

Västra Götalandsregionen

Program FVM, Koncernkontoret

Version 1.0

2021-03-31

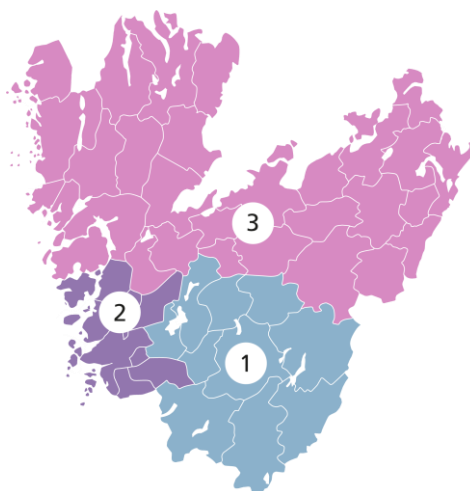
Lägesrapport mars 2021

Program Framtidens vårdinformationsmiljö

Inledning

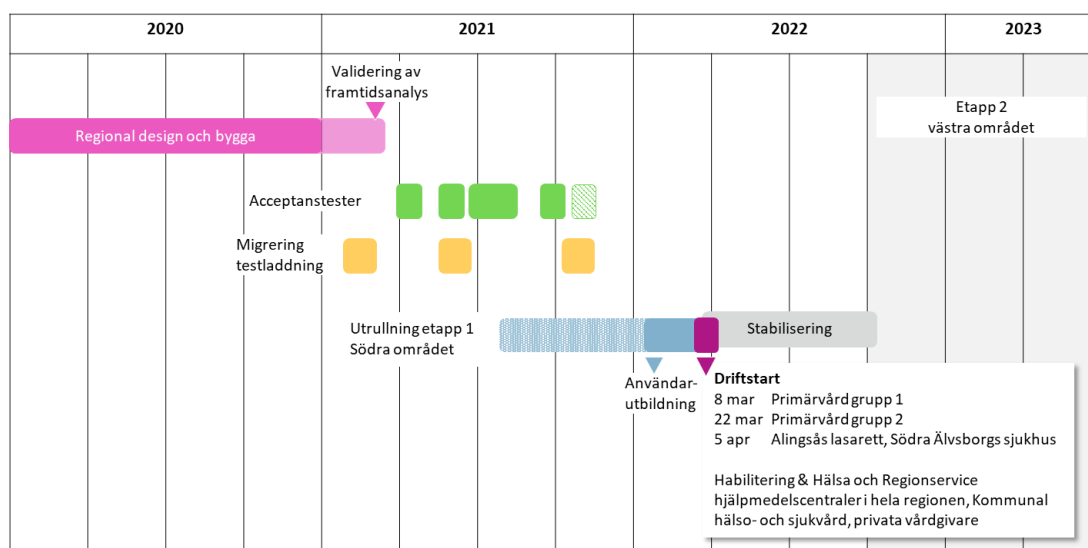
Program Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med Cerner. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. FVM är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Cerners vårdinformationssystem Millennium är grunden för FVM och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Införandet av Millennium ska ske på sådant sätt att metoden säkerställer god kontinuitet och hög patientsäkerhet. Västra Götaland delas därför in i fyra geografiska områden, södra, västra, norra och östra. Utrullningen sker i tre etapper enligt: etapp 1 södra området, etapp 2 västra området och etapp 3 norra och östra området. I varje område ansluts vid ett och samma tillfälle, enligt big bang-principen, sjukhus, primärvård, privata vårdgivare och kommunal hälso- och sjukvård.



För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](#). Kontakta fvm@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Tidplan etapp 1 södra området



Sammanfattning mars

Arbetet fortsätter med att se över tidplanen för FVM och programarbetet i stort. Förhoppningen är att det ska vara klart så snart som möjligt, men frågorna är komplexa och det finns flera aspekter att ta hänsyn till. Några av dem är det osäkra Covidläget vad gäller smittspridning och vaccintillgång samt arbetet med att slutföra designen av Millennium inför den första driftstarten.

För att samtidigt komma framåt har FVM:s programstyrgrupp beslutat att designarbetet inom projektet Standardisering och kliniskt innehåll ska fortsätta under april-maj, troligen även en bit in i juni. Detta påverkar även flertalet andra projekt inom programmet FVM, vars nuvarande tidplaner därmed förskjuts. Det innebär sammantaget att det troligen kommer att bli en försening av införandet av Millennium, men det är ännu för tidigt att säga hur stor den blir.

Designarbetet kommer de närmaste månaderna att kompletteras med representanter från samordningsråden i VGR, som är forum för regional samordning på chefsnivå, och de regionala programområdena i de arbetsströmmar där det är relevant. Syftet är att ytterligare stärka designarbetet. Vissa av de verksamhetsexperter som varit med i designarbetet hittills kommer inom kort att tillfrågas om att fortsätta sina uppdrag ytterligare en tid. Planeringen för det pågår.

Validering av framtidsanalys genomfördes vecka 10. Arbetsflöden och funktionalitet i Millennium som designats det senaste året presenterades av processledare, konfigurationsanalytiker och verksamhetsexperter. Närmare 120 designsessioner ingick i valideringsveckan - en viktig milstolpe för projektet Standardisering och kliniskt innehåll.

Lägessummering

Standardisering och kliniskt innehåll (SoKI)

Summering mars

Under vecka 10 genomfördes eventet Future State Validation (FSV – validering av framtidsanalys). Det var en intensiv vecka då SoKI-teamet tillsammans med verksamhetsexperter i ett stort antal sessioner, de flesta gemensamma mellan flera arbetsströmmar, gick igenom de arbetsflöden som de designat och validerade att det som nu byggts av konfigureringssteamet såg ut som de tänkt sig. Sammantaget var veckan en framgång då det för många var första gången som VGR stod för genomgång och demonstration av de flöden som gicks igenom. De flesta av arbetsflödena kunde vi också validera vilket innebär att vi kommit ett stort steg närmre nästa del i arbetet. Dock är det tydligt att vi inom vissa områden fortsatt har arbete att göra innan vi har ett system som vi anser är tillräckligt anpassat för att komma vidare.

Planering april

Utvärdering av eventet Future State Validation (FSV – validering av framtidsanalys) och ett intensivt arbete med att planera den återstående design som krävs för att vi ska färdigställa arbetet innan sommaren. Samtidigt fortskrider designarbetet med bland annat det som ingår i det som kallas Option 1 – Informationsöverföring mellan huvudmän. Arbete tillsammans med projekt Test för att initiera vår del i det kommande testarbetet.

Standardisering och innehåll diagnostik och utredning (SIDU)

Summering mars

Under mars månad har SIDU deltagit i planeringen av de integrerade sessioner som kvarstår att genomföra tillsammans med andra arbetsströmmar i programmet.

Medicinsk bild har utformat i vilken ordning som resultat av ordrar ska visas i Millennium samt arbetat med design av utförande enheter inför driftstart i södra området, etapp 1. Arbetsströmmen har även slutfört arbetet med strukturerat remissinnehåll för radiologiordrar.

Laboratoriediagnostik har fortsatt arbetet med analysförteckningen. Det har också tillsammans med Cerner tagits fram ett förslag till handlingsplan för att lösa problematiken med provID när provet skickas mellan Millennium och befintliga system.

Medicinsk Teknik har formulerat acceptanskriterier inför driftstart södra området, etapp 1 och har även skapat beställningspaket för Welch Allyn ihop med inköp. Projektet har dessutom startat en pilot ihop med infektionskliniken i Borås i syfte att testa om uppkopplingarna fungerar och att patientens vitalparametrar kan överföras till Millennium.

Planering april

I april fortsätter SIDU:s arbetsströmmar med design samt med det redan påbörjade arbetet att möjliggöra integrationer både inom Laboratediagnostik och Medicinsk bild inför driftstart södra området, etapp 1.

Medicinsk bild kommer fortsätta med designen av ordrar för klinisk fysiologi parallellt med att slutföra arbetet med utförande enheter i etapp 1. Arbetsströmmen deltar också i diskussioner kring förvaltning av kodverk tillsammans med Informatik.

Inom MT kommer arbetet med mappning och testning att fortsätta under april månad. Det pågår också planering av den fysiska designen av Millenniumarbetsstationen.

Informatik

Summering mars

Arbete fortgår med referensinformationsmodell för läkemedelsområdet och ökat informatiskt stöd till SIDU. Acceptanskriterier och testupplägg för informatikens krav är under framtagande. De nationella informatikpiloterna för vårdförloppen har avslutats och slutrapportering finns tillgänglig. Under mars har en risk och konsekvensanalys genomförts utifrån den kommande etableringen av Enhet för informatik och standardisering och beslutsunderlag har godkänts av central samverkansgrupp och koncernstabsledningen i VGR.

Planering april

Projektet förbereder avrapportering och arbete kommer att göras för att skapa förutsättningar för att informatikarbetet i FVM ska fortgå utifrån den nyetablerade enheten. Verksamhetsplan för enheten kommer att tas fram. Pågående arbete i SoKI och SIDU kommer att fortgå.

Migrering av data

Summering mars

Provinläsningen (trial load 1) är försenad. Oaktat detta fortsätter arbetet med att preparera informationen från våra gamla system för migrering.

FVM Strategi migrering version 1.2 har publicerats.

Analys av laboratorieområdets behov av migrering har påbörjats, resultatet kommer att ligga till grund för nästa version av strategin.

Förstudie mellanarkivering fortgår i samarbete med objekt Diarium och dokumenthantering.

Planering april

Konsekvenserna av den försenade/inställda provinläsningen (trial load 1) behöver bedömas och hanteras och planeringen framåt justeras då det är nödvändigt med en extra provinläsning för att säkerställa en fullgod migrering vid produktionsstart.

Förstudien kring mellanarkivering och avveckling avrapporteras för objektstyrgruppen Diarium och dokumenthantering.

Analysen av laboratorieområdets behov fortsätter.

Test

Summering mars

Under mars har projekt Test arbetat med att ta fram en POC (Proof of concept) för processen inför och under de funktionella testerna. Då det pågår ett arbete med omplanering av tidsplanen och vi inte har möjlighet att utföra ordinarie arbetsströmsverifiering använder vi tiden istället till för denna POC. Arbetet bedrivs tillsammans med SoKI, Krav och Test på både VGR och Cerner. Syftet är att säkerställa process, överlämningar mellan krav, design, acceptanskriterier och test.

De tekniska testerna för att säkra Millenniumdomänerna för användning av andra projekt pågår enligt plan.

Planering april

Under april kommer vi att genomföra och utvärdera POC:en. Det arbetet kommer att ligga till grund för framtida planering och utförande av funktionella tester. Vi kommer även att fortsätta arbetet med att detaljera testplanering för både funktionella och tekniska acceptanstester som ska utföras under år 2021.

Testplaner kommer att skrivas för varje test som utförs. I respektive testplan ska det stå information om vad som ska testas samt när, hur och av vem/vilka resurser. Mer information om testprocessen finns att läsa i de överordnade testdokumenten, Teststrategi och riktlinjer, Huvudtestplan och Deltestplan.

Utbildning

Summering mars

Projekt FVM utbildning har arbetat vidare tillsammans med arbetsströmmen för onkologi och operation i en pilot kring kursmappning. I denna aktivitet identifieras vilka roller respektive arbetsström designat för och tänkbara ämnen som respektive roll kan behöva utbildning i.

Under mars har regelbunden dialog mellan utbildningsteamet i SDV och FVM tillsammans med Cerner fortsatt om processen för att skapa och anpassa webbutbildning kring Millennium för de respektive regionerna. Cerner har producerat två filmer som ska granskas och bedömas om de till sin form är lämpliga att användas för utbildning av FVM:s målgrupper.

Projektet medverkar i det arbete som pågår gällande hur utbildning under förvaltning ska organiseras och bedrivas samt hur rollen som Millennium-coach ska passa in bland liknande roller i våra förvaltningar/organisationer.

Summering mars

Fortsatt dialog mellan utbildningsteamet i SDV och FVM tillsammans med Cerner om hur processen för att skapa och anpassa webbutbildning kring Millennium för de respektive regionerna. Projekt FVM Utbildning, Regional förändring och kommunikationsteamet arbetar tillsammans för att prioritera vilket innehåll som ska prioriteras för produktion och användas inom förändringsarbete respektive utbildning.

Fortsatta förberedelser inför kursmappning tillsammans med ytterligare arbetsströmmar inom SOKI.

Även fortsatt planering av utbildning gällande programdeltagare med fokus på de tekniska kurser som genomförs på engelska av Cerner.

Teknik och arkitektur

Summering mars

Arkitekterna har fortsatt sitt arbete med lösningsbeskrivningar, speciellt för integrationer och med målarkitekturer för privata vårdgivare och kommuner. Det finns en del utmaningar kvar, tex. ekonomiområdet eller slutenvårdsdoser där man jobbar på lösningsförslag. Ett team kring chefsarkitekten har även sammanställt en lista över förutsättningar som måste skapas inom VGR:s digitaliseringsstab som inte ingår i FVM-programmet, så att vi kan säkerställa en framgångsrik driftsättning.

Integrationsprojektet har fokus på de prioriterade systemintegrationer via den regionala tjänsteplattformen, och jobbar även med uthoppslösningar samt integrationer till nationella tjänster.

Infrastrukturteamet har fortsatt arbeta med uppsättningen av den framtida produktionsmiljön. Arbete med läslägeslösningar i fall av eventuella driftavbrott har påbörjats.

Det har nu tillsatts en avdelningschef för FVM leveransorganisation som kommer bli ett viktigt komplement för teknikprojekten, då det blir tydligare med vem som kommer vara mottagare av våra lösningsleveranser.

Planering april

Arkitekterna och integrationsteamet kommer fortsätta sitt arbete med designspecifikationer och kommer försöka färdigställa de flesta prioriterade under månaden. Parallellt pågår integrationsarbete och de första integrationerna ska bli klara under månaden så att integrationstesterna kan påbörjas i maj.

Inom infrastruktur kommer man fortsätta med att justera planeringen för att sätta upp den framtida produktionsmiljön så att den uppfyller alla krav. Även arbetet med träningsmiljön kommer fortsätta. Man kommer tillsammans med projektet Cutover fortsätta med pågående granskningar och bedömningar av utrusningen och även genomföra liknande övningar för nätverk i södra området.

Man kommer jobba vidare med utvärderingen av den planerade klientplattformen och utskriftslösningar. Även arbetet med läslägeslösningen vid avbrott kommer fortsätta och det kommer tillsammans med de andra projekten planeras in för de kommande månaderna.

Regional förändring

Summering mars

Det lokala arbetet med att etablera organisationernas mottagande av FVM pågår enligt plan. Framförallt i södra området pågår ett brett arbete där det är ca 12 månader kvar till driftstart. Dock är designarbetet försenat. Detta faktum har försvårat de lokala förberedelserna då vi inte ser konturer tillräckligt tydligt. För att åtgärda det försöker vi inhämta information om det designarbete som är klart (men ännu ej verifierat).

Vi gör det bästa av situationen genom att också beskriva de generella förändringar som kommer ske. Detta tack vare de krav som upprättades och som sedan skapade val av Cerner och Millennium. Att dokumentera i realtid är en sådan förändring som redan kan startas idag på de verksamheter som ännu inte jobbar så.

Större aktiviteter vi ser framåt är de designevents vi planerar ihop med SoKI. Syftet med dessa är att beskriva Millennium och ge en första inblick i de nya

processer och arbetssätt som vi står inför. Dock ska säga att detta kommer vara på en ganska summarisk nivå eftersom vi dels inte är färdiga med test och verifiering.

Även fortsatt arbete sker med att planera för arbete med projekt Cutover.

Planering april

Arbetet med att förbereda organisationen går in i en mer intensiv period. Dels med att planera olika kommunikationsaktiviteter, starta upp lokala förändringsambassadörer med uppgifter. Vi kommer också säkerställa att övergripande HR, fackliga, ekonomiska samt andra processer går i takt med denna gigantiska förändring.

En ny eller möjligen förtydligad roll som lokalt teknikansvarig kommer definieras för att ha en bra ”speaking partner” till de mer teknikorienterade delarna av FVM-programmet.

Utöver detta slutförs arbete med hur vi ska mäta och säkerställa medarbetares och chefer kunskap och vilja att förändras. Planen är att genomföra en handfull nulägesmätningar via teams och skapa återkoppling till alla chefer så man kan bedöma hur just hens enhet ligger till i sin förberedelse jämfört med övriga likvärdiga.

Kommuner

Summering mars

Arbetet med att designa option 1 har fortgått men verksamhetsexperterna upplever inte att de inte har hunnit så långt som vi alla har hoppats på. Under mars har fokus från VGR på samarbetet med kommuner och privata vårdgivare ökat vilket förhoppningsvis kommer att gynna hela programmet. Programledningen har gett alla projekt i uppgift att fundera över vilka utmaningar som finns med kommuner och privata vårdgivares deltagande samt vad varje projekt kan bidra med på bästa sätt. Alla parter uttrycker ödmjukhet inför att komplexiteten inte kunde överblickas i sin helhet tidigare utan lärandet pågår ständigt och samverkan är väsentligt för att lyckas nå det bärande syftet - invånaren i fokus från barnet i magen till sista andetaget.

Kommunikation externt och internt har varit en viktig fråga under mars. VGR:s intranät har motsvarighet i Västkoms externa webb, hur når vi gemensamt ut och med vilken information har varit en fråga. Det finns också en ökad förståelse för att FVM-programmet behöver vara tydliga med såväl vem som är avsändare som vem som är mottagare då det finns flera huvudmän inom programmet. Under slutet av mars tar Kommun-FVM en Timeout för en lägesanalys, var befinner vi oss utifrån förväntat läge och vad behöver göras?

Planering april

En förhoppning är att samplaneringen mellan parterna kan öka och därmed möjligheten att framgångsrikt lyckas med såväl planering som resursallokering och genomförande. För att lyckas krävs en överblick av flödet mellan olika delar av programmet. Fler representanter från kommunkollektivet i olika expertroller efterfrågas till olika arbetsgrupper. Det handlar om komplexa frågor som behöver lösas i anslutning till design men också till framtida support och förvaltning. Det är en spännande matrisorganisation som skapas där dialog mellan såväl ansvariga parter som deltagare behöver belysas och tydliggöras. Representanter för Västkom och Kommun-FVM möter Kommunalförbunden med kommunchefer, socialchefer/vård och omsorg samt skolchefer för att föra dialog om Implementeringsansvarigas viktiga roll samt vad omfattningen av informationsöverföring inom ramen för Option 1 har för betydelse och får för konsekvenser för kommunkollektivet. Det finns önskemål att arbeta närmare åtminstone någon kommun för att kunna testa viss teknik och funktionalitet. Det finns flera kommuner som ställt sig positiva till att agera piloter. Både engagemanget och viljan att bidra är stort!

Privata vårdgivare

Summering mars

Dialogen med privata vårdgivare har fortgått under mars med två öppna forum där privata vårdgivare från etapp 2 kunnat ställa frågor till och få svar från FVM migrering. Därutöver har kontinuerliga möten med privata vårdgivare som har specifika frågor kring sin egen verksamhet och FVM fortsatt. Dessa anordnas utifrån inkomna önskemål. Då programmets överordnade tidplan är under utredning fattades beslut att ställa in samverkansforum möte 6 med privata vårdgivare i etapp 1. Vi räknar med att återuppta dessa möten i april/maj.

Andra aktiviteter under mars inkluderar

- förberedelser för att kunna boka enskilda möten med privata vårdgivare när den nya tidplanen i programmet är beslutad och kommunicerad
- publicering av webbsidor per etapp samt utsedda kontaktpersoner för södra området (Vårdskiftet)
- arbete med avtalsstrukturen för att kunna gå in i en avtalsrelation med privata vårdgivare
- samverkan med Koncernstab Beställning och Produktionsstyrning för att skapa arena för samverkan med högsta ledning privata vårdgivare
- tillsammans med Cerner och FVM Övergångshantering har vi inventerat både lokaler och teknisk utrustning hos några privata vårdgivare i södra området (etapp 1). Resultatet används i syfte att ta fram underlag för rekommendationer för användning av medicinteknisk utrustning, datorer och skrivare samt annan kringutrustning.

Planering april

Under april startas en styrgrupp upp för FVM Externa intressenter.

I samband med enskilda möten med lokala implementeringsprojekt hos varje privat vårdgivare kommer tillsättningen av Millennium-coacher samt förändringsambassadörer ske. FVM Externa intressenter kommer skapa nätverk för millennium-coacher och förändringsambassadörer.

FVM Externa intressenters uppdrag kommer att utökas att även omfatta behovsinventering och verksamhetskartläggning privata vårdgivare. En projektplan är under framtagande och FVM Ledning kommer ta beslut under april.

Presentationer samt frågor och svar publiceras kontinuerligt i [dokumentbiblioteket på webbsidan FVM för privata vårdgivare](#) respektive [webbsidan för frågor och svar](#).

Support och förvaltning

Summering mars

Mycket tid har lagts på att sammanställning av arbetet som gjorts hittills och formulera det i förvaltningshandböcker. Teamet har haft flera arbetssessioner där vi har diskuterat flöden som påverkar flera områden som handböckerna är indelade i. Fokus ligger på operativa processer inom leveransorganisationen.

Planering kring kontinuitetsarbetet fortskrider ihop med Cerner. VGR har jobbat vidare på att säkra mer klinisk kompetens i arbetet och har nu säkrat det.

Nytt uppdrag startat kring hur utbildningsorganisationen efter driftstart. Detta arbete drivs ihop med VGR-akademin och projekt FVM Utbildning.

Planering april

Möten inbokade med alla mottagarna för förvaltningshandböckerna. På dessa möten får mottagarna möjlighet att vart projektet står nu samt ge input på vilka områden de vill att vi fokuserar på framöver.

Omplanering med Cerner kring tidplan och aktiviteter.