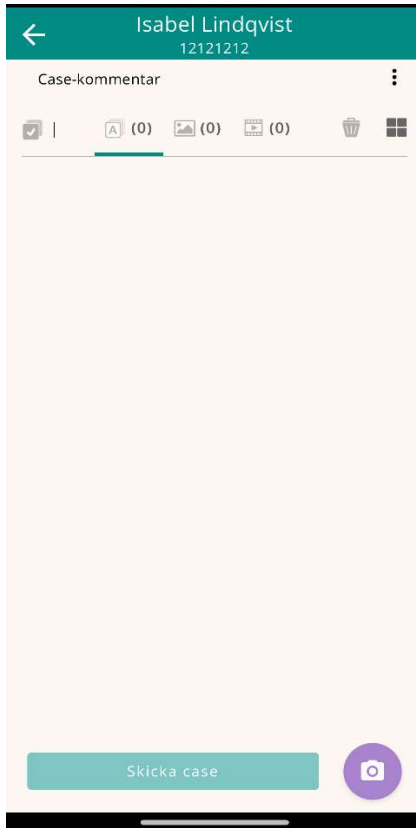
## 2.4. Startside/Sök patient

<p>När du loggat in kommer du in på sidan för Sök patient:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fyll i personnummer</li> <li>Klicka på Sök.</li> </ul> <p>Finns patienten i patient-systemet kommer du till galleriet</p> <p><b>OBS!</b> Om en användare loggar in och har ett pågående case som inte har skickats kommer användaren hamna direkt i det pågående caset i galleriet.</p>	 <p><b>Sök efter patient</b> Sök efter en patient nedan med hjälp av deras personnummer.</p> <p>Personnummer PID-format: 1111-1111-1111</p> <p>Sök</p>	 <p>11:49</p> <p>Isabel Lindqvist 12121212</p> <p>Case-kommentar</p> <p>Skicka case</p>
<p>Har du sökt efter en patient som inte finns i patient-systemet eller om du är inte har wifi-uppkoppling får du ett meddelande om att patienten inte hittades och du kan lägga in patientens uppgifter manuellt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på Fortsätt</li> <li>Fyll i patientens uppgifter</li> <li>Klicka på Skapa case.</li> </ul>	 <p><b>Fel - Patientsökning!</b> Patientsökning kunde inte genomföras. Fyll i patientinformation manuellt?</p> <p>Avbryt Fortsätt</p>	 <p>10:59</p> <p><b>Patientinformation</b> Ange patientinformationen manuellt nedan för att skapa ett nytt case för patienten.</p> <p>19121212-1212</p> <p>*Förnamn</p> <p>Efternamn</p> <p>Kön Födelsedatum</p> <p>Avbryt Skapa case</p>

## 2.5. Lägga in undersökningstyp (gäller vissa regioner)

<p>Vissa regioner väljer att lägga in undersökningstyp innan ett case skapas. Detta gäller inte alla regioner. Det här alternativet kan alltså komma upp innan du hamnar på gallerisidan.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fyll i undersökningstyp</li><li>• Klicka på Skapa case.</li></ul>	
---	--


## 2.6. Skapa ett case

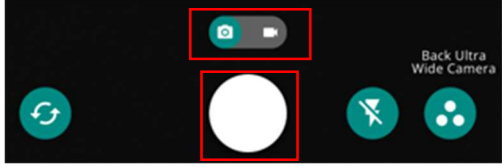
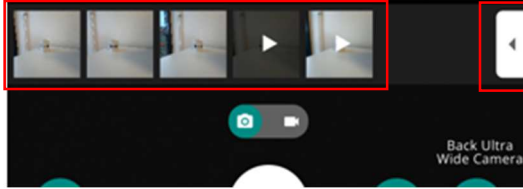

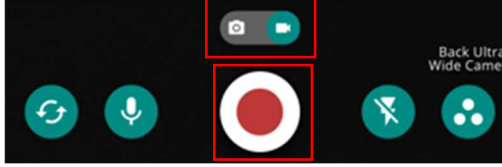
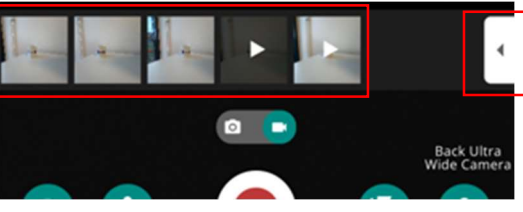

<p>När ett case skapas kommer du till en tom gallerisida med en meny som visar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ett fält att skriva in case-kommentar</li><li>• Bilder</li><li>• Videos.</li></ul> <p>Under menyn visas miniatyrbilder av de bilder och videos som finns i caset.</p> <p>Finns det en kommentar till en bild visas den till höger av miniatyrbilden.</p>	
--	---

### 2.6.1 Ta en bild eller video


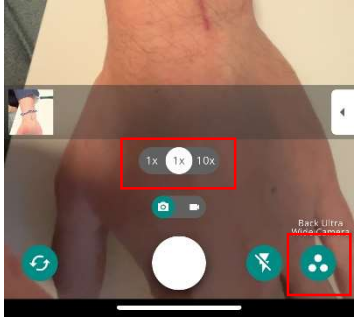
**OBS!** Tillåt appen att använda kameran i telefonens inställningar. För instruktioner se 2.15.

**OBS!** Hur många bilder och videos som kan tas ställs in av administratören.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Klicka på kameraikonen i galleriet för att starta kameran.</li></ul>	
--	--

<p>För att ta en bild kan du behöva klicka på kameraikonen för att gå in i kameraläge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på den runda vita knappen för att ta en bild.</li> </ul>	
<p>Ovanför den vita knappen visas de bilder och videos som du har tagit.</p> <p>Raden med bilder kan du dölja genom att klicka på den vita knappen, till höger, med en pil på.</p>	
<p>Lämna kameravyn och gå tillbaka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på tillbakapilen</li> </ul>	
<p>För att ta en video behöver du klicka på videoikonen för att växla till videoläge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på den vita knappen med en röd prick för att starta en videoinspelning.</li> </ul>	
<p>Ovanför inspelningsknappen visas de videos och bilder som du har tagit.</p> <p>Raden med videos kan du dölja genom att klicka på vita knappen, till höger, med en pil på.</p>	
<p>Lämna videovyn och gå tillbaka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på tillbakapilen</li> </ul>	

## 2.6.2 Zoom-funktion

<p>När bakkameran är aktiv visas olika zoomnivåer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på zoomnivåerna för att öppna reglaget eller använd fingrarna för att zooma på skärmen.</li> </ul> <p>För att få en bra skärpa kan du behöva ändra kameralins.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på kameralinsknappen  för bästa skärpa</li> </ul>	
--	--




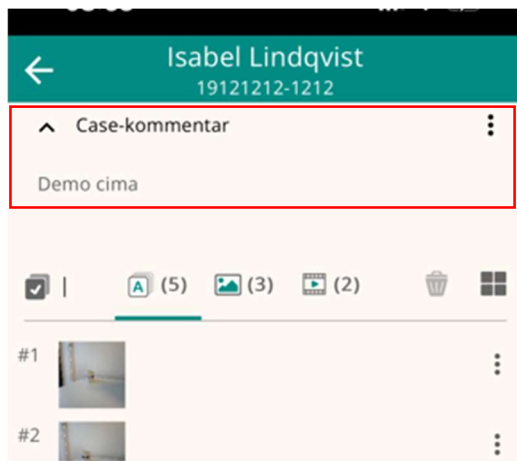
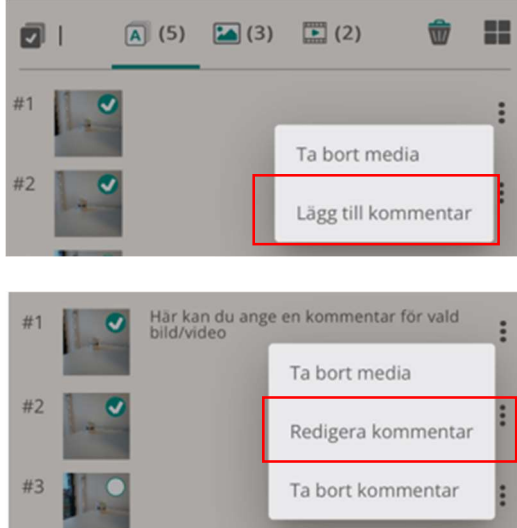
### 2.6.3 Ikoner i kamera- och videoläge

Vänd kameran	
Sätta på eller stänga av blixten	
Välj kameralins, finns olika alternativ beroende på telefon eller surfplatta	
Stänga av eller sätta på mikrofonen	

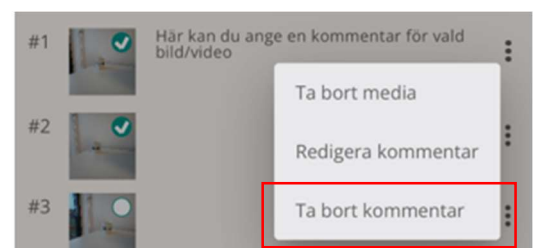
### 2.6.4 Lägga till en kommentar till en bild eller video

Det är möjligt att lägga till en kommentar till hela caset och till varje bild och video, det kan du göra på olika sätt. Antingen när du tagit bilden eller videon eller i galleriet.


<p><b>När du tagit en bild eller video</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på miniatyrbilden du vill kommentera och klicka på pratbubblan</li> <li>• Klicka i fältet som visas för att aktivera tangentbordet</li> <li>• Fyll i din kommentar och klicka ovanför kommentaren så sparas den.</li> </ul> <p>När en bild har en kommentar visas en vit prick på pratbubblan.</p>	
---	--

<p><b>Lägga till en kommentar från galleriet</b></p> <p>En kommentar för hela caset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på de tre prickarna till höger om Case-kommentar och välj Lägg till kommentar.</li> </ul> <p>För att redigera en case-kommentar klickar du på de tre prickarna bredvid bilden och väljer Redigera kommentar.</p>	
<p>Bild eller videokommentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på de tre prickarna bredvid bilden och välj Lägg till kommentar</li> <li>Fyll i din kommentar och klicka ovanför kommentaren så sparas den.</li> </ul> <p>För att redigera en kommentar klickar du på de tre prickarna bredvid bilden och väljer Redigera kommentar.</p>	

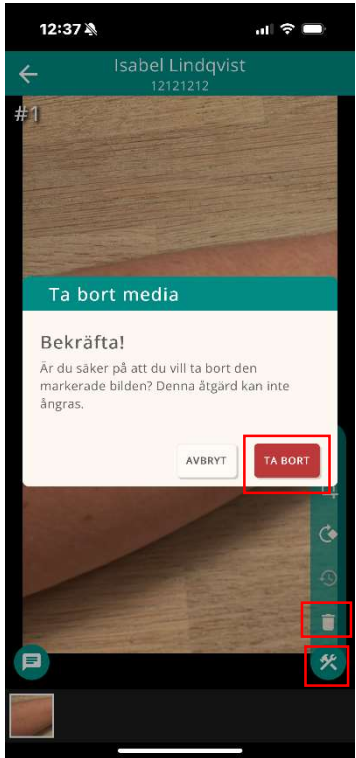
## 2.6.5 Ta bort en kommentar

<ul style="list-style-type: none"> <li>Klicka på de tre prickarna bredvid bilden och välj Ta bort kommentar.</li> </ul>	
---	--

## 2.6.6 Beskära en bild

<p>Öppna den bild du vill beskära.</p> <p>Klicka på verktygsikonen (✂) till höger i bild för att öppna verktygsmenyn.</p> <p>Klicka på beskärningsverktyget (📏) och ställ in beskärningen genom att flytta linjerna runt den del av bilden som du vill ha kvar.</p> <p>Klicka på checkikonen (✓) för att beskära bilden.</p>		
--	---	--




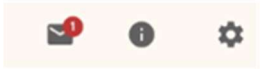
## 2.6.7 Ta bort en bild eller video

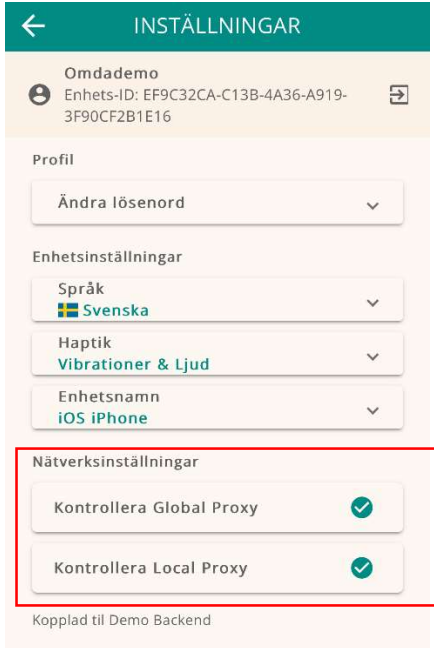
<p>Det går att ta bort en bild eller video i kameravyn eller i galleriet.</p> <p><b>I kameravyn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på den bild eller video du vill ta bort</li> <li>• När bilden öppnas klickar du på verktygsikonen för att öppna verktygsfältet, klicka på soptunnan</li> <li>• Bekräfta genom att klicka Ta bort.</li> </ul> <p><b>I galleriet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på de tre punkterna vid den bild du vill ta bort</li> <li>• Välj Ta bort media.</li> </ul> <p><b>Ta bort en eller flera bilder eller videos i galleriet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicka på bockikonen (☑) i menyn uppe till vänster</li> </ul>	
---	--

- Markera den vita pricken på den eller de bilder eller videos du vill ta bort
- Klicka på soptunnan (🗑️) och bekräfta med Ta bort.

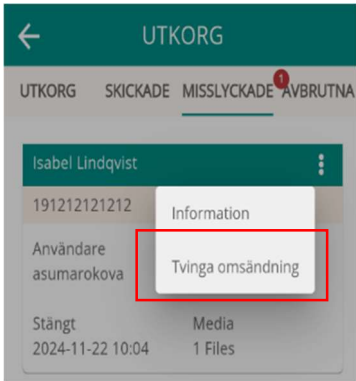
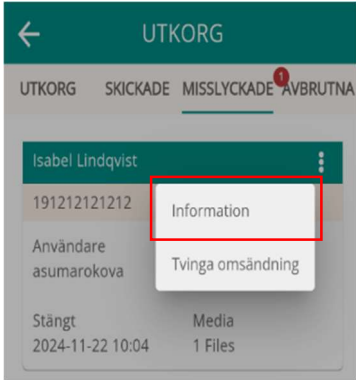


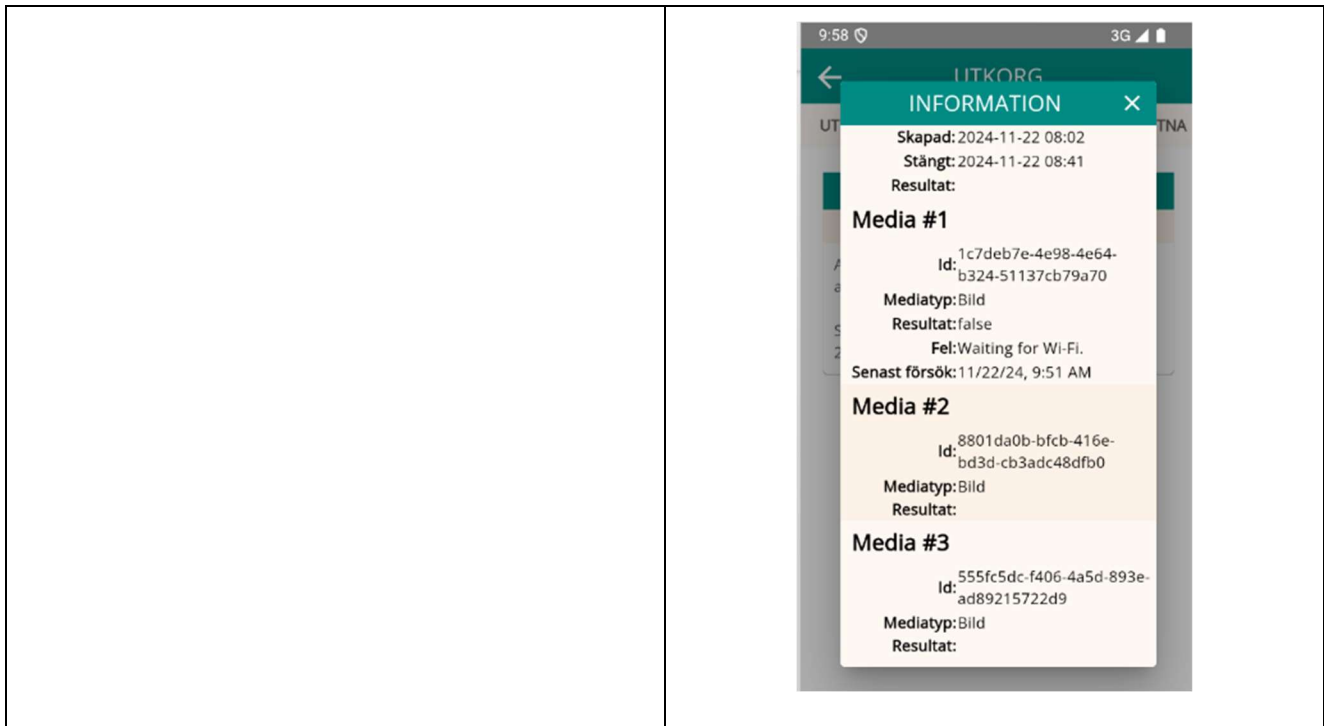
## 2.7. Skicka ett case

<p>Det är från galleriet du skickar ditt case. När alla bilder, videos och kommentarer är klara kan du klicka på Skicka case.</p> <p>Bekräfta med att klicka på Skicka case.</p>	
<p>När ett case är skickat kommer du tillbaka till sidan för Sök patient. Du kan gå till Utkorgen för att se status för ditt case.</p> <p> <b>Viktigt!</b> Caset skickas inte när mobila enheten är i viloläge eller när man stängt ner skärmen. Kontrollera alltid att alla case är skickade innan mobila enheten eller appen stängs ner.</p>	
<p>Om ett case inte har skickats visas en röd prick på brevikonen.</p> <p>Kontrollera att internetanslutningen är kopplad till WiFi-nätverket. Se om både local och global proxy är aktiverade och lyser grönt under inställningar.</p>	

	
--	--

## 2.8. Om ett case inte skickas

<p>För användare som skickat caset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gå till Utkorgen</li> <li>• Välj fliken för Misslyckade case</li> <li>• Klicka på de tre prickarna vid det misslyckade caset</li> <li>• Välj Tvinga omsändning</li> </ul>	
<p>Om en annan användare skapat ett case som inte har skickats kommer appen automatiskt försöka sända caset var 15 minut så länge någon är inloggad i appen.</p> <p>För att få mer information om felet kan du välja information och läsa mer om vad som kan vara orsaken. Är orsaken till exempel <b>Fel: väntar på Wifi</b>, kommer caset skickas när appen har Wifi-uppkoppling och en användare är inloggad i appen.</p>	



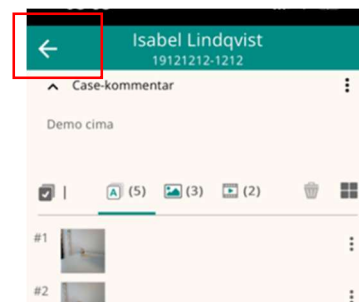
## 2.9. Spara eller ta bort pågående case

Det går att spara eller ta bort ett pågående case. Du behöver befinna dig i galleriet.


- Klicka på tillbakapilen uppe till vänster
- Välj Ta bort case.
- Bekräfta med Ändra så raderas alla bilder och videos och du kommer tillbaka till patientsöksidan.

Väljer du Avbryt kommer du tillbaka till det pågående caset.

Väljer du Spara och logga ut stängs appen och kommer du tillbaka direkt in i galleriet nästa gång du loggar in.



## 2.10. Överföringsvyn/Skickade case

På inloggningssidan och patientsöksidan visas huvudmenyn. Från huvudmenyn kommer du till överföringsvyn  (brevikonen) där du kan se status för skickade case. Det finns fyra flikar i överföringsvyn, Utkorg, Skickat, Misslyckade och Avbrutet. Här visas case som skickats från den mobila enheten av alla användare. Det är bara de case du själv skickat som visar patientinformation. Det går att få mer information per case genom att klicka på de tre prickarna vid ett case och klicka på Info.

Administratören ställer in hur länge information om casen kommer finnas kvar i den mobila enheten.

### 2.10.1 Utkorg

I Utkorgen listas case som är på väg att skickas men inte skickats iväg.

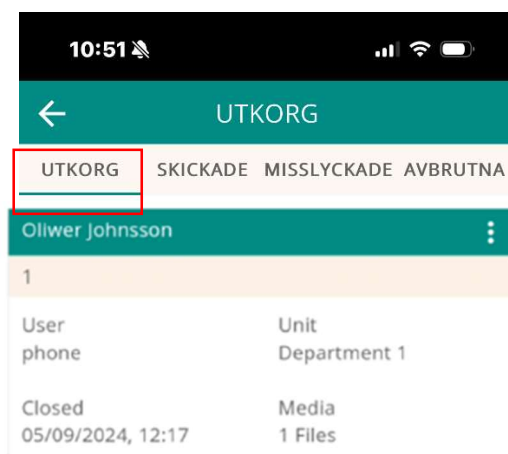
Administratören ställer in om ett case ska kunna skickas med eller utan WiFi. Om det är inställt för att endast skicka case via WiFi och mobila enheten inte har WiFi-uppkoppling kommer caset flyttas till fliken Misslyckade.



**Viktigt!** Caset skickas inte när mobila enheten är i viloläge eller när man stängt ner skärmen. Kontrollera alltid att alla case är skickade innan mobila enheten eller appen stängs ner.

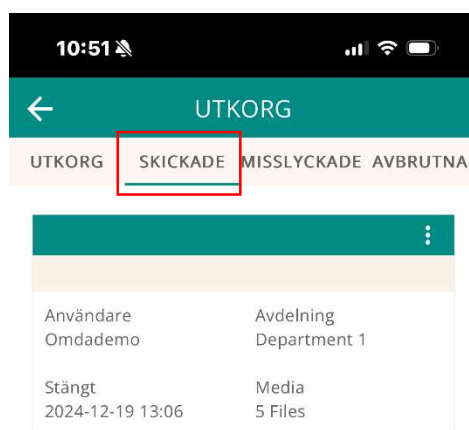
Administratören kan skicka ett meddelande till den mobila enheten där det står att det finns case som inte är skickade. När appen öppnas igen skickas caset automatiskt.

**OBS!** Aktivera notiser för appen i telefonens inställningar. För instruktioner se 2.14.



### 2.10.2 Skickade

I Skickade listas de case som har skickats.



### 2.10.3 Misslyckade

I Misslyckade listas de case som inte skickas. Det nyaste caset ligger överst.

Det kommer att finnas en siffra på fliken Misslyckade högst upp på sidan för att indikera antal case som inte skickats.

Appen försöker skicka Misslyckade case var 15 minut tills den lyckas och du behöver inte göra något för att skicka dem igen.

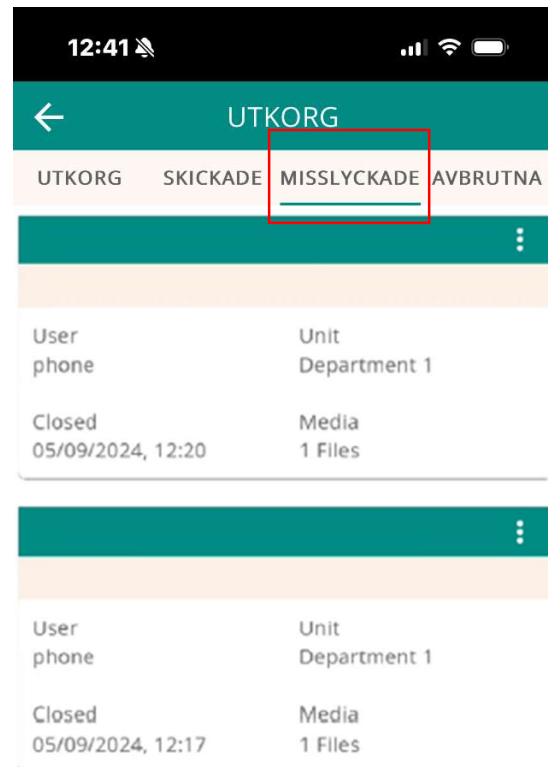
Du kan tvinga caset att skickas igen manuellt med hjälp av menyn med tre punkter och trycka på "Tvinga sändning".



**Caset skickas inte när mobila enheten är i viloläge eller när man stängt ner skärmen. Kontrollera alltid att alla case är skickade innan mobila enheten eller appen stängs ner.**

Administratören kan skicka ett meddelande till den mobila enheten där det står att det finns case som inte är skickade. När appen öppnas igen skickas caset automatiskt.

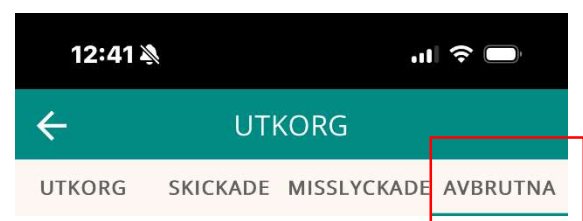
**OBS!** Aktivera notiser för appen i telefonens inställningar. För instruktioner se 2.14.



### 2.10.4 Avbrutna

I Avbrutna listas de case som har blivit raderade i Utkorgen eller i Misslyckade.

Om det är en annan användares case går det att se det finns ett case men personlig information och bilder har tagits bort.



### 2.10.5 Radera case

Du kan ta bort ett case i flikarna Utkorgen eller Misslyckade.

- Klicka på de tre punkterna bredvid caset
- Välj Ta bort



**OBS!** För att kunna radera ett case behöver det vara 7 dagar gammalt och vara ditt case. Detta tar bort caset permanent och går inte att ångra.

## 2.11. Inaktivitet och utloggning varning

Om appen är inaktiv i 5 minuter visas en varningsruta som meddelar användaren att de kommer att loggas ut inom kort men med möjlighet att avbryta utloggningen.

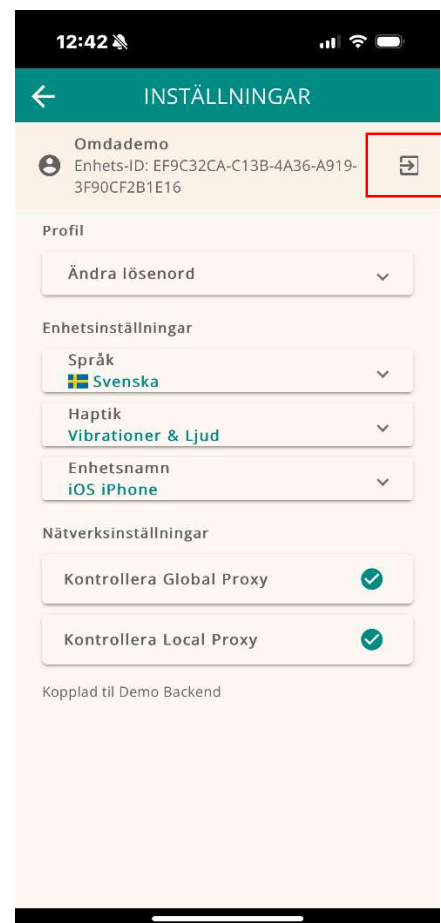
- Klicka Avbryt för att stanna kvar i appen




## 2.12. Logga ut

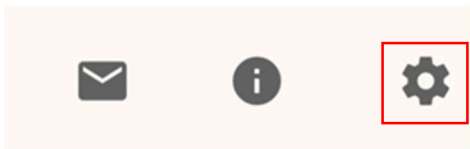
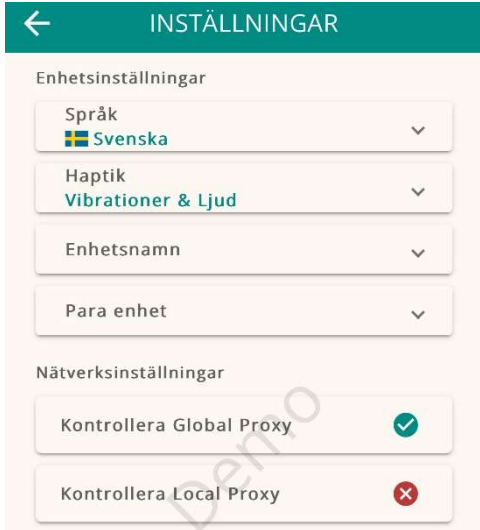
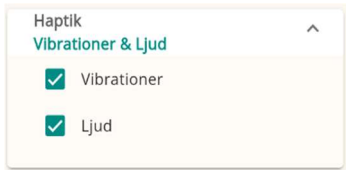

För att logga ut från appen:


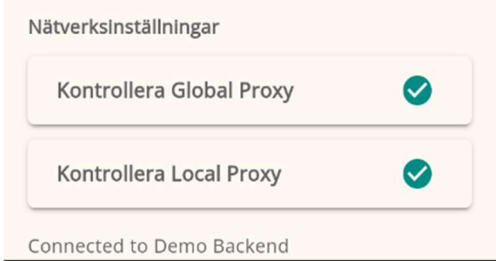
- Klicka på inställningar (⚙️) från huvudmenyn
- Klicka på utloggningssikonen (👤)
- Klicka på Ja för att bekräfta utloggningen.



	
--	--

## 2.13. Inställningar i appen

<p>Gå till inställningar genom att klicka på kugghjulet i det övre högra hörnet på inloggningssidan. I inställningar kan du göra följande:</p>	
<p>Språk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändra språk i appen</li> </ul>	
<p>Ljud och vibrationer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivera eller inaktivera vibrationer och ljud</li> </ul>	
<p>Enhetsens namn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Välja ett namn till mobila enheten (Valfritt)</li> </ul>	

<p>Parkoppling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utför parkoppling mellan mobila enheten och Backend (Administratörens del)</li> </ul>	
<p>Nätverksinställningar - kontrollerar att nätverket och enheten har kontakt. Om allt är bra, visas gröna bockar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Global Proxy ska lysa grönt</li> <li>Local Proxy ska lysa grönt</li> </ul>	

## 2.14. Aktivera notiser för CIMA-appen

För att aktivera notiser för appen på din iOS- eller Android-enhet, följ stegen nedan:

<p>På iOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tryck på appen "Inställningar" på din iPhone.</li> <li>Rulla ned och tryck på "Notiser"</li> <li>I listan över appar, hitta och tryck på "CIMA"</li> <li>Slå på "Tillåt notiser"</li> <li>Välj hur du vill att notiser ska visas (på låsskärmen, i notiscenter eller som banderoller) och om du vill ha ljud eller märken</li> </ul>
<p>På Android</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tryck på appen "Inställningar" på din Android-enhet</li> <li>Tryck på "Appar" eller "Apphanterare"</li> <li>I listan över appar, hitta och tryck på "CIMA"</li> <li>Tryck på "Notiser" eller "Aviseringar"</li> <li>Slå på "Visa notiser" eller liknande alternativ</li> <li>Välj hur du vill att notiser ska visas, om de ska vara ljudlösa eller med ljud, och andra preferenser.</li> </ul>

## 2.15. Tillåt appen att använda kameran

För att tillåta appen att använda kameran på din iOS- eller Android-enhet, följ stegen nedan:

<p>På iOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tryck på appen "Inställningar" på din iPhone</li> <li>Scrolla ner och välj "Sekretess &amp; säkerhet"</li> <li>Tryck på "Kamera" i listan</li> <li>Hitta applikationen och slå på växeln för att tillåta åtkomst.</li> </ul>
<p>På Android</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tryck på appen "Inställningar" på din Android-enhet</li> <li>Välj "Appar" eller "Apphanterare"</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tryck på den aktuella appen i listan</li><li>• Tryck på "Behörigheter" och välj "Kamera"</li><li>• Välj "Tillåt" för att aktivera kamerabehörigheten.</li></ul>
--	---

## 2.16. Tillåt appen att arbeta i bakgrunden

På iOS	Aktivera bakgrundsuppdatering: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gå till Inställningar</li><li>• Allmänt</li><li>• Bakgrundsuppdatering</li><li>• Aktivera CIMA-applikationen.</li></ul>
	Kontrollera batteriinställningar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gå till Inställningar</li><li>• Batteri</li><li>• Inaktivera Låg strömläge.</li></ul>
På Android	Tillåt bakgrundsaktivitet: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gå till Inställningar</li><li>• Appar</li><li>• CIMA-applikationen</li><li>• Batteri/Bakgrundsaktivitet och aktivera det.</li></ul>
	Inaktivera batterioptimering: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gå till Inställningar</li><li>• Batteri</li><li>• Batterioptimering</li><li>• CIMA-applikationen</li><li>• Välj Ej optimerad.</li></ul>

## 2.17. Om information

Här visas bland annat kontaktinformation till Omda och enhetens id.





## Revision history

---

<b>Date</b>	<b>Rev. no.</b>	<b>Description of changes</b>
07/01/2025	1.0	Första versionen av manualen på svenska.
Click or tap to enter a date.	Choose an item.	
Click or tap to enter a date.	Choose an item.	

---