

Utdrag ur mötesanteckning FVM Klinisk ledning, program FVM

Datum för möte: 2021-05-10

## Tillämpning av lokalt regelverk för patienthotell

### Beslut

FVM Klinisk ledning beslutar följande:

1. Designarbetet av Millennium baseras på det regionala regelverk som finns för patienthotell. Det innebär att inga registreringar ska göras på patienthotellet, då det inte är en del av organisationsstrukturen i Millennium.

### Sammanfattning av ärendet

Patienthotell finns på olika förvaltningar i regionen, Södra Älvsborg sjukhus, Sahlgrenska Universitetssjukhuset och NU-sjukvården (Norra Älvsborg och Uddevalla sjukhus) men hanteringen av patienthotell varierar för närvarande mellan förvaltningarna.

Vid designarbetet av Millennium har önskemål lyfts om att kunna flytta patienter från en vårdavdelning till patienthotellet via arbetsström Patientflödeshantering. Detta skulle innebära att hotellet blir en del i vårdorganisationen och att "hotelliggaren" är en del av patientregistreringarna.

Det finns idag ett regionalt regelverk för registrering av vårdkontakter inom specialiserad vård i patientadministrativa system i Västra Götalandsregionen, VGR (Regelverk för registrering av vårdkontakter inom specialiserad vård i patientadministrativa system i VGR).

Beslut behövs för att kunna designa Millennium i enlighet med det regionala regelverket och definition av patienthotell istället för den nuvarande varierande hanteringen av sängplatser på patienthotellet. Enligt regelverket gäller:

- Vid vistelse på patienthotell är patienten inte inskriven. Öppenvård ska ske på öppenvårdsmottagning där aktuell vårdinsats kan ges. För invånare som ska bli patient i slutenvård startar vårdinsatsen vid inskrivning på slutenvårdsavdelning.
- Patienten bör vara så frisk att den i princip kan klara sig själv, någon vård ska därför inte bedrivas på plats.
- Patienthotellet betecknas som en boendeenhet och ingen vårdinrättning. Inga registreringar ska göras på patienthotellet.

## **Beslutsunderlag**

- Tillämpning av regionalt regelverk för patienthotell, daterat 21-05-10.

## **Notering på mötet**

Det är väsentligt att definiera vårdbehov för personer som kan befinna sig på ett patienthotell. Om det finns ett tillsynsbehov är benämningen ”hotell” mindre bra. Det är också väsentligt att klargöra gränserna för sjukhusets ansvar för personer som bor på ett patienthotell.

## **Beslut skickas till**

Enligt beslutsunderlag.

## **FVM Klinisk ledning**

FVM Klinisk ledning ansvarar för att Millennium anpassas i enlighet med nationella och regionala riktlinjer för processer i vården. Gruppen har mandat att fastställa standardisering och förändringar av processer, arbetsflöden och roller samt kliniskt och administrativt innehåll i relation till Millennium. Gruppen utses av koncernledning hälso- och sjukvård och består av representanter för olika verksamhetsfunktioner i Västra Götalandsregionen och företrädare för kommunerna i Västra Götaland.

**Beslutsunderlag**

Datum: 2021-05-10

**Framtidens vårdinformationsmiljö, FVM**

Handläggare: Eva-Marie Lidemar

Telefon: 0738-13 97 96

E-post: [eva-marie.lidemar@vgregion.se](mailto:eva-marie.lidemar@vgregion.se)

Till Klinisk ledning

## Tillämpning av regionalt regelverk för patienthotell

### Förslag till beslut

FVM Klinisk Ledning beslutar följande:

1. Designarbetet av Millennium baseras på det regionala regelverk som finns för patienthotell. Det innebär att inga registreringar ska göras på patienthotellet, då det inte är en del av organisationsstrukturen i Millennium.

### Sammanfattning av ärendet

Patienthotell finns på olika förvaltningar i regionen, Södra Älvsborg sjukhus, Sahlgrenska Universitetssjukhuset och NU-sjukvården (Norra Älvsborg och Uddevalla sjukhus) men hanteringen av patienthotell varierar för närvarande mellan förvaltningarna.

Vid designarbetet av Millennium har önskemål lyfts om att kunna flytta patienter från en vårdavdelning till patienthotellet via arbetsström Patientflödeshantering. Detta skulle innebära att hotellet blir en del i vårdorganisationen och att "hotelligaren" är en del av patientregistreringarna.

Det finns idag ett regionalt regelverk för registrering av vårdkontakter inom specialiserad vård i patientadministrativa system i Västra Götalandsregionen, VGR (Regelverk för registrering av vårdkontakter inom specialiserad vård i patientadministrativa system i VGR).

Beslut behövs för att kunna designa Millennium i enlighet med det regionala regelverket och definition av patienthotell istället för den nuvarande varierande hanteringen av sängplatser på patienthotellet. Enligt regelverket gäller:

- Vid vistelse på patienthotell är patienten inte inskriven. Öppenvård ska ske på öppenvårdsmottagning där aktuell vårdinsats kan ges. För invånare som ska bli patient i slutenvård startar vårdinsatsen vid inskrivning på slutenvårdsavdelning.
- Patienten bör vara så frisk att den i princip kan klara sig själv, någon vård ska därför inte bedrivas på plats.
- Patienthotellet betecknas som en boendeenhet och ingen vårdinrättning. Inga registreringar ska göras på patienthotellet.

## Fördjupad beskrivning av ärendet

I pågående designarbete finns önskemål om att lägga in patienthotellen i organisation och system så patienter kan placeras där, på samma sätt som på vanliga slutenvårdsavdelningar.

Projekt Standardisering och Kliniskt innehåll, arbetsström Patientadministration Registrering och Vårdekonomi (PAS 2) har gjort en kartläggning av de olika förvaltningarnas rutiner kring patienthotell.

Slutsatsen är att idag hanteras patienthotellen olika både vad gäller registrering och avgiftshantering för hotellnätter. Dessutom finns stora variationer på varför man vistas som boende på patienthotellet. Det innebär allt från att patienten skrivs ut på permission men får behandling i öppenvård och avråds från att åka hem till mer definitionsmässigt korrekta anledningar som nedan:

- Patienten ska få vård flera dagar i rad och bor långt från sjukhuset.
- Patienten kommer kvällen innan planerad slutenvård på grund av att de bor långt från sjukhuset.
- Patienten behöver återhämta sig efter en behandling.

Det finns ett principiellt beslut från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande att frigöra vårdplatser i slutenvården där beslutet tydligt säger att reglerna för slutenvård gäller även i de fall patienter faktiskt vårdas på annan plats än den inskrivande kliniken. Som beskrivet ovan finns exempel i VGR där patienten skrivs ut på permission för att vistas på patienthotellet. Under vistelsen på patienthotellet dokumenteras i pågående slutenvårdstillfälle och medicinordinationer hanteras av sjuksköterskor.

Denna hantering stämmer inte överens med nuvarande regler gällande patienthotell i VGR. En standardisering bör ske för att inte blanda ihop patienthotellsplatser med slutenvårdsplatser (Regelverk för registrering av vårdkontakter inom specialiserad vård i patientadministrativa system i VGR).

Rekommendationen är att i Millennium inte skapa möjlighet för sjukhusförvaltningarna att vare sig boka eller registrera patienter på hotellen.

### Konsekvenser av beslutet

Tydliga regler kring patienthotell ger sjukhusförvaltningarna en mer korrekt bild av vilka patienter som ska vårdas inlagda på sjukhuset, samt möjlighet att analysera och planera om sitt antal vårdplatser respektive patienthotellplatser.

### Konsekvenser utan rekommenderat beslut

Utan detta beslut kommer patienthotellen bli en vårdavdelning ur organisatorisk synvinkel i Millennium. Sjukhusförvaltningarna kommer ha möjlighet att placera patienter som behöver vård på patienthotellen. Det skulle innebära att patienthotellen består av en blandning av patienter och övernattningsgäster samt att registreringar görs på hotellgäster.

### Beaktande av principer för beslut

Patientens upplevelse

Viktigt att det är en tydlig skillnad på vårdavdelning och hotell för patienter och dess anhöriga.

### Vårdprocesser

Patienthotell ska inte vara en del av vårdprocessen.

### **Tidplan för genomförande**

Eventuell anpassning i verksamheten för att följa befintligt regelverk rekommenderas ske snarast möjligt. Genomförandet startar när förvaltningarna går in i Millennium.

### **Beredning**

Förslaget har beretts av PAS 2 i samråd med några arbetsströmmar inom SoKI/FVM så som Kärnfunktioner, Patientadministration remiss och tidbok, Kapacitetshantering och Rapportering, utvärdering och uppföljning.

### **Beslutet skickas till**

- Objektsorganisationen
- Implementeringsansvariga i projekt Regional förändring

Funktionsbrevlådor för Västra Götalandsregionens Hälso- och sjukvårdsförvaltningar som ingår i program FVM:

- Styrelsen för Sahlgrenska Universitetssjukhuset, sahlgrenska.universitetssjukhuset@vgregion.se
- Styrelsen för NU-sjukvården, nusjukv.kansli@vgregion.se
- Styrelsen för Skaraborgs Sjukhus, diariet.skas@vgregion.se
- Styrelsen för Södra Älvsborgs Sjukhus, sas@vgregion.se
- Styrelsen för sjukhusen i väster, sjukhusen.vaster.styrelsen@vgregion.se
- Styrelsen för Närhälsan, [narhalsan@vgregion.se](mailto:narhalsan@vgregion.se)
- Styrelsen för Regionhälsan, regionhalsan@vgregion.se
- Styrelsen för Habilitering och hälsa, habiliteringochhalsa@vgregion.se
- FVM Privata vårdgivare, fvm.privata.vardgivare@vgregion.se
- FVM Västkom, fvmvastkom@vastkom.se