



/Programmets namn/

Vårdprocess

/Enhet och datum/

Innehåll

/Programmets namn/	1
Flödesschema	3
Rutin.....	4
Exempel: Program startas	4
Exempel: Patient genomför program	4
Exempel: Behandlare hanterar programmet.....	4
Exempel: Program avslutas och gallras	4
Avvikelsehantering.....	Error! Bookmark not defined.

Flödesschema

Exempel på flödesschema, anpassa efter program/verksamhet.



Rutin

Beskriv hur programmet ska hanteras. Utgå från era steg i flödesschemat. Här nedan finns exempel på rubriker.

Exempel: Program startas

Vem startar programmet och när? Hur får patienten information om inloggning etc.?

- Exempel: Patienten bokas till besök. Sekreterare startar programmet i SoB.
- Exempel: Sekreterare skickar med inloggningsinstruktion i kallelsen.

Exempel: Patient genomför program

Hur länge har patienten tillgång till programmet? Fyller patienten i formulär? Finns möjlighet att ställa frågor via meddelandefunktion etc?

- ...
-

Exempel: Behandlare hanterar programmet

Ska flaggor, meddelanden eller annat kontrolleras löpande? Vad gäller för journalföring? Ska moduler och avsnitt aktiveras?

- Exempel: Flaggor kontrolleras varje tisdag av behandlare.
- Exempel: Meddelandefunktionen kontrolleras varje tisdag av behandlare.
- Exempel: Behandlare aktiverar nya avsnitt efter uppföljande besök.
- Exempel: Under semester/frånvaro ska ersättare utses. Behandlare tar kontakt med ersättare när detta behövs.

Exempel: Program avslutas och gallras

När ska programmet avslutas och av vem? Vem/när gallras programmet?

- Exempel: Programmet ska avslutas efter ett år. Behandlare avslutar och gallrar program första måndagen varje månad.

