

Utdrag ur mötesanteckning FVM Klinisk ledning, program FVM

Datum för möte: 2021-10-04

Integration Orbit - Millennium

Beslut

FVM Klinisk ledning beslutar följande:

1. Till Millenniums driftstart etapp 1 ska det finnas ett kontextuellt uthopp mellan Orbit – Millennium.
2. En integration mellan Orbit och Millennium behöver finnas på plats till Millenniums driftstart etapp 2.

Sammanfattning av ärendet

FVM Klinisk ledning beslutade 2021-04-26 att:

- avvakta med införandet av Millenniums delar för operationsplanering och operationshantering
- uppdra åt SoKI och objektet Vårdadministrativ process (VAP), att utreda möjligheten till samexistens eller integration mellan Orbit och Millennium.

Sedan ovanstående beslut togs har leverantören informerat om ytterligare förseningar i leverans av ny väntelistefunktionalitet, dock än så länge utan slutdatum. Detta gör att införandet av Millenniums delar för operationsplanering och hantering kommer att försenas ytterligare och sträcka sig över driftstart, etapp 2.

En integration mellan nuvarande system för operationsplanering, Orbit, och det patientadministrativa systemet ELVIS existerar idag på Sahlgrenska universitetssjukhuset (SU). Detta, tillsammans med informationen om försening i leverans av ny väntelistefunktionalitet i Millennium, gör att en integration mellan Orbit och Millennium behövs.

Integrationen Orbit – Millennium kommer att behöva vara regional. Idag existerar integrationen Orbit – ELVIS endast på SU. Tiden för att skapa en integration till första driftstart är knapp och enligt det utredningsarbete som gjorts ses en risk att detta inte hinns med.

Rekommendationen blir därför att integrationen skapas och att det till första driftstart finns ett kontextuellt uthopp mellan systemen och en integration färdig till andra driftstart.

Beslutsunderlag

- Beslutsunderlag i FVM Klinisk ledning Integration Orbit - Millennium, daterat 2021-09-27

Beslut skickas till

Enligt beslutsunderlaget.

FVM Klinisk ledning

FVM Klinisk ledning ansvarar för att Millennium anpassas i enlighet med nationella och regionala riktlinjer för processer i vården. Gruppen har mandat att fastställa standardisering och förändringar av processer, arbetsflöden och roller samt kliniskt och administrativt innehåll i relation till Millennium. Gruppen utses av koncernledning hälso- och sjukvård och består av representanter för olika verksamhetsfunktioner i Västra Götalandsregionen och företrädare för kommunerna i Västra Götaland.

Beslutsunderlag

Datum: 2021-09-27

Framtidens vårdinformationsmiljö, FVM

Handläggare: Helene Sackari

Telefon: 0703-075779

E-post: helene.sackari@vgregion.se

Till Klinisk ledning

Integration Orbit - Millennium

Förslag till beslut

FVM Klinisk Ledning beslutar följande:

1. Till Millenniums driftsstart etapp 1 ska det finnas ett kontextuellt uthopp mellan Orbit – Millennium.
2. En integration mellan Orbit och Millennium behöver finnas på plats till Millenniums driftsstart etapp 2.

Sammanfattning av ärendet

FVM Klinisk ledning beslutade 2021-04-26 att:

- avvakta med införandet av Millenniums delar för operationsplanering och operationshantering

- uppdra åt SoKI och objektet Vårdadministrativ process (VAP), att utreda möjligheten till samexistens eller integration mellan Orbit och Millennium.

Sedan ovanstående beslut togs har leverantören informerat om ytterligare förseningar i leverans av ny väntelistefunktionalitet, dock än så länge utan slutdatum. Detta gör att införandet av Millenniums delar för operationsplanering och hantering kommer att försenas ytterligare och sträcka sig över driftsstart, etapp 2.

En integration mellan nuvarande system för operationsplanering, Orbit, och det patientadministrativa systemet ELVIS existerar idag på Sahlgrenska universitetssjukhuset (SU). Detta, tillsammans med informationen om försening i leverans av ny väntelistefunktionalitet i Millennium, gör att en integration mellan Orbit och Millennium behövs.

Integrationen Orbit – Millennium kommer att behöva vara regional. Idag existerar integrationen Orbit – ELVIS endast på SU. Tiden för att skapa en integration till första driftsstart är knapp och enligt det utredningsarbete som gjorts ses en risk att detta inte hinns med.

Rekommendationen blir därför att integrationen skapas och att det till första driftsstart finns ett kontextuellt uthopp mellan systemen och en integration färdig till andra driftsstart.

Fördjupad beskrivning av ärendet

Nyutveckling av väntelistefunktionalitet i Millennium pågår. Inget slutdatum finns för närvarande för när denna funktionalitet kan levereras. Implementeringen av Millenniums delar för operationsplanering är därför inte möjlig till driftstart.

Ett tydligt beslut gällande integration mellan Orbit – Millennium och de tidsramar det arbetet har att förhålla sig till är viktigt. Både VGR och Cerners integrationsteam tillsammans med objekt Vårdadministrativ process (VAP) behöver tydlig inriktning för att kunna beräkna rimlig tidsåtgång och begära resurser i tid. En försenad tänkt integration skulle innebära stor påverkan på verksamheten.

Den nuvarande integrationen Orbit - ELVIS innebär att en operationsbokning i Orbit automatgenererar en bokning/registrering i ELVIS. Integrationen mellan Orbit och ELVIS är i nuläget endast implementerad på SU men lösningen för framtiden är regional. Vid starten på SU uppkom en del problem som nu är lösta. Övriga förvaltningar har valt att avvakta med nuvarande integration trots att den skulle vara både tids- och personalbesparande på grund av beslutet att Orbit och ELVIS ska avvecklas när Millennium implementeras.

Bara på SU handlar det på ett år om ca 44 000 ingrepp och ca 13 000 av- eller ombokningar (2019) som idag hanteras genom en fungerande integration mellan de befintliga systemen Orbit – ELVIS. Att vid införandet av Millennium inte ha en liknande integration skulle innebära stor påverkan på resursbehov och därmed kostnader eftersom det idag automatiserade arbetet med att registrera/boka i ELVIS skulle behöva utföras manuellt.

Eftersom integrationen Orbit – Millennium ska vara regional kommer detta också leda till en minskning av resursbehov och kostnader för resterande förvaltningar i Västra Götalandsregionen när integrationen kan implementeras överallt.

Millenniums funktionalitet kräver registrering av en vårdhändelse för alla vårdkontakter. Det kräver också en bokning av sängplats/vårdplats. Dessa delar i Millennium måste automatiseras i den tänkta integrationen Orbit – Millennium, det vill säga en bokning av en operation i Orbit ska medföra att en registrering av en vårdhändelse och en bokning av besök automatiskt sker i Millennium. Ombokningar och avbokningar måste också automatiskt överföras från Orbit till Millennium.

Beställningar har skapats gällande kontextuellt uthopp mellan Orbit och Millennium och den tänkta integrationen mellan Orbit och Millennium.

Övrig information

Enligt information från koncerninköp upphör Orbit-avtalet i december 2024 och kan inte förlängas.

Konsekvenser av beslutet

Ett beslut om att integrationen Orbit – Millennium ska finnas på plats senast till Millenniums driftsstart 2 kommer att leda till att arbetet jämfört med idag behålls någorlunda oförändrat för SU.

Kostnaden för integrationsarbetet är inte känd idag, men bedöms kunna finansieras inom ramarna för FVM-programmets budget.

Bedömningen är att nyttan av integration Orbit- Millennium är värt kostnaden, även om en lösning i Millennium inte skulle finnas på plats efter 2024, då avtalet om Orbit upphör.

För de förvaltningar som idag inte har en integration mellan nuvarande system kommer detta att innebära en stor förbättring. Den automatiserade genereringen av bokning/registrering i Millennium kommer att innebära resursbesparingar i tid och personal.

Konsekvenser utan rekommenderat beslut

Den idag existerande integrationen Orbit – ELVIS gör att alla planerade ingrepp som registreras i Orbit idag automatiskt förs över till ELVIS. Utan integration på plats vid Millenniums införande på SU kommer arbetet med att registrera/boka alla patienter i Millennium behöva utföras manuellt istället. Detta beräknas öka resursbehovet i mycket stor utsträckning.

Beaktande av principer för beslut

Nedanstående vägledande principer för design har beslutats av Klinisk ledning. Principerna beaktas på följande sätt:

Patientens upplevelse

- Patientens upplevelse påverkas inte av detta beslut

Vårdpersonalens upplevelse

- Smarta arbetsflöden: att skapa automatiserade flöden förenklar för användaren
- Rätt verktyg för uppgiften: integrationen är verktyget för att uppgiften inte ska behöva göras, detta skapar mervärde för användaren och säkrar processen

Vårdprocesser

- Minskar den administrativa bördan för vårdpersonal och administrativ personal
- Stödjer ledning och utveckling av hälso- och sjukvård i regionen

Tidplan för genomförande

Genomförandet av beslutet om integration sker i samband med att respektive organisation driftsätter Millennium. Undantaget är förvaltningarna i Södra, driftsstart 1, där ett kontextuellt uthopp kommer att existera tills integrationen finns på plats när Västra området implementerat Millennium.

Beredning

Ärendet har beretts i utredningsarbete om möjlighet till integration. Följande har varit involverade i det arbetet:

- Objekt Vårdadministrativ process

- SoKI:s arbetsströmmar Operation, Patientadministration och vårdekonomi samt Patientadministration tidbok och remisser (både VGR och Cerner)
- FVM Integration
- Cerner Integration

Beslutet skickas till

- Funktionsbrevlådor för Västra Götalandsregionens Hälso- och sjukvårdsförvaltningar som ingår i program FVM
- Funktionsbrevlåda FVM Privata vårdgivare, fvm.privata.vardgivare@vgregion.se
- Implementeringsansvariga i projekt Regional förändring
- Objekt Vårdadministrativ process, objektledare jenny.kuhanen@vgregion.se och camilla.larsson@vgregion.se
- Koncernstab Beställning och produktionsstyrning, bestallning.produktionsstyrning@vgregion.se
- Samordningsråd AnOpIVA, daniel.strandman@vgregion.se, koordinator