

# Hälsoinformation om 1177

# Detta ska du få information om idag

1. Det här är 1177
2. Varför det är bra att känna till 1177
3. Att ringa 1177
4. Om 1177 på webben
5. Testa 1177 på webben

# Det här är 1177

- 1177 är en plats för information och tjänster inom hälsa och vård från alla Sveriges regioner.
- 1177 finns
  - som telefonrådgivning dygnet runt
  - på webben
  - app

# Varför är det bra att känna till 1177?

- 1177 är en trygg och säker informationskanal
- Informationen kan göra dig mer säker på hur du kan ta hand om din och din familjs hälsa och du blir mer delaktig i din vård.

# Telefonrådgivning 1177 dygnet runt

- Telefonnummer: 1177
  - från utlandet eller med utländskt telefonnummer: +46 771-11 77 00
- Råd av en sjuksköterska om dina symptom och information om var du kan söka vård
- Alla kan ringa, du behöver inte ha svenskt personnummer
- Hjälpspråk: arabiska, somaliska och persiska
  - somaliska och persiska: vardagar 8-16
  - arabiska: alla dagar 8-22

# 1177 på webben: [www.1177.se](http://www.1177.se)

- Information om olika sjukdomstillstånd.
  - Delar av informationen finns på lätt svenska och olika språk
- Råd för att ta hand om sin hälsa
- När och var du kan söka vård
- Kostnader för hälso- och sjukvården
- E-tjänster
  - Exempel: välja vårdcentral, kontakta vårdgivare, boka tider och ta del av provresultat
  - Svenskt personnummer och e-legitimation krävs för att använda e-tjänster

# Nu ska vi besöka 1177 på webben!

Det här behöver du:

- En smartphone eller dator

# Information till dig med svenskt personnummer

# E-tjänster via 1177



**Kommer du ihåg vad läkaren sa?**

Kolla din Journal\* i lugn och ro hemifrån eller på bussen. Logga in på [1177.se](https://1177.se).

\*Journal via nätet är en av 1177 Vårdguidens e-tjänster. Du kan läsa delar av din journal från Västra Götalandsregionen, vissa privata vårdgivare och från andra regioner/ländor.

**1177**  
VÅRDGUIDEN

**VÄSTRA**  
GÖTALANDSREGIONEN

The image shows a hand holding a smartphone displaying the 1177 mobile application. The app interface includes a red header with the 1177 logo, a search bar, and a section titled 'Gå till yder föregg recept?' with a 'Logga in' button. Below this is a photo of a man sitting at a desk with a laptop.

# Vilka e-tjänster finns på 1177?

- Var ombud för dina barns vårdärenden
- Beställ prover
- Stöd och behandling på nätet
- Boka, omboka eller avboka tid
- Kontakta vården
- Intyg om covid-vaccination
- Läs din journal
- Förnya recept
- Hantera intyg



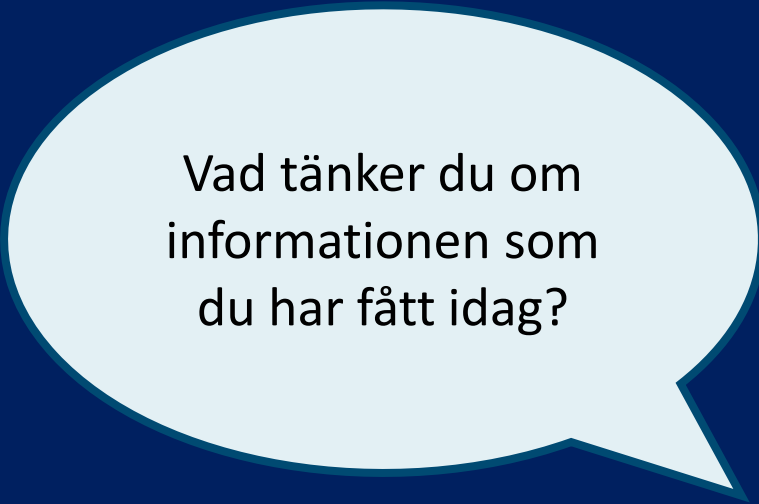
# Film: Att logga in på 1177 med mobil

1177 Vårdguiden  
finns som app.




# Film: Så loggar du in på 1177 med dator





Vad tänker du om  
informationen som  
du har fått idag?



Vad har varit viktigt  
för dig?

# Sammanfattning och frågor

