

Program FVM
Västra Götalandsregionen
2021-01-25

Tillämpning av en sammanhängande hälso- och sjukvårdskontakt (encounter) för slutenvårdstillfällen

Klinisk ledning har beslutat att i Millenniums användargränssnitt kommer det för slutenvårdstillfällen att tillämpas en sammanhängande hälso- och sjukvårdskontakt, enligt single-encounter modell. Detta kommer att gälla både inom Västra Götalandsregionens myndighetsgräns men också för privata leverantörer som tillhandahåller slutenvård.

Fördelen blir att patientens registrerade informationsmängd i samband med kontaktorsak förblir sammanhängande och användbara under pågående vårdförlopp inom slutenvård. Under patientens vistelse genomförs respektive ett inskrivnings- och utskrivningsarbetsflöde.

Bakgrund och beskrivning av frågan

Under 2020 pågår designarbetet av Millennium. Ett stort antal arbetsflöden och funktioner ska sättas upp i systemet för att passa vården i Västra Götalandsregionen och andra vårdgivare som ansluts till Millennium som en del av framtidens vårdinformationsmiljö, FVM. Målet är regiongemensamma kliniska och administrativa processer, ett enhetligt begreppssystem och strukturerad information.

Beredningen av detta ärende har skett via PDL-arbetsgruppen och har granskats av avtalsgruppen.

Ett beslut om hur vårdkontaktgränser (encountergränser) i användargränssnittet ska tillämpas avseende slutenvård påverkar i hög grad det i alla arbetsströmmarna pågående designarbete inom projektet Standardisering och kliniskt innehåll (SoKI). En sömlös informationsöverföring mellan de i den vården av den enskilda delaktiga vårdenheter under en sammanhängande tidsperiod inom slutenvården är ett kritiskt moment för patientsäkerheten.

Vissa informationsmängder kan av Millennium vid nuvarande systemfunktionalitet inte flyttas över encountergränsen. Vid tillämpningen av encountergränser kopplade till ansvarsområde av en vårdenhet blir informationen sparad i systemet men inte direkt åtkomlig för användaren som tillhör den efterföljande vårdenhet och behöver därav sökas ut och överföras manuellt för att kunna användas i den efterföljande encountern. Med hänsyn till de begränsningar av systemets nuvarande funktionalitet rekommenderas tillämpning av single-encounter modellen inom slutenvård tills en

systemutveckling har skett som i högre utsträckning är i överensstämmande med gällande lagstiftning och avtal.

Vid denna tillämpning påbörjas en vårdkontakt i användargränssnittet med inskrivning på en vårdenhet inom slutenvård och avslutas med patientens utskrivning/hemgång från den sista vårdenheten inom myndighetsgränsen. Hela sammanhängande vårdkontakten med vistelse på flera vårdenheter anses som en individuell vårdprocess därtill möjligheten att spärra journalinformation kan kopplas. Med hänsyn till Västra Götalands organisationsstruktur av flera myndigheter som bedriver slutenvård och därtill kopplade legala förutsättningar kan detta inriktningsbeslut enbart tillämpas för övergångar mellan vårdenheter inom myndighetsgränser. Kopplade till denna tillämpning har en rad områden identifierats där frågeställningar uppstår som behöver utredas ytterligare för att kunna ta ställning till eventuella nödvändiga åtgärder: behörighetsmodellen, utfall av journalspärningar, separation av ekonomisk data, utdata för kvalitetsuppföljning, mappning till nationella tjänster och nationella utdata samt sökfunktionen i lösningens dokumentmodul.

Genomförandet av beslutet sker i samband med att respektive organisation driftsätter Millennium.

FVM Klinisk ledning

FVM Klinisk ledning ansvarar för att Millennium anpassas i enlighet med nationella och regionala riktlinjer för processer i vården, och att systemet blir ett effektivt stöd i den dagliga verksamheten. Särskilt viktiga designbeslut eskaleras från arbetsströmmarna till FVM Klinisk ledning. Det gäller främst övergripande strategiska beslut eller beslut som på annat sätt är principiellt viktiga. Gruppen utses av Koncernledning hälso- och sjukvård.

Fortsatt arbete inför övergången till nytt arbetssätt

Arbetet med att designa processerna i Millennium pågår under i stort sett hela 2020 och många frågor kvarstår. Ytterligare information kommer att förmedlas löpande genom etablerade forum och vi kommer också att skapa utrymme för frågor och dialog.

Utbildning för berörda medarbetare

Alla som berörs kommer att få utbildning om de nya arbetssätten, anpassad till olika yrkeskategorier och roller. Utbildningen tas fram i samarbete med utbildningsprojektet inom programmet FVM och andra relevanta parter.

Mer information

Beslutsunderlaget kommer inom kort att publiceras på VGR:s intranät Insidan: insidan.vgregion.se/beslutfvm

FVM-sidor på VGR:s intranät Insidan: insidan.vgregion.se/fvm

Externa webbsidor om FVM: vgregion.se/fvm

Kontakt

Funktionsbrevlåda för programmet FVM: fvm@vgregion.se

Mottagargrupper av dokumentet

- Implementeringsansvariga, Sjukhusen
- Implementeringsansvarig, Privata vårdgivare
- Implementeringsansvariga, Koncernkontoret
- Funktionsbrevlådorna för sjukhusen i VGR
- VGR-IT, Objekt Ekonomi, ersättning och eHandel
- VGR-IT, Objekt Huvudprocess vård
- VGR-IT, Objekt Vårdadministrativ process
- VGR-IT, Objekt Uppföljning och utvärdering