



Region Kalmar län



Artrosskola 1177.se
Metodstöd för behandlare

Artrosskola 1177.se

Denna metodbok är ett stöd för dig som behandlare i det digitala stödprogrammet Artrosskolan. Programmet är utvecklat som en digital version av artrosskolan som sedan tidigare hjälpt många patienter. Programmet riktar sig till patienter som har en artrosdiagnos. Efter genomgången digital artrosskola kan patienten registreras som att ha genomgått artrosskola i kvalitetsregistret BOA.

Fördelar

- Digitalt stödprogram som är tillgängligt dygnet runt oavsett plats.
- Underlättar utbyte av information mellan patient och hälso- och sjukvården.
- Underlättar kommunikation mellan patient och behandlare.

Avgränsning

- Kräver god kunskap i svenska språket och digital kompetens, samt tillgång till dator/smartphone med internetuppkoppling.

Plattformen Stöd och behandling

Patienten tilldelas Artrosskolan i Stöd och behandling av sin behandlare. Patienten loggar in i 1177 Vårdguidens e-tjänster och ser tilldelat stödprogram (moment) i Stöd och behandling.

Om du som behandlare önskar aviseringar vid händelser i Stöd och behandling: logga in i stöd och behandling, gå till "Min profil", bocka i rutan "ta emot notifieringar".

Inloggning

FÖR PERSONAL

<https://personal.sob.1177.se>

FÖR INVÅNARE

<https://sob.1177.se> eller via 1177 Vårdguidens e-tjänster (<https://www.1177.se>). Stöd och behandling hittar patienten i navigationsbaren under 1177-loggan.

Programmets innehåll

Modul 1 – Utbildningsavsnitt

- Vad är artros?
- Behandling
- Fysisk aktivitet
- Artros påverkar vardagen, lev aktivt ändå
- Avslutande råd

Modulen och avsnitten aktiveras när du startar artrosskolan för patienten.

Modul 2 – Övningar

- Övning för höft, knä och hand.
- Varje övning ligger i ett steg

Du som behandlare aktiverar modul 2 samt väljer vilka steg (övningar) som ska vara synliga för patienten.

Modul 3 - Utvärdering

- Utvärderingsformulär

Du som behandlare aktiverar modul 3 om utvärdering ska samlas in.

Valfritt: Aktivitetsplan för att följa upp patientens träning

I programmet finns möjlighet att aktivera en aktivitetsplan där patienten fyller i sin träning varje söndag. Gå till fliken Händelser och Aktivitetsplaner för att hitta Uppföljning träning. Klicka på Visa/Ändra, välj startdatum och kryssa i Aktiverad (längst ner på sidan). Välj sedan spara.

Rekommenderat arbetssätt

1. Första besök (fysisk eller digitalt)

- a. Fyll i behandlardel samt se till att patienten fyller i sin del i registreringen till BOA.
- b. Dela efter överenskommelse momentet artrosskola via Stöd och behandlingsplattformen, anpassa programmet med eventuella övningar till patienten.
- c. Informera patienten om hur ofta den kan förvänta sig att få svar på meddelanden (minst 1 ggr/vecka).
- d. Skicka gärna ett meddelande till patienten för att starta upp konversationen och välkomna dem att höra av sig via meddelandefunktionen.

2. Under pågående digital artrosskola

- a. Sätt av tid i din tidbok för att arbeta med dina pågående artrosskolor (ca 5min/patient/vecka)
- b. Anpassa vid behov övningar i övningsdelen
- c. Besvara meddelanden från patienten
- d. Skicka meddelanden till patienten för att uppmuntra och vid behov påminna förslagsvis:
 - i. 1 vecka efter delning om de ej varit aktiva
 - ii. om patienten börjat gå igenom materialet men sedan varit inaktiv 2 veckor.
- e. Vid behov komplettera med besök (fysiskt eller digitalt)

3. 3 månaders uppföljning (fysiskt eller digitalt)

- a. Fyll i behandlardel samt se till att patienten fyller i sin del i registreringen till BOA.

- b. Avsluta den digitala artrosskolan (detta kan göras tidigare efter överenskommelse med patienten). När du avslutar momentet har patienten inte längre tillgång till skolan. Om patienten vill behålla informationen kan du hänvisa till den nedladdningsbara PDF-filen som ligger sist i skolan under avsnittet Avslutande råd och steget Egenvårdsråd.
- c. Glöm inte att gallra patienten (radera personuppgifter) under fliken Avslutade. Detta måste genomföras enligt lagkrav då det inte är tillåtet att lagra personuppgifter i systemet.

Förhållningssätt

Ett internetbaserat stödprogram innebär en avgränsad kontakt som skiljer sig från fysiska besök/kontakter. En stor del av kommunikationen sker skriftligt. Nedan följer tips för att underlätta kommunikationen:

- Uttryck dig sakligt och fritt från värderingar. Tänk på vilka normer du eventuellt förmedlar.
- Svaren ska vara tydliga och konkret formulerade. Tänk på att skriva lättillgängligt.
- Fokusera på att stärka patienten. Uppmuntra det som fungerar och föreslå strategier för det som inte fungerar.
- Svara patienten på liknande sätt som patienten skrivit, d.v.s. om patienten skriver kortfattat – ge kortfattade svar och om patienten skriver längre och mera ingående texter – svara mera detaljrikt.

Journaldokumentation

Den behandling som sker via stöd och behandlingsplattformen behöver dokumenteras av behandlaren i Cosmic. Ange när du delar och avslutar momentet samt relevant kommunikation och viktiga iakttagelser under behandlingstiden.

Administration

Ingen bokning i tidboken görs och ingen patientavgift tas ut för den digitala artroskolan.

Sekretess

Internetbaserad stöd och behandling likställs med traditionell vård och behandling vad gäller hantering av data. Stöd och behandling är inget journaldatasystem, men samma regler gäller och all aktivitet loggas.

Support

För mer information och tips se:

<http://navet.lkl.ltkalmar.se/Vardstod/Vardverktyg/Stod-och-behandling>

Teknisk support för patienter finns via 1177.se.

Teknisk support för behandlare, kontakta stodochbehandling@regionkalmar.se

Vid frågor gällande artrosskolan kontakta gärna:

Julia Edman, julia.edman@regionkalmar.se

