

Västra Götalandsregionen

Program FVM, Koncernkontoret

Version 1.0

2022-03-31

Lägesrapport mars 2022

Program Framtidens vårdinformationsmiljö

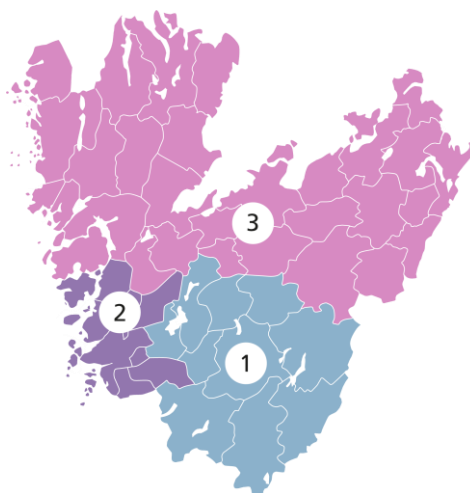
Inledning

Programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med Cerner. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. FVM är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Cerners vårdinformationssystem Millennium är grunden för FVM och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Västra Götaland delas därför in i fyra geografiska områden, södra, västra, norra och östra. Utrullningen sker i tre etapper enligt: etapp 1 södra området, etapp 2 västra området och etapp 3 norra och östra området. I varje område ansluts vid ett och samma tillfälle, sjukhus, primärvård, privata vårdgivare och kommunal hälso- och sjukvård.

För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](#). Kontakta fvm@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.



Sammanfattning mars

Under mars månad har ett webinarium publicerats med temat Bättre vård och beslutsstöd. Planering och förberedelser har genomförts inför programmets första arbetsströmsverifiering och tekniska driftöverlämning. Även ett arbete kring roller och behörigheter i systemet Millennium har utförts.

Publicering av nytt webinarium – Bättre vård och beslutsstöd

Ytterligare ett webinarium har publicerats vid namn Bättre vård och beslutsstöd. Detta avsnitt visar hur Millennium kommer stödja klinisk personal med digitalt stöd att vårda och behandla enligt senast gällande evidens och samtidigt göra detta med ökad patientsäkerhet.

Planering inför programmets första arbetsströmsverifiering i maj

Programmet har arbetat med förberedelser av arbetsströmsverifiering 1 som består av funktionella tester och genomförs i maj. Under arbetsströmsverifieringen kommer test ske av de arbetsflöden som arbetats fram av designprojekten i programmet.

Förberedelser inför teknisk driftöverlämning

Ett förberedande arbete har genomförts avseende teknisk driftöverlämning av de första tre FVM-domänerna från projektet Infrastruktur och Drift till linjeorganisationen i Koncernstab digitalisering.

Arbete kring roller och behörigheter för olika yrkeskategorier

Designprojekten Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI) och Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU) har tagit fram underlag för roller och behörigheter för olika yrkeskategorier. Projekten har identifierat vilka olika typer av roller som behöver finnas och vilka lösningar respektive roll behöver ha åtkomst till för att utföra sitt dagliga arbete.

Lägessummering

Standardisering och Kliniskt Innehåll (SoKI)

Summering mars

Fokus har varit att färdigställa ett arbete kring roller och behörigheter för olika yrkeskategorier. I detta ingår bland annat att identifiera vilka olika typer av roller som behöver finnas och vilka lösningar respektive roll behöver ha åtkomst till för att utföra sitt dagliga arbete. Då olika yrkeskategorier kan ha varierande arbetsuppgifter utgår vi från en grundroll som sedan anpassas till den aktuella yrkeskategorin. Exempelvis hur en sjuksköterskas arbete ser ut på akuten, på vårdcentralen eller arbetar på en onkologisk enhet. Utifrån det kan vi dra slutsatser huruvida det finns olika systembehov. Informationen vi tar fram blir ingångsvärden för det fortsatta arbetet i det projekt som sätter upp lösningen, projekt Identitet och åtkomst (IAM).

Planering april

I april kommer projektets konfigurationsanalytiker få en utbildning i hur man konfigurerar, bygger och arbetar med underhåll i de olika lösningarna som ingår i Millennium. Parallellt fortsätter planering och förberedelser för den testomgång som följer därefter.

Standardisering och Innehåll, option 1, 2 och 3 (SIOP)

Option 1: Informationsutbyte mellan vårdgivare

Option 2: IT-stöd för elevhälsa

Option 3: IT-stöd för kommunal hälso- och sjukvård

Summering mars

Tillsammans med programledningen, VästKoms ledning och representanter från Koncernkontoret i VGR görs en övergripande genomgång av mål och leveranser för Option 1 – Informationsutbyte mellan vårdgivare. Syftet är att säkerställa att lösningen tillfredsställer förväntningar och krav som följer av Färdplan Nära vård och nytt Hälso- och sjukvårdsavtal för Västra Götaland.

Också för Option 2 (Elevhälsa) och Option 3 (Kommunal Hälso- och sjukvård) genomförs analyser av hur vi möter krav och förväntningar som kommunerna har på lösningarna i Millennium. Resultat från detta arbete ska ingå i underlaget som projektet Kommun FVM kommer presentera för kommunerna under våren.

Planering april

Strategiska möten fortsätter mellan VGR och VästKom för att säkerställa rätt fokus för Option 1, Informationsutbyte mellan vårdgivare. Samtidigt genomförs Cerners utbildning för systemförvaltare för medarbetare i Option 1, och förberedelser för att testa delar av lösningarna i maj.

Vad gäller Option 2 och 3 bistår vi med faktaunderlag för de möten som projektet Kommun FVM planerar med kommunerna som avropat dessa optioner. Vi genomför även en nulägesanalys för hur förskolans särskilt stöd arbetar.

Standardisering och Innehåll Diagnostik och Utredning (SIDU)

Summering mars

Under mars månad har SIDU arbetat med roller och positioner, ett arbete med målsättning att fastställa vilka roller som behövs och vilket innehåll i systemet dessa tilldelas. Arbetet fokuserar på att ta fram underlag för roller och behörigheter för olika yrkeskategorier.

Delprojektet Externa Diagnostikutförare har genomfört två workshops tillsammans med leverantören Cerner och Unilabs med syftet att leverantören ska få förståelse för arbetsflöden och behov.

Designverifiering har genomförts inom arbetsströmmarna Medicinsk bild och Patologi inför arbetsströmsverifiering 1. Testledare är aktivt delaktiga i arbetsströmmarnas arbete med test.

Delprojektet Medicinsk teknik och arbetsströmmarna för laboratoriediagnostik inom SIDU har sammanställt dokumentation av vilken utrustning som kommer att kunna kommunicera med Millennium i den första driftsättningen. Denna dokumentation kommer även kunna användas i dialogen med privata vårdgivare.

Leverantören Cerner har i samråd med delprojektet Medicinsk teknik och projektet FVM Utbildning skapat utbildningsmaterial som ska publiceras på Lärportalen vilket är VGR:s digitala lärmiljö och system för kompetensutveckling och lärande.

Planering april

Under april kommer SIDU att arbeta med förberedelser inför planerad arbetsströmsverifiering för Medicinsk bild och Patologi i maj.

Migrering av data

Summering mars

Arbetet med förberedelserna inför den andra provinläsningen av information från de nuvarande systemen till Millennium fortsatte. Provinläsningen genomförs under april-maj och är den andra av fyra som ska genomföras inför den första driftsstarten.

Den tredje provinläsningen som skulle påbörjas i juni har senarelagts men arbetet med att få kritiska förutsättningar på plats fortgår.

Under perioden har även det regioninterna arbetet med att titta på förutsättningarna för att kunna avveckla de nuvarande systemen och hur informationen i dessa system ska bevaras.

Planering april

I april startar projektet den andra provinläsningen av information från de nuvarande systemen till Millennium.

Under månaden fortsätter även det regioninterna arbetet med att titta på förutsättningar för avveckling av nuvarande system och bevarande av informationen i systemen.

Test

Summering mars

De tekniska testerna av integrationer samt uthopp och in hopp till och från andra system summerades. Med integrationer menas att ett annat system är integrerat med Millennium och information utbyts mellan systemen, medan vid ett uthopp från Millennium kommer användaren till ett annat system. Syftet med testerna är att se att kommunikationen fungerar ur ett tekniskt perspektiv.

Det är ett stort fokus på planering och förberedelser av arbetsströmsverifiering som består av funktionella tester i maj. Det kommer vara den första testperioden där vi kan testa några av de arbetsflöden som arbetats fram av designprojekten i programmet. Inom testprojektet ser vi även över våra interna rutiner och processer för att vara redo inför kommande tester.

Planering april

Arbetet under april består av mer detaljerad planering av funktionella tester, tekniska integrationstester och en ny omgång av tester av migrerad data. Alla dessa tester kommer pågå parallellt under maj månad.

Utbildning

Summering mars

Arbetet med kursmappning har pågått även under mars. Kursmappning innebär att varje arbetsström identifierar vilka yrkesroller som arbetsströmmen designat för och vilka ämnen respektive roll behöver lära sig. En fördelning av ansvar mellan arbetsströmmarna kring vem som ska skapa utbildningsmaterial kring vilket ämne sker också under kursmappningen.

Dialog har förts med Region Skåne med syfte att utbyta erfarenheter gällande utbildningsupplägg.

Vidare har planering pågått kring kommande aktiviteter, som till exempel skapande av kursmaterial och utbildningsdomän.

Planering april

Arbetet med kursmappning kommer att fortsätta och systemunderhållsutbildning kommer att genomföras för konfigurationsanalytiker inom olika arbetsströmmar. Utbildningen syftar till att öka kunskapen och färdigheterna att modifiera, underhålla och felsöka i Millennium.

Teknik och arkitektur

Summering mars

Projekt Integration har testat flera integrationer i den andra omgången av tekniska integrationstester. Många integrationer för både den andra och den kommande tredje omgången kunde inte färdigställas eftersom kravställningen från verksamhetsprojekten har senarelagts i planering av ändringshanteringen.

Överlämning av infrastruktur och drift till den framtida support- och förvaltningsorganisationen är i full gång och de första tre miljöerna lämnas över i början av april. Detta arbete sker i samarbete med projekt Support och förvaltning och VGR:s nya FVM-leveransorganisation. Projektet Gemensam informationsplattform (GIP) förstudie för urval av en replikeringslösning har jobbat med tre underleverantörer avseende en s.k. Proof-of-Concept, alltså en temporär och delvis installation för att testa vissa aspekter. Detta för att få en fördjupad utvärdering av de två lösningar som förstudien rekommenderar att välja. Projekt Infrastruktur och Drift har fortsatt arbetet med att koppla våra olika miljöer mot externa tjänster samt genomfört en extra uppgradering av våra miljöer enligt ett beslut i februari. Uppdraget Arkitektur har färdigställt en uppdaterad version av målarkitekturen inklusive övergångsarkitektur och nu satt ett mål att dessa ska uppdateras varje kvartal för att återspegla den senaste statusen.

Planering april

Projekten Integration och uppdraget Arkitektur kommer att fortsätta med sitt arbete för de beslutade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen. Projekt Identitet och åtkomst (IAM) kommer fortsätta med att färdigställa lösningen för federerad inloggning. De driver även en risk- och sårbarhetsanalys för taligenkänningslösningen. Integrationsprojektets tredje omgång av gränssnittstester ska genomföras. Överlämningen av infrastruktur och drift till den framtida support- och förvaltningsorganisationen kommer att fortsätta för de kvarvarande miljöer, medan driftorganisationen redan ansvarar för de tre överlämnade miljöerna: CERT, BUILD, MOCK. Projekt Infrastruktur och Drift kommer även fortsätta sitt arbete med att bygga upp den framtida utvecklingsmiljön och med uppkoppling mot externa tjänsterna för den framtida produktionsmiljön. Projektet GIP ska färdigställa beslutsunderlag för replikeringslösningen. Uppdrag Arkitektur jobbar vidare med systembeskrivningar.

Implementering

Summering mars

Det pågår arbete på två fronter i det regionala implementeringsarbetet. Dels produktionen av fler teman till [Forum FVM Millennium](#), dels arbetet med att utveckla en överföringsmetod för att flytta kunskap om designade arbetsprocesser och lösningar från designprojektens arbetsströmmar till mottagande verksamheter. Syftet är att verksamheter i VGR, kommuner och privata vårdgivare ska kunna förbereda sig på de nya arbetssätten och veta vilka tekniska och verksamhetsmässiga förändringar som måste vara genomförda inför driftsstart.

Parallellt pågår också webinarieproduktionen och nya avsnitt skapas och publiceras. Under mars har ett uppskattat avsnitt sänts som heter Bättre vård och beslutsstöd. Vi vill uppmana alla att ta del av detta avsnitt då det visar hur Millennium kommer stödja klinisk personal med digitalt stöd att vårda och behandla enligt senast gällande evidens och samtidigt göra detta med ökad patientsäkerhet.

Vi har arbetat med 3-4 parallella temaproduktioner. Vi har även arbetat med förberedelser så som digitaliseringsinitiativ som kommer underlätta FVM-införandet samt säkerställer att Forum FVM Millennium verkligen utnyttjas. Det pågår också ett arbete med att identifiera kommande behov av teknisk apparatur

och andra förutsättningar för att lyckas med de nya arbetssätten som FVM kommer innebära.

Planering april

Under april kommer ett webinarium sändas som fokuserar på rehabilitering i öppen- och slutenvård. Vidare kommer det senare i vår publiceras ett avsnitt med temat psykiatri.

Kommuner

Summering mars

Representanter för VGR, leverantören Cerner och kommunerna arbetar med att fördjupa den gemensamma förståelsen för de tre optioner som kommunerna avropat. Exempelvis för Option 1, informationsöverföring mellan parter, innebär det att representanter för ex. det nya Hälso- och Sjukvårdsavtalet och Färdplan Nära Vård behöver delta i programarbetet så att viktiga framtida funktioner är kända och att det finns en samsyn runt vad som ska åstadkommas.

Planering april

Under april kommer kommunerna att mötas i olika konstellationer för att föra dialog om de olika vägval som finns för att nå en sammanhållen informationsmiljö. En sammanhållen vårdmiljö för invånaren uppstår inte förrän informationsflödet fungerar oberoende av vilket systemstöd som används.

Privata vårdgivare

Summering mars

Projektet FVM Externa intressenter skapar samverkansytor med projekt som är viktiga för en leverans av helheten till privata vårdgivare. Vår arbetsyta är både inom program FVM och med linjen i VGR. Vi lär oss av varandra och skapar kunskapsöverföring både inom program FVM och utanför.

Vi samverkar med Koncernstab beställning och produktionsstyrning i dialog med privata vårdgivare som önskar information om både Krav- och kvalitetsboken och införandet av Millennium.

Arbetet med att ta fram vårdklienten för privata vårdgivare har startats upp av avdelning FVM leverans inom Koncernstab digitalisering. Här bidrar vi med erfarenheter från FVM Externa intressenter och VGR:s nuvarande IS/IT-tjänster för privata vårdgivare.

Vi medverkar i arbete med att ta fram en GDPR-riskanalys och konsekvensbedömning som drivs av projektet FVM Informationssäkerhet och dataskydd.

Avtal om tillhandahållande av IS/IT-tjänst för privata vårdgivare, kommuner och Närhälsan arbetas fram i den takt som information om tjänsten designas och succesivt beslutas.

Planering april

Planering sker för att starta upp samverkan med privata vårdgivare i södra området. Vi startar upp arbetet med att ta fram strukturer, metoder och verktyg för hantering av ett större antal införanden i de västra, östra och norra områdena. Kontinuerlig samverkan fortsätter med berörda projekt och uppdrag i programmet för förberedelser inför implementering hos privata vårdgivare; exempelvis kring övergångsplanering, implementering och juridik. Samverkan fortsätter med privata vårdgivares verksamhetsexperter, avdelning FVM leverans inom Koncernstab digitalisering och Koncernstab beställning och produktionsstyrning.

Presentationer samt frågor och svar publiceras kontinuerligt i [dokumentbiblioteket på webbsidan FVM för privata vårdgivare](#) respektive [webbsidan för frågor och svar](#).

Förberedelser inför driftsstart

Summering mars

Vi har tagit fram underlag till den genomgång av programmets planering som nu pågår. Underlaget tillhandahåller information om de enheter och verksamheter som omfattas av FVM:s utrullningsplanering.

Leverantören har tillhandahållit checklistor med frågor baserat på erfarenheter från tidigare utrullningar. Syftet med dessa checklistor är att säkerställa att vi är redo inför utrullningen av FVM och Millennium enligt planering. Projektet går igenom dessa frågor och försöker förtydliga dem och vidare anpassa dem för användning inför regionens utrullningar.

Arbetet med att färdigställa utrullningsplanen fortgår. En stor utmaning med detta arbete är att hitta planeringar som täcker de olika behov och villkor som de olika implementeringsprojekten har och står inför. En annan aspekt som blir tydlig är också att det finns många beroenden till aktiviteter både inom och utanför programmet, vilket i sin tur skapar nya förutsättningar och villkor för utrullningsplaneringen.

Planering april

I april kommer innehållet i övergångsplaneringen att detaljeras ytterligare efter fortsatt planeringsarbete och med hänsyn tagen till resultaten av de olika arbetsmöten som hållits samt annan återkoppling.

Arbetsmöten och diskussioner planeras inom programmet för att hantera områden kring:

- checklistor som säkerställer att program, lösning och verksamhet är förberedda för utrullning.
- beslutsprocesser inför utrullning
- supportplanering under utrullning

Support och förvaltning

Summering mars

I mars har vi arbetat med att förbereda teknisk driftsöverlämning av de första tre FVM-domänerna från projektet FVM Infrastruktur och Drift till linjeorganisationen i Koncernstab Digitalisering med måldatum 1 april.

Tillsammans med enheten Regional leverans, som säkrar samverkan med och leverans till kommuner och privata vårdgivare och arbetar tillsammans med målgrupperna, har vi startat samverkan med Kommun FVM. Vi lyssnar in, delger kunskap och erfarenheter utifrån strategisk, taktisk och operativ nivå för tekniska tester, förvaltning, support mm. Vi har också arbetat vidare med att planera och vara stöd i etableringen av FVM efter programmet i Koncernstab digitalisering. Som teknikprojekt ser vi att det är viktigt att möta verksamheten och samarbeta tvärfunktionellt.

Planering april

Under april fortsätter vi arbetet med att förbereda för teknisk driftsöverlämning av de kvarvarande två FVM-domänerna från projektet till linjeorganisationen. Vi ska också påbörja ett antal workshops med syfte att bättre förstå hur den framtida linjeorganisationen ska se ut som ansvarar för support till användare och förvaltar och vidareutvecklar FVM.