

Lägesrapport april 2023

Inledning

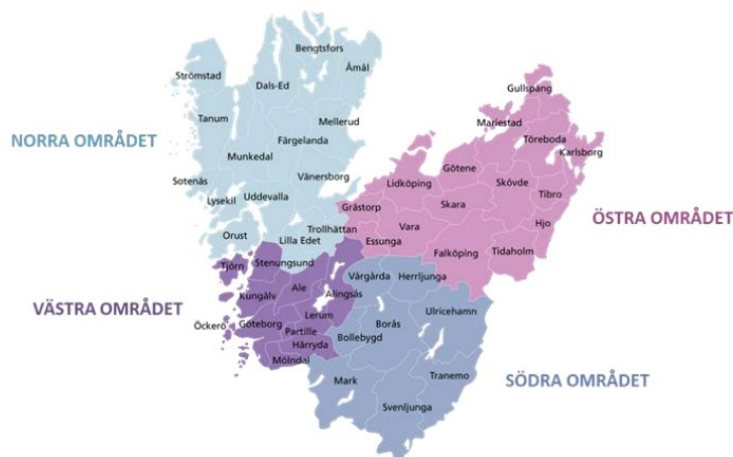
Program Millennium är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med leverantören. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. Programmet är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Millennium är den största digitala satsningen inom VGR och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Implementeringen sker stegvis

All berörd verksamhet i ett geografiskt område går över till Millennium samtidigt. En etapp, även kallad dellerans, omfattar både sjukhus, primärvård, kommunal hälso- och sjukvård (informationsutbyte) och privata vårdgivare i ett geografiskt område med hög grad av informationsutbyte avseende patienter.

Regionen har delats in i fyra geografiska områden: södra, norra, östra och västra området, i vilka delleranserna ska ta utgångspunkt i. Övergången till Millennium sker i normalfallet inom ett område men vissa speciella verksamheter gör regionala införanden.



För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](#). Kontakta millennium@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Lägesummering

Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI)

Summering april

Under april har vi genomfört ett stort antal integrerade design- och valideringssessioner, dvs. sessioner som berör flera olika arbetsströmmar och professioner.

Månaden har även präglats av fortsatt arbete med kunskapsöverlämningsunderlag, framtagning av patientscenario till så kallade end-to-end-tester samt planering för att starta testning av taligenkänning i Millennium.

Planering maj

Under maj kommer fortsatt fokus vara på design, validering och test. Vi kommer även fortsätta arbetet med kunskapsöverlämningsunderlag, förberedelser för end-to-end-tester samt taligenkänning.

Under månaden startar även planeringsarbete för gemensam design av egenmonitorering.

Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU)

Summering april

Under perioden har SIDU fortsatt arbetet med design och test av den beställning- och svarslösning som ska finnas mellan Millennium och VGR:s system för diagnostiska utredningar.

Även design och test av arbetsflöden för Medicinsk Bild är ett pågående arbete. Medicinsk Teknik fortsätter arbetet med att säkerställa driftsöverlämning av medicintekniska produkter så som patient-övervakningssystem.

SIDU har också fortsatt arbetet med utredning gällande omfattning och gränsdragning för "Externa Diagnostikutförare" och "Lokala Lab".

Planering maj

Arbetet med beställning- och svarslösning inom SIDU fortsätter.

Huvudfokus är att under perioden uppnå målsättningen med att samtliga arbetsströmmar inom SIDU tillsammans med Oracle designar och testar nödvändiga arbetsflöden.

SIDU planerar även för att beslut ska fattas gällande vägen framåt för Lokala lab samt Externa Diagnostikutförare. Under maj månad kommer planeringen för cykel 6 att genomföras

Migrering av data

Summering april

Arbetet ihop med arbetsström Patientadministration, tidbok och remisser för att automatisera och underlätta datainsamlingen av underlag för tidböcker och scheman fortsatte med anpassning till förändrad DCW (Data Collection Workbook) inför eventuell konfigurationsändring av besökstyper.

Workshopar gällande informationsbehovsanalyser slutfördes som en del av att säkerställa förutsättningar för avveckling.

Intensifierat fokus på beroendet till en färdigbyggd organisation för att i september kunna genomföra nästa provmigrering (trial load 3)

Planering maj

Arbetet ihop med arbetsström Patientadministration, tidbok och remisser för att automatisera och underlätta datainsamlingen av underlag för tidböcker och scheman fortsätter. Förberedelser och genomförande av mer omfattande tekniska migreringstester i slutet av maj och början av juni. Inledande möten med privata vårdgivare i de olika etapperna behöver planeras in.

Test

Summering april

Femte cykelns testvecka för arbetsflöden närmar sig. Under april har vi även genomfört s.k. regressionstester av en ny release som levererats från leverantören. Regressionstesterna syftar till att säkerställa att allt som fungerade innan den nya releasen installerades även fungerar efter installationen. Så här långt har testerna utfallit med bra resultat. Även tester av prestanda förbereds. Ett nytt område som vi nu tittar mera på tillsammans med Skåne är automatisering av test. Automatisering av test kan tex användas när man vid en ny version av Millennium vill testa igenom ett förutbestämt set av testfall (regressionstest). Då kan automatisering vara ett bra redskap för att förenkla arbetet.

Planering maj

Fortsatt arbete med tester av arbetsflöden under cykel sex. Vi jobbar även vidare med förberedelse av End-to-end-testerna där vi nu har samlat in ett stort antal s.k. Patientresor. End-to-end-tester innebär att man testar systemlösningen utifrån ett helhetsperspektiv. Det kan tex innebära att testa en patients resa genom flera av vårdens olika avdelningar för ett visst ärende, skada eller sjukdom. Under maj kommer en pilot med två patientresor att jobbas igenom för att dokumenteras som testfall för End-to-End. End-to-end tester genomförs sedan kommande vinter.

Det blir även gradvis ett ökat inslag av tester ihop med integrationer till andra system och teknisk utrustning tex skrivare för etiketter. Det blir under maj också ett större fokus på tester inom det tekniska området av programmet.

Informationssäkerhet och dataskydd

Summering april

I april har fokuset för gruppen fortsatt legat på arbete med PUB-avtal (Personuppgiftsbiträde) och instruktioner mellan VGR, Oracle Cerner samt andra aktörer. Syftet är att få till en struktur som ska vara hållbar över tid och förvaltningsbar. Förankring på föreslagen struktur sker på olika plan.

Planering maj

En ny processledare är tillsatt till Compliancegruppen som ska täcka upp resursbehovet som har uppstått där. I maj kommer den nya processledaren sätta sig in i programmets arbete. Utöver det kommer gruppen att fortsatt arbeta med acceptanskriterier för säkerhetskraven i Bilaga 18 samt återuppta arbete med konsekvensbedömningar enligt GDPR för Millenniums olika delar.

Utbildning

Summering april

Fokus för månaden har varit att uppdatera utbildningsstrategin utifrån de förväntningar som finns från förvaltningar, privata vårdgivare och kommuner. Beslut om nya strategin har tagits i Millennium styrgrupp och nu kvarstår arbetet med att färdigställa programmets utbildningsplan. De lokala implementeringsprojekten har fått förutsättningar att planera för de aktiviteter inom utbildningsområdet, som är aktuella inför driftsättning hösten 2024.

Projektet har planerat för fortsatt framtagandet av utbildningsmaterial under cykel 6. som startar andra veckan i maj. Samarbetet har fortsatt tillsammans med FVM Support för att skapa en bra överlämning från programmet till linjeorganisationen

Utbildningen Millennium Fundamental har genomförts för målgruppen konfigurationsanalytiker i programmet. Utbildningen pågick under 4 dagar och syftar till att ge deltagarna grundläggande kunskap om bygg och design-aktiviteter av Millennium.

Vi har tillsammans med FVM Support på Koncernstab digitalisering haft ett gemensamt uppstartsmöte för att ta fram aktiviteter att samarbeta med för att operativt påbörja en successiv överlämning och kunskapsöverföring.

Planering maj

Ett av de prioriterade områdena för månaden är att uppdatera utbildningsplanen utifrån den nya strategin. Fortsatt arbete sker också med Lärprogram Millennium, vilket är det samlingsnamn som vi kommer använda för alla våra utbildningar i vår utbudskatalog. Alla utbildningar kommer att finnas som självstudier via Lärportalen med möjlighet att få stöd av utbildare och Millennium-coach antingen på plats eller distans. Utbildningsupplägget skapar möjligheter för de olika verksamheterna att planera utbildning för sina medarbetare. Utbildningen Millennium Fundamental genomförs även i maj månad för programdeltagare.

Implementering

Summering april

Under månaden har arbetet med att ta fram en plan för kunskapsöverlämning fortsatt. Tillsammans med projektledningen i SoKI har vi fortsatt att identifiera omfattningen för respektive område som vi ska lämna över beskrivningar av till Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben för analys av gemensamma arbetssätt.

Arbetat klart med den detaljerade 16-månaders planen och levererat den till organisationer som ingår i Södra området del 1.

Planering maj

Plan för kunskapsöverlämning planeras göras klart tillsammans med Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben.

Arbetet med att förbereda inför start av 16-månadersplanen, som är en nedräkningsplan inför driftstart, för Södra området del 1 pågår genom att bland annat starta upp team som ska arbeta med underlag till ledarförberedelser.

Privata vårdgivare

Summering april

Arbetet med förberedelse- och införandeplan, gemensam för samtliga verksamheter som driftsätts i november 2024, har fortsatt. Planen omfattar till exempel utbildning, införande av nya arbetssätt, migrering, support vid driftsättning, informationsmöten mm.

Design och konfiguration av Millennium går framåt enligt tidsplan. Arbete med realisering av lösning och integrationer mellan Millennium och system/funktioner har varit intensivt och komplext.

För att säkerställa design och konfiguration av Millennium, utifrån privata vårdgivares förutsättningar, behöver designprojekten ha viss information/data. Exempel är ansluten teknik/utrustning, hur roller och behörighetsadministration hanteras osv. Information/data har inhämtats – och kommer att inhämtas - via frågeformulär till privata vårdgivarna i södra området.

Planering maj

Fortsatt konkretisering av lösningen, för privata utförarna, genomförs. Design och realisering av integrationer mot närliggande system/funktioner återstår. Vårdklienten för privata vårdgivare (hur man når och ser Millennium och andra vårdapplikationer från datorn) beräknas klar månadsskiftet aug/sept.

Verksamhetschefer och lokala samordnare för införandet av Millennium i PD1 kommer att bjudas in till en serie informationsmöten, Ledarforum, i syfte att säkra samarbetsformer och framförhållning inför implementeringen.

Privata vårdgivarna i södra området kommer att bjudas in till studiebesök på Millenniumlabbet i Mölndal i september 2023. Syftet är höra om och titta på Millennium samt ställa frågor och få svar direkt från deltagare i programmet.

Förberedelser inför driftstart

Summering april

I april har projektet haft många genomgångar av införandeplanen med flera av de lokala implementeringsprojekt som ingår i södra området. Syftet med det arbetet är att diskutera och förankra aktiviteterna och tidsplaneringen på detaljerad nivå med projekten.

I programmet har projektet också drivit frågan kring hur generalrepetition av införandet i södra området skall genomföras.

Projektet jobbar fortsatt med synkning och koordinering av projektaktiviteter med andra projekt. Arbetet med övergångsplaneringen fortsätter kontinuerligt och kommer så att göra under hela våren. I april har diskussionerna rört sig kring

- supportorganisation under införandet av södra området med avseende på bemanning, logistik, kommunikation och processer.
- ägarskap, avtal och beställningsförfaranden för att hantera den utrustning som programmet rekommenderar.
- teknisk införandeplanering – vilka aktiviteter som behövs för att säkerställa lösningen för södra området och hur de skall hanteras.

Planering maj

Under maj fortsätter projektet dialogerna med de olika lokala projekten i PD1-området för att komma överens om de olika aktiviteterna i övergångsplaneringen.

Tillsammans med övriga implementeringsprojekt i programmet börjar vi också följa en gemensam, detaljerad, 16-månadersplan inför implementeringen av södra området.

Projektet behöver också vidare studera den tekniska införandeplaneringen samt den struktur vår utrullningsorganisation skall ha vid införandet av södra området inklusive bemanning från program, support och verksamhet.

Teknik och arkitektur

Summering april

En del integrationer och uthoppslösningar validerades av verksamheten i sina tester. Millennium Labbet används för dessa aktiviteter och byggs ut med alltmer infrastruktur så som olika klienter, kringutrustning och medicinteknisk utrustning.

De kvarvarande uthoppslösningar ska tekniskt sättas upp. Vi har haft god progress med kvarvarande administrativa arbeten (såsom tex. CE-märkning) för enstaka applikationer så att dessa kan ingå i Vårdklienten. För inhoppslösningar till Millennium och kontextsynkroniseringar mellan applikationer har vi börjat att sätta upp en "proof of concept" (POC) med en egen komponent som ska lösa dessa utmaningar.

Integrationer till ekonomisystemen inklusive betalkiosker hos vårdgivaren utvecklas parallellt. En testmiljöstrategi har utvecklats och förankrats.

VGRs Vårdklientprojekt (paketeringen för slutanvändarna) har tagit fram en plan tillsammans med kommunerna Ulricehamn/Tranemo för att testa den kommunala varianten.

Driftteamet har uppgraderat Millenniums mjukvara till senaste versionen.

Planering maj

Den nämnda "proof of concept" (POC) för inhoppslösningar till Millennium och kontextsynkroniseringar mellan ska slutföras och kommer förhoppningsvis ge önskat resultat så att verksamhetens

behov för kontextsynkronisering mellan Millennium och andra applikationer kan tillfredsställas.

Integrationer och uthopp som inte är klara kommer vidareutvecklas och framför allt befinner vi oss i en intensiv testperiod där allt fler integrationer ska tekniskt godkännas och lämnas över till funktionella tester. Även den nämnda testmiljöstrategins implementering kommer startas.

Uppkopplingen till den nya bildbearbetningsmodulen ska vara klar innan sommaren och väsentliga steg mot detta mål ska tas denna månad.

Millennium Labbet kommer fortsätta att förbättra informationen till användarna och övervakning att det som är installerat fungerar. Under maj månaden förväntas även regiondirektören besöka Labbet för att få en första egen uppfattning om den nya vårdmiljön.

Support och förvaltning

Summering april

Samarbetet har fortsatt tillsammans med projekt Millennium Utbildning för att skapa en bra överlämning från programmet till linjeorganisationen (Koncernstab Digitalisering) som ska ansvara för användarutbildning. Det finns nu en utbildningsledare och en utbildningssamordnare på plats.

Vi har arbetat med projektet för utrullning för hur supportorganisationen ska agera när det kommer till bemanning, logistik, kommunikation och processer under införandet av södra området.

Vi har fortsatt den viktiga dialogen med Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben för hur vi arbetar med regionala behov och levererar värde i Millennium när vi rullat ut systemet i Södra området.

Planering maj

Fortsätta arbetet med organisation på Koncernstab Digitalisering, diskussioner kring support & förvaltning regionalt och lokalt, dialoger med Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben och samarbete med projektet som förbereder för utrullning, utbildningsprojektet, VästKom och kommunerna, vårdklienten och teknikprojekten.