

Program FVM
Västra Götalandsregionen
2021-02-12

Hantering av schemamallar för resurser bör fortsatt vara en verksamhetsnära aktivitet

FVM klinisk ledning har beslutat att skapa, redigera, hantera och avsluta schemamallar i tidbok ska vara en verksamhetsnära aktivitet inom öppenvård för hälso- och sjukvårdsförvaltningarna i Västra Götalandsregionen, i kommunal hälso- och sjukvård och elevhälsa samt hos privata vårdgivare. Alternativet som föreslagits av Cerner var att en central enhet skulle hantera detta.

Frågorna om support och förvaltningsstruktur samt kravanalys överlämnas till FVM Ledning för beslut.

Bakgrund och beskrivning av frågan

Under 2020 pågår designarbetet av Millennium. Ett stort antal arbetsflöden och funktioner ska sättas upp i systemet för att passa vården i Västra Götalandsregionen och andra vårdgivare som ansluts till Millennium som en del av framtidens vårdinformationsmiljö, FVM. Målet är regiongemensamma kliniska och administrativa processer, ett enhetligt begreppssystem och strukturerad information.

I programmet FVM görs arbetet i olika arbetsströmmar som leds av processledare från VGR. Arbetsströmmen PAS Tidbok/remiss ansvarar för underlaget till beslutet och har fört dialog med projekt Målarkitektur och projekt Support och Förvaltning.

I nuvarande patientadministrativa system finns funktion för skapande av schemamallar. Inom både primärvård och specialistvård skapas dessa schemamallar i en verksamhetsnära process. Det vanligaste är att två-tre personer på en enhet/verksamhet har behörighet i schemaverktyget. Motsvarande hantering av schemamallar gäller öppenvården för privata vårdgivare liksom kommunens utförare inom optionerna.

I Millennium finns schemaverktyget ”Back End Tool Scheduling”. Verktyget är enligt Cerner definierat som ett IT-verktyg och ska enligt Cerner också handhas som ett sådant. Enligt Cerners rekommendation ska verktyget förvaltas och användas av IT-anställd personal och inte av verksamhetsnära personal. Hantering av schemamallar för resurser sker dagligen inom regionala

och privata vårdgivares öppenvårdsmottagningar, samt inom elevhälsan och kommunal hälso- och sjukvård. Att endast tillåta hanteringen av schemamallar av IT-anställd personal i en process långt från verksamheten och produktionen skulle medföra en ökad risk för bristande tillgänglighet för våra patienter och invånare. Samt en stor risk för en ökad administration. Därför har Klinisk ledning FVM fattat beslut om att schemaläggning i Millennium är en verksamhetsnära aktivitet och ska hanteras på liknande sätt som den görs idag inom befintlig organisationsstruktur.

Genomförandet av beslutet sker i samband med att respektive organisation driftsätter Millennium.

FVM Klinisk ledning

FVM Klinisk ledning ansvarar för att Millennium anpassas i enlighet med nationella och regionala riktlinjer för processer i vården, och att systemet blir ett effektivt stöd i den dagliga verksamheten. Särskilt viktiga designbeslut eskaleras från arbetsströmmarna till FVM Klinisk ledning. Det gäller främst övergripande strategiska beslut eller beslut som på annat sätt är principiellt viktiga. Gruppen utses av Koncernledning hälso- och sjukvård.

Fortsatt arbete inför övergången till nytt arbetssätt

Arbetet med att designa processerna i Millennium pågår under i stort sett hela 2020 och många frågor kvarstår. Ytterligare information kommer att förmedlas löpande genom etablerade forum och vi kommer också att skapa utrymme för frågor och dialog.

Utbildning för berörda medarbetare

Alla som berörs kommer att få utbildning om de nya arbetssätten, anpassad till olika yrkeskategorier och roller. Utbildningen tas fram i samarbete med utbildningsprojektet inom programmet FVM och andra relevanta parter.

Mer information

Beslutsunderlaget kommer inom kort att publiceras på VGR:s intranät Insidan: insidan.vgregion.se/beslutfvm

FVM-sidor på VGR:s intranät Insidan: insidan.vgregion.se/fvm
Externa webbsidor om FVM: vgregion.se/fvm

Kontakt

Funktionsbrevlåda för programmet FVM: fvm@vgregion.se

Mottagargrupper av dokumentet

- Implementeringsansvariga Hälso- och sjukvårdsförvaltningar
- Implementeringsansvariga Koncernkontoret
- Implementeringsansvarig Privata vårdgivare
- Implementeringsansvarig Kommun-FVM
- Objekt Huvudprocess vård
- Objekt Vårdadministrativ process
- Funktionsbrevlådor alla hälso- och sjukvårdsförvaltningar som ingår i FVM