

Västra Götalandsregionen
Program FVM, Koncernkontoret
Version 1.0
2022-09-30

Lägesrapport september 2022

Program Framtidens vårdinformationsmiljö

Inledning

Programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med leverantören.

Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. FVM är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Millennium är grunden för FVM och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Implementeringen sker stegvis

All berörd verksamhet i ett geografiskt område går över till Millennium samtidigt. En etapp, även kallad dellenverans, omfattar både sjukhus, primärvård, kommunal hälso- och sjukvård (informationsutbyte) och privata vårdgivare i ett geografiskt område med hög grad av informationsutbyte avseende patienter.

Regionen har delats in i fyra geografiska områden: södra, norra, östra och västra området, i vilka dellenveranserna ska ta utgångspunkt i. Övergången till Millennium sker i normalfallet inom ett område men vissa speciella verksamheter gör regionala införanden.



För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](#). Kontakta fvm@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Sammanfattning september

Det blev något av en rivstart på hösten då vi gick direkt in i den första 7-veckors cykeln. Startskottet har gått för det nya arbetssättet och ett flertal förbättringar införs med snabb takt:

- agilt arbetssätt - delleveranser i korta iterativa cykler (7 veckors cykler)
- nya mötesformer (Team Pulse, Multi Pulse och Program Pulse)
- nya projektverktyg

Grunden och strukturen finns nu på plats och *tillsammans* formar vi innehållet för att skapa trygghet och säkra framdrift gentemot programmets överordnade tidsplan. Förändringen med att införa nytt arbetssätt *sker stegvis* där alla projekt så småningom kommer att bli engagerade i arbetet utifrån behov för att passa bäst in i helheten.

Nystart FVM 12 september

Den 12 september genomfördes Nystart FVM - en heldag för att mötas och inspireras och riktades sig till deltagare inom VGR Program FVM och ledningen i linjeorganisationen.

Dagen syftade till att ge en känsla av nystart för programmets deltagare med anledning av att viktiga förutsättningar fallit på plats, inte minst den nya tidplan för arbetet som beslutades av regionstyrelsen i maj.

Dagen gav oss också en stor möjlighet att faktiskt få träffas fysiskt och annat som gav energi var de två inspirationsföreläsningarna. Ett panelsamtal med delar av VGR:s ledning gav olika perspektiv på arbetet med att införa en gemensam vårdinformationsmiljö och om det ansvar och mod som krävs hos ledningen när linjeorganisationen ska möta upp programmet FVM.

Functional Scope

Programmets omfattning är definierad i ”functional scope” dokument – som ska ses som vår färdplan. Det är ett viktigt planeringsdokument som beskriver arbetsströmmarnas omfattning och innehåller bland annat aktuella arbetsflöden (workflows) och integrationer.

Lägessummering

Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI)

Summering september

Hela september har arbetsströmmarna varit i full gång med det nya, iterativa arbetssättet med tydlig indelning av arbetets framdrift mellan de olika veckorna. Tydligheten i arbetet stöds också av det nya projektverktyget som vi börjat använda efter sommaren, vilket gör att det blir enklare att få översikt över helheten i det omfattande arbete som utförs.

Vidare har planering av arbetet som ska utföras av våra verksamhetsexperter genomförts och kommunicerats med de implementeringsansvariga. Eftersom vi kommit långt i designarbetet har mängden resurser vi behöver nyttja från verksamheten minskat. Vi kan dessutom ge verksamheten en annan framförhållning för de resurser som behövs under alla cykler.

Planering oktober

I oktober drar vi i gång vår andra cykel av sju som är planerade inför den första driftsättningen. Denna gång kommer vi dessutom involvera verksamhetsexperter under två veckor för design och validering. En positiv nyhet är att vi nu på riktigt kan börja med arbetet att sätta designen för Oftamologi som av olika orsaker inte har varit möjlig tidigare.

Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU)

Summering september

Under perioden har SIDU fortsatt arbetet med design av den beställning- och svarslösning som ska finnas mellan Millenium och VGR:s system för diagnostiska utredningar.

Vi har även fortsatt arbetet med integration av externa diagnostikutförare samt startat utredning för vilken lösning som ska väljas för laboratorium inom primärvården.

Planering oktober

Arbetet med beställning- och svarslösning fortsätter. Omfattning av externa diagnostikutförare kommer detaljeras.

Under perioden har projektet som målsättning att bestämma lösning för laboratorium i primärvården.

Informationssäkerhet och dataskydd

Summering september

FVM Informationssäkerhet och dataskydd är ett projekt inom FVM som nyligen har förändrats från att vara ett strategiskt uppdrag till att bli ett projekt. Projektdirektivet är framtaget och projektplanen arbetas med under detta kvartal. Projektet omfattar perspektivet av Västra Götalandsregionen, kommunerna och privata vårdgivare.

I projektet ingår att:

- Ge råd och stöd för FVM:s projekt och arbetsströmmar i frågor om informationssäkerhets- och dataskyddsarbetet
- Utbilda och vara metodledare samt informera om informationssäkerhet och dataskydd
- Stödja i efterlevnad av lagar

Urval av projektets leverabler:

- Beslutsunderlag
- Validering av säkerhetskrav i avtalet
- Avvikelsehantering till berörda forum
- Facilitering av risk- och sårbarhetsanalyser och andra kravanalyser

Planering oktober

Fokus under start av hösten är på avtalsfrågor, identitetshantering och efterlevnad av patientdatalagen och GDPR.

Migrering av data

Summering september

Planer, budget och andra dokument har anpassats till den nya tidplanen. Det nya arbetssättet i programmet som ger en bättre överblick innebär också att vi kunnat påbörja planeringen för vidareutvecklingen av stöd för migrering av remisser.

Projektet har i samarbete med arbetsström PAS1 tagit fram en lösning för att maskinellt populera DCW (Excelblad för datainsamling) för schema- och tidboksresurser, vilket i förlängningen kommer att spara in mycket arbete som annars skulle behöva göras manuellt av arbetsström PAS1.

En planeringsdag har genomförts där projektet bland annat tittat på vilka aktiviteter som behöver anpassas eller tillkommer som en följd av den nya tidplanen, exempelvis så behöver den tekniska miljön för extrahering och preparering framtidsäkras.

Det region interna arbetet med att titta på förutsättningarna för att kunna avveckla de nuvarande systemen och hur informationen i dessa system ska bevaras fortsatte. En strategi för mellanarkivering och avveckling har tagits fram i sin första version, där nästa steg är att lyfta den för beslut.

Planering oktober

Arbetet med maskinell populering av DCW (Excelblad för datainsamling) för schema- och tidboksresurser fortsätter för fler system.

Första delen av den design som behövs för vidareutveckling av stöd för migrering av remisser är planerad till oktober, vilket innebär att det arbetet kan påbörjas.

Det region-interna arbetet med att titta på förutsättningarna för att kunna avveckla de nuvarande systemen och hur informationen i dessa system ska bevaras fortsätter, allt fler intressenter söker dialog. En förstudie kring avvecklingen av ELVIS och SURF påbörjas.

Test

Summering september

Hösten drog i gång med en rivstart som består av nya arbetssätt och ny planering. Arbetet kommer att ske i cykler där design, bygg, test och godkännande sker i samma cykel enligt vad som planerats ska hinnas med under den cykeln. Detta arbetssätt gör att vi tillsammans kan färdigställa delar av systemet och testa tidigt, vilket är stor fördel.

Vi har också kommit till fasen när teknik och funktion behöver sättas ihop och att både integrationer till andra system och utrustning som behövs i olika arbetsflöden kommer att testas av tillsammans med respektive arbetsflöde. För utrustning är vi i full färd med att iordningställa ett FVM labb där nödvändig utrustning som t ex skrivare kan testas i praktiken.

Planering oktober

När vi avslutat första cykeln kommer det genomföras utvärderingar och förbättringar av arbetssättet inför kommande cykel, så vi kan komma framåt på ett bra och kvalitetssäkert sätt.

Utbildning

Summering september

Månadens fokus har varit planeringen kopplat till den nya tidplanen. Vidare har FVM utbildning fortsatt många förberedande aktiviteter såsom hur utbildningsmaterial ska tas fram och en plan har tagits fram tillsammans med programledningen kring när och hur framtagandet av utbildningsmaterial ska ske i sprintarbetet. Det nya agila arbetssättet har inneburit att vi behövt se över våra processer.

FVM Utbildning har skapat en startsida i Lärportalen för programmedlemmar inom FVM. Syftet med sidan är att på ett enkelt sätt delge programkollegor kunskap om arbetet med Millennium, och samtidigt öka möjligheten för medlemmarna att följa varandras arbete.

Målet är att programmets medlemmar får ökad kunskap och insikt om Millenniums olika delar. En förhoppning är att materialet ska inspirera andra, och att goda idéer sprids inom programmet. Sidan vänder sig endast till medlemmar som jobbar i programmet, eftersom materialet som publiceras inte är färdigt eller beslutat.

Leverantören har genomfört en tredagars VGR-anpassad så kallad ATIM-utbildning (ATIM = Architecture, Troubleshooting Issue Management). Denna gång kunde den genomföras tillsammans i ett fysiskt klassrum vilket var uppskattat. Utbildningen är riktad mot de mer tekniska teamen i programmet och de tekniska teamen i förvaltningsorganisationen. Utbildningen skapar en förståelse för Millennium som system och hur VGR kan rusta sig inför förvaltning.

Arbetsgruppen Operative Compliance har under vecka 34 och 35 genomfört internutbildning om Patientdatalagen (PDL) och Millenniums komponent som ska användas för följsamhet av PDL. Målgrupp för utbildningen var programmets processledare, konfigurationsanalytiker, testledare och motsvarande roller hos leverantören.

Planering oktober

Det kommer att genomföras en pilot hur vi ska ta fram utbildningsmaterial som en integrerad del av det nya arbetssättet i 7-veckors cykel. Resultatet av detta kommer vara vägledande för hur vi inom programmet kommer arbeta vidare med framtagande av utbildningsmaterial under kommande perioder

Arbetet kommer också att fortsätta tillsammans med lokalt utbildningsansvariga för att skapa förutsättningar för att genomföra den nya övergripande tidplanen för programmet.

FVM Utbildning fortsätter samarbeta med FVM Support och Förvaltning samt linjeorganisationen på Koncernstab digitalisering; FVM Support, FVM Leverans och FVM Teknisk förvaltning. Samarbetet innehåller bland annat dialog och planering av Millennium-utbildningar för nya roller och förmågor.

Implementering

Summering september

Arbetet med att producera fler avsnitt till [Forum FVM Millennium](#) pågår. Nästa webinarium har temat tillsammans med patienten och kommer att sändas den 8 november, [Tillsammans med patienten](#).

Planering oktober

Under oktober kommer vi fortsätta arbeta med produktionen av webinariet tillsammans med patienten.

Kommuner, VästKom

Summering september

Programmet FVM nystartade under augusti och projektteamet från VästKom deltar i arbetet. Kommunerna avvaktar uppstart av sina respektive projektorganisationer under ledning av implementeringsansvariga till dess arbetet med design Option 1 har kommit en bit på vägen. Option 2 - Elevhälsa och Option 3 – Kommunal hälso- och sjukvård, fanns inte med i den nya tidplan som VGR och Cerner presenterade. Dialog mellan parterna pågår för att lösa detta på bästa sätt. Arbetet med att fördjupa, förstå och finna lösningar på de tekniska utmaningar det innebär att skapa funktionalitet för de 49 olika kommunerna fortgår.

Planering oktober

Anpassningen, designen av Option 1 - informationsöverföring mellan vårdgivare, startar under oktober. Det är ett samarbete mellan de 49 kommunerna och VGR och leds av representanter från VGR tillsammans med leverantören Cerner. Verksamhetsexperterna som ska anpassa systemet har rekryterats från kommunerna, deras uppgift är att delta och ta beslut i arbetsströmmen. De arbetar på representation för samtliga 49 kommuner varför de behöver ta ett helhetsansvar för den lösning som utformas. Ett utmanande uppdrag där de kommer att ha andra verksamhetsexperter i en referensgrupp att diskutera alternativa lösningar med.

Privata vårdgivare

Summering september

Projektet FVM Privata vårdgivare inom Vårdvalen i VGR (*benämns FVM Privata vårdgivare*) är under uppstart och ersätter från 2022-07-01 projekt Externa intressenter, som avslutades 30 juni. Ett förslag till projektdirektiv finns, ett godkännande och formell start av projektet förväntas ske kring månadsskiftet september/oktober.

Även om projekt FVM Privata vårdgivare ännu inte är godkänt så har – precis som tidigare –arbete och aktiviteter som rör de privata vårdgivarna utförts under perioden.

Intensivt och kontinuerligt arbete har genomförts – och genomförs - i olika tekniska och verksamhetsinriktade projekt inom programmet FVM, i olika verksamheter och funktioner samt hos Cerner (leverantör av Millenium).

Planering oktober

Inriktningen för kommande projekt FVM Privata vårdgivare är att säkerställa samtliga tekniska, verksamhetsmässiga och övriga förutsättningar för att kärnsystemen, med Millenium som bas, ska tas i bruk och användas hos aktuella privata vårdgivare enligt den nya fastställda tidsplanen.

Arbetet med förutsättningarna är ett stort och omfattande arbete som görs tillsammans! En viktig faktor för ett framgångsrikt införande är att samtliga privata vårdgivare inom vårdvalen är delaktiga i arbetet och är förberedda när det är dags att ta emot och använda lösningen i sin verksamhet.

Detta innebär att ett nära samarbete och tät dialog, mellan projekt FVM Privata vårdgivare och samtliga övriga berörda är viktigt för att vi gemensamt ska nå målet.

Inom en snar framtid kommer konkreta aktiviteter under ledning av FVM Privata vårdgivare att sättas i gång; inventering, informations- och datainsamling, förberedelser för nya arbetssätt osv. En mängd aktiviteter pågår redan från andra projekt, funktioner och enheter och de kommer givetvis att fortsätta, men framledes synkroniseras dessa med detta nyetablerade projekt. En omfattande och avgörande aktivitet som pågår sedan en tid tillbaka är design och validering av de nya kärnsystemen. I detta arbete deltar verksamhetsexperter - huvudpersoner i detta arbete - som kommer från olika vårdverksamheter. Fler verksamhetsexperter från privata vårdgivarna välkomnas!

Förberedelser inför driftstart

Summering september

Projektet anpassar både budget och planering efter den nya programplanen. Detta är ett arbete som kommer att pågå under hösten och omfattar också att vidareutveckla och detaljera de olika delarna i planen. I arbetet använder vi material ifrån workshops som vi har haft med olika intressenter, kunskap från tidigare utrullningar i regionen, Cerners erfarenheter och checklistor från tidigare införanden och inspireras även av hur Skånes Digitala Vårdsystem (SDV) planerar sina utrullningar.

Med den nya planeringen har vi möjlighet att delta i designarbetet för att stödja det och också främja att implementations- och utrullningsperspektiv inkluderas i design och testarbetet. Det kommer också att leda till en smidigare och effektivare övergångsplanering.

Planering oktober

Följande aktiviteter pågår/färdigställs under oktober

- Uppskattning av hur många användare av FVM/Millennium som vi kommer att ha för de olika utrullningarna och hur de är fördelade på enheter och roller.
- Mappning av våra utrustningsrekommendationer för verksamheten mot de utrustningskrav som tas fram i de olika arbetsströmmarnas flöden.
- Fortsatt arbete med övergångsplaneringen. I det ingår också att justera och koordinera planer med den nya programplanen och andra projekt som implementation, kommun FVM, privata vårdgivare och utbildning.

Teknik och arkitektur

Summering september

Vi blev, liksom övriga projekt, involverat i arbetet med det nya arbetssättet i designprojekten och givetvis följer nu den nya tidplanen. Vi har introducerat en ny roll (teknisk SPOC) som ingår i varje arbetsström hos designprojekten och som bidrar till en bättre koppling mellan verksamhet och teknik i design- och valideringsarbete. Projekt Integration och uppdrag Arkitektur fortsatte med sitt arbete för de beslutade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen. Ansvar för infrastruktur och drift ligger nu redan hos den framtida support- och förvaltningsorganisationen och det har fungerat bra både under sommaren och nu när programmet har fått upp full fart igen. Arbete med Vårdklienten har kommit i gång och de flesta teknikprojekten har bidragit till att få FVM Labbet på plats.

Planering oktober

Projekt Integration och uppdrag Arkitektur kommer att fortsätta med sitt arbete för de beslutade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen. Uppdrag Arkitektur jobbar även vidare med systembeskrivningar. Projekt Infrastruktur och Drift kommer avslutas och lämnar över det fortsatta arbetet med att bygga upp den framtida utvecklingsmiljön och med uppkoppling mot externa tjänsterna för den framtida produktionsmiljön till den framtida driftsorganisationen. Vi fortsätter även med att finjustera samplaneringen både med designprojekten och med externa projekt som via har beroenden till, de flesta av dessa finns inom arbetet med övergångsarkitekturen. IAM (Identitetshantering) bidrar till en förstudie om hur kontinuitetsplanen och redundanslösningar ska tas fram.

Support och förvaltning

Summering september

Slutfört den tekniska driftsöverlämningen av produktionsmiljön från projektet till mottagande avdelning i linjen på Koncernstab Digitalisering, FVM Teknisk Förvaltning (applikationsdrift).

Nu återstår endast den tekniska driftsöverlämningen av det som ska bli utbildningsmiljön. Vi har arbetat vidare med förändringsresan för att få det att fungera på ett bra sätt att sköta drift och förvaltning av den första delen av infrastrukturen för framtidens vårdmiljö.

Arbetet med FVM-labbet är på gång och det tillkommer mer utrustning så att vi kan testa användarupplevelsen och supportvägarna fullt ut framöver.

Tagit fram en plan för hur vi ska fortsätta arbetet i år med att definiera en förvaltningsorganisation för att ta hand om Kärnsystemet.

Planering oktober

Fortsätta arbetet med att förbereda för teknisk driftsöverlämning av den infrastruktur som återstår – utbildningsmiljön.

Arbetet med att definiera en förvaltningsorganisation kommer pågå under hösten. Under oktober kommer vi hålla 2 workshops med deltagare från våra arbetsströmmar i FVM och från Koncernstab Digitalisering.

Utvärdering av hur Cerner planerar att leverera support inom EU och utanför så att lagar och regler efterlevs.