

Program FVM
Västra Götalandsregionen
2020-10-12

Hantering av personal med flera HSA-ID i Millennium

FVM Klinisk ledning har beslutat att användare med anställning hos mer än en vårdgivare ska ha en användarprofil per anställning i Millennium.

Sammanfattning

Ett fåtal medarbetare är idag anställda hos mer än en vårdgivare (till exempel både hos en privat vårdgivare och i en kommun) de har då en digital identitet per anställning. Det ger ett SITHS-kort per anställning och en digital identifierare, så kallat HSA-ID, i HSA-katalogen (elektronisk katalog som innehåller kvalitetssäkrade uppgifter om personer, funktioner och enheter i Sveriges kommuner, landsting och privata vårdgivare, tillhandahålls av Inera) per anställning. Inför övergången till Millennium har det behövts ett ställningstagande om vilken lösning för användarprofiler som ska gälla i den nya, gemensamma vårdinformationsmiljön.

Användarprofiler kan skapas på olika sätt i Millennium. De två alternativ som utretts är dessa:

1. Att användare ges en användarprofil per anställning. Att växla mellan olika anställningars uppdrag innebär att användaren måste logga ut och sedan logga in i den andra anställningens uppdrag.
2. Att skapa en sammansatt användarprofil. Användaren kan då logga in i valfri anställning och sedan utan att logga ut byta mellan roller i systemet.

De båda alternativen bedöms som jämbördiga med både för- och nackdelar kopplat till användarupplevelse.

I det första alternativet agerar alltid användaren i aktuellt vårdmedarbetaruppdrag, med rätt information tillgänglig, arbetssättet liknar det som finns idag.

Alternativet med en sammansatt användarprofil innebär flera nackdelar och risker. Användaren får vidare behörighet än nödvändigt och information som är riktad mot olika vårdgivare blandas i en gemensam ”Inbox”. Vissa inställningar i användarprofilen (såsom favoritvyer) är samma oavsett var användaren arbetar. Andra nackdelar är att integrationer med andra system blir mer komplicerade och det ger en ökad komplexitet i förvaltning avseende livscykelhantering av behörigheter och identiteter.

Ärendet har beretts genom en analys genomförd i program FVM via projektet IAM (identitet, behörighet, åtkomst) tillsammans med referenspersoner från projekten Informationssäkerhet, Arkitektur, Masterdata, objektet person, organisation och funktion, SoKI och FVM

Programledning. Även Cerner har bidragit med information och erfarenheter. Utifrån analysen rekommenderades en användarprofil per anställning, vilket också blev beslutet i FVM klinisk ledning.

Design av Millennium

Under 2020-2021 pågår designarbetet av Millennium. Ett stort antal arbetsflöden och funktioner ska sättas upp i systemet för att passa vården i Västra Götalandsregionen och andra vårdgivare som ansluts till Millennium som en del av framtidens vårdinformationsmiljö, FVM. Målet är regiongemensamma kliniska och administrativa processer, ett enhetligt begreppssystem och strukturerad information. I programmet FVM görs arbetet i olika arbetsströmmar som leds av processledare från VGR.

FVM Klinisk ledning

FVM Klinisk ledning ansvarar för att Millennium anpassas i enlighet med nationella och regionala riktlinjer för processer i vården, och att systemet blir ett effektivt stöd i den dagliga verksamheten. Särskilt viktiga designbeslut eskaleras från arbetsströmmarna till FVM Klinisk ledning. Det gäller främst övergripande strategiska beslut eller beslut som på annat sätt är principiellt viktiga. Gruppen utses av Koncernledning hälso- och sjukvård.

Fortsatt arbete inför övergången till nytt arbetssätt

Arbetet med att designa processerna i Millennium har pågått under i stort sett hela 2020 och fortsätter en bit in på 2021. Ytterligare information kommer att förmedlas löpande genom etablerade forum och det kommer också att skapas utrymme för frågor och dialog.

Utbildning för berörda medarbetare

Alla som berörs kommer att få utbildning om de nya arbetssätten, anpassad till olika yrkeskategorier och roller. Utbildningen tas fram i samarbete med utbildningsprojektet inom programmet FVM och andra relevanta parter.

Mer information

Beslutsunderlaget kommer inom kort att publiceras på VGR:s intranät Insidan: insidan.vgregion.se/beslutfvm

FVM-sidor på VGR:s intranät Insidan: insidan.vgregion.se/fvm
Externa webbsidor om FVM: vgregion.se/fvm

Kontakt

Funktionsbrevlåda för programmet FVM: fvm@vgregion.se

Mottagargrupper av dokumentet

Programledning FVM

Projektledare, program FVM

Programkontoret FVM

Processledarna i projekt Standardisering och kliniskt innehåll, program FVM

Cerner IAM

VGR-IT Objektledare för Objekt Person, organisation och funktion

Implementeringsgruppen, program FVM

Funktionsbrevlådor för Västra Götalandsregionens hälso- och sjukvårdsförvaltningar som ingår i program FVM

FVM Privata vårdgivare

FVM Västkom