Västra Götalandsregionen
Program FVM, Koncernkontoret
Version 1.0
2021-06-30

Lägesrapport juni 2021

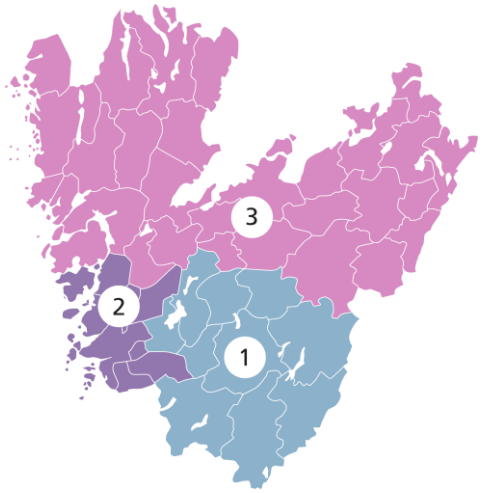
Program Framtidens vårdinformationsmiljö

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Inledning

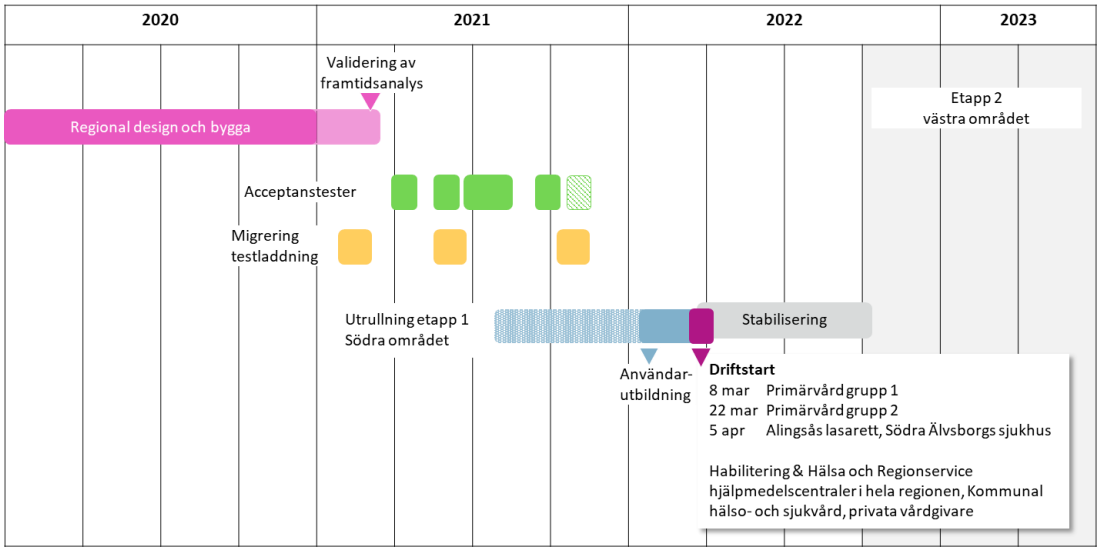
Program Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med Cerner. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. FVM är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Cerners vårdinformationssystem Millennium är grunden för FVM och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Införandet av Millennium ska ske på sådant sätt att metoden säkerställer god kontinuitet och hög patientsäkerhet. Västra Götaland delas därför in i fyra geografiska områden, södra, västra, norra och östra. Utrullningen sker i tre etapper enligt: etapp 1 södra området, etapp 2 västra området och etapp 3 norra och östra området. I varje område ansluts vid ett och samma tillfälle, enligt big bang-principen, sjukhus, primärvård, privata vårdgivare och kommunal hälso- och sjukvård.



För mer information följ programmet på Vårdskiftet. Kontakta fvm@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.

Tidplan etapp 1 södra området



Sammanfattning juni

Sommaren närmar sig med stormsteg och de sista aktiviteterna slutförs.

Frågan om förslag till reviderad tidplan för införandet av Millennium kommer som planerat upp vid regionstyrelsens möte tisdag den 29 juni. Tidplanen hänger i hög grad ihop med pågående avtalsfrågor mellan VGR och leverantören Cerner, och med frågan om extern drift för vissa komponenter i Millennium. Det innebär att det först vid mötet blir klart hur beslutet om tidplan ska hanteras framåt.
Som grund för den fortsatta processen finns det förslag till ny tidplan som arbetats fram under våren i programmet FVM. Ett stort antal personer har varit inblandade för att komma fram till ett robust och väl genomtänkt förslag till ny tidplan för införandet av Millennium och programarbetet i stort.

Tidplanen är ett av flera FVM-ärenden vid regionstyrelsens möte. De andra gäller åtgärdsplan efter genomförd riskanalys tidigare i vår, nyttorealiseringsplan och modell för effekthemtagning samt affärsuppgörelse med Cerner kring förseningar av programmet FVM.

Alla arbetsströmmar i SoKI och SIDU har tillsammans säkrat planeringen för höstens över 100 integrerade design- och valideringssessioner. Det är ett enormt arbete att genomföra denna planeringsaktivitet och återigen har allas engagemang bidragit till ett lyckat resultat.

Juli innebär semester och tid för avkoppling. Vi hoppas att ni får njuta av sol, bad och allt som hör sommaren till. Nu tar vi lite sommarledigt och önskar er alla en riktigt skön och trevlig sommar!

Vi ser fram emot en spännande höst med nya utmaningar och möjligheter. På återseende till augusti!

Lägessummering

Standardisering och kliniskt innehåll (SoKI)

Summering juni

En späckad vår nådde sin kulmen under juni då vi kunde summera hur vi ligger till med designarbetet enligt den tillfälliga plan som gjorts upp. I de flesta arbetsströmmarna har vi nått nästan ända fram vilket får betraktas som en stor framgång! Parallellt med detta har planeringsarbete genomförts för att skapa en plan för de tre valideringsveckorna v35-v37, den extra valideringsveckan avseende framförallt öppenvårdsdesign samt för de resursbehov vi har för design i slutet av hösten.

SoKI:s projektledning har under juni arbetat intensivt med vårt bidrag till programmets validering av ny tidplan.

Planering augusti

Efter sommaren kommer vi fortsätta förberedelserna inför våra valideringsveckor och nästa designperiod. Vi kommer dessutom att tillsammans med projekt Test förbereda oss inför den kommande testfasen.

Standardisering och innehåll diagnostik och utredning (SIDU)

Summering juni

SIDU har de senaste veckorna varit delaktiga i den programövergripande omplaneringen och har bidragit med förslag på planer och resursbehov för Laboratoriediagnostik, Medicinsk bild och Medicinsk teknik. SIDU har även deltagit i ett heldagsmöte tillsammans med alla arbetsströmmar i programmet för att planera höstens integrerade designsessioner.

Arbetsströmmarna inom SIDU har parallellt med detta arbete jobbat vidare med kvarstående design samt med planering inför kommande valideringsevent.

Medicinsk teknik jobbar vidare med att utveckla rutiner för beställning och förvaltning av medicinskteknisk utrustning samt med den pilot som pågår på infektionskliniken i Borås.

Planering augusti

I augusti månad kommer arbetsströmmarna inom SIDU att fortsätta med kvarvarande design samt med förberedelser inför valideringseventet som startar i slutet på månaden. Vidare kommer arbetet med att resurssätta alla aktiviteter i den nya planen för laboratoriemedicin till etapp 1 att färdigställas.

Inom MT fortsätter arbetet med den pilot som utförs tillsammans med infektionskliniken i Borås samt med rutiner för beställning och förvaltning.

Migrering av data

Summering juni

Juni blev en månad präglad av omplaneringen av programmets tidplan med fokus på att skapa förutsättningar framåt. Detta innebar att de tester som skulle genomförts enligt den gamla tidplanen istället ersattes av aktiviteter för att stärka kvalitén i migreringsprocessen men också för att stötta andra delar av programmet.

Projektet deltog också på möte med implementeringsansvariga för att ha en dialog om städaktiviteter för att underlätta migrering samt för frågor kring manuell överföring. På mötet lyftes bland annat objektens viktiga roll i att skapa förutsättningar.

Arbetet med SIDU Lab, där analyser av eventuella migreringsbehov inom laboratorieområdet genomfördes under våren, har omsatts till tankar om nästa steg och vägen framåt.

De systemspecifika uppstartsmöten som skulle starta med de privata vårdgivarna under slutet av juni har flyttats till efter sommaren då den nya tidplanen kommer att påverka planeringen.

Månaden har också präglats av väntan på den design som successivt färdigställs i SOKI, bland annat väntelista öppenvård.

Sist men inte minst så fortsätter arbetet med att bringa klarhet i förutsättningarna för mellanarkivering och avveckling i samarbete med övriga intressenter.

Planering augusti

Vår stora förhoppning är att vi under augusti kunna påbörja tester i vår dedikerade migreringsmiljö MOCK. Miljön ska då vara klar att använda med en ny kopia från designmiljön CERT.

Augusti innebär också en del planering, den nya tidplanen ska omsättas i en detaljerad tidplan. Arbetet fortsätter med de privata vårdgivarna i form av de systemspecifika uppstartmötena.

Test

Summering juni

Under juni har projekt Test arbetat med omplanering av tidplanen både gällande testaktiviteter och dokumentleverabler kopplade till respektive aktivitet så som testplaner samt testunderlag. Vi har även arbetat med att planera höstens

förberedelser tillsammans med övriga projekt i programmet. Till hösten kommer stort fokus vara på förberedelse för de funktionella testerna av den design som är framtagen.

De tekniska testerna för att säkra Millenniumdomänerna för användning av andra projekt pågår under juni.

Planering augusti

Vi kommer att arbeta med att detaljera testplaneringen för höstens tester. Det kommer att finnas en testplan för varje test och i respektive testplan ska det stå information om vad som ska testas samt när, hur och av vem/vilka resurser.

Projekt Test kommer att under augusti säkerställa att SoKI får utbildning i test inför testernas start längre fram i höst. Utbildningen kommer att fokusera på acceptanstest av funktionalitet.

Fortsatta tekniska tester för att säkra Millenniumdomänerna för användning av andra projekt kommer att pågå.

Utbildning

Summering juni

Medarbetare i utbildningsprojektet har lagt merparten av sin arbetstid inom SOKI och bidragit i arbetet med bland annat bokningar inför valideringseventet i höst, designverifiering och acceptanskriterier. Gruppen har arbetat vidare tillsammans med processkartläggning av flödet kring utbildning av användare för att tydliggöra behov av olika aktiviteter och ansvar.

Arbetet tillsammans med SDV och leverantören kring processen för produktion av e-learning har fortsatt.

Vår utbildningsansvarige har arbetat med planering av utbildningar till hösten i leverantörens regi för den tekniska personalen och för programmets konfigurationsanalytiker.

Avstämningar har skett med både projektledare inom Kommun-FVM och FVM Externa intressenter för att fastställa ansvaret för den roll som ska ansvara för att samordna de lokalt utbildningsansvariga inom respektive kommun och hos varje privat vårdgivare.

Under en heldag i juni arbetade hela utbildningsteamet tillsammans, såg tillbaka på det vi åstadkommit och gick igenom det arbete som ligger framför oss i höst.

Planering augusti

Inom projekt Utbildning kommer vi att starta upp hösten med översyn av tidigare framtagna dokument och planer och uppdatera dem utifrån den nya tidsplanen. Vi kommer planera innehållet till höstens strategiska möten med de lokalt utbildningsansvariga.

Vi kommer också att återuppta arbetet med Lärportalen som ju under juni uppgraderades till version 13 och som vi nu behöver sätta oss in i inför arbetet med alla utbildningar som ska produceras och publiceras där.

Teknik och arkitektur

Summering juni

Majoriteten av projektmedlemmarna har arbetat med de planerade aktiviteterna enligt befintlig detaljplanering: bland annat fortsatt arbete med integrationer, uppsättningen av de framtida miljöerna för produktions, tränings- och utvecklingsmiljön. Man jobbade vidare med integrationer, designen av den planerade klientplattformen, utskriftslösningar, läslägeslösningarna med mera.

Främst projektledarna och andra nyckelpersoner var bredvid detta jobb intensivt engagerade i omplaneringsövningen som gick ut på att validera en ny övergripande tidplan.

Planering augusti

Integration och Arkitektur kommer fortsätta med sitt arbete för de prioriterade integrationer och mål- samt övergångsarkitekturen och kommer fokusera främst på det som tillkommit för första driftsättningen i södra område, så som labb och kommunala optioner 2 och 3.

Regional förändring

Summering juni

I väntan på ny tidsplan har vi bromsat ett antal lokala förberedelseaktiviteter men samtidigt pågår ändå beredning av delar vi inte hunnit lika långt med. T ex pågår arbetet med att skapa den enkätmetodik som är planerad för att stödja cheferna i att säkerställa att medarbetare känner sig förberedda inför sin förändring. Ett annat arbete som pågår är en tvärfunktionell arbetsgrupp (FVM-program tillsammans med linjeorganisationen) som är i sluttampen med att ha jobbat fram metodiken för att förstå, analysera och paketera information om designen så att lokala och regionala chefer får tillgång till relevant information om vilka förändringar som kommer påverka deras verksamhetsområde. Även planering med att förbereda formerna för våra så kallade ”designwebbinarier” där vi i ett 10-15 tal seminarier beskriver övergripande drag med förändringen till alla chefer och medarbetare. Trots att vi inte har en ny tidplan för lokalutrullningen av FVM så är mycket av det förändringsförberedande arbete genomfört relaterat till designtidplaner. Detta för att vi och alla chefer kan stå förberedda att förändringleda i de reaktioner som uppstår då lösningar beslutas och verifieras i programmet.

Planering augusti

När vi kommer tillbaka i augusti så är det viktigt att vi färdigställer arbetet med exempelvis utformningen av designwebbinarier och informationsöverföringsprocesser mot Soki. När valideringsveckorna, FSV, genomförts och många våra verksamhetsexperter avslutar sina uppdrag med vetskap om att vi beslutat lösningar så uppstår förändringsledningsbehov som vi behöver möta. Vi ser även fram emot att vi ska kunna få en tydligare dialog om Cutover och processer för att säkra driftstart då vi ser att detta är sedan länge efterfrågat och väldigt viktiga moment i fortsatt arbete.

Kommuner

Summering juni

Arbetet med att organisera och planera höstens arbete pågår. En förutsättning är att rekryteringen lyckas, det är många olika roller, kompetenser och förmågor som krävs för att FVM arbetet ska fungera. Ansökningar har kommit in för flera av rollerna och vi hoppas inflödet fortsätter under juli. Arbetsgruppen som identifierar omfattning option 1 har redovisat att många funktioner i systemet kommer att finnas på plats varför det förhoppningsvis kommer att kännas som ett lyft jämfört med dagens situation. Planering av för-, sam- och utvecklingsarbete, FSU mellan deltagande kommuner pågår för fullt, det är en insats som ska bidra och underlätta designarbetet. En synkronisering av informations- och arbetsprocesser mellan 14 respektive 9 kommuner för option 2 och 3. Kommunernas lokala projektteam har fått information om att de kommer att bli betydligt mer involverade under hösten vilket de ställer sig positiva till.

Planering augusti

Rekrytering av alla nya deltagare i projektet/programmet är högsta prioritet och de som inte är klara innan semestern ska på plats direkt efter. Nya delprojektledare, processledare, konfigurationsanalytiker och verksamhetsexperter ska introduceras. De lokala implementeringsprojekten som finns i varje kommun ska starta upp höstens arbete och ligga väldigt nära programmet och alla projekten. En ny styrgrupp ska formeras som kan arbeta närmare Kommun-FVM. Planeringen tillsammans med Cerner och VGR av designoption 2 och 3 börjar andra veckan i augusti och fram till oktober ska en godkänd plan för hela designen utarbetas. Det innebär att den gemensamma designen för VGR och kommunerna som skulle skett tillsammans hösten 2020 men nu i vissa delar skett separat, ska synkroniseras i sin helhet för det som option 1, 2 och 3 innehåller och innebär för verksamheterna.

Privata vårdgivare

Summering juni

En stor del av juni användes för utredning kring den nya tidplanen. I början av juni genomförde vi digitala möten om den pågående planeringen med högsta ledningen hos 21 av 22 privata vårdgivare i södra området. De var positiva till en gemensam vårdinformationsmiljö med VGR och Kommuner.

Det utökade uppdraget som omfattar behovsinventering och verksamhetskartläggning privata vårdgivare fortsätter och vi fick en mycket uppskattad presentation på temat Målarkitektur - Externa intressenter. Den gav en god överblick, var konkret och hjälpte oss att se mer av helheten – både kring möjligheter och problem. Vi följer med spänning det fortsatta arbetet och kommer att lyfta in mycket av resultatet i våra dialoger med privata vårdgivare framöver.

Arbetet med avtalsstrukturen inför avtalstecknande för nyttjande av Millennium med privata vårdgivare pågår.

Planering augusti

Nu ser vi fram emot att den nya tidplanen kan kommuniceras, att ta tag i det återstående arbetet och uppstart av den nya styrgruppen för FVM Externa intressenter. Vi fortsätter även att bidra i arbetsgrupper för kontinuitetshantering, höstens webbinarier och ledarforum.

Presentationer samt frågor och svar publiceras kontinuerligt i dokumentbiblioteket på webbsidan FVM för privata vårdgivare respektive webbsidan för frågor och svar .

Förberedelser inför driftstart

Summering juni

Arbetet i juni har till stor del präglats av planeringsaktiviteter och att arbeta fram ett förslag för hur projektet skall jobba framöver både vad avser att leverera en cutoverplan och hur vi skall bemanna och formera en utrullningsorganisation.

Leverantörens jobbar med rekommendationer av utrustning baserad på den inventering och utvärdering av nuläge som gjorts med delar av regionen. Det har också tagits fram en lista på önskat innehåll i klientlösningarna som numer är inkluderad i programmets lista över prioriterade integrationer.

Ett kommunikationsmaterial som klargör koncept och arbetspaket i cutover och hur dessa relaterar till varandra och till andra projekt och aktiviteter är under fortsatt utarbetning.

Planering augusti

En stor aktivitet som förberedelse för augustis planeringsevent är att diskutera resursbehov för närliggande cutoveraktiviteter med bidragande projekt vilket inte helt hunnits med under junis planeringsarbete. En annan aktivitet är att starta upp cutoverplaneringsaktiviteterna igen och dessa kommer att ha huvudfokus för projektet under hösten och vintern.

Arbetet kommer också att fortsätta med kvarvarande kravställning kring utrustning.

Support och förvaltning

Summering juni

Arbetat med validering av ny övergripande tidsplan. Vi har även jobbat med att detaljera vad som ska ingå i leverabeln etableringsplan. Etableringsplanen ska detaljera de steg och aktiviteter som krävs för att realisera förvaltningsorganisationen FVM inom leveransorganisationen. Detta kommer att baseras på bland annat det som beskrivits i förvaltningshandböckerna men också ta med aktiviteter som inte är specifika för leverantörens leverans men som behövs för att det ska fungera.

Planering augusti

Vi kommer att starta aktiviteter för att ta fram körschemat för att etablera leveransorganisationens FVM avdelning. En sådan aktivitet är till exempel diskutera tekniks överlämning med FVM I&D. Kommer tillsammans med leverantören att fortsätta arbetet med att detaljera tidplanen.