

Program FVM

Västra Götalandsregionen

2021-05-03

# Modell för vårdplatskoordinering

FVM Klinisk ledning har beslutat om en regiongemensam modell för vårdplatskoordinering (dragande modell) på sjukhus, som ska införas i samband med Millennium. Modellen ska bidra till effektiva, säkra och översiktliga patientflöden.

## Bakgrund och beskrivning av frågan

Under 2020-2021 pågår designarbetet av Millennium. Ett stort antal arbetsflöden och funktioner ska sättas upp i systemet för att passa vården i Västra Götalandsregionen (VGR) och andra vårdgivare som ansluts till Millennium som en del av framtidens vårdinformationsmiljö, FVM. Målet är regiongemensamma kliniska och administrativa processer, ett enhetligt begreppssystem och strukturerad information.

I programmet FVM görs arbetet i olika arbetsströmmar som leds av processledare från VGR. Ärendet har beretts av arbetsström Facility Management. Kunskap kring dragande modell har inhämtats från Södra Älvsborgs Sjukhus (SÄS). Ämnet har diskuterats ur HR-perspektivet med den till FVM knutna HR-chefsgruppen, och presenterades på facklig referensgrupp den 30 april. Det har också tidigare varit en informationspunkt på Klinisk ledning.

I VGR finns idag olika sätt att hantera slutenvårdens vårdplatser. Majoriteten av förvaltningarna har vårdplatskoordinatorer som ansvarar för att planera patienter från de akuta flödena till vårdplatser inom slutenvården. Ansvarsområdena skiljer sig åt från att man i princip planerar för ett sjukhus alla verksamheter till att man endast planerar för en verksamhet. Ibland är rollen bemannad av en avsatt person dygnet runt men oftast är det en tjänst under dagtid där arbetsuppgifterna sedan tas över av ordinarie personal på en akutmottagning eller vårdavdelning.

Som systemstöd används idag ofta Elvis belägningsöversikt. Men för att få en helhetsbild över lediga vårdplatser och planerade utskrivningar, får avdelningarna även rapportera dessa direkt till vårdplatskoordinatorn flera gånger per dygn. Vanliga arbetsinstrument blir då telefon, papper och penna och/eller vårdplatsemöten. Den vanligaste modellen som finns för att sedan planera in patienter är ett tryckande/fördelande, där patienter i akutflödet planeras in mot befintliga lediga platser.

Med Millennium får vi ett systemstöd för vårdplatshantering vilket innebär att vi på olika sätt kan notifiera aktörer och planera vårdplatser. Det ger ett systemstöd för en modell för vårdplatskoordinering där avdelningarna aktivt får göra plats för de patienter som från

---

inläggande läkare är markerade som deras. När man visualiserar att patienter är på väg in, skapar det en dragande effekt. Det vill säga, vårdavdelningen arbetar aktivt för att göra plats för inkommande patienter och driva arbetet med att flytta dem till sig. Modellen blir då ”dragande” istället för ”tryckande”.

Denna modell har högre träffsäkerhet gällande att patienterna hamnar på ”rätt” avdelning från början, vilket i förlängningen sparar vårddygn då utlokalisering och omflyttningar förlänger vårdtiden samt ökar risken för vårdskador.

De förändrade arbetssätt som beslutet innebär kan initieras redan nu för att underlätta övergången till Millennium.

## FVM Klinisk ledning

FVM Klinisk ledning ansvarar för att Millennium anpassas i enlighet med nationella och regionala riktlinjer för processer i vården, och att systemet blir ett effektivt stöd i den dagliga verksamheten. Särskilt viktiga designbeslut eskaleras från arbetsströmmarna till FVM Klinisk ledning. Det gäller främst övergripande strategiska beslut eller beslut som på annat sätt är principiellt viktiga. Gruppen utses av Koncernledning hälso- och sjukvård.

## Fortsatt arbete inför övergången till nytt arbetssätt

Arbetet med att designa processerna i Millennium pågår fortsatt och många frågor kvarstår. Ytterligare information kommer att förmedlas löpande genom etablerade forum och vi kommer också att skapa utrymme för frågor och dialog.

## Utbildning för berörda medarbetare

Alla som berörs kommer att få utbildning om de nya arbetssätten, anpassad till olika yrkeskategorier och roller. Utbildningen tas fram i samarbete med utbildningsprojektet inom programmet FVM och andra relevanta parter.

## Mer information

Beslutsunderlaget kommer inom kort att publiceras på VGR:s intranät Insidan: [insidan.vgregion.se/beslutfvm](https://insidan.vgregion.se/beslutfvm)

FVM-sidor på VGR:s intranät Insidan: [insidan.vgregion.se/fvm](https://insidan.vgregion.se/fvm)  
Externa webbsidor om FVM: [vgregion.se/fvm](https://vgregion.se/fvm)

## Kontakt

Funktionsbrevlåda för programmet FVM: [fvm@vgregion.se](mailto:fvm@vgregion.se)

## Mottagargrupper av dokumentet

- Implementeringsansvariga i projekt Regional förändring FVM
- Förvaltningsbrevlådor hälso- och sjukvårdsförvaltningar i VGR
- Funktionsbrevlåda VästKom
- Funktionsbrevlåda Privata vårdgivare