

Västra Götalandsregionen

Program FVM, Koncernkontoret

Version 1.0

2021-10-31

Lägesrapport oktober 2021

Program Framtidens vårdinformationsmiljö

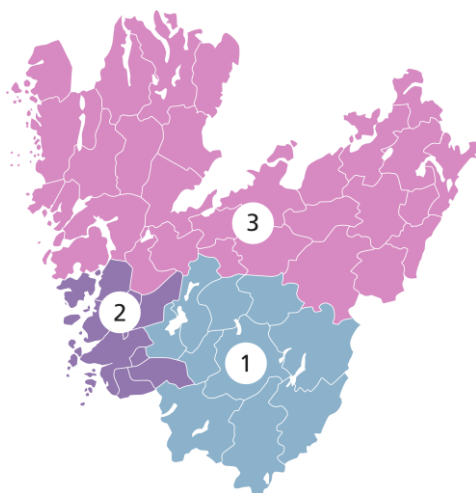
Inledning

Programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med Cerner. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. FVM är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Cerners vårdinformationssystem Millennium är grunden för FVM och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Västra Götaland delas därför in i fyra geografiska områden, södra, västra, norra och östra. Utrullningen sker i tre etapper enligt: etapp 1 södra området, etapp 2 västra området och etapp 3 norra och östra området. I varje område ansluts vid ett och samma tillfälle, enligt big bang-principen, sjukhus, primärvård, privata vårdgivare och kommunal hälso- och sjukvård.

För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](#). Kontakta fvm@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.



Sammanfattning oktober

Den förändringsresa som programmet FVM innebär för våra vårdverksamheter inom Västra Götaland är igång.

Under oktober månad har regionalt ledarforum FVM ägt rum. Forumet vänder sig till chefer som leder arbetet med att införa vår nya gemensamma vårdinformationsmiljö inom Västra Götaland. På mötet gav ledningen en bild av nuläget i programmet och resonerade runt det komplexa sammanhang vi befinner oss i. En agendapunkt handlade om vilka leveranser som kommer att finnas med i de olika etapperna av införandet av Millennium.

Perspektiv från patienter och medarbetare

Två patientmedarbetare från FVM:s projekt Patient som medskapare delade med sig av personliga erfarenheter och satte fingret på flera viktiga områden där en gemensam vårdinformationsmiljö kan möjliggöra nödvändiga förbättringar.

Läs hela artikeln [här](#).

En inspelning av mötet och den presentation som visades finns tillgängligt att se i efterhand på sidan [Ledarforum FVM](#).

Digitala seminarier

I slutet av oktober startar en serie digitala seminarier som visar exempel på funktionalitet i Millennium som det kommer att användas i Västra Götaland. Syftet är att ge exempel på möjligheter som det gemensamma vårdinformationssystemet ska ge. Webbinarierna ger exempel på hur Millennium kan komma att användas i Västra Götaland. De består av kortare filmer med exempel på hur Millennium fungerar för olika delar av hälso- och sjukvården, kombinerat med dialog i studio med verksamhetsexperter och andra som varit med i designarbetet under 2020-2021. Totalt planeras ett drygt tiotal webinarier under 2021 och 2022. Webbinarieserien vänder sig i första läget till chefer inom hälso- och sjukvården och kommunal verksamhet som omfattas av programmet FVM. De spelas in och finns tillgängliga i efterhand för att visas i sin helhet eller i delar på APT, utvecklingsdagar och andra forum.

Mer information om de digitala seminarierna finner du på sidan [Forum FVM](#).

Lägessummering

Standardisering och kliniskt innehåll (SoKI)

Summering oktober

Efter arbetet med validering under september har projektet fortsatt att designa Millennium. Projektet har nu kommit till de delar av Millennium som är beroende av extern tjänst, det som ibland kallas moln, och arbetar på med att färdigställa designen.

Tillsammans med bland andra projekt Regional förändring har projektledningen samt några av arbetsströmmarna varit delaktiga i att skapa de första i en serie av webinarier, dessa beskrivs längre ner under rubrik Regional förändring. Webinarierna är tänkta att användas för att sprida information till chefer om vad Millennium kommer att innehålla. Projektledningen deltog även på det Ledarforum som hölls den 14:e oktober och redogjorde övergripande för vilken funktionalitet i Millennium vi kan förvänta oss i vilken etapp.

Planering november

Under november kommer projektet att påbörja testning av det programmet hittills designat. Testerna blir i form av det som kallas designverifiering vilket förenklat kan beskrivas som att vi systematiskt går igenom det som nu är byggt och kontrollerar att det fungerar som avsett.

Standardisering och innehåll diagnostik och utredning (SIDU)

Summering oktober

Under oktober månad har arbetsströmmarna inom SIDU fortsatt att jobba med design, framtagande av acceptanskriterier för att kunna godkänna testning samt framtagande av testfall. SIDU har tillsammans med SoKI även medverkat i en riskanalys av området vårdhändelse i Millennium utifrån ett informationssäkerhetsperspektiv.

Arbetsströmmen Medicinsk bild genomför en utredning av funktionaliteten Radiologiskt informationssystem i Millennium tillsammans med Samordningsråd Bild och Funktionsmedicin och objekt Diagnostik och Utredning.

För att få en övergripande bild av läget har även projektledningen för SIDU tillsammans med deltagare från arbetsströmmarna för laboratoriediagnostik genomfört en genomlysning av den stora mängden risker som registrerats inom området laboratoriediagnostik.

Projektet Externa diagnostikutförare har påbörjat en förstudie för att kartlägga nuläge och identifiera utredningsområden för att integrera de system som används av de externa diagnostikutförare som nyttjas i regionen . Flera projekt inom programmet är nu involverade i arbetet.

Inom projekt Medicinsk teknik har vi under oktober månad arbetat med att koppla upp infusionspumpar till Millennium och implementera bedömningsskalan ONEWS (Obstetisk National Early Warning Score).

Planering november

I november månad kommer arbetsströmmen för Medicinsk bild att genomföra designverifiering, vilket innebär att de ska testa att designen av systemet ser ut så som de beslutat. Laboratediagnostik fortsätter att arbeta med design, framtagande av acceptanskriterier och testfall. Medicinsk bild kommer att genomföra en riskanalys av namnen på de undersökningar som lagts in i orderkatalogerna för medicinsk bild tillsammans med berörda verksamhetsexperter.

Förstudien Externa diagnostikutförare beräknas vara klar i slutet av månaden. Projekt Medicinsk teknik kommer att implementera bedömningsskalan PEWS (Pediatric Early Warning Score) och går dessutom in i en formell testperiod för "Tekniska tester kringutrustning MT" i slutet på november.

Migrering av data

Summering oktober

Förberedelserna inför den första provmigreringen av information från de nuvarande systemen till Millennium (Trial load 1) har slutförts. De informationsmängder som är i scoopet är följande: patient, väntelistor, bokningar, mätvärden för tillväxtkurvor samt vaccinationer inom basprogrammet. Projektet har med hjälp av testdata säkerställt att dessa går att migrera från de berörda systemen ELVIS, Obstetrix, AsynjaVisph och Auditbase. MOCK, vår produktionsmiljö för migrering har också färdigställts och godkänts för användning.

Ovan innebär att provmigreringen (Trial load 1) kunnat påbörjas enligt plan med den så kallade domänkopieringen från CERT till MOCK. Domänkopieringen innebär att den Millenniuminstallation CERT som SOKI designat och konfigurerat kopieras till migreringsmiljön.

Dialogen med kommunerna om Option 2 – Elevhälsa och Option 3 – Kommunal Hälso- och Sjukvård, har kommit igång. Likaså arbetet med strategin för mellanarkivering och avveckling av VGR:s befintliga system.

Planering november

Den första provmigreringen av information från de nuvarande systemen till Millennium (Trial load 1) fortsätter. Den fortsatta provmigreringen innehåller flera steg såsom extrahering av data (data läses ur nuvarande system), transformering av data (data översätts för att passa i Millennium), inläsning av data (data läses in i Millennium), test och validering (data är korrekt i Millennium).

Vi fortsätter också arbetet tillsammans med kommunerna liksom andra samarbeten inom programmet. Projektet arbetar även vidare med förutsättningarna för att kunna avveckla de nuvarande systemen och med hur informationen ska bevaras.

Test

Summering oktober

Under oktober har vi detaljplanerat kommande testaktiviteter för de funktionella testerna av den design som är framtagen. Vi har också fortsatt att granska testplaner och testfall. Det kommer att finnas en testplan för varje test och i respektive testplan ska det stå information om vad som ska testas samt när, hur och av vem/vilka resurser. Dessa planer ska både visa på hur testarbetet kommer att gå till och fungera som underlag när vi skriver rapporter efter avslutade tester. Då det är stor spridning på kunskapsnivån inom test arbetar testprojektet även med anpassade utbildningar så att alla inom programmet har grundläggande kunskap om kommande testaktiviteter.

Fortsatta tekniska tester för att säkra Millenniumdomänerna för användning av andra projekt kommer att pågå och även tekniska tester av medicinsk utrustning.

Planering november

Hela november kommer att ägnas åt tester av den design som hittills har byggts i systemet. De personer som varit med och byggt systemet kommer nu att få ett kvitto på att det även ser korrekt ut när de arbetar i systemet.

De tekniska projekten kommer att slutföra delar av sitt arbete och kan under november överlämna dessa delar till övriga projekt för fortsatt användning.

Utbildning

Summering oktober

Projektets arbete påverkas kraftigt av den försening som finns då de flesta av våra aktiviteter kräver en färdig design eller ett datum för driftstart. Projektdeltagarna inom utbildning fortsätter därför att lägga merparten av sin arbetstid inom andra FVM-projekt fram till december.

Projektets fokus under oktober månad har varit att se över processerna för utformning av utbildningspaket till olika användare. Vi har arbetat med både processerna för hur vi tar fram utbildningens olika beståndsdelar och hur de delarna ska paketeras.

Efter att vi har hört från flera håll att det finns behov av någon form av grundläggande Millennium-utbildning för nya medarbetare inom program FVM, har vi också påbörjat en översyn av befintligt material för att se vad som är lämpligt att använda och om det finns behov av kompletterande material för att täcka behovet.

Cerner har genomfört en uppskattad tredagars VGR-anpassad så kallad ATIM-utbildning (ATIM = Architecture, Troubleshooting Issue Management) riktad mot de mer tekniska teamen i programmet. Det skapar en förståelse för Millennium som system och hur VGR kan rusta sig inför förvaltningen av systemet.

Planering november

Under november månad kommer en del tid att gå till att förbereda det som kallas kursmappning vilket äger rum under december-januari. Kursmappningen syftar till att, tillsammans med respektive arbetsström, identifiera roller som arbetsströmmen designat för och vilka ämnen respektive roll behöver lära sig. Vidare sker en fördelning av ansvar mellan strömmarna kring vem som ska skapa utbildningsmaterial kring vissa ämnen. FVM Utbildningsplan Etapp2 Genomförande kommer att uppdateras under november för att säkra att nödvändiga strategier är på plats.

Projektet kommer också att fortsätta arbetet med att ta fram förslag till grundläggande Millennium-utbildning för nya medarbetare inom programmet.

Teknik och arkitektur

Summering oktober

Inom projektet Infrastruktur och drift har vi färdigställt arbetet med att koppla vår nuvarande utvecklingsmiljö mot externa tjänster enligt plan. Dessa externa tjänster kopplas mot alla relevanta successivt i tre faser. Vi har även jobbat med att förbereda den kommande produktionsmiljön. Likaså är arbete igång med den framtida utvecklingsmiljön och vi har lämnat över en miljö för migreringens första testladdningar.

Inom ekonomiområdet kom man fram till att en extra modul behövs som kitt mellan Millennium och befintliga system för att möjliggöra alla ekonomiflöden. Det togs ett beslut att den modulen heter Ekonomimodul i kärnsystemet och ska drivas i ett eget projekt som inte ingår i programmet. Arbetet ska drivas i nära samarbete mellan projekt och program.

FVM programledning har godkänt integrationsprojektets förslag om hur många och vilka integrationer som ska ingå i den första driftsättningsetappen. Eftersom det fortfarande råder vissa osäkerheter kring lösningar inom områdena ekonomi, labb och kommunala optioner, behövs fortsatt arbete med detta. De första integrationer har vi fortsatt med att testa tillsammans med leverantörerna.

Planering november

Projektet Integration och Arkitektur kommer fortsätta med sitt arbete för de prioriterade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen. Den första gruppen av integrationer kommer bli klara för tester på systemnivå.

Projektet kommer även fortsätta med uppsättningen av de framtida miljöerna för produktions, tränings- och utvecklingsmiljöerna. Mycket fokus ligger nu på att färdigställa den tekniska designen för uppkopplingen mot de nya komponenterna för alla miljöerna i våra tre faser. Även testerna av vår behörighets- och åtkomstlösning börjar nu. Våra förstudieprojekt för kommunernas utskriftslösningar och vårdklienten, dvs. den tekniska utrustningen för slutanvändaren, är planerade att avslutas samtidigt som vi förstärker vår fokus på just de olika vårdklienterna.

Regional förändring

Summering oktober

Den största händelsen under oktober har varit genomförandet av Regionalt ledarforum FVM där högsta ledningar för kommuner, privata vårdgivare och VGR:s förvaltningar samlats för att samtala om målet med FVM och hur vi tar oss dit. Hela mötet finns inspelat och kan ses i efterhand och här finner ni även en nyhetstext om eventet: [Ledarforum FVM - förändringsresan fortsätter - Vårdskiftet \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/nyheter/ledarforum-fvm-forandningsresan-fortsatter-vardskiftet)

Samtidigt sker förberedelser av andra stora händelser som kommer hjälpa alla att öka förståelsen för FVM och förbereda det faktiska genomförandet av denna stora förändring. Till exempel har vi gjort slutfinishen på de första av ett dussintal webinarier som kommer visa vår version av Millennium utifrån olika teman. Vi kallar denna seminarieserie för ”Forum FVM Millennium”. Målgruppen för dessa webinarier är alla chefer som berörs av FVM. Här ska de få konkret information om förändringarna som väntar och de kan använda samma videomaterial i samtalet och förberedelserna med sina medarbetare. Det första temat som sändes var Primärvård. Teman sätts och innehåll skapas löpande i takt med att designen säkras och valideras. Mer information om kommande teman finner ni i denna länk: [Forum FVM: Millennium - Vårdskiftet \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/nyheter/forum-fvm-millennium-vardskiftet)

Ovan beskrivna webinarier kommer bara kunna översiktligt visa Millennium och det är viktigt att mottagande verksamheter får tillgång till detaljerad information

om hur FVM påverkar varje lokal verksamhet i god tid före själva Millenniumutbildningen. Därför pågår även arbete med att skapa arbetsformer för en mer detaljerad informationsinhämtning från designströmmarnas arbete till mottagande verksamheter. Ett första test på ett av dessa informationsöverföringsmöten har skett för en avgränsad del av designen och utvärdering pågår om vi genom metoden skapade tillräcklig förståelse och informationsmängd så att man lokalt kan förbereda sig. När vi dragit lärdomarna av testet och justerat metoden planerar vi ett stort antal informationsinhämtningsmöten för att slutsatser ska kunna paketeras och delges varje avdelning inför sin respektive etapps driftstart.

En annat viktigt verktyg för att säkerställa implementeringen är den enkät med utvärderingsrapport som skapas för att fråga medarbetare om hur väl förberedda verksamheterna är. Frågorna i enkäten berör praktisk förberedelse och medarbetarnas förståelse, så att chefer och implementeringsansvariga får fakta och en trygghet i att mottagandet är planerat på ett bra sätt.

Planering november

Nästa webinarium i serien Forum FVM Millennium sänds i slutet av november. Samtidigt fastställs datum och innehåll för slutenvårds- och öppenvårdstemat. Vi kommer parallellt att fortsätta definiera innehåll och datum för kommande teman tänkta att sändas under Q1-Q2 2022. En annat stort arbetsområde för november är att praktiskt planera den detaljerade informationsöverföringen från program till linje där de exakta formerna för detta behöver beslutas av FVM:s ledning och mottagande verksamheter, för att passa både avsändare och mottagare. Samtidigt hoppas vi givetvis att affärsförhandlingar slutförs med leverantören så att vi kan fortskrida med större tydlighet mot ett tydligt definierat måldatum.

Kommuner

Summering oktober

Ett intensivt arbete har genomförts under oktober med översyn av tidplan, vår gemensamma kvalitetssäkringsprocess (Gatewayprocessen) samt etablering av det nya projektet Standardisering i optioner 1-2-3 (SiOP). SiOP kommer att driva arbetet med optionerna 1-2-3 i nära samarbete med SoKI, SiDU och alla andra projekt. Syftet med SiOP är att säkra framdrift av optionerna och skapa en högre grad av överblickbarhet för alla inblandande. I möte med de 49 kommunerna så uppskattades förändringen och den ökade möjligheten till insyn och information som SiOP innebär. Det är ett gott samarbete inom FVM-programmet när vi kan justera och anpassa strukturer allteftersom vi gemensamt lär och förstår mer. Komplexitet i FVM med många partners kräver många perspektiv och det uppnår vi främst genom att många tänker tillsammans.

Planering november

I november hoppas vi kunna knyta till oss kompetens på området informationssäkerhet, dataskydd och juridik. Tillsammans i programmet, med representation från Cerner och VGR behöver vi få fram processen för vem gör vad om systemet ska kunna rullas ut till kommunerna. Varje nämnd har en personuppgiftsansvarig som behöver granska och godkänna systemet, utifrån kommunstorlek så varierar antalet nämnder från två till 11. Därmed blir 100-talet personuppgiftsansvariga inblandande i godkännandet och finns det oklarheter kan vi hamna i att några godkänner, andra gör det inte. För att förebygga krävs ett inkluderande kvalitativt arbete som behöver genomföras och startas snarast. I övrigt planerar vi för att i högre utsträckning ingå i programmets ordinarie struktur och verka i koordinering med programledningen.

Privata vårdgivare

Summering oktober

Under oktober arbetade vi intensivt med granskningen av den nya tidplanen där vi lyft in information till programledningskontoret som är viktig att hantera inför implementeringen hos privata vårdgivare. Vi har också arbetat en hel del med beredningar av flera beslutsunderlag som påverkar implementeringen samt förutsättningar och möjligheter för att ansluta integrationstjänster via öppna gränssnitt (API:er – application programming interface).

Planering november

Under november fortsätter vi arbetet med att förbereda implementering av Millennium för privata vårdgivare, bland annat vad gäller avtal, förändringsledning och implementeringsplanering.

Presentationer samt frågor och svar publiceras kontinuerligt i dokumentbiblioteket på webbsidan FVM för privata vårdgivare respektive webbsidan för frågor och svar.

Förberedelser inför driftstart

Summering oktober

Under oktober har arbetet med rekommendationer för aktuell medicinteknisk utrustning samt annan teknisk utrustning prioriterats. Ett antal områden har tydliggjorts bland annat behoven och scenarion kring användning av streckodsläsare.

Projektet har också jobbat vidare med att ta fram material för utrustningsförberedelser och införande baserat på leverantörens erfarenheter samt att planera de aktiviteter som behövs för att jobba med planen inför driftstart. De frågor som främst diskuteras nu rör områdena migrering och manuell överföring av data från gamla system in till Millennium. I fokus är också områden för att

sätta upp de frågeställningar och checkpunkter som behöver besvaras för att säkerställa förberedelse av organisation och lösning inför utrullning.

Planering november

I november fortsätter arbetet med utrullningsförberedelser. Förutom de påbörjade aktiviteterna planeras hantering av och process för eventuella, tillfälliga nedstängningar av systemet samt utvärderingskriterier av utrullningsfasen i programmet.

Resultatet av utrustningsrekommendationer kommer att lämnas över för inventering och analys till de lokala projekten och ledaren för apparatur och utrustning. Utvärdering och rekommendationer för kommuner kommer att fortsätta under november.

Support och förvaltning

Summering oktober

Tillsammans med den nybildade avdelningen FVM Leverans arbetar vi vidare med hur vi etablerar en förvaltningsorganisation inom Koncernstab digitalisering. Vi fortsätter förberedelserna för teknisk driftsöverlämning av ett par FVM-domäner från Infrastruktur & Drift-projektet till IS/IT-förvaltande avdelning i linjeorganisationen.

Projektet har tagit fram dokumentation för support som nu är levererad i en första version på svenska. Projektet har också givit återkoppling på dokumentationen för drift så att den kan färdigställas och översättas till en första version.

Planering november

Vi kommer att delta i tekniska integrationstester i november. Vi kommer också att testa av behörigheter till övervaknings- och åtgärdsverktyg.

Vi strävar efter att ha full aktivitet i förberedelsearbetet för teknisk driftsöverlämning av FVM-domäner från Infrastruktur & Drift-projektet till IS/IT-förvaltande avdelning i linjeorganisationen.

Dokumentationen för drift planeras att levereras i en första version på svenska. Förvaltningshandböckerna kommer att presenteras och lämnas över till linjeorganisationen, då de nu är färdigställda.