

Nyckeltal kollektivtrafik och resvanor

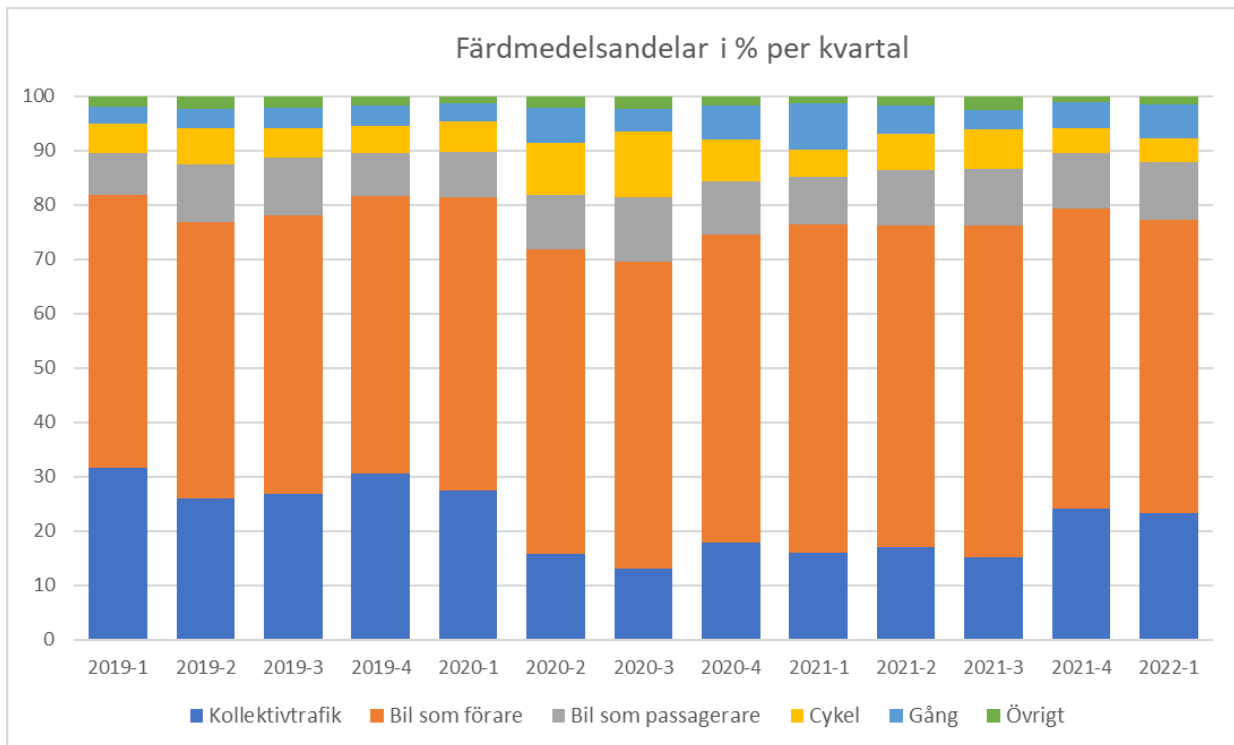
Återhämtningen efter covid-19-pandemin pågår och det är osäkert hur stor påverkan pandemin har haft på våra resvanor på sikt. Därför följer vi ett antal nyckeltal från kollektivtrafikbarometern mer detaljerat för att se utvecklingen framåt.

Kollektivtrafikbarometern är en kvalitets och attitydundersökning som genomförs av Svensk kollektivtrafik som rullar löpande under året med omkring 500 svar i månaden från Västra Götaland. Svaren kommer från personer mellan 15 och 85 år som bor i Västra Götalands län. Det finns en viss osäkerhet i siffrorna när det gäller en eller två procentenheter upp eller ner.

Färdmedelsfördelning

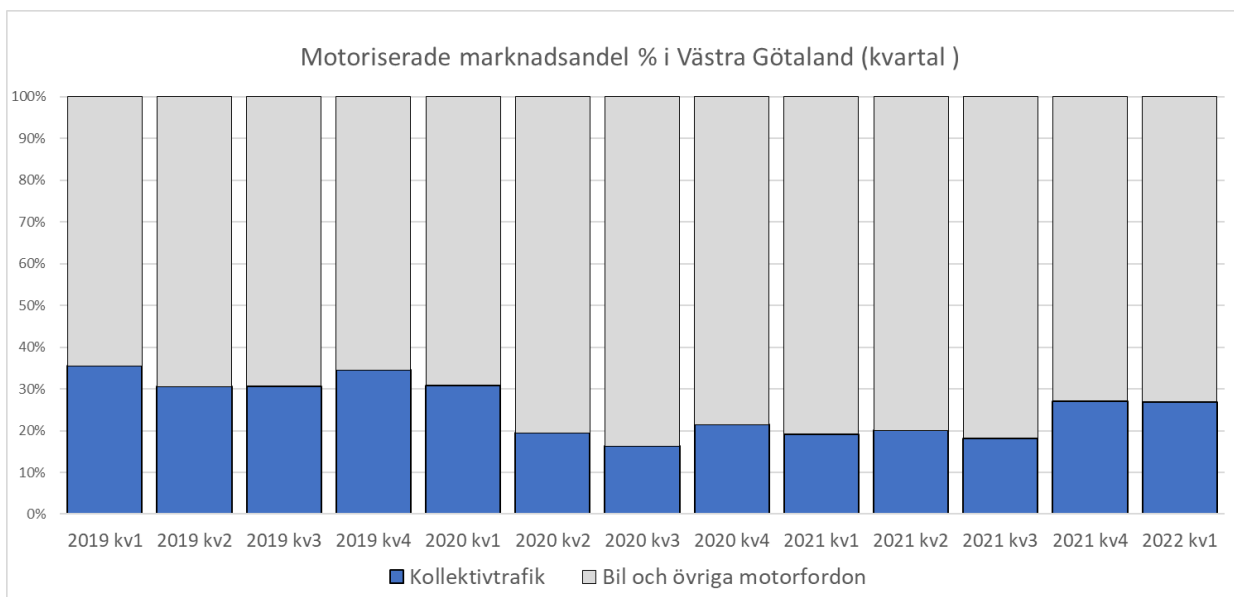
Andra kvartalet 2020 börjar pandemieffekterna synas i diagrammet över färdmedelsfördelningen (huvudsakligt färdmedel). Andelen bilresor och cykel ökade medan kollektivtrafik minskade. Tredje kvartalet 2020 syns effekten ännu mer, framförallt på ökad gång och cykel samt minskad andel kollektivtrafiken.

Från tredje kvartalet 2021 har kollektivtrafikandelen börjat öka. Första kvartalet 2022 är kollektivtrafiken fortfarande tio procentenheter lägre än innan pandemin och andelen för bil är ungefär tio procentenheter högre. Cykel är i nivå med tiden innan pandemin medan andelen gång är något högre.



Kollektivtrafikens marknadsandel

Kollektivtrafikens marknadsandel gentemot det motoriserade resandet var 33 procent innan pandemin. Andra kvartalet 2020 sjönk andelen ner till omkring 20 procent. De senaste två kvartalen har marknadsandelen börjat öka igen.



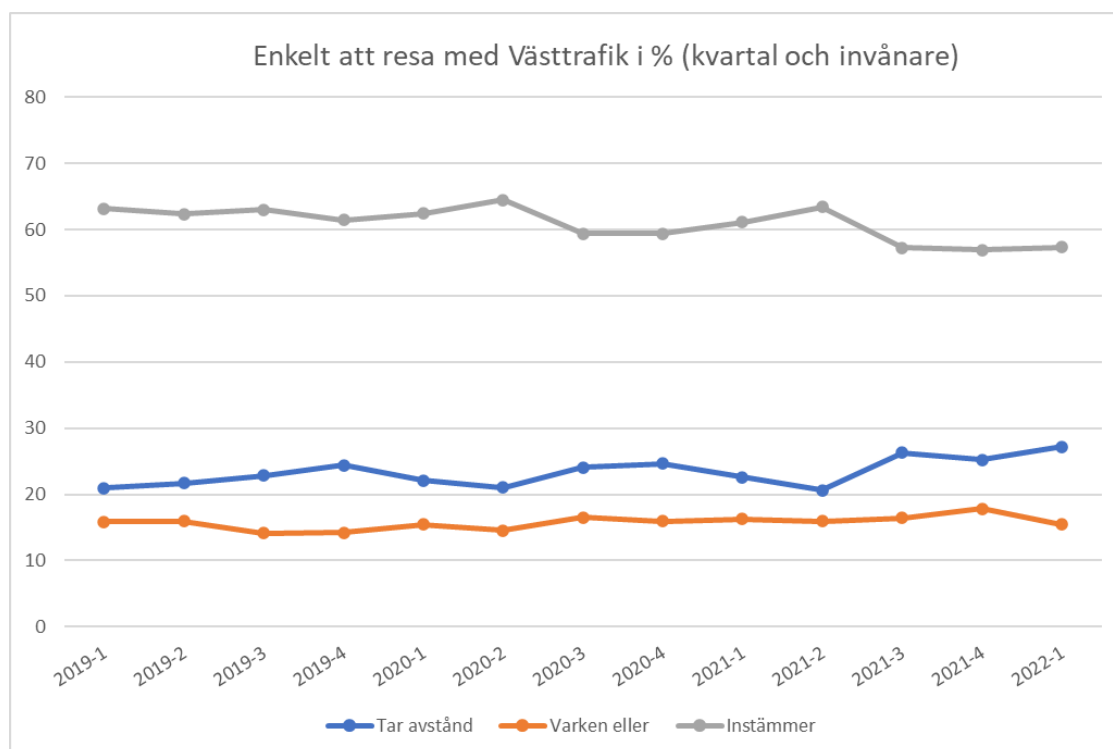
Attityder till kollektivtrafiken

Följande tre nyckeltal från kollektivtrafikbarometern är några faktorer som har betydelse för valet av att resa med kollektivtrafik.

- Enkelt att resa
- Tryggt att resa
- Nöjdhet med Västtrafik

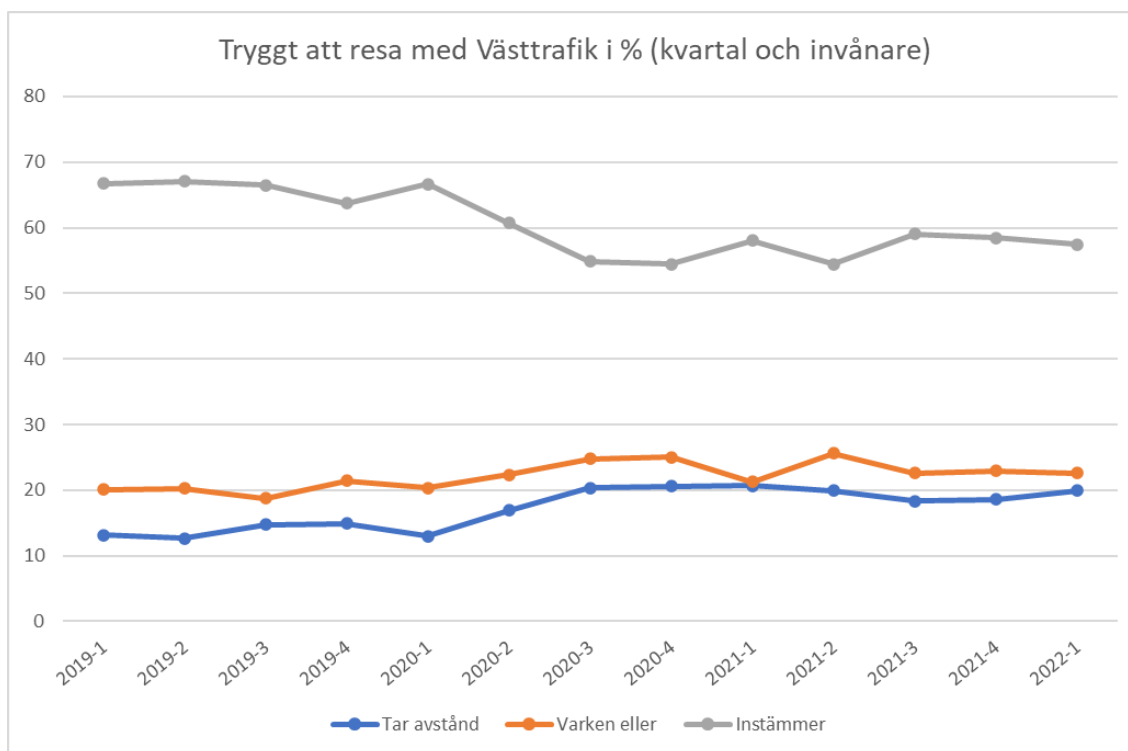
Enkelt att resa

Andelen invånare som instämmer i att det är enkelt att resa med kollektivtrafiken har sjunkit något senaste tre åren och ligger på 58 procent. Första kvartalet 2022 visar en ökning av de som inte anser att det är enkelt att resa med Västtrafik medan de som instämmer ligger på samma nivå som de senaste tre kvartalen.



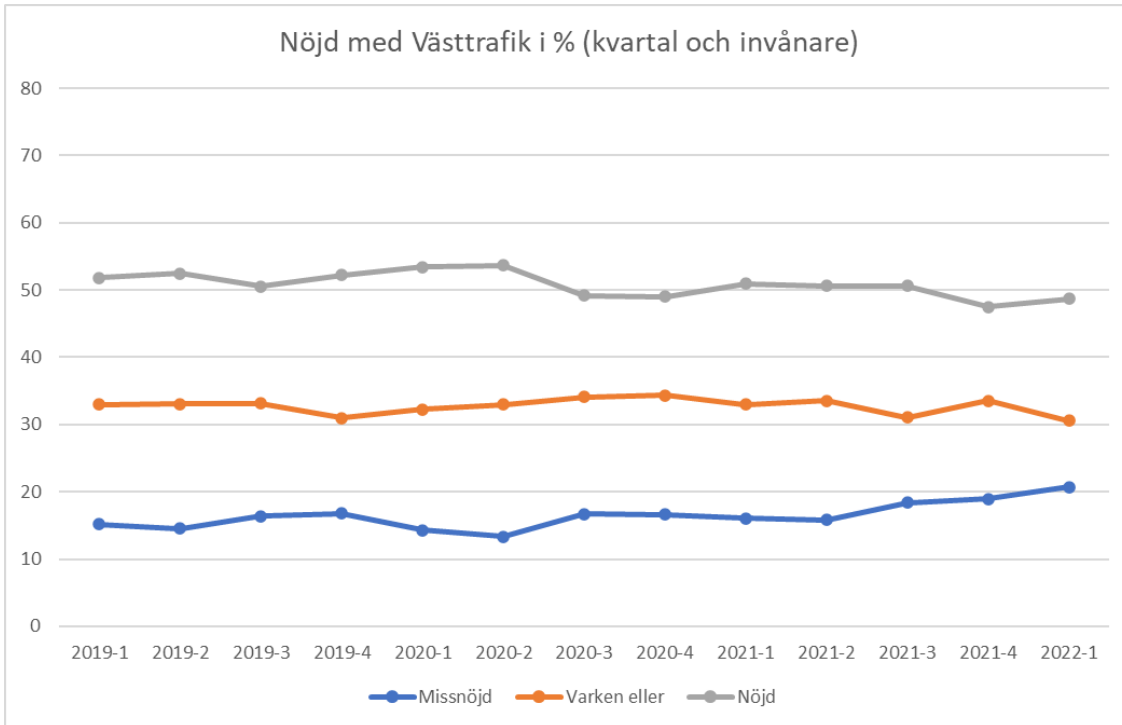
Tryggt att resa

Frågan om det är tryggt att resa med Västtrafik har påverkats av covid-19-pandemin. Det syns tydligt andra kvartalet 2020 då andelen invånare som instämmer i att det känns tryggt gick ner. Senaste tre kvartalen har nivån varit i stort sett oförändrad strax under 60 procent. Andelen som tar avstånd från att det känns tryggt att resa med Västtrafik har varit på en konstant nivå på 20 procent sedan pandemin kom.



Nöjd med Västtrafik

Andelen nöjda invånare med Västtrafik har hållit sig runt 50 procent senaste tre åren. Diagrammet visar en svag ökning av andelen missnöjda senaste fyra kvartalen. Det syns en påverkan på nöjdheten av pandemin kvartal 2 år 2020.



Covid-19 frågorna

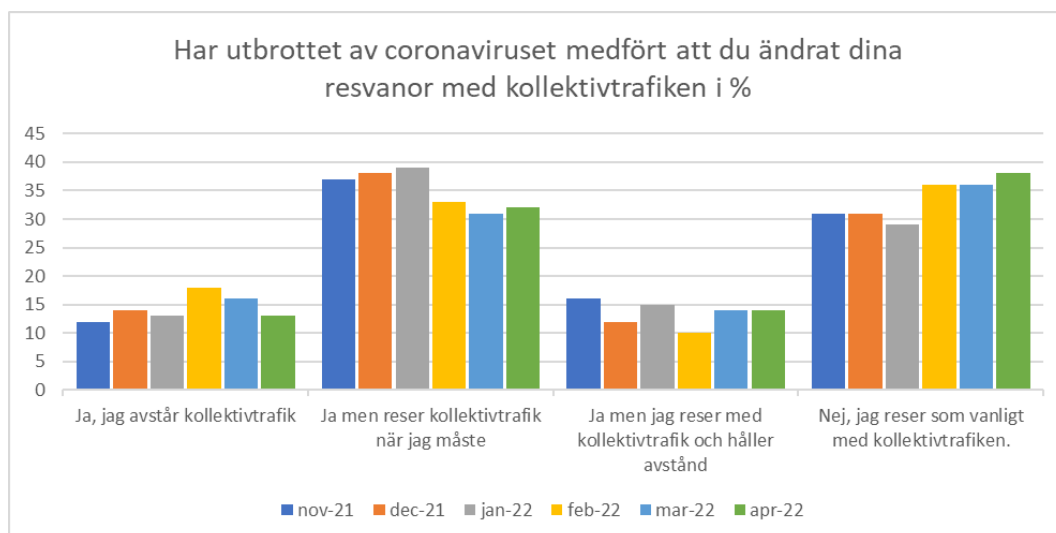
Svensk kollektivtrafik började med frågor i kollektivtrafikbarometern kopplat till covid-19-pandemin redan i mars 2020.

Svaren för Västtrafik på följande fem frågor redovisas per månad.

- Har utbrottet av coronaviruset medfört att du ändrat dina resvanor med kollektivtrafiken?
- Har du oro för att bli smittad i kollektivtrafiken?
- Hur troligt är det att du kommer resa på det sätt som du gjorde innan pandemin?
- Vad är viktigast för att få dig att resa med kollektivtrafiken igen?
- Hur ofta arbetar du på distans?

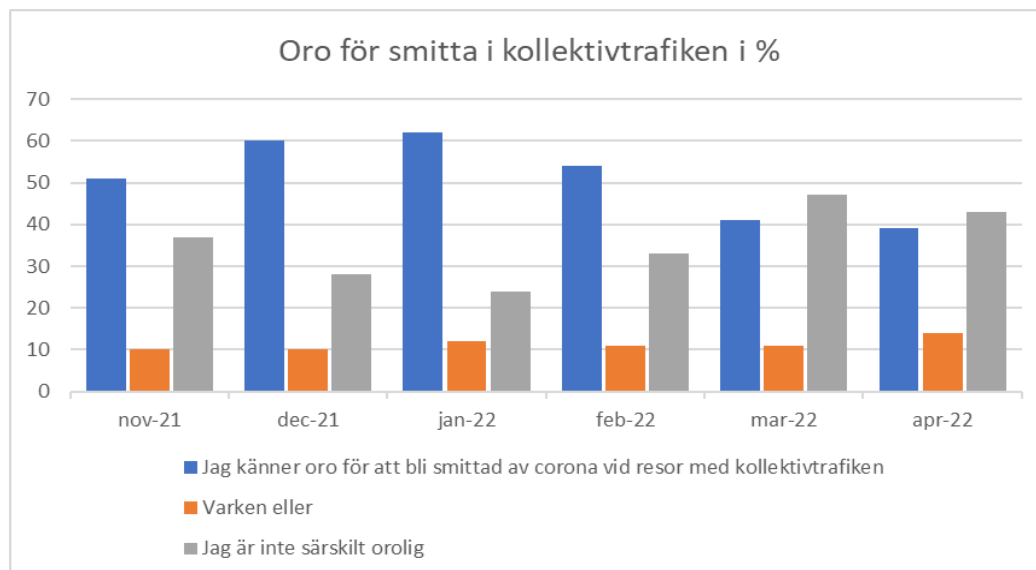
Förändrade resvanor med kollektivtrafiken

Det senaste halvåret har andelen som reser som vanligt med kollektivtrafiken ökat och senast tre månaderna har andelen invånare som avstår minskat. Andelen som uttrycker att de reser när de måste ligger på drygt 30 procent.



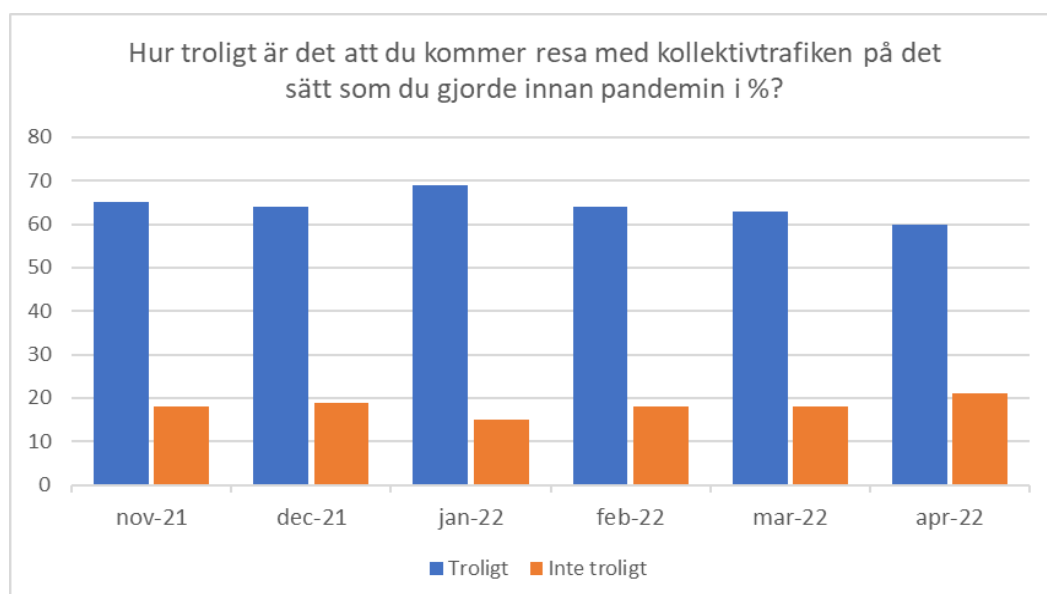
Oro för smitta i kollektivtrafiken

Senaste mätning visar att knappt 40 procent av invånarna är oroliga för att bli smittade när de reser. Det är en minskning från januari då andelen var över 60 procent. Motsvarande är det en ökning av andelen som inte är särskilt oroliga.



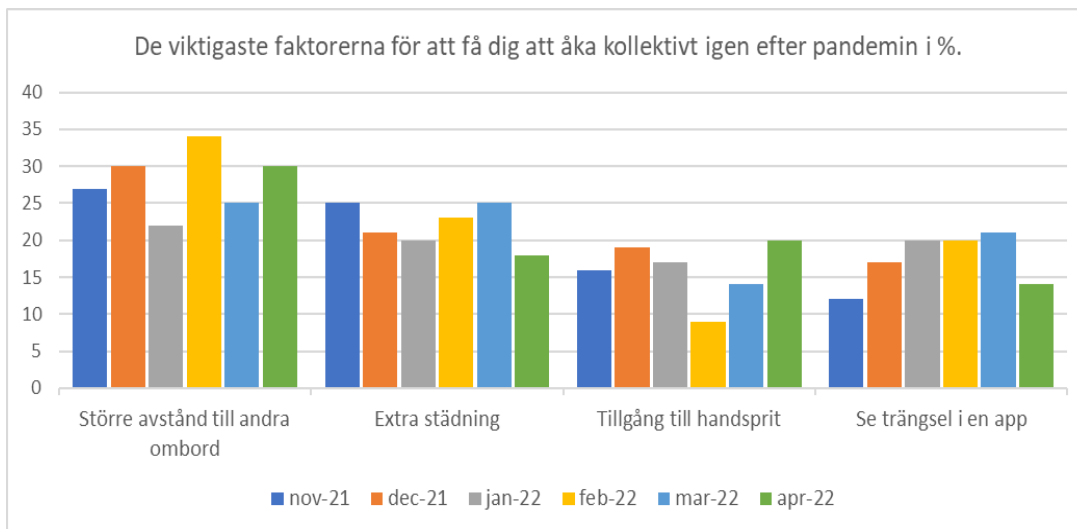
Synen på kollektiva resor efter pandemin

Det är runt 60 av invånarna som säger att de kommer att resa som innan pandemin med kollektivtrafiken. Trenden senaste månaderna är att andelen sjunker. Andelen som svarar att de inte kommer resa på samma sätt har en svagt ökande trend.



Viljan att resa med kollektivtrafiken

Det viktigaste för att vilja resa med kollektivtrafiken igen är att det går att hålla avstånd till andra passagerare. Därefter anser man att extra städning skulle behövas. Tillgång till handsprit har minskat i betydelse men april månad avviker uppåt. Information om trängsel i en app har varit efterfrågad men även på denna punkt avviker svaren under april.



Distansarbete

I diagrammet syns en tydlig skillnad vad gäller frekvensen på distansarbete i mars och april jämfört med tidigare månader. Andelen som arbetar flera dagar i veckan på distans ligger runt 25 procent och andelen som jobbar på distans minst en gång i månaden är 20 procent.

