

Västra Götalandsregionen
Program Millennium, Koncernkontoret
Version 1.0
2023-02-28

Lägesrapport februari 2023

Program Millennium

Inledning

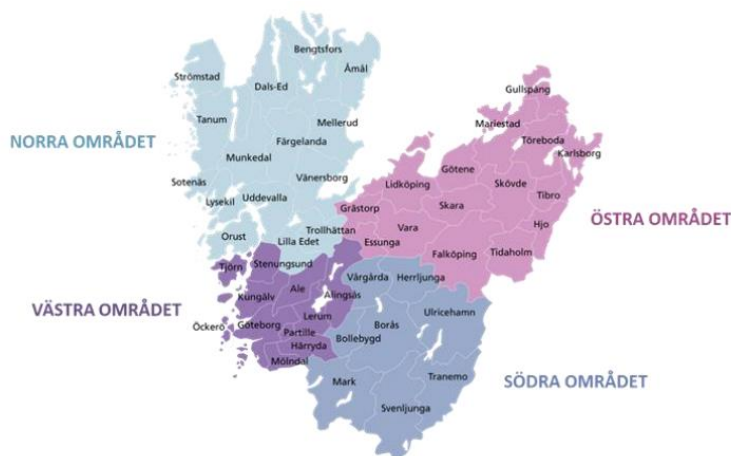
Program Millennium är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med leverantören. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. Programmet är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Millennium är den största digitala satsningen inom VGR och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Implementeringen sker stegvis

All berörd verksamhet i ett geografiskt område går över till Millennium samtidigt. En etapp, även kallad dellerans, omfattar både sjukhus, primärvård, kommunal hälso- och sjukvård (informationsutbyte) och privata vårdgivare i ett geografiskt område med hög grad av informationsutbyte avseende patienter.

Regionen har delats in i fyra geografiska områden: södra, norra, östra och västra området, i vilka delleranserna ska ta utgångspunkt i. Övergången till Millennium sker i normalfallet inom ett område men vissa speciella verksamheter gör regionala införanden.



För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](https://vardskiftet.se). Kontakta millennium@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Sammanfattning februari

Steg för steg faller pusselbitarna på plats

Programmet fortskrider enligt plan där vi har en stabil grund och struktur i vårt arbetssätt och rapportering för att kontinuerligt lösa ut de hinder och utmaningar som kantrar vår väg, vilket är naturligt i den förändringsresan vi befinner oss i.

En vägledande princip för oss i programmet är att alltid utgå från patienten och patientens resa i en sammanhållen hälso- och sjukvård.

En annan viktig del är vårt ökade samarbete med Region Skåne, där målet är en svensk version av Millennium.

Styrgrupp samordning Millennium Region Skåne och VGR

Utifrån den nya organisationsstrukturen så har kontinuerliga samordningsmöten med Region Skåne kommit i gång, vilket möjliggör ett närmre samarbete regioner mellan för att utbyta erfarenheter och stödja varandra i gemensamma frågor.

Även projekten har påbörjat ett närmare samarbete med motsvarande uppdrag i Region Skåne vilket stärker projekten i framdriften och organisationerna i förändringsarbetet.

Programlednings Millennium länet

Ett annat forum som är nytt för programmet Programledning Millennium Länet ska bereda förslag till ändringar som får konsekvenser för Västra Götalandsregionen och kommunerna inför beslut i Programledningsgrupp Millennium.

Ledningsgruppen är ett stöd för mig som programchef Millennium i beslutsfattande och utvecklingsarbete för framdrift av införandet av Millennium samt för kommunikation.

Som en del i att sätta helheten före delarna så önskar jag att dessa forum kan stödja oss i att driva arbetet framåt, så att vi når mållinjen.

Tillsammans gör vi varandra framgångsrika!

Lägessummering

Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI)

Summering februari

Lyckad planeringsvecka genomförd med särskilt fokus på planering av tester. Av planerade arbetsflöden har redan häften validerats och en fjärdedel testats. Vi ser god progress, bra samarbeten och god problemlösningsförmåga i strömmarna. Samarbete med SDV/Skåne har utökats ytterligare, denna månad med fokus på hantering av ändringsbehov för att i största möjliga mån åstadkomma en gemensam svensk design.

Planering mars

Mars inleds med validering av planerade arbetsflöden. Fler och fler utrustningar, integrationer och uthopp blir klara och redo för test och kommer införlivas under testveckan i mitten på månaden. I slutet av månaden startas en ny cykel upp med planeringsvecka, med allt vad det innebär.

Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU)

Summering februari

Under perioden har SIDU fortsatt arbetet med design och test av den beställning- och svarslösning som ska finnas mellan Millennium och VGR:s system för diagnostiska utredningar.

Vi har även fortsatt arbetet med utredning av integration gällande ”Externa Diagnostikutförare” samt för ”Lokala Lab”, beslutsunderlag har tagits fram med målsättningen att integrera dessa båda områden till första driftstart (Ettapp 1 Södra området).

För externa Diagnostikutförare ska integrationen till Ettapp 1 Södra området ske mellan Millennium and Unilabs (Sectra).

Lokala lab är program Millenniums benämning på de mindre laboratorier som finns på vårdavdelningar, vårdcentraler och andra mottagningar som tex barnmorskemottagningar.

Precis som för de stora regionlabben har Lokala lab behov av LIS-funktionalitet (Laboratorie Informationssystem). För dessa Lokala lab kommer vi använda det befintliga LIS vi har idag som kallas LabCenter.

Upphandling och implementering av ny LIS-plattform för alla laboratorier inom Regional Laboratoriemedicin genomförs genom LISA-projektets arbete.

Planering mars

Arbetet med beställning- och svarslösning fortsätter.

Huvudfokus är att under perioden uppnå målsättningen med att samtliga arbetsströmmar, Lokala lab och Externa Diagnostikutförare i SIDU tillsammans med Cerner designar nödvändiga arbetsflöden.

Migrering av data

Summering februari

Verktygen som används för att förbereda informationen från våra gamla system för migrering till Millennium har framtidssäkrats. Verktygen har uppgraderats till senaste versionen och tidigare utvecklade lösningar för preparering av data har testats och fungerar med den nya versionen.

Arbetet med vidareutveckling och test av bland annat stöd för migrering av remisser har fortsatt.

Arbetet ihop med arbetsström Patientadministration, tidbok och remisser för att automatisera och underlätta datainsamlingen av underlag för tidböcker och scheman har fortsatt.

Arbetet med att säkerställa förutsättningar för avveckling av de system som Millennium ersätter fortsatte med workshopar gällande informationsbehov efter avveckling.

Planering mars

Arbetet ihop med arbetsström Patientadministration, tidbok och remisser för att automatisera och underlätta datainsamlingen av underlag för tidböcker och scheman fortsätter med fokus på att verifiera underlaget för datainsamling efter att Cerner nu byggt ett mindre urval av scheman och tidböcker.

Arbetet med att säkerställa förutsättningar för avveckling av de system som Millennium ersätter fortsätter med:

- fler workshopar gällande informationsbehov efter avveckling
- kontinuerlig dialog med intressenter och pågående initiativ inom områdena informationsomhändertagande och avveckling

Arbetet med att planera och förbereda migrering för privata vårdgivare utifrån den nya tidplanen påbörjas.

Test

Summering februari

Halva den fjärde cykeln är genomförd med fortsatt test av enskilda arbetsflöden men även med test av lite större och komplexare flöden över flera olika verksamhetsområden.

Förberedelser pågår nu för regressionstester av kommande versionsuppgradering av Millennium för att säkerställa att de viktigaste funktionerna fungerar med den nya versionen av Millennium. Regressionstest innebär att man testat att det som fungerade tidigare även fungerar efter att en ny release installerats. Detta arbete kommer att utvecklas under programtiden för att kunna lämna över kvalitetssäkrade regressionstestfall och testmetodik i samband med driftsättning.

Planering mars

Vi fortsätter med andra delen av fjärde cykeln. Det kommer även succesivt in mer och mer integrationer med kringliggande system samt teknisk utrustning i testerna.

Vi börjar nu även så smått titta längre framåt mot de s.k. End-to-end-testerna där vi behöver förbereda längre verksamhetsscenarioer för tester som löper genom stora delar av Millennium-lösningen. End-to-end-tester innebär att man testat systemlösningen utifrån ett helhetsperspektiv. Det kan tex innebära att testa en patients resa genom flera av vårdens olika avdelningar för ett visst ärende, skada eller sjukdom. Även tester av prestanda förbereds.

Informationssäkerhet och dataskydd

Summering februari

I februari har Informationssäkerhet och dataskydd fortsatt haft dialog mellan VästKom och VGR för att komma fram till hur arbete ska ske med diverse dataskyddsfrågor som behöver lösas i samverkan. Målet är att få en tydlig process som håller över tid. Parallellt har gruppen även återtagit arbete med att se över befintliga avtal, PUB-avtal och instruktioner mellan VGR och Cerner och planera för det arbete som behöver göras för att ha PUB-avtal och instruktioner på plats för samtliga aktörer i god tid.

Planering mars

I mars kommer gruppen bland annat att fokusera på att gå igenom acceptanskriterier tillsammans med Cerner för Bilaga 18 i kravbilagan. Utöver det ska direktivet för Informationssäkerhet och dataskydd ses över och uppdateras.

Utbildning

Summering februari

Under månaden har arbetet fortsatt med att skapa utbildningsmaterial tillsammans med arbetsströmmarna. Ett fördjupat arbete med utbudskatalogen har också genomförts. Projektet har arbetat vidare med att identifiera vilka utbildningar som ska vara instruktörsledda och vilka som ska vara nätbaserade.

I arbetet med den övergripande utbildningsstrategin så har samarbetet med region Skåne, program SDV fördjupats under månaden.

Utbildning Cerner Millennium Fundamental, med målgrupp konfigurationsanalytiker inom programmet, har genomförts under 4 dagar. Denna utbildning ger deltagarna grundläggande kunskap kring att bygga och designa Millennium.

Planering mars

Tillsammans med arbetsströmmarna kommer vi fortsätta att skapa utbildningsmaterial.

Vi kommer också att arbeta vidare med vår utbudskatalog med fokus på att definiera vilka moment som ska ingå i våra introduktionsutbildningar. Dessa utbildningar planeras vara nätbaserade.

Ett annat fokus kommer att vara att kvalitetssäkra planen för arbetet med vår utbildningsmiljö. Det är i denna miljö som alla användare kommer att få möjlighet att träna inför de olika driftstarterna.

En tredagars VGR-anpassad så kallad Cerner Millennium ATIM-utbildning (ATIM = Architecture, Troubleshooting Issue Management) ska genomföras. Utbildningen är riktad mot tekniska team i programmet och tekniska team i förvaltningsorganisationen. Utbildningen skapar bland annat förståelse och kunskap om Millennium infrastrukturmässigt.

Även ytterligare en omgång av Millennium Fundamental, nämnd ovan, ska genomföras 7–10 mars.

Implementering

Summering februari

Under perioden har arbetet med att ta fram en plan för kunskapsöverlämning kommit framåt. VGR:s programledning och Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben är överens om nivån på informationsinnehållet i beskrivningarna som programmet ska leverera till linjen.

För att tydliggöra omfattningen för projektet så arbetas det nu med ett scopedokument där också kopplingar till aktörer utanför programmet kommer att framgå.

Planering mars

Scopedokument för projektet kommer att färdigställas.

Plan för kunskapsöverlämning planeras göras klart tillsammans med Hälso- och sjukvårdsutvecklingsstaben.

Kommuner, VästKom

Summering februari

Under februari har VästKom/Kommun-FVM, program Millennium och representanter från Koncernkontoret gemensamt fördjupat förståelsen hur den länsgemensamma leveransen till de tre mottagande parterna, dvs kommuner, VGR och privata vårdgivare ska gå till.

Bemanningen av projektledare för Kommun-FVM är på plats och förslag på kommunernas organisering för att delta i programmet är på remiss till i mitten på maj.

Fokus ligger helt naturligt på Södra området, Boråsregionen som är först ut i Etapp ett. Dialogen med förbunden och vårdssamverkansorganisationerna har påbörjats. Systemstödet innebär en standardisering av det länsgemensamma arbetet vilket kommer att påverka arbetssätt inom alla vårdssamverkansområden.

Planering mars

Under mars, april kommer arbetet med organisering, forum och former för dialog att pågå tillsammans med kommunkollektivet. Det är troligtvis samma frågor som regionens verksamheter brottas med, i hur stor utsträckning ska verksamheterna för exempelvis Etapp tre vara involverade för en leverans som kommer först 2026? Vad krävs för att delta, vad är en tillräcklig nivå för engagemang, vilka roller är det som påverkas mest?

Det är inte tydligt och enkelt att förstå vad den konkreta leveransen kommer att bestå utav. Oklarheten skapar en hel del frustration som vi gemensamt behöver träna oss i att hantera.

Det som behöver klaras ut under mars är hur arbetet med kunskapsförmedling från programmets designarbete ska analyseras och paketeras. Det ska kunna förmedlas vidare till kommunerna och de som arbetar med mottagarförberedelser. Analysen av vad som blir förändrat och konsekvenserna av det samma behöver kunna omhändertas på lämpligt sätt. Nya rutiner och riktlinjer ska utarbetas gemensamt.

Privata vårdgivare

Summering februari

Under februari har dialogmöten genomförts hos flertalet av de privata vårdgivare som omfattas av första etappen. Primära syftet med dessa möten har varit att diskutera de förberedelser inför driftstart som behöver göras under våren och där varje enskild privat vårdgivare har en aktiv del.

Som en del i den delvis förändrade styrningen och ledningen av vårdens digitalisering, inom vilken program Millennium ingår, har ett nära samarbete etablerats mellan projekt Privata utförare och representanter inom Koncernkontoret, med särskilt ansvar för privata vårdgivare.

Planering mars

Under mars kommer konkreta aktiviteter att påbörjas vad gäller förberedelser inför driftstart. Arbetet avser inventering av utrustning och teknik, hur överföring av information från tidigare journalsystem kan genomföras och hur utbildning för olika roller kommer att läggas upp, med mera.

Under kommande period kommer ett förtydligande av lösningen, som kommer att tillhandahållas till de privata utförarna, att göras. Fortfarande återstår mycket arbete i form av design av Millennium och realisering av integrationer mot närliggande system eller funktioner.

Projekt privata utförares uppdrag och genomförandeplan kommer att förtydligas under månaden och även synkroniseras med utrustningsaktiviteter och planer för både verksamheterna i VGR's egen regi och med kommunerna.

Förberedelser inför driftstart

Summering februari

Arbetet med övergångsplaneringen fortsätter kontinuerligt och kommer så att göra under hela våren. I februari så har aktiviteter med beroenden/relation till support och förvaltning, utbildning, implementering, kommun FVM och privata vårdgivare fortsatt att hanteras och synkroniseras.

Diskussioner har påbörjats vad gäller hantering av supportorganisation under införandet av södra området med avseende på bemanning, logistik, kommunikation och processer. Projektet deltar också i dialog med de privata vårdgivare som ingår i Etapp 1 Södra området.

För de utrustningsrekommendationer programmet har tagit fram för verksamheten så förs en dialog med VGR:s linjeverksamhet för att säkerställa ägarskap, avtal och beställningsförfaranden.

Projektet sammanställer också kontinuerligt detaljplaneringen av vilka verksamheter och enheter som ingår i de olika områdena

Planering mars

Följande aktiviteter pågår/färdigställs under februari

- Fortsatt synkning och koordinering av projektaktiviteter med andra projekt som utbildning, implementering, kommun FVM och privata vårdgivare och dialoger med flera lokala projekt för PD1-området
- Dialoger med support och förvaltning kring planering av utrullning, stabiliseringsperiod, överlämnande till drift samt supporthantering med avseende på utrustning
- Diskussioner med teknikprojekt om innehåll och omfattning av FDR (Full dress rehearsal / generalrepetition)
- Förslag på vilken datamängd som behöver införas och migreras manuellt till Millennium inför driftstart
- Skapa preliminära roll- och ansvarsfördelningar för övergångsperioden då Millennium och nya arbetssätt tas i bruk
- Planering för det behov de olika verksamheterna i Etapp 1 Södra området har av utrustning inför införandet för att säkerställa att det kan hanteras ur budget och leveransperspektiv.

Teknik och arkitektur

Summering februari

Fokus på uthoppslösningar fortsätter även i den nya designcykeln, flera har nu blivit uppsatt och kan valideras i cykeltesterna.

Även inhoppslösningar till Millennium och kontextsynkroniseringar mellan applikationer har betraktats närmare och vi kommer utföra en test med en egen komponent som ska lösa dessa utmaningar. Integrationer till ekonomisystemen inklusive betalkiosker hos vårdgivaren utvecklas och första kopplingar är uppsatta nu.

En första test med den mobila lösningen för Facility Management har framgångsrikt genomförts.

Millennium Labbet byggs ut kontinuerligt med alltmer infrastruktur så som olika klienter och kringutrustning och även medicinteknisk utrustning med målet att kunna genomföra så verksamhetsnära tester som möjligt. Labbet har nu blivit ett nav för de flesta testaktiviteterna.

Planering februari

De kvarvarande uthoppslösningar ska tekniskt sätta upp. Sedan finns det även administrativa arbeten (såsom tex. CE-märkning) kvar för ett knappt tiotal applikationer så att dessa kan ingå i den så kallade Vårdklienten, dvs. paketeringen för slutanvändaren. Vårdklientprojektet har förstärkts och kommer jobba på med fyra olika leverabler: vårdklient för VGR, privata vårdgivare, kommuner och en mobil Vårdklient.

Uppkopplingen till den nya bildbearbetningsmodulen ska bli klar och därmed ersätta den befintliga varianten som uppnått sin livscykelns ände.

Millennium Labbet kommer jobba med att förbättra informationen till användarna och övervakning att det som är installerat fungerar. Även processer som underlättar för testdata och testanvändare uppdateras och sprids för bredare kunskap.

Support och förvaltning

Summering februari

De första medarbetarna är nu på plats i den framtida support- och förvaltningsorganisationen på Koncernstab Digitalisering. Inom FVM Leverans återfinns nu en domänansvarig för Millennium och inom FVM Support tre medarbetare som applikationsspecialister och en utbildningssamordnare. Snart

ansluter även en utbildningskoordinator. Enheten FVM Support har ett ansvar för såväl användarsupport som användarutbildning för Millennium.

En diskussion har påbörjats om samexistens för program Millennium och framtida support- och förvaltningsorganisationen mellan första delleranssen och sista delleranssen. Hur ska vi styra och vem ansvarar för vad när det kommer till incidenter, beställningar, behov mm.

Vi har fortsatt med regelbunden samverkan med Region Skåne/SDV kring support- och förvaltningsfrågor.

Planering mars

Vi fortsätter att planera för den framtida support- och förvaltningsorganisationen på Koncernstab Digitalisering. Det finns ytterligare tjänster ute för sökning inom tex områdena Test, IT-säkerhet och Integration.

Under mars kommer vi genomföra ett flertal arbetsmöten med konfigurationsanalytiker från arbetsströmmarna i program Millennium. Syftet är att skapa en initial förståelse för vad förvaltning av Millennium innebär och omfattningen för den framtida förvaltningsorganisationen. Vi ska fånga aktiviteter inom arbetsströmmens område som finns kvar när design av arbetsflödena är klara; repetitiva aktiviteter under året, engångsaktiviteter, registervård, förväntade beställningar av konfigurationsändringar som kan bli aktuella från användare/superusers/Millenniumcoacher osv.