

Lägesrapport mars 2023

Inledning

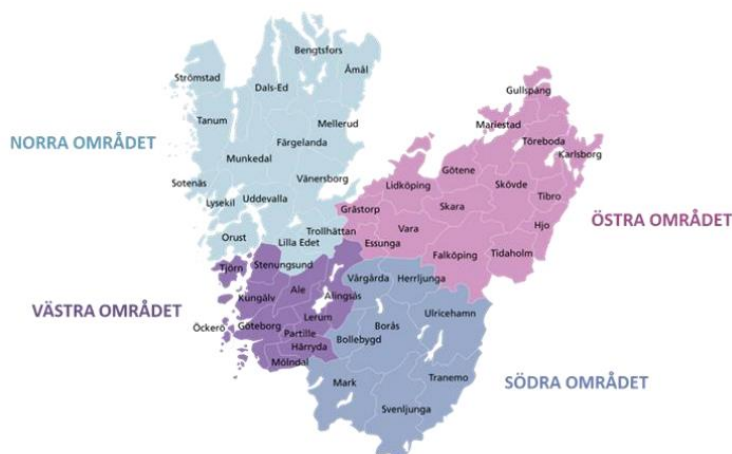
Program Millennium är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med leverantören. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. Programmet är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Millennium är den största digitala satsningen inom VGR och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Implementeringen sker stegvis

All berörd verksamhet i ett geografiskt område går över till Millennium samtidigt. En etapp, även kallad delleverans, omfattar både sjukhus, primärvård, kommunal hälso- och sjukvård (informationsutbyte) och privata vårdgivare i ett geografiskt område med hög grad av informationsutbyte avseende patienter.

Regionen har delats in i fyra geografiska områden: södra, norra, östra och västra området, i vilka delleveranserna ska ta utgångspunkt i. Övergången till Millennium sker i normalfallet inom ett område men vissa speciella verksamheter gör regionala införanden.



För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](#). Kontakta millennium@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Lägesummering

Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI)

Summering mars

Under mars har vi avslutat cykel 4 med att designat, validerat och testat nästan dubbelt så många arbetsflöden som i cykeln innan.

Under cykeln har vi arbetat med att förbättra processerna kring test och det stöd som behöver finnas för att hantera flöden där många arbetsströmmar samarbetar för att flödet ska bli komplett. Vi har också genomfört planeringsvecka för cykel 5 och det är tydligt att sju veckors cyklerna har blivit en del av vårt dagliga arbete.

Planering april

Under april kommer fortsatt fokus i cykel 5 vara på design, validering och test.

Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU)

Summering mars

Under perioden har SIDU fortsatt arbetet med design och test av den beställning- och svarslösning som ska finnas mellan Millennium och VGR:s system för diagnostiska utredningar. Vi har även fortsatt

arbetet med utredning gällande omfattning och gränsdragning för "Externa Diagnostikutförare" och "Lokala Lab".

Under mars månad har planeringsarbetet för cykel 5 genomförts och SIDU har även fortsatt arbetet med riskmitigering för de hinder som identifierats.

Medicinsk Teknik fortsätter arbetet med att säkerställa driftsoverlämning av medicintekniska produkter så som patientövervakningssystem.

Medicinsk Bild samverkar med SOKI i ett större arbete för att tydliggöra de media (ljud, bild etc.) om inte avser Bild- och Funktionsmedicin (BFR).

Planering april

Arbetet med beställning- och svarslösning inom SIDU fortsätter.

Huvudfokus är att under perioden uppnå målsättningen med att samtliga arbetsströmmar inom SIDU tillsammans med Cerner designar nödvändiga arbetsflöden.

SIDU planerar även för att beslut fattas gällande vägen framåt för Lokala lab och Externa Diagnostikutförare.

Migrering av data

Summering mars

Arbetet ihop med arbetsström Patientadministration, tidbok och remisser för att automatisera och underlätta datainsamlingen av underlag för tidböcker och scheman fortsatte med att verifiera underlaget för datainsamling.

Anpassningar till kodverk och lyckade migreringstester efter domänkopiering var andra aktiviteter som genomfördes.

Arbetet med att säkerställa förutsättningar för avveckling av de system som Millennium ersätter fortsatte med workshopar gällande informationsbehov efter avveckling.

Planering april

Arbetet ihop med arbetsström Patientadministration, tidbok och remisser för att automatisera och underlätta datainsamlingen av underlag för tidböcker och scheman fortsätter med fokus på förutsättningarna för specialistsjukvården.

Förberedelser och genomförande av mer omfattande tekniska migreringstester, dessa fortsätter sedan under maj.

Inledande möten med privata vårdgivare i de olika etapperna behöver planeras in.

Arbetet med att säkerställa förutsättningar för avveckling av de system som Millennium ersätter fortsätter med fler workshopar gällande informationsbehov efter avveckling.

Test

Summering mars

Fjärde cykelns tester av arbetsflöden är nu avslutade och planering för femte cykeln är gjord. Inledande arbete har även gjorts för de s.k. End-to-end-testerna där vi nu samlar in längre verksamhetsscenarion för tester som löper genom stora delar av Millennium-lösningen. End-to-end-tester innebär att man testar systemlösningen utifrån ett helhetsperspektiv. Det kan tex innebära att testa en patients resa genom flera av vårdens olika avdelningar för ett visst ärende, skada eller sjukdom. Även tester av prestanda förbereds.

Planering april

Fortsatt arbete med tester av arbetsflöden under cykel fem. Under april genomför vi även regressionstester av en ny release som levererats från leverantören. Regressionstesterna syftar till att säkerställa att allt som fungerade innan den nya releasen installerades även fungerar efter installationen.

Det blir även gradvis ett ökat inslag av tester ihop med integrationer till andra system och teknisk utrustning tex skrivare för etiketter. Arbetet med att samla in testfall för End-to-End tester fortsätter under april. Det blir under april också ett större fokus på tester inom det tekniska området av programmet.

Informationssäkerhet och dataskydd

Summering mars

I mars har gruppen fortsatt arbetet med PUB-avtal (Personuppgiftsbiträde) och instruktioner mellan VGR och Cerner samt planerat vidare för det arbete som behöver göras för att ha PUB-avtal och instruktioner på plats för samtliga aktörer i god tid.

Planering april

Gruppen kommer arbeta vidare med direktivet för Informationssäkerhet och dataskydd som ses över och uppdateras.

Utöver det kommer en del dialoger att handla om de aspekter inom informationssäkerhet och dataskydd som behöver tas om hand kopplat till de privata utförare som skall in i första driftsättningen.

Utbildning

Summering mars

Tillsammans med arbetsströmmarna har vi att skapat innehåll till vårt utbildningsmaterial. Vi har arbetat vidare med vår utbudskatalog med fokus på att definiera vilka moment som ska ingå i våra olika utbildningar.

Vi har dessutom fördjupat arbete med vår utbildningsstrategi i syfte att öka vårt utbud av digitala utbildningar.

Vi har fortsatt arbetet med att kvalitetssäkra planen för vår utbildningsmiljö. Det är i denna miljö som alla användare kommer att få möjlighet att träna inför de olika driftstarternas

Projektet har arbetat tillsammans med FVM Support på Koncernstab digitalisering gällande planering och aktiviteter för tillkomna medarbetare i linjen.

Detta bland annat för att vi även på en operativ nivå kan arbeta tillsammans och få en sömlös övergång från programmet till förvaltning allt eftersom.

Planering april

Fokus för månaden är att uppdatera utbildningsstrategin utifrån de förväntningar som finns från förvaltningar, privata vårdgivare och kommuner. Vi kommer också att säkerställa att de lokala implementeringsprojekten har förutsättningar att planera för de aktiviteter inom utbildningsområdet, som är aktuella inför driftsättning hösten 2024.

Projektet kommer vidare att planera för framtagandet av utbildningsmaterial under cykel 6. Samarbetet fortsätter tillsammans med FVM Support för att skapa en bra överlämning från programmet till linjeorganisationen

Implementering

Summering mars

Under mars har arbetet med att ta fram en plan för kunskapsöverlämning fortsatt. Tillsammans med projektledning i SoKI sätter vi omfattningen för respektive område som vi ska lämna över beskrivningar av till Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben för analys av gemensamma arbetssätt.

Projektledare för Implementering kommer nu mer och mer in i arbetet och projektdirektiv för Implementering är ett prioriterat arbete.

Planering april

Projektdirektiv för projektet kommer att färdigställas.

Plan för kunskapsöverlämning planeras göras klart tillsammans med Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben.

Arbetet med att förbereda inför start av 16-månadersplanen, som är en nedräkningsplan inför driftstart, för Södra området del 1 pågår genom att bland annat sammanställa detaljerad tidplan och starta upp team som ska arbeta med underlag till ledarförberedelser.

Kommuner, VästKom

Summering mars

Mars har i stor utsträckning handlat om dialog rörande organisering av arbetet för införande i södra området, första etappen. Program Millennium och regionens övriga delar har fört dialog för att etablera en gemensam förståelse för hur såväl det länsgemensamma arbetet som det regionspecifika ska gå till.

Tillsammans har vi processat hur det påverkar kommunernas organisering och därmed också VästKoms roll som koordinerande part. Det är 49 kommuner som är delaktiga i arbetet, vid första införandet är det 8 kommuner i Boråsregionen som kommer att etablera projektorganisationer för att förbereda och ta emot leveransen. Ett nytt projektdirektiv har tagits fram som inkluderar alla Millenniums parter och som projektägare bär ansvar för att specificera.

Planering april

Under april kommer Boråsregionen att starta etableringen av sina lokala projektorganisationer samtidigt som de ser över möjligheten att samordna insatser med förbundet. VästKoms representanter deltar fortlöpande i programmet för kommunernas räkning, bevakar, följer upp och säkerställer att leveransen innehåller det som krävs. I arbetsströmmen för Option 1 ser vi att arbetet ger resultat, det finns processer som går att följa i Millennium. Under april kommer troligtvis endast förberedelser att genomföras medan det under maj kan börja bli lite mer konkret, vilket efterfrågas från verksamheterna.

Privata vårdgivare

Summering mars

Under mars har arbete genomförts som planerar för samlade förberedelser inför driftstart. Planen omfattar som exempel rollbaserad utbildning, införande av nya sätt att arbeta som möjliggörs genom Millennium, migrering från befintliga journalsystem vid övergången till Millennium samt support inför, under och efter driftstart. Den gemensamma förberedelse- och införandeplan omfattar samtliga verksamheter med gemensam driftstart i november 2024 (dvs. PD1).

Dessutom pågår, med hjälp av samtliga privata vårdgivare i södra området, inhämtning av konkret information via frågeformulär. Exempel på efterfrågad information är hantering av olika arbetsflöden, teknik som används och vilken utrustning som idag är ansluten hos den enskilda privata vårdgivaren. Informationen är viktig för att säkerställa design och konfiguration av Millennium, utifrån privata vårdgivares förutsättningar.

Planering april

Under kommande period kommer ytterligare förtydligande av lösningen, som kommer att tillhandahållas till de privata utförarna, att göras. Fortfarande återstår arbete i form av design av Millennium och realisering av integrationer mot närliggande system eller funktioner.

Under kommande period kommer också studiebesök på "Millenniumlabbet" i Mölndal att planeras. Just nu används Millenniumlabbet framför allt av medarbetare i programmet som genomför tester. Beroende på intresse så kommer ett eller två tillfällen att anordnas, snarast, efter semestern 2023.

Förberedelser inför driftstart

Summering mars

I mars har projektet förberett för att ingå i den cykelplanering som stora delar av programmet har jobbat efter sedan en tid tillbaka med avseende på anpassning av innehåll och användning av verktyg och med start från cykel 5, som startade vecka 12, jobbar vi på samma sätt som övriga projekt.

Stort fokus under mars har också varit fortsatt synkning och koordinering av projektaktiviteter med andra projekt som utbildning, implementering, support och förvaltning, kommun FVM och privata

vårdgivare samt dialoger med flera lokala projekt för PD1-området. Arbetet med övergångsplaneringen fortsätter kontinuerligt och kommer så att göra under hela våren. I mars har diskussionerna rört sig kring

- supportorganisation under införandet av södra området med avseende på bemanning, logistik, kommunikation och processer
- ägarskap, avtal och beställningsförfaranden för att hantera den utrustning som programmet rekommenderar
- vilken datamängd som behöver införas och migreras manuellt till Millennium inför, under och efter driftstart.

Planering april

Under april kommer projektet att fortsätta dialogerna med de olika lokala projekten i PD1-området. I det diskuterar vi planeringen av de olika aktiviteterna som vi behöver göra för att förbereda och genomföra införandet av Millennium.

Tillsammans med övriga implementeringsprojekt i programmet sammanställer vi också en gemensam, detaljerad, 16-månadersplan att följa inför implementeringen av PD1.

Som ett led i att säkerställa att vår plan för införandet av Millennium är bra så vill vi genomföra en generalrepetition där vi provar de olika utrullningsaktiviteterna i liten skala. I april kommer vi att diskutera innehållet i en sådan repetition inför PD1.

Teknik och arkitektur

Summering mars

En del integrationer och uthoppslösningar validerades av verksamheten i sina tester. Millennium Labbet används för dessa aktiviteter och byggs fortsatt ut med alltmer infrastruktur så som olika klienter, kringutrustning och medicinteknisk utrustning.

De första nationella tjänster kunde kopplas in och viktiga funktioner som Spärr, Logg och Samtycke finns nu tillgänglig för test. Även en första uppkoppling till Personuppgiftstjänsten finns på plats.

På klientsida har de olika virtuella miljöerna slagits samman till samma infrastrukturpool som gör det möjligt att skala upp antal

användare. Även en prototyp för VGRs Vårdklient (paketeringen för slutanvändarna) har testats framgångsrikt.

Planering april

De kvarvarande uthoppslösningar ska tekniskt sätta upp. Sedan finns det även administrativa arbeten (såsom tex. CE-märkning) kvar för enstaka applikationer så att dessa kan ingå i Vårdklienten. För inhoppslösningar till Millennium och kontextsynkroniseringar mellan applikationer kommer vi utföra en "proof of concept" (POC) med en egen komponent som ska lösa dessa utmaningar.

Integrationer till ekonomisystemen inklusive betalkiosker hos vårdgivaren utvecklas parallellt.

Uppkopplingen till den nya bildbearbetningsmodulen blev försenat utan att det påverkar programmet och ersätter den befintliga varianten som uppnått sin livscykelns ände innan sommaren.

Millennium Labbet kommer fortsätta att förbättra informationen till användarna och övervakning att det som är installerat fungerar. Även processer som underlättar för testdata och testanvändare uppdateras och sprids för bredare kunskap.

Support och förvaltning

Summering mars

Vi har genomfört flera workshops med konfigurationsanalytiker från arbetsströmmarna i program Millennium. Syftet är att skapa en initial förståelse för vad förvaltning av Millennium innebär och omfattningen för den framtida förvaltningsorganisationen.

Vi ska fånga aktiviteter inom arbetsströmmens område som finns kvar när design av arbetsflödena är klara; repetitiva aktiviteter under året, engångsaktiviteter, registervård, förväntade beställningar av konfigurationsändringar som kan bli aktuella från användare/superusers/Millenniumcoacher osv.

Planering april

Vi fortsätter att planera för den framtida support- och förvaltningsorganisationen på Koncernstab Digitalisering. Om du vill vara med från början och bygga upp förvaltning och vidareutveckling av det nya kärnsystemet i Västra Götaland finns några nyckelroller ute för sökning inom Test & QA, IT-säkerhet och Integration.

Vi har påbörjat hur förvaltningsarbetet gällande Millennium integration ska genomföras så att verksamheterna (Västra Götaland, Privata vårdgivare och Kommun) får ett så stort värde som möjligt av

tjänsterna som levereras inom ramen för program Millennium. Under april planerar vi att accelerera detta arbete.

Vi ska fortsätta dialogen med Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben för hur vi arbetar med regionala behov och levererar värde i Millennium när vi rullat ut systemet i Södra området.