

Frågor och svar CIMA-appen

1. Vilka kan ladda ner och använda CIMA-appen?

Svar: Allmänläkare hos privata vårdgivare som har vårdavtal med VGR kan ansluta till och använda tjänsten. CIMA-appen finns i App Store (Iphone) och Play Store (Android).

2. Idag tar jag bilder med mobiltelefonen och överför till datorn innan jag printar och skickar iväg dem till hudkliniken med en remiss. Vad blir det nya med CIMA-appen?

Svar: Bilderna tas med mobiltelefonen (och dermatoskopet), precis som idag. Sen överförs de direkt från CIMA-appen i mobilen till Picsara-databasen där dermatologen hämtar dem via Melior. Remissen skickas in på samma sätt som idag, dvs. skickas till hudkliniken enligt befintlig rutin. Tydliggör i remiss att bilder överförts till Picsara från CIMA.

3. Jag har en egen mobiltelefon som jag använder i tjänsten. Fungerar även den med CIMA-appen?

Svar: Endast mobiler som är anslutna till Sjunet via vårdgivaren fungerar med CIMA-appen och kan användas för att skicka in bilder till Picsara. Se separat specifikation över vilka operativsystem som fungerar tillsammans med CIMA-appen samt instruktionen om hur en mobiltelefon kopplas samman med CIMA-appen.

4. Hur får jag som allmänläkare tillgång till bilderna efter att jag överfört dem till Picsara?

Svar: Eftersom bilderna inte sparas lokalt på mobilen ges i dagsläget ingen tillgång till bilderna. Ambitionen är att ansluta Picsara till BFR (Bild- och funktionsregistret), där all medicinsk bild i VGR ska lagras, och på så sätt ges åtkomst till bilderna för alla användare. Det är i nuläget inte känt när sådan anslutning kan vara på plats.

5. När kommer CIMA-appen till min arbetsplats?

Svar: För att börja använda sig av CIMA-appen krävs att vårdgivaren har tecknat ett avtal med VGR om e-tjänsten. Därefter är det möjligt att ansluta obegränsat antal mobiler. Se separat instruktion om hur anslutning görs.

6. Vem är ansvarig för/äger bilderna när jag överfört dem till Picsara?

Svar: Ansvaret över bilderna ligger precis som idag hos mottagaren, dvs hudkliniken (VGR).

7. Vi är fler läkare än antal mobiltelefoner på min vårdcentral? Kan vi dela på dem?

Svar: Ja. Varje användare måste valideras mot varje mobiltelefon, dock med samma konto, i enlighet med lagkrav.

8. Vad gör jag om jag tappar bort en av mobiltelefonerna som vi använder med CIMA-appen?

Svar: En borttappad mobiltelefon ska rapporteras till VGR IT (via funktionsbrevlådan) så att parningen mellan mobiltelefonen och CIMA-appen kan tas bort. Dock är bilderna krypterade och extern åtkomst därmed omöjlig. Däremot om mobiltelefonen ska ersättas behöver en ny anslutning upprättas mellan användaren och CIMA. Se separat instruktion om hur anslutning görs.

9. Vad gör jag om jag CIMA-appen inte fungerar?

Svar: Börja alltid med att kontrollera din nätverksanslutning. Därefter starta om appen genom att logga ut och logga in igen. Om det inte avhjälper felet ska felanmälan göras till lokal IT-ansvarig. Denna kan kontakta VGR IT support. Om det bedöms nödvändigt kan det tidigare arbetssättet användas till dess att CIMA-appen fungerar igen.

10. Kan jag ta videofilmer med CIMA-appen?

Svar: Ja det går att skicka in både stillbilder och videofilmer till Picsara-databasen.

11. Hur säkerställer jag att bilderna lagras på rätt person i Picsara-databasen?

Svar: Före bilderna tas ska patientens personuppgifter säkerställas via personuppgiftstjänsten. Detta görs genom att knappa in patientens personnummer i CIMA-appen och vänta på att uppgifterna inom några sekunder returneras från tjänsten. Använd formatet ÅÅÅÅMMDD-NNNN.

Om svar uteblir från personuppgiftstjänsten kontrollera att korrekta uppgifter inmatats. Om så är fallet kan det vara så att patienten saknar svenskt personnummer. I sådana fall kan inte CIMA-appen användas utan tidigare arbetssätt blir nödvändigt. Observera att samordningsnummer men inte reservnummer fungerar tillsammans med CIMA-appen. Om telefonen inte är uppkopplad till nätverket kan ingen verifiering av personuppgifterna göras. Se dokumentet användarmanual för mer instruktioner, <https://mellanarkiv-offentlig.vgregion.se/alfresco/s/archive/stream/public/v1/source/available/sofia/rs8265-1819836399-6/native/CIMA%201.3-Anv%C3%A4ndarmanual.pdf>

12. Hur vet jag att bilderna gått iväg till Picsara-databasen?

Svar: Efter att bilderna överförts till Picsara bör Utkorgen/Skickat kontrolleras. Om den är tom innebär det att bilderna till samtliga undersökningar överförts. Om det finns bilder kvar i "Skickat-korgen" behöver appen startas om för att bilderna ska gå iväg.

13. Hur får användaren sitt lösen återställt?

Svar: Genom att anmäla sig till och delta på ett nytt kopplingsmöte.

14. Användaren verkar inte finnas upplagd i Picsara

Svar: Användaren får maila in de vgrid: det rör sig om. Påminn om vikten av att detta skulle varit anmält via ansökningsformuläret de fick via mailen.

15. Användaren frågar om detta är ett utbildningsmöte.

Svar: Hänvisa till den information de skall ha fått via mail där bland annat utbildningsfilmen finns bifogad.