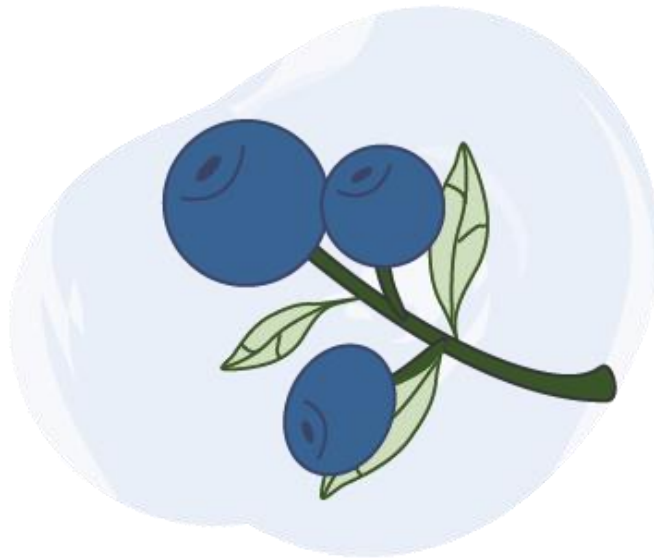


# Användarstöd

Mat och hälsa

Version 1.0



# Innehåll

Inledning .....	1
Logga in .....	2
Spara bokmärke .....	2
Inloggningsproblem .....	2
Starta ”Mat och hälsa” .....	2
Översikten .....	3
Fliken hantera.....	3
Flaggor och formulär .....	4
Avsluta Mat och hälsa.....	5
Bilaga 2. Information om Stöd och behandling .....	6

# Inledning

Programmet är avsett att användas för information och stöd till patienter med ätstörning och deras vårdnadshavare.

Programmet har 4 moduler. Alla moduler är aktiva från start:

- 1. Om programmet**
- 2. Balanserat ätande**
- 3. Kostens betydelse**
- 4. Material och avslutning**

Om invånaren har ställt in att ta emot aviseringar i 1177 så får hen en avisering (påminnelse) via sms eller e-post när programmet startas.

## Logga in

Logga in via regionens webbsida för Stöd och behandling <https://www.vgregion.se/sob>  
Klicka på länken "Logga in" (logga in med SITHS-kort).

## Spara bokmärke

Spara gärna adressen till inloggningssidan som bokmärke/favorit. Vårdpersonal som arbetar med Stöd och behandling kan använda webbläsarna Google Chrome eller Microsoft Edge.

## Inloggningsproblem

En första åtgärd är att rensa webbläsarens cacheminne. Inera har skrivit en lathund för hur man gör detta. Du hittar den via regionens supportsida: [www.vgregion.se/sob](http://www.vgregion.se/sob)  
Se även checklistan för inloggningsproblem som du också hittar via länken ovan.

## Starta "Mat och hälsa"

### Starta programmet

1. Logga in i Stöd och behandling: [www.vgregion.se/sob](http://www.vgregion.se/sob)
2. Om du själv ska vara ansvarig behandlare står du på fliken "Mina".
3. Klicka på **Starta nytt moment** uppe till höger:
4. Ange sedan invånarens personnummer:

STARTA NYTT MOMENT

**Barn upp till 13 år:** Starta upp på barnets personnummer. Föräldern loggar då in som ombud.

**Ungdomar 13-18 år:** Om de har Freja eID kan du starta upp på ungdomens personnummer. Du kan även välja att starta upp programmet på förälderns personnummer. Föräldern kan då logga in och titta på programmet tillsammans med sitt barn.

**Patient över 18 år:** Starta upp programmet på patientens personnummer.

5. I nedrullningslistan "Moment" väljer du Mat och hälsa.
6. Klicka på **Starta nytt moment**. "Moment" är ett annat ord för program.

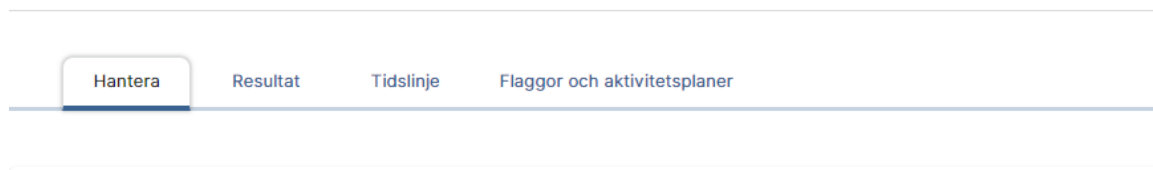
# Översikten

I översikten visas patientens namn, personnummer ev flaggor osv i en lista. Du ser även när patienten var aktiv senast:

Mat och hälsa				
STARTA MOMENTET				
Pågående (1 st)				
Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, Jane		2024-05-28	2024-05-28	

## Fliken hantera

Detta är ”startfliken” som alltid öppnas när man klickar på invånaren namn. Till höger om denna finns andra flikar.



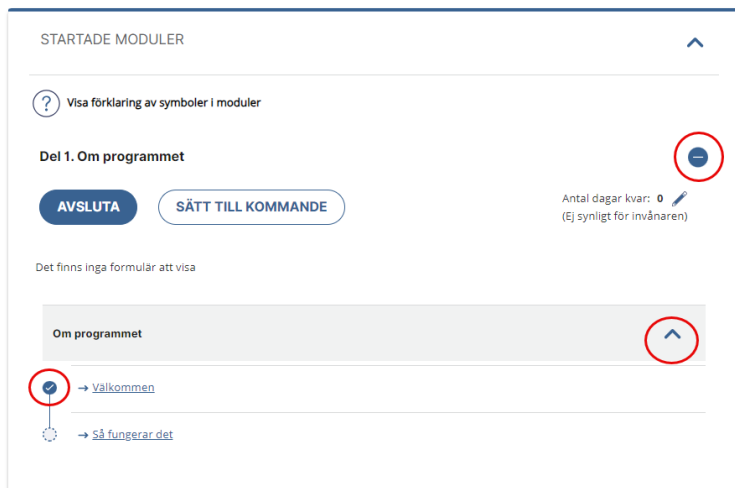
## Aktuella moduler

Om du väjer fliken ”hantera” så ser du vilka moduler som är aktiva under ”Startade moduler”.

STARTADE MODULER	
<p>Visa förklaring av symboler i moduler</p>	
<p>Del 1. Om programmet</p> <p>AVSLUTA SÄTT TILL KOMMANDE</p>	<p>Antal dagar kvar: 0 (Ej synligt för invånaren)</p>
<p>Del 2. Balanserat ätande</p> <p>AVSLUTA SÄTT TILL KOMMANDE</p>	<p>Antal dagar kvar: 0 (Ej synligt för invånaren)</p>
<p>Del 3. Kostens betydelse</p> <p>AVSLUTA SÄTT TILL KOMMANDE</p>	<p>Antal dagar kvar: 0 (Ej synligt för invånaren)</p>
<p>Del 4: Material och avslutning</p> <p>AVSLUTA SÄTT TILL KOMMANDE</p>	<p>Antal dagar kvar: 0 (Ej synligt för invånaren)</p>

## Se om invånaren öppnat sidan

Klicka på **Startade moduler** (om den inte redan är utfälld) sedan på **plustecknet** för aktuell modul och till sist **pilen** för aktuellt avsnitt. Sedan ser du de olika sidorna i avsnittet. Om ringen är fylld med blått har invånaren varit inne på sidan.



## Flaggor och formulär

I patientöversikten ser du om patienten har skickat bekräftelse på genomfört program eller om patienten besvarat utvärdering. Det syns då olika ikoner till höger om patientens namn.

Röd triangel = bekräftelse på genomfört program

Ikon med flagga = utvärdering skickad

Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, Jane	19860826-XXXX	2024-05-28	2024-05-29	<span style="color: red;">▲</span> <span style="border: 1px solid blue; border-radius: 50%; padding: 2px;">1</span>

## Läsa resultat på utvärdering, frågeformulär

Klicka på patientens namn för att komma till fliken Hantera. Under ”Avvikelser” ser du att bekräftelsen är skickad och att utvärdering är sparad. Under ”Formulär” kan du klicka dig vidare för att läsa utvärderingen. Du kan även se om patienten har fyllt i några frågeformulär.

Hantera Resultat Tidslinje Flaggor och aktivitetsplaner

INFORMATION OM MOMENTET

HANTERA HÄNDELSER

? Visa förklaring för hur du hanterar händelser

**Avvikelser**

- Bekräftelse skickad  
Skapad: 2024-05-29
- Utvärdering sparad  
Skapad: 2024-05-29

**Formulär**

3 OLÄSTA FORMULÄR

- Utvärdering  
Sparat: 2024-05-29 13:23 Markera som läst
- Bekräftelse  
Sparat: 2024-05-29 13:23 Markera som läst
- Energibehov och energibalans  
Sparat: 2024-05-29 13:22 Markera som läst

## Avsluta Mat och hälsa

Det syns en ikon till höger om patientens namn när det dags att avsluta programmet.

När du vill avsluta programmet:

- Klicka på patientens namn.
- Scrolla längst ned.
- Klicka på den röda knappen Avsluta längst ned på sidan
- Ange lämplig avslutningsorsak i nedrullningslistan.
- Bekräfta genom att trycka på den blå knappen ”Avsluta moment”.

Glöm inte att gallra momentet!

## Bilaga 2. Information om Stöd och behandling

- På Vårdgivarwebben finns regional information om Stöd och behandling, statistik med mera: [www.vgregion.se/sob](http://www.vgregion.se/sob)
- Inera: [https://www.inera.se/tjanster/stod\\_behandling](https://www.inera.se/tjanster/stod_behandling)
- SKR: <https://skr.se/halsasjukvard/ehalsa/internetbaseratstodochbehandling.internetbaseratstodochbehandling.html>
- Nationell statistik: <https://www.inera.se/aktuellt/statistik/stod-och-behandling>