

Västra Götalandsregionen
Program Millennium, Koncernkontoret
Version 1.0
2022-11-30

Lägesrapport november 2022

program Millennium

Inledning

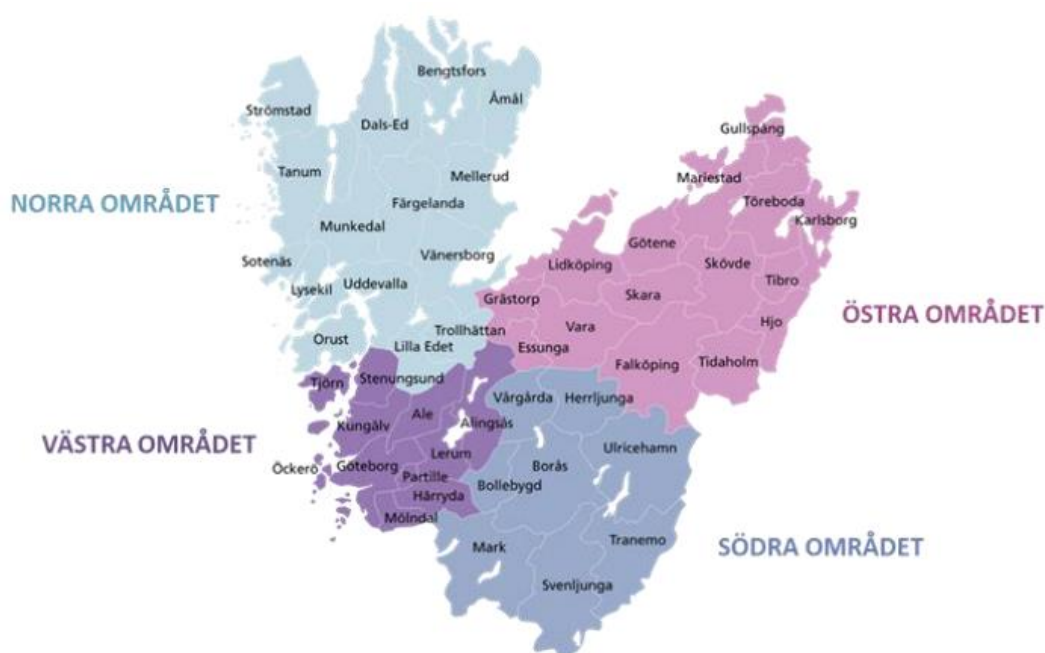
Program Millennium är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med leverantören. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. Programmet är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Millennium är den största digitala satsningen inom VGR och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Implementeringen sker stegvis

All berörd verksamhet i ett geografiskt område går över till Millennium samtidigt. En etapp, även kallad dellerans, omfattar både sjukhus, primärvård, kommunal hälso- och sjukvård (informationsutbyte) och privata vårdgivare i ett geografiskt område med hög grad av informationsutbyte avseende patienter.

Regionen har delats in i fyra geografiska områden: södra, norra, östra och västra området, i vilka delleranserna ska ta utgångspunkt i. Övergången till Millennium sker i normalfallet inom ett område men vissa speciella verksamheter gör regionala införanden.



För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](https://vardskiftet.se). Kontakta millennium@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Sammanfattning november

Programmet har nu arbetat några månader enligt det nya arbetssättet som vi startade med i augusti och som då involverade ungefär 300 programmedarbetare.

Förändringarna, som bland annat består av arbete i 7 veckors cykler, en ny mötesstruktur och agil metodik, har gett bra resultat både i programmets framdrift och i hur medarbetare upplever samarbetet inom teamen.

Under november månad avslutade vi cykel 2 med fantastiska resultat där omfattningen var betydligt större än i cykel 1. Resultatet visar att vi som helhet driver varje del av arbetet framåt på ett bra sätt för att nå våra mål med cyklerna.

Vi fick också ta del av tre demos från arbetsströmmarna, där vi återigen fick uppleva hur det verkligen kommer att se ut när Millennium är på plats.

Demo 1 visade på hur en sammanhållen journalföring ser ut när en patient skrivs hem från sjukhuset till den kommunala sjukvården. Utifrån patientens samtycke har den legitimerade personalen i hemsjukvården möjlighet att ta del av viktig information kring patienten för att fortsätta en trygg och säker vård i hemmet.

Demo 2 visade hur planering och tilldelning av städjobb styrs utifrån patientflödet och prioritet, där personalen via en mobil lösning direkt kan bli tilldelad sina uppdrag på ett effektivt sätt.

Demo 3 visade hur en säker ordinerings och utdelning av läkemedel kan ske utifrån olika beslutsstöd såsom tex direkt tillgång till aktuella labresultat och patientens vitala parametrar.

Vecka 47 planerade programmet för cykel 3 där det nu finns en överenskommen plan och beslutad omfattning vilket innefattar att Designprojekten kommer färdigställa 96 arbetsflöden samt kommer det att ske arbete på 59 arbetsflöden som spänner över kommande cykler. En planering och omfattning som är betydligt större än cykel 2.

Även ett stort antal integrationer är planerade att testas samt integrationer till utrustning av olika slag.

Vi har också under november månad analyserat och framarbetat en handlingsplan utifrån pulsenkäten resultat. En enkät som skickas ut fyra gånger om året i syfte att följa upp och åtgärda områden inom kommunikation, samarbete, ledningsstöd, värdegrund och det nya arbetssättet.

Vi är väl medvetna om att förändringar tar tid och därför känns det fantastiskt bra att vi uppnått stora förbättringar på kort tid!

Lägessummering

Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI)

Summering november

I november drog vi i gång vår tredje cykel av sju cyklar som är planerade inför den första driftsättningen. Även denna cykel startade med en planeringsvecka då i stort sett hela projektet, medarbetare både från Cerner och VGR, var fysiskt på kontoret på Flöjelbergsgatan i Mölndal för att planera detaljerna för de kommande veckorna. Även denna gång har vi involverat verksamhetsexperter under två veckor för design (cykelvecka tre) och validering (cykelvecka fem).

Planering december

Den tredje cykeln fortsätter i december och in i januari. I den övergripande planeringen finns en stegring av mängden innehåll i cyklerna kopplat till att vi kommer längre i designarbetet och att vi lär oss det nya arbetssättet och verktygen. Det blir således full fart, med en annalkande ledighet som ger möjlighet till välförtjänt paus.

Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU)

Summering november

Under perioden har SIDU fortsatt arbetet med design och test av den beställning- och svarslösning som ska finnas mellan Millennium och VGR:s system för diagnostiska utredningar.

Vi har även fortsatt arbetet med utredning av integration gällande ”Externa Diagnostikutförare” och nu ska ett beslutsunderlag tas fram med målsättningen att integrera till första projektstart (PD1). Arbetet fortsätter med att utreda vilken lösning som ska väljas för laboratorium inom primärvården.

Planering december

Arbetet med beställning- och svarslösning fortsätter. Huvudfokus är att under perioden uppnå målsättningen med att bestämma lösning för laboratorium i primärvården.

Migrering av data

Summering november

Vidareutveckling av stöd för migrering av remisser fortsatte liksom arbetet med att framtidssäkra lösningen för preparering av den data som ska migreras till Millennium.

Testdata från våra olika system har skapats för att kunna testa migrering med de externa tjänsterna anslutna.

Förstudien kring avvecklingen av ELVIS och SURF fortsatte liksom övrigt arbete med att skapa förutsättningar inom området.

Planering december

Fortsatt vidareutveckling av stöd för migrering av remisser fortsätter liksom arbetet med att framtidssäkra lösningen för preparering av den data som ska migreras till Millennium.

Migrering av testdata för att säkerställa att alla delar av migreringen fortfarande fungerar fortsätter.

Arbetet med att skapa förutsättningar för det arbete linjen ska genomföra gällande mellanarkivering och avveckling fortsätter.

Test

Summering november

Vi har precis avslutat andra cykeln och är i uppstart av tredje cykeln. Under varje cykel inkluderas flera integrationer till andra system och även ytterligare teknisk utrustning som skrivare och blodtrycksmätare.

Millennium labbet på Flöjelbergsgatan i Mölndal är fortfarande under uppbyggnad, men har också kommit i gång på ett bra sätt och används flitigt.

Genom att kombinera funktionalitet och teknik får vi mer kompletta tester än tidigare där vi ser helheten i systemet.

Planering december

Utvärderingar av de två första cyklarna pågår för att kunna genomföra förbättringar av arbetssättet inför kommande cykler, så vi kan komma framåt på ett bra och kvalitetssäkert sätt. Vi ser att mängden test ökar och att arbetssätten blir tydligare.

Informationssäkerhet och dataskydd

Summering november

I november har Informationssäkerhet och dataskydd fortsatt arbeta med frågan om kontinuitetshantering för Millennium. Det är ett arbete som görs tillsammans med VGR:s linjeorganisation och programmet Millennium. Arbetets fokus har varit att hitta rätt lösning inför första driftsättningen.

Ett första inriktningsbeslut har tagits och ett formellt beslut planeras att tas i december. Informationssäkerhet och dataskydd har även stöttat kommunerna med att utvärdera tekniska lösningar för Option 1. Arbetet har gått framåt och förhoppningen är att ett beslut för fortsatt inriktning tas inom kort.

Planering december

I december kommer Informationssäkerhet och dataskydd bland annat att fortsätta arbeta med långsiktiga frågor gällande lagefterlevnad. Ett av ämnena är vissa informationsmängder som ligger på patientnivå i systemet. Arbetet planeras in i cykel 3, där flera arbetsströmmar kommer behöva involveras. Vidare så kommer Informationssäkerhet och dataskydd att påbörja arbetet med vad användning av SVOD (Sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation) skulle innebära.

Både VGR och kommunerna har indikerat att de har för avsikt att använda detta lagutrymme i framtiden, varför vi redan nu behöver förkovra oss i påverkan av SVOD.

Utbildning

Summering november

Under månaden har det varit ett stort fokus att tillsammans med arbetsströmmarna genomföra första piloten i att skriva utbildningsmaterial.

Det har varit ett gott samarbete och vi har testat och utvecklat metoder hur vi ska skriva utbildningsmaterial i kommande cykelarbete. Arbetet med att definiera utbudskatalogen fortskrider och vi börjar kunna definiera ett antal viktiga variabler och principer för fortsatt arbete.

Samarbetet med Program Patientportalen har intensifierats med syfte att skapa den "röda" tråden" gällande utbildning för användare inom hälso-sjukvård. Vidare fortgår även arbetet tillsammans med Koncernstab digitalisering och Millennium Support och Förvaltning i syfte att skapa en sömlös övergång från program Millennium till linjeorganisation.

Planering december

Under arbetscykel 3 fortsätter samarbetet med arbetsströmmen Onkologi för att skriva ytterligare utbildningsmaterial samt förfina vårt metodarbete.

Samtidigt startar vi ett planeringsarbete för att börja samarbete med ytterligare arbetsströmmar under arbetscykel 4 som startar i slutet av januari.

Samarbete med Program Patientportalen, Koncernstab digitalisering och Millennium Support och Förvaltning fortgår även under december månad.

Arbetet kommer också att fortsätta tillsammans med lokalt utbildningsansvariga för att skapa förutsättningar för att genomföra den nya övergripande tidplanen för program Millennium. Ett strategiskt möte kommer att genomföras med gruppen i mitten av december.

Implementering

Summering november

Webbinarium [Tillsammans med patienten](#) sändes den 8 november. Ett webinarium som lyfter fram hur patienterna gynnas av de förändringar som det nya, gemensamma vårdinformationssystemet innebär, bland annat genom större delaktighet och förbättrad information.

Planering december

I och med fattat beslut avseende förändrad ledning och ansvarsfördelning för program Millennium så pågår arbete med att ta fram projektdirektiv för projekt Införande Millennium, vilket kommer att klargöra omfattningen för projektet och vad som kommer att lyftas över till linjen.

Kommuner, VästKom

Summering november

Under november har verksamhetsexperterna från kommunerna kommit i gång med arbetet i designprojektet och enligt uppgift fungerar det väl. Det saknas fortfarande representation och därmed kompetens på området biståndsbedömning, en utmaning då det är en brist även i kommunerna.

En ny projektroll som klinisk expert på kommunal primärvård kommer att rekryteras, annonsen publiceras under december, tillsättning sker snarast.

Planering december

De kommunala projektorganisationerna ska startas upp och under december genomförs en workshop för att tillsammans resonera om upplägget och

organisering för 2023. I var och en av de 49 kommunerna finns en implementeringsansvarig med ansvar för den lokala förberedelsen.

Ytterligare roller är ex. utbildning-, IT-, effekthemtagning och förändringsledningsansvarig. Tillsammans behöver man se över hur helheten kopplat till vårdens digitalisering på bästa sätt kan hänga samman, inkluderat vårdssamverkan.

Privata vårdgivare

Summering november

Den delvis förändrade styrningen och ledningen av hälso- och sjukvårdens digitalisering i VGR berör även projekt Privata vårdgivare. Diskussion och arbete har genomförts under månaden för att justera projektets uppdrag och inriktning till de nya förutsättningarna.

Planering, förberedelser och aktiviteter har genomförts under månaden för att ”nystarta” dialog och konkreta aktiviteter med de privata vårdgivarna. Parallellt pågår kontinuerligt arbete inom flera tekniska och verksamhetsinriktade projekt inom program Millennium, inom koncernstab digitalisering och hos leverantören Cerner.

Planering december

För att säkerställa implementering hos de privata vårdgivarna enligt program Millenniums tidplan kommer privata vårdgivare i södra området, som omfattas av den första utrullningsetappen kvartal 4/2024 att bjudas in till ett informationsmöte i mitten på december. Under senare delen av januari kommer dialoger och aktiviteter som förbereder för övergången till Millennium att starta tillsammans med respektive privat vårdgivare inom södra området. Privata vårdgivare i norra, östra och västra området, där införande av Millennium sker senare, är motsvarande informationsmöten under planering och inbjudan kommer att skickas en bit in i det nya året.

Förberedelser inför driftstart

Summering november

Arbetet med övergångsplaneringen fortsätter. Med åtanke på den justerade programplanen och en förädlad projektplan så behöver planeringen förankras och koordineras med framför allt övriga projekt som har aktiviteter i relation till implementering. Under november har initiativ startats för att säkra en sådan

förankring och koordinering. Projektplaneringen har också justerats för att bättre passa med den cykelplanering som stora delar av programmet jobbar enligt.

Projektet utreder också ett par olika fall där utmaningar med utrullningsplaneringen i olika geografiska områden har identifierats för att säkerställa att de är beaktade på ett bra sätt.

De utrustningsrekommendationer programmet har tagit fram för verksamheten ses över för att säkerställa att eventuella ändringar som tillkommit med det senaste design- och testarbetet pågår.

Planering december

Följande aktiviteter pågår/färdigställs under december

- Koordinering och förtydligande av relationer till planer med den nya programplanen och andra projekt som implementation, kommun, privata vårdgivare och utbildning.
- Förbered aktiviteter och workshopar under första kvartalet 2023 och mappning av projektets behov mot programmets cykelplanering.
- Skapa preliminära roll- och ansvarsfördelningar för övergångsperioden då Millennium och nya arbetssätt tas i bruk.

Teknik och arkitektur

Summering november

Projekt Integration och uppdrag Arkitektur fortsatte med sitt arbete för de beslutade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen.

På integrationssidan arbetades det väldigt intensivt med uthopp i den andra designcykeln. Uppdrag Arkitektur arbetade vidare med systembeskrivningar. Projekt Infrastruktur och Drift avslutas helt senast i december där överlämning sker att bygga upp den framtida utvecklingsmiljön och med uppkoppling mot externa tjänsterna för den framtida produktionsmiljön till den framtida driftorganisationen. Vi fortsatte även med att finjustera samplaneringen både med designprojekten och med externa projekt. Förstudien om kontinuitetsplanen och redundanslösningar har presenterats till beslut. Även beskrivningen om funktionellt innehåll från tekniksidan till första driftsättningen presenterades för

beslut. Domänkopieringar har genomförts till utbildnings- och utvecklingsdomänen.

Planering december

Fokus på uthoppslösningar fortsätter även i den nya designcykeln. Arbete med att visualisera våra leverabler på bättre sätt i den övergripande projektplanen, IMS (Den överordnade tidplanen) pågår.

Utöver att få uthoppslösningar att fungera kommer uppdraget Vårdklient även redovisa status på allt administrativt jobb (tex. CE märkning) som måste vara på plats för att kunna publicera dessa uthopp i klienten.

Även inhoppslösningar till Millennium kommer betraktas närmare, med dessa finns en del utmaningar som ska lösas.

Support och förvaltning

Summering november

Vi har arbetat vidare med förändringsresan för att få det att fungera på ett bra sätt att sköta drift och förvaltning av Millenniums infrastruktur. Vi har tagit fram ett standardiserat flöde för ”domänkopiering” i syfte att öka kvaliteten och minska administrationen. Vi har även etablerat två forum för samverkan med Cerner – på operativ nivå månadsvis och på taktisk nivå kvartalsvis.

Utifrån samarbete och kunskapsöverföring från Millennium Labb, kommer nu ”FVM Support” ta emot ärenden som uppstår i labbet. Support får då möjlighet att under programmet lära sig inför start av PD1 i Södra området.

Arbetet med att definiera en förvaltningsorganisation för att ta hand om Kärnsystemet pågår. Sedan tidigare har vi berättat om beslutet att utöka bemanning på Koncernstab Digitalisering med ett antal nyckelroller inom support,

utbildning och förvaltning av Millennium, tre roller är tillsatta medan övriga rekryteringar är pågående.

När det gäller samverkan kring support och utbildning med kommun och privata vårdgivare, arbetar vi vidare i en tvärfunktionell grupp med tydlig färdplan. Vi har ett arbetsförslag på struktur att mötas med VGR, kommun och privata vårdgivare.

Vi har fortsatt med regelbunden samverkan med Region Skåne/SDV kring support- och förvaltningsfrågor.

Planering december

Vi har genomfört ett granskningsmöte för Driftshandboken med målet att få detta Bilaga 7-dokument godkänt av Programledning Millennium den 7 december.

Fortsätta arbete under december med att definiera en förvaltningsorganisation för Kärnsystemet.