Västra Götalandsregionen
Program FVM, Koncernkontoret
Version 1.0
2022-04-30

Lägesrapport april 2022

Program Framtidens vårdinformationsmiljö

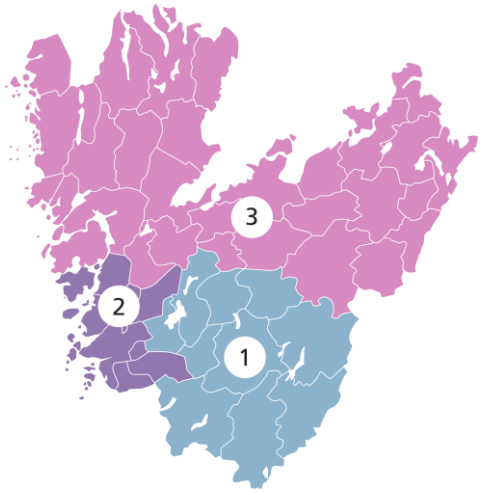
VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Inledning

Programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med Cerner. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. FVM är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Cerners vårdinformationssystem Millennium är grunden för FVM och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Västra Götaland delas därför in i fyra geografiska områden, södra, västra, norra och östra. Utrullningen sker i tre etapper enligt: etapp 1 södra området, etapp 2 västra området och etapp 3 norra och östra området. I varje område ansluts vid ett och samma tillfälle, sjukhus, primärvård, privata vårdgivare och kommunal hälso- och sjukvård.



För mer information följ programmet på Vårdskiftet.
Kontakta fvm@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Sammanfattning april

Under april har underhållsutbildningar (Maintenance Training) genomförts kring de olika lösningarna som ingår i Millennium. Beslut togs om att de laboratoriemedicinska verksamheterna kommer att använda ett separat IT-stöd som integreras med Millennium. Planering och förberedelser har fortsatt inför arbetsströmsverifiering och funktionella tester som ska ske i maj. Även tekniska driftsöverlämningar av utvecklings- och testmiljöer har ägt rum från projektet till mottagande avdelning i linjen.

Underhållsutbildningar genomförda

Programmet har genomfört underhållsutbildningar i hur man konfigurerar, bygger och arbetar med underhåll i de olika lösningarna som ingår i Millennium. Eftersom många av arbetsströmmarna berörs av samma lösningar i systemet så har det varit gemensamma utbildningar.

Laboratoriemedicinska verksamheters IT-stöd ska integreras med Millennium

Projektet Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU) arbetar vidare med delvis förändrat innehåll. De laboratoriemedicinska verksamheterna kommer att använda separat IT-stöd som integreras med Millennium. För remittenter av labprover och mottagare av labbsvar innebär detta ingen skillnad.

Fortsatt planering inför programmets första arbetsströmsverifiering i maj

Arbetet har fortsatt med förberedelser av arbetsströmsverifiering 1 som består av funktionella tester som ska genomförs i maj. Under arbetsströmsverifieringen kommer test ske av de arbetsflöden som arbetats fram av designprojekten i programmet.

Linjeorganisation ansvarar för första delen av infrastrukturen

Den tekniska driftsöverlämningen av utvecklings- och testmiljöer har genomförts till mottagande avdelning i linjen på koncernstab digitalisering.
Linjeorganisationen ansvarar nu för drift av den första delen av infrastrukturen för framtidens vårdinformationssystem Millennium vilket är en milstolpe.

Lägessummering

Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI)

Summering april

Ett flertal av projektets konfigurationsanalytiker har gått en utbildning i hur man konfigurerar, bygger och arbetar med underhåll i de olika lösningarna som ingår i Millennium. Utbildningen har inneburit långa dagar med såväl utbildning ledd av kunnig personal från Cerner som självstudier och eget arbete i de olika lösningarna. Efter varje avsnitt avläggs ett kunskapsprov. Eftersom många av arbetsströmmarna berörs av samma lösningar i Millennium så har det ofta rört sig om gemensamma utbildningar. För de konfigurationsanalytiker vars arbetsströmmar hade annat pågående arbete under denna period planeras samma utbildningar längre fram.

De personer som inte har varit involverade i utbildningarna har bland annat arbetat med förberedelser och planering för den testperiod som börjar i maj.

Planering maj

I maj kommer projektet under ledning av testledare från projekt Test att genomföra den första testomgången. Det material som designats, byggts och validerats kommer att testas med hjälp av testfall som tagits fram.

Vi kommer under maj dessutom planera för höstens fortsatta arbete.

Standardisering och Innehåll - Option 1, 2 och 3 (SIOP)

Option 1: Informationsutbyte mellan vårdgivare
Option 2: IT-stöd för elevhälsa
Option 3: IT-stöd för kommunal hälso- och sjukvård

Summering april

Vi fortsatte arbetet med att klargöra strategisk inriktning och omfattning för Option 1 – Informationsutbyte mellan vårdgivare. Lösningen kommer vara en viktig bricka i strategin för nära vård och vi får också nya möjligheter för informationsdelning genom den föreslagna lagen om ”sammanhållen vård och omsorgsdokumentation”. En reviderad plan för genomförandet av Option 1 är planerad att tas fram innan sommaren.

Inom Option 2 och 3 har vi fokuserat på att identifiera utmaningar och möjliga lösningar som kan få påverkan på kommunernas vidare vägval. Det finns

särskilda utmaningar att skapa rätt sekretessgränser inom elevhälsan och ytterligare juridiska utredningar behövs. Ett underlag är överlämnat till Kommun FVM som tar det vidare med kommunerna.

Planering maj

De strategiska mötena rörande Option 1 med VGR, VästKom och Cerner fortsätter i maj. Vi kommer också göra ett litet antal systemtester på delar av Option 1-lösningen tillsammans med SoKI.

För Option 2 och 3 avvaktar vi kommunernas inställning innan vi kan arbeta vidare i någon större omfattning.

Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU)

Summering april

Under april har vi arbetat med förberedelser inför planerad arbetsströmsverifiering för arbetsströmmarna Medicinsk bild och Patologi.

Programmet FVM har, efter rekommendation från Regional laboratoriemedicins ledning i Västra Götalandsregionen, kommit fram till att inte använda Cerners lösningar för laboratorieinformationssystem (LIS). Vi fortsätter med delvis förändrat innehåll. Mycket arbete återstår även om ett annat laboratorieinformationssystem kommer att användas.

Planering maj

Under maj kommer vi att genomföra ytterligare en workshop med externa diagnostikutförare och påbörja en förstudie gällande integrationer.

Vi kommer att genomföra planerad arbetsströmsverifiering för Medicinsk bild och Patologi i maj. Dessutom kommer vi genomföra en översyn av projektorganisationen i dialog med Cerner med anledning av beslutet om att inte gå vidare med optionerna för laboratoriediagnostik. Vi kommer även planera för höstens kommande arbete.

Migrering av data

Summering april

Den andra provinläsningen av information från de nuvarande systemen till Millennium påbörjades och data har hämtats, bearbetats och lästs in i Millennium.

Det regioninterna arbetet med att titta på förutsättningarna för att kunna avveckla de nuvarande systemen och hur informationen i dessa system ska bevaras

fortgick. Fokus under perioden har varit att påbörja kartläggningen av behovet av bevarande av data för forskning och uppföljning. En dialog har inletts med berörda intressenter.

Planering maj

Under maj fortsätter den andra provinläsningen av information från de nuvarande systemen till Millennium med fokus på test och rättningar. Vi stämmer av om informationen förts över korrekt och om inte vad beror det på och vilka rättningar behövs.

Under månaden fortsätter även det regioninterna arbetet med att titta på förutsättningar för avveckling av nuvarande system och bevarande av informationen i systemen.

Test

Summering april

Det är stort fokus på planering och förberedelser av arbetsströmsverifiering som består av funktionella tester i maj. Det kommer vara den första testperioden där vi kan testa några av de arbetsflöden som arbetats fram av designprojekten i programmet. Det kommer under samma tid vara en tredje omgång med tekniska tester av integrationer och uthopp. Med integrationer menas att ett annat system är integrerat med Millennium och information utbyts mellan systemen. Vid ett uthopp från Millennium kommer däremot användaren till ett annat system. Syftet med testerna är att se att kommunikationen fungerar ur ett tekniskt perspektiv.

Planering av en andra omgång av tester av migrerad data pågår. Den kommer genomförs tillsammans med projekt Migrering under maj.

Inom testprojektet ser vi även över våra interna rutiner och processer för att vara redo inför kommande tester.

Planering maj

Arbetet under maj kommer fokuseras på att utföra de tester som planerats under lång tid. Stor del av programmet kommer att vara involverade på olika sätt och vi kommer att få konkreta svar på vad som fungerar och vilka eventuella svagheter vi kan identifiera så att de kan lösas så snart som möjligt.

Med erfarenheter från denna testperiod får vi bättre förutsättningar att planera resten av programmets testarbete till driftsättning.

Utbildning

Summering april

Första omgången av underhållsutbildning (Maintenance Training) genomfördes. Under tre veckor har 14 gemensamma samt 34 lösningsspecifika sessioner genomförts med syftet att ge deltagarna kunskap och färdigheter att modifiera, underhålla och felsöka i Millennium. Ett 50-tal konfigurationsanalytiker från VGR har deltagit och ett 30-tal utbildare från Cerner har varit engagerade.

Vidare har vi fortsatt med kursmappning (se Lägesrapport för mars för beskrivning av detta arbete) som kommer pågå under stora delar av våren och med några arbetsströmmar även under hösten. Inom projektet pågick också många förberedande aktiviteter såsom hur utbildningsmaterial ska tas fram och hur målgrupper ska skapas i Lärportalen.

Planering maj

Vid varje session av underhållningsutbildningen skickades en enkät ut till deltagarna. Nu fortskrider arbetet med att göra en total utvärdering som i sin tur kommer ligga till grund för kommande utbildningstillfällen.

Arbetet med kursmappning fortgår liksom planering av hur utbildningsmaterial ska tas fram.

Teknik och arkitektur

Summering april

Projekt Integration och uppdraget Arkitektur har jobbat med de beslutade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen. Även om en del kravställningar från verksamheten fortfarande saknas kunde det göras vissa framsteg i frågeställningar som har varit olösta länge. Projekt Identitet och åtkomst (IAM) har lyckats testa sin lösning för federerad inloggning vilket är en viktig milstolpe i utvecklingen. De drev även en risk- och sårbarhetsanalys för taligenkänningslösningen. Integrationsprojektets tredje omgång av gränssnittstester har genomförts. Överlämningen av infrastruktur och drift till den framtida support- och förvaltningsorganisationen har förberetts för de kvarvarande miljöer, medan driftorganisationen redan har ansvarat för de tre överlämnade miljöerna utan några problem. Projekt Infrastruktur och Drift arbetade med att bygga upp den framtida utvecklingsmiljön och har fortsatt med uppkoppling mot externa tjänsterna för den framtida produktionsmiljön. Projektet Gemensam Informationsplattform (GIP) har utvärderat olika leverantörer för replikeringslösningen.

Planering maj

Projekten Integration och uppdraget Arkitektur kommer att fortsätta med sitt arbete för de beslutade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen. Uppdrag Arkitektur jobbar även vidare med systembeskrivningar. Projekt Identitet och åtkomst (IAM) kommer driva ännu en risk- och sårbarhetsanalys. Integrationsprojektets tredje omgång av gränssnittstester ska genomföras och dessa kommer fokusera på rättningar som behövdes efter de första testomgångerna. Överlämningen av infrastruktur och drift till den framtida support- och förvaltningsorganisationen kommer att fortsätta för de kvarvarande miljöer. Projekt Infrastruktur och Drift kommer även fortsätta sitt arbete med att bygga upp den framtida utvecklingsmiljön och med uppkoppling mot externa tjänsterna för den framtida produktionsmiljön. Projektet Gemensam Informationsplattform (GIP) ska färdigställa beslutsunderlag för replikeringslösningen. Gemensamt med designprojekten diskuteras även en justering av domänstrategin. Beslut ska fattas och om det blir ändring så ska även arbetet genomföras omgående.

Implementering

Summering april

Arbetet med att producera fler avsnitt till Forum FVM Millennium pågår. Kommande tema är psykiatri som kommer sändas i början av juni. Det är ett roligt arbete där resurser från designprojekten är glada över att få visa allt som är designat och mottagande verksamheter är lika glada över att få se de nya arbetsverktygen och vad de innebär i form av förändrande arbetssätt. Ytterligare teman ligger i formuleringsstadie och de kommer annonseras så fort vi definierat innehåll och sändningsdatum.

Fortsatt arbete pågår också med att bygga och förfina mallar och formulär för den process där information och kunskap om Millenniums funktioner skall flyttas över från designprojekten till verksamheterna så man kan bedriva förändringsarbete för att förbereda kvalitetssäkrat mottagande av FVM.

Planering maj

Under maj kommer vi starta upp planering av nya webbinarier som planeras sändas tidigt i höst. Vi kommer även göra en översyn kring vilka återkommande möten och forum vi har inom projektet Implementering.

Kommuner

Summering april

Det fördjupade arbetet rörande de tre optionerna Informationsöverföring mellan vårdgivare, Elevhälsa och Kommunal hälso- och sjukvård, har tydliggjort att

verksamheten behöver stödja programmet med ny information. De strategier, policys och lagförslag som beslutats och verkställs de närmaste åren påverkar utformningen av optionerna så som stödsystem. När det handlar om förändringar som rör samverkan mellan de 49 kommunerna, VGR och privata vårdgivare är det väsentligt att fånga detta i så hög utsträckning som möjligt med tanke på att design, produktion och utrullning tar ca två år.

Planering maj

Representanter från de 49 kommunerna ska mötas under maj för att ta del av den fakta som finns rörande de tre optionerna. Syftet är också att föra dialog om vilka vägval som finns för att åstadkomma en sammanhållen vårdinformationsmiljö. Kommunerna står inför nya beslut då de behöver förhålla sig till information om nya kostnadsestimat, leveranstider och behov av resurser för att nå förväntade resultat.

Privata vårdgivare

Summering april

Projektet Externa intressenter har arbetat vidare med att skapa samverkansytor med projekt som är viktiga för en leverans av helheten till privata vårdgivare. Vår arbetsyta är både inom program FVM och med linjen i VGR. En dialog med de ansvariga för implementeringen av Skånes digitala vårdsystem (SDV) för privata vårdgivare har påbörjats. Vi lär oss av varandra och skapar kunskapsöverföring både inom program FVM och utanför.

Vi samverkar med koncernstab beställning och produktionsstyrning i dialog med privata vårdgivare som önskar information om både Krav- och kvalitetsboken och införandet av Millennium.

Arbetet med att ta fram vårdklienten för privata vårdgivare har startats upp av avdelning FVM leverans inom koncernstab digitalisering. Här bidrar vi med erfarenheter från projekt Externa intressenter och VGR:s nuvarande IS/IT-tjänster för privata vårdgivare.

Avtal om tillhandahållande av IS/IT-tjänst inklusive bilagorna tjänstebeskrivning, personuppgiftsbiträdesavtal, ersättnings- och betalningsvillkor, sammanhållen journalföring och utbildning för privata vårdgivare, kommuner och Närhälsan arbetas fram i den takt som information om tjänsten designas och succesivt beslutas.

Vi har startat upp arbetet med att ta fram strukturer, metoder och verktyg för hantering av ett större antal införanden i de västra, östra och norra områdena. Här samverkar vi med linjeorganisationen inom VGR som har ett ansvar för metoder och digitala verktyg. En uppdragsbeskrivning ska tas fram av oss gemensamt.

Planering maj

Planering sker för att starta upp samverkan med privata vårdgivare i södra området.

Kontinuerlig samverkan fortsätter med berörda projekt och uppdrag i programmet för förberedelser inför implementering hos privata vårdgivare; exempelvis kring övergångsplanering, implementering och juridik.

Samverkan fortsätter med privata vårdgivares verksamhetsexperter, avdelning FVM leverans inom koncernstab digitalisering och koncernstab beställning och produktionsstyrning.

Presentationer samt frågor och svar publiceras kontinuerligt i dokumentbiblioteket på webbsidan FVM för privata vårdgivare respektive webbsidan för frågor och svar.

Förberedelser inför driftsstart

Summering april

Projektet har fortsatt arbetet med de checklistor som leverantören har tillhandahållit med frågor baserat på erfarenheter från tidigare utrullningar. Syftet med dessa checklistor är att säkerställa att vi är redo inför utrullningen av FVM och Millennium enligt planering. Projektet går igenom dessa frågor och försöker förtydliga dem och anpassa dem för användning inför regionens utrullningar.

Som förberedelse inför det fortsatta arbetet jobbar projektet också mycket med den egna projektplaneringen och förbereder den för att effektivt kunna anpassa den framöver.

Planering maj

Arbetet med innehållet i övergångsplaneringen fortsätter med hänsyn tagen till resultaten av de olika arbetsmöten som hållits samt annan återkoppling. Projektplaneringen för att ta fram övergångsplaneringen kommer också att fortsätta.

Arbetsmöten och diskussioner planeras inom programmet för att hantera områden kring:

- checklistor som säkerställer att program, lösning och verksamhet är förberedda för utrullning
- beslutsprocesser inför utrullning
- supportplanering under utrullning

Support och förvaltning

Summering april

Den tekniska driftsöverlämningen av utvecklings- och testmiljöerna – CERT, MOCK och BUILD – är gjord från projektet till mottagande avdelning i linjen på koncernstab digitalisering, FVM teknisk förvaltning. Vi har nu en linjeorganisation som ansvarar för drift av den första delen av infrastrukturen för framtidens vårdinformationssystem Millennium, vilket är en milstolpe.

Som teknikprojekt ser vi att det är viktigt att möta verksamheten och samarbeta tvärfunktionellt. Tillsammans med enheten regional leverans (FVM leverans), som säkrar samverkan med och leverans till kommuner och privata vårdgivare och arbetar tillsammans med målgrupperna, har vi startat samverkan med Kommun FVM. Samarbetet innebär att vi ”lyssnar in, delger kunskap och erfarenheter” utifrån strategisk, taktisk och operativ nivå för tekniska tester, förvaltning, support mm.

Planering maj

Vi arbetar vidare med att förbereda för teknisk driftsöverlämning av den infrastruktur som återstår – domänerna PROD (produktionsmiljö) och TRAIN (utbildningsmiljö). Vi kommer påbörja ett antal workshops med syfte att bättre förstå hur vi kan organisera oss kring FVM för att bedriva användarsupport, förvaltning och konfiguration av det nya vårdinformationssystemet på bästa vis.