

Utdrag ur mötesanteckning FVM Klinisk ledning, program FVM
Datum för möte: 2021-05-17

Införande av generiskt multiprofessionellt arbetsflöde för in- och utskrivning inom slutenvård

Beslut

FVM Klinisk ledning beslutar följande:

1. Olika professioners in- och utskrivningsanteckning ska sammanföras till en gemensam anteckning i Millennium.
2. Regionsgemensam riktlinje för berörda professioner bör tas fram.

Sammanfattning av ärendet

Multiprofessionella team ökar vårdens kvalitet och patientsäkerhet och med Millennium finns möjligheten att stödja ett sådant arbetssätt. Olika professioners in- och utskrivningsanteckning kan föras samman till en gemensam som både patienten och andra vårdaktörer kan ta del av.

I samband med design har läkarprofessionen uttryckt oro kring att sätta sin signatur i en anteckning där flera professioners anteckningar har dragits in. Under designarbetet har konstaterats att det inte är möjligt att gå in och redigera i annan professions utskrivningsanteckning utan varje person är ansvarig för sin egen anteckning. I Millennium är det den profession som slutför in- eller utskrivningsanteckning som signerar slutversionen. Om annan profession inte har gjort klart sin del tills dess kommer denna anteckning inte dras in i sammanfattningen.

Förslaget är att alla professioners in- och utskrivningsanteckning ska presenteras tillsammans i patientens journal. Framtagande av en regionsgemensam riktlinje kring multiprofessionellt arbetsflöde ses som nödvändigt för att stödja arbetssättet.

Beslutsunderlag

- Införande av multiprofessionellt arbetsflöde för in- och utskrivning inom slutenvård, daterat 2021-05-17

Notering på mötet

Mötet framför att det även kan finnas ett behov av lokala riktlinjer.

Beslut skickas till

Enligt beslutsunderlaget kompletterat med regionchefläkaren, koncernstab hälso- och sjukvård.

FVM Klinisk ledning

FVM Klinisk ledning ansvarar för att Millennium anpassas i enlighet med nationella och regionala riktlinjer för processer i vården. Gruppen har mandat att fastställa standardisering och förändringar av processer, arbetsflöden och roller samt kliniskt och administrativt innehåll i relation till Millennium. Gruppen utses av koncernledning hälso- och sjukvård och består av representanter för olika verksamhetsfunktioner i Västra Götalandsregionen och företrädare för kommunerna i Västra Götaland.

Förslag till beslut
Datum 2021-05-17

Handläggare: Liselotte Bergqvist
Telefon: 0725-370728
E-post: liselotte.bergqvist@vgregion.se

Till FVM Klinisk Ledning (KL)

Införande av multiprofessionellt arbetsflöde för in- och utskrivning inom slutenvård

Förslag till beslut

FVM Klinisk Ledning beslutar följande:

1. Olika professioners in- och utskrivningsanteckning ska sammanföras till en gemensam anteckning i Millennium.
2. Regionsgemensam riktlinje för berörda professioner bör tas fram.

Sammanfattning av ärendet

Multiprofessionella team ökar vårdens kvalitet och patientsäkerhet och med Millennium finns möjligheten att stödja ett sådant arbetssätt. Olika professioners in- och utskrivningsanteckning kan föras samman till en gemensam som både patienten och andra vårdaktörer kan ta del av.

I samband med design har läkarprofessionen uttryckt oro kring att sätta sin signatur i en anteckning där flera professioners anteckningar har dragits in. Under designarbetet har konstaterats att det inte är möjligt att gå in och redigera i annan professions utskrivningsanteckning utan varje person är ansvarig för sin egen anteckning. I Millennium är det den profession som slutför in- eller utskrivningsanteckning som signerar slutversionen. Om annan profession inte har gjort klart sin del tills dess kommer denna anteckning inte dras in i sammanfattningen.

Förslaget är att alla professioners in- och utskrivningsanteckning ska presenteras tillsammans i patientens journal. Framtagande av en regionsgemensam riktlinje kring multiprofessionellt arbetsflöde ses som nödvändigt för att stödja arbetssättet.

Fördjupad beskrivning av ärendet

I dagsläget, med befintliga system, dokumenterar varje profession slutanteckning var för sig. Detta innebär att när patienten eller ny vårdaktör behöver en sammanfattande beskrivning av vårdepisoden finns informationen på olika ställen i patientens journal. Forskning (ref) visar att modern hälsovård med multiprofessionella team säkerställer god patientsäkerhet genom god kommunikation och teamarbete. Hindrande kan vara arbetssätt där professionerna arbetar åtskilt. (Weller J. et al. (2014). Teams, tribes and patient safety:

overcoming barriers to effective teamwork in healthcare. *Postgrad Med J*, 90(1061), 149–154).

Inom FVM-programmet har Medicinsk rådgivare inom patientsäkerhet tidigare undersökt ärendet och konstaterat att läkare inte har juridiskt ansvar för anteckning skriven av annan vårdprofession. I in- och utskrivningsanteckningen kommer det vara tydligt vem som skrivit den aktuella anteckningen. Den profession som gör den slutgiltiga in- och utskrivningsanteckningen signerar. Efter det kommer det inte övriga professioners del dras in i sammanfattningen. Då olika verksamheter har olika arbetsflöden för in- och utskrivning behöver arbetsrutinen arbetas igenom lokalt för bästa patientflöde. Då det i dagsläget inte är möjligt att konfigurera bort funktionen föreslås att arbetsprocessen säkras genom utbildning.

Att sammanföra olika professioners del i in- och utskrivningsanteckning stärker invånarens rätt till information utifrån olika perspektiv.

Bedömningen är att när olika professioners vårdsammanfattningar sammanfogas till en gemensam slutanteckning stämmer det väl med effektmålet kring kvalitetssäkerhet.

Beaktande av principer för beslut

Patientens upplevelse

- Bättre överblick och tillgång till rätt information
- En anteckning beskriver hela patientresan

Vårdpersonalens upplevelse

- Bättre överblick och tillgång till rätt information
- Bättre tillgång till fullständiga journaluppgifter

Vårdprocesser

- Lika vård genom standardisering
- Vi minskar administrativa uppgifter genom att undvika dubbeldokumentation

Konsekvenser av rekommenderat beslut

En samlad syn på information utifrån olika personalkategorier ger patienten och nästa vårdaktör i vårdprocessen en bättre förståelse för helheten.

Beredning

Standardisering och kliniskt innehåll inom FVM; Arbetsström Akutsjukvård, Dokumentation vårdprofession, Medicinsk dokumentation, Mödravård och Onkologi, Medicinsk rådgivare patientsäkerhet

Besluten skickas till

Implementeringsansvariga i projekt Regional förändring
Förvaltningsbrevlådor för hälso- och sjukvårdsförvaltningar VGR
Privata vårdgivare
Västkom