

Västra Götalandsregionen

Program FVM, Koncernkontoret

Version 1.0

2021-11-30

Lägesrapport november 2021

Program Framtidens vårdinformationsmiljö

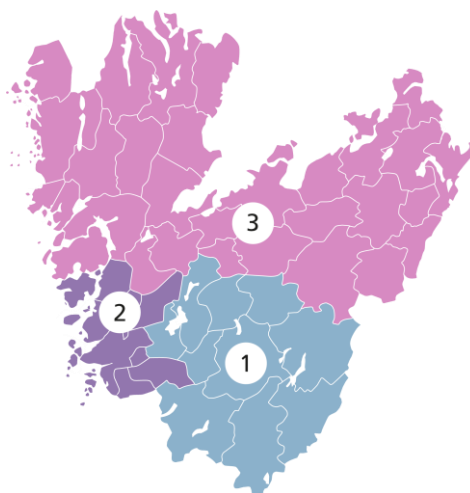
Inledning

Programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) är ett omfattande program där en stor del av arbetet genomförs och styrs tillsammans med Cerner. Målet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna en tillgänglig hälso- och sjukvård med hög kvalitet och stor delaktighet. Arbetet innebär att processer och arbetssätt måste enas, förankras och etableras och en regiongemensam informationshantering ska tas fram genom en standardisering av termer och begrepp. FVM är ett samarbete mellan VGR och de 49 kommunerna i Västra Götaland som i olika grad kommer att använda Millennium.

Cerners vårdinformationssystem Millennium är grunden för FVM och kommer till stor del att ersätta de system som idag används inom vården. Metoden för införandet ska säkerställa god kontinuitet och hög patientsäkerhet.

Västra Götaland delas därför in i fyra geografiska områden, södra, västra, norra och östra. Utrullningen sker i tre etapper enligt: etapp 1 södra området, etapp 2 västra området och etapp 3 norra och östra området. I varje område ansluts vid ett och samma tillfälle, sjukhus, primärvård, privata vårdgivare och kommunal hälso- och sjukvård.

För mer information följ programmet på [Vårdskiftet](#). Kontakta fvm@vgregion.se om du har frågor kring innehållet.



Sammanfattning november

Under november månad fortsatte arbetet med att stärka programmets styrning och samverkan, testprojektet började testa färdig design och designprojektet för optionerna startade.

Nytt designprojekt

Programmets nya designprojekt, Standardisering och information option 1, 2 och 3 (SIOP), har nu startat. SIOP etableras sida vid sida med programmets två andra designprojekt SoKI och SIDU. Uppdraget är att ta fram design för optionerna: Informationsutbyte mellan vårdgivare, IT-stöd för elevhälsa samt IT-stöd för kommunal hälso- och sjukvård.

Testfasen inledd

Den design som nu är klar har gått in i testfasen, vilken i november startade med en designverifiering. Designverifieringen utförs av programmets arbetsströmmar i samband med att design har byggts. Den har som syfte att säkerställa att funktionalitet som utvecklare byggt eller konfigurationsanalytiker konfigurerat fungerar enligt design. Designverifieringen ingår som en naturlig del i det fortsatta design- och byggarbetet.

Stärkt samverkan

Under hösten genomfördes arbete med att stärka programmets styrning och samverkan, för att skapa bättre förutsättningar för gemensamt arbete både i och utanför programmet. Utgångspunkten för arbetet i hela FVM-programmet är ett sammanhållet hälso- och sjukvårdssystem med fokus på invånare och patienter. Samarbete över förvaltningsgränser och med kommuner och privata vårdgivare är avgörande för att lyckas.

Lägessummering

Standardisering och kliniskt innehåll (SoKI)

Summering november

Under månaden som gått har vi framför allt arbetat med det som kallas designverifiering, vilket förenklat kan beskrivas som att vi systematiskt går igenom det som nu är byggt och kontrollerar att det fungerar som avsett. Arbetet har inneburit att vi fått möjlighet att justera och rätta fynd som vi sedan tidigare uppmärksammat tillsammans med verksamhetsexperter. Det har i sin tur medfört en djupare kunskap om hur Millennium är uppbyggt, vilket upplevts positivt.

Ett annat område som fått särskild uppmärksamhet rör läkemedelshantering, där en ny riskrapport tagits fram. Riskrapporten är en fördjupad granskning som beskriver förslag till fortsatt arbete. Den har tagits fram i samarbete med Cerner och även stämts av med de som arbetar med motsvarande frågor i SDV - Skånes Digitala Vårdinformationsmiljö. Med stöd av riskrapporten och efter förankring i VGR:s högsta ledning, fortsätter nu arbetet för att få en väl fungerande och säker läkemedelshantering i Millennium.

Planering december

I december kommer arbetet med designverifiering att fortsätta, parallellt med att färdigställa design och förbereda för de valideringsveckor som inleder 2022.

Standardisering och innehåll, option 1, 2 och 3 (SIOP)

Option 1: Informationsutbyte mellan vårdgivare

Option 2: IT-stöd för elevhälsa

Option 3: IT-stöd för kommunal hälso- och sjukvård

Summering november

November är SIOP:s andra månad som eget projekt. Cerner lade fram ett förslag till ny övergripande plan för genomförande av option 2 och 3 den 12 november och denna plan håller nu på att stämmas av mot andra projekt.

Samtidigt pågår arbetet i arbetsströmmarna. Arbetsströmmen för option 1 Informationsutbyte mellan vårdgivare, följer SoKIs tidplan, och förbereder sig inför Future state validation (FSV) i januari, när resultat av designarbetet presenteras för att valideras.

Arbetsströmmen för option 2 – IT-stöd för elevhälsa har levererat en CSR – Current State Review som beskriver nuläget i elevhälsan. Förberedelser pågår

inför, Future State Review, där Cerner presenterar en övergripande modell för hur lösningen ska kunna byggas. En viktig del av detta arbete är att gå igenom det som redan är designat av SoKI, för att se vad som är relevant och kan återanvändas, vad som behöver ändras för att kunna användas av kommunerna och vad som eventuellt saknas och måste byggas från grunden av teamet för Option 2.

Arbetsströmmen för option 3, IT-stöd för kommunal hälso- och sjukvård, har inte kommit lika långt, utan håller fortfarande på att förbereda sin Current State Review. De håller också på att analysera alla krav som är knutna till optionen och har börjat arbetet med de acceptanskrav som ska läggas till grund för skrivande av testfall och slutlig godkännande av systemet.

Planering december

SIOP kommer fortsätta arbetet med att fastställa sin övergripande plan och därefter skapa en mer detaljerad projektplan. Vi hoppas att arbetsströmmen för option 3 ska kunna färdigställa sin Current State Review i december.

Standardisering och innehåll diagnostik och utredning (SIDU)

Summering november

Under november månad har arbetsströmmarna inom SIDU fortsatt att jobba med design, framtagande av acceptanskriterier för att kunna godkänna testning samt framtagande av testfall.

För att få en samlad bild av riskläget inom laboratoriearbetsströmmarna har projekt SIDU i dialog med programledning och RegionLab, skapat en arbetsgrupp som ska bearbeta risker och analysera beroenden utifrån ett övergripande perspektiv.

Arbetsströmmen Medicinsk bild har påbörjat designverifiering, vilket innebär att man säkerställer att designen av systemet ser ut som beslutat.

Arbetsströmmen Medicinsk teknik fortsätter arbeta med att koppla upp infusionspumpar till Millennium och implementera bedömningsskalan ONEWS (Obstetisk National Early Warning Score).

SIDU och projektet Regional förändring har tillsammans inlett planering för kunskapsöverföring projekten emellan.

Planering december

I december kommer arbetsströmmarna inom SIDU att fortsätta med kvarvarande datainsamling, designverifiering samt granskning av testfall och planering inför

valideringsarbetet samt arbeta med att tydliggöra det fortsatta arbetet som rör kravhantering och acceptanskriterier.

Planering för samtliga laboratoriearbetsströmmar kommer att pågå under december tillsammans med arbetet att säkra valideringsarbetet inför vecka 5, när innehållet i arbetsströmmarna ska valideras. Under december intensifieras arbetet för att säkerställa representation av deltagare och att arbetsströmmarna är väl förberedda.

Projekt Externa Diagnostikutförare stänger inom kort informationsinsamlingen och levererar en förstudie under vecka 50. Förstudien ska resultera i ett nuläge och identifiera behov av ytterligare utredning för att integrera de system som används av de externa diagnostikutförare som nyttjas i Västra Götaland.

Medicinsk teknik förbereder sig för ett test av tekniken för infusionspumpar i en mindre skala.

Migrering av data

Summering november

Ett antal steg i den första provmigreringen av information från de nuvarande systemen till Millennium (Trial load 1) har avverkats. Bland annat har filer med testpatienter använts för att testa och validera inläsningen i Millennium.

Projektet har fortsatt dialog med kommunerna gällande migreringsbehov kopplat till Option 2 – Elevhälsa och Option 3 – Kommunal hälso- och sjukvård.

Projektet har också arbetat vidare med det regioninterna arbetet om förutsättningarna för att kunna avveckla de nuvarande systemen och hur informationen ska bevaras.

Planering december

Provmigreringen fortsätter med inläsning av data från de system som så här långt förberetts för migrering. Efter inläsningen kommer nästa steg som är test och validering, där projektet ser om inläsningen i Millennium har gått bra, om informationen är korrekt/riktig och kan användas på avsett sätt i Millennium, exempelvis om en bokning kan besöksregistreras alternativt av- eller ombokas.

Arbetet med option 2 och 3 fortsätter liksom arbetet med förutsättningar för avveckling och bevarande.

Test

Summering november

Under november har projekt Test arbetat med tester av den design som hittills har byggts i systemet Millennium. De personer som varit med och byggt systemet har kunnat kontrollera att det även ser korrekt ut när de arbetar i systemet.

De tekniska projekten testar att tekniken fungerar inför överlämning av dessa delar till övriga projekt för fortsatt användning.

De första integrationerna till andra system har även testats tekniskt så de ska fungera för mer funktionella tester senare.

Planering december

Under december jobbar testprojektet med förberedelser inför de första testerna av hela arbetsflöden. Dessa ska beskrivas i en testplan och testfall håller på att tas fram för dessa arbetsflöden.

I december kommer planeringen att bli mer omfattande, eftersom flera delar ska börja sättas ihop och testas. Detta sker steg för steg.

Utbildning

Summering november

En grundläggande Millennium-utbildning för nya medarbetare inom programmet har tagits fram. Utbildningen kommer att utvecklas efterhand, i och med att utbildningsmaterial tas fram, i takt med att arbetet inom design och validering framskrider.

Cerner har genomfört en teknisk utbildning som heter Architecture Concepts och ger deltagare en förståelse för Millennium-arkitekturen. Utbildningen är riktad till tekniska roller inom programmet som vill utöka sin tekniska kunskap men inte kommer att bygga och felsöka på samma operativa nivå som andra roller eller funktioner.

Ytterligare en teknisk utbildning riktad till programdeltagare i FVM pågår i skrivande stund, Open Link, där Cerner bland annat utbildar i transport av data, konvertering av protokoll mellan system och design av gränssnitt.

Planering december

Vecka 50 är det återigen dags för utbildningen "Millennium Fundament" där konfigurationsanalytiker från arbetsströmmar får en grundläggande, generell utbildning i Millennium.

Teknik och arkitektur

Summering november

Projektet Infrastruktur och drift har färdigställt arbetet med de lokalt installerade delarna för den kommande produktionsmiljön. Designarbetet för den andra etappen av tre, i den stora uppgiften att koppla våra olika miljöer mot externa tjänster, har varit i fokus och risk- och sårbarhetsanalyser har genomförts enligt plan. Projektets förstudieprojekt för kommunernas utskriftslösningar och vårdklienten, dvs. den tekniska utrustningen för slutanvändaren, har avslutats. Projektet har förstärkt fokus på just de olika vårdklienterna för de olika huvudmän, dvs. både VGR, kommuner och privata vårdgivare.

Allt arbete inom teknikområdet som görs för att kunna driftsätta Millennium och som inte ingår i FVM-programmet, har nu organiserats under ett eget program. Detta program har påbörjat ett nära samarbete med teknikområdet inom FVM.

De första 12 integrationer har genomgått tekniska integrationstester, helt enligt plan. För resterande integrationer, som ska bli klara till första driftsättningen, pågår design- och utvecklingsarbete. Omfattningen av integrationer till första driftsättningen är nu fastställd, efter beslut i FVM:s programledning.

Planering december

Projekten Integration och Arkitektur kommer att fortsätta med sitt arbete för de prioriterade integrationerna samt mål- och övergångsarkitekturen. Den andra gruppen av integrationer kommer att stå i fokus den här månaden.

Överlämningen av infrastruktur och drift till den framtida support- och förvaltningsorganisationen pågår sedan ett tag, i samarbete med projekt Support och förvaltning och den nya FVM-leveransorganisationen.

Regional förändring

Summering november

Under oktober och november har program FVM äntligen kunnat börja förmedla tydligare konturer för hur det nya vårdinformationssystemet ser ut och hur det kan tillämpas. Hittills genom två digitala seminarier, så kallade webinarier, fokuserade på primärvård och akutsjukvård. Mottagande verksamheter och högsta ledning har länge haft denna tydliga efterfrågan ("när får vi se systemet...") och det är skönt att kunna börja tillgodose detta. Syftet med denna serie av webinarier som heter Forum FVM Millennium och som startat nu i slutet på året och kommer pågå hela våren, är att leverera korta videor och information som ska fungera som verktyg att hjälpa chefer och ledare i att förklara de förändringar vi står inför med FVM. Efter årsskiftet i januari och februari sänds webinarierna Slutenvård samt Mödrahälsovård och förlossning. Därefter planeras fortsatta

webbinarier som kommer sändas hela våren, i takt med att designlösningar verifieras och säkerställs. Mer information om Forum FVM Millennium finns här: <https://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/wardskiftet/framtidens-wardinformationsmiljo/forum-fvm---millennium/>

Ett fördjupande nyhetsinslag för akutvårdsseminariet finns här: <https://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/wardskiftet/>

Planering december

Det kommer bli fortsatt intensivt arbete med att producera manus och innehåll till kommande sändningar av Forum FVM Millennium. Projektets förhoppning är att chefer och förändringsledare börjar föra dialog med medarbetare om de filmer som visats i de två första webinarerna.

En mötesserie kommer genomföras mellan de lokala implementeringsprojekten och projekt cut-over som handlar om planering och genomförande av just cut-over aktiviteterna (övergångsplanering).

Projektet kommer att behöva hantera de lokala och regionala utmaningarna med att det inte finns en fastslagen, kommunicerbar tidplan och ändå hålla förändringsmotivationen uppe.

Kommuner

Summering november

November har varit en månad där allt har inte fallit ut som planerat för Projekt Kommun-FVM. Projektet letar fortfarande efter rätt kompetens inom vissa områden. Den övergripande planeringen som krävs för att designarbetet ska kunna starta är inte riktigt på plats och av den anledningen kan inte rekryteringen av verksamhetsexperten för option 2 och 3 inte starta. Projektet förutser att det kommer att bli svårt att få representation på plats, eftersom bemanningen för våren redan är satt i kommunerna.

Planering december

Kommun-FVM är från december förhoppningsvis representerat i alla lednings- och styrningsfunktioner i programmet. Projektledarna från Kommun-FVM är etablerade som samarbetspartners med motsvarigheten i VGR och Cerner. Ytterligare en förstärkning sker genom att representanterna i Kommun-FVM under december får en genomgång av processen "Hantera leverans". De involveras därmed i projektdokumentationen vilket ökar den gemensamma förståelsen, transparensen och insynen, samt skapar förutsättningar för att leveransen till kommunerna ska fungera.

Privata vårdgivare

Summering november

Under november fortsatte arbetet med att ta fram struktur och innehåll till "Avtal om tillhandahållande av IS/IT-tjänster" för privata vårdgivare, kommuner och Närhälsan. Projektet planerade för vidareutvecklingen av metoden för verksamhetskartläggning som projektet nyttjade för södra området. Baserat på tidigare erfarenheter har projektet fortsatt tid- och aktivitetsplaneringen för ett lyckat införande.

Planering december

Under december fortsätter projektet att vidareutveckla metoden för verksamhetskartläggning av privata vårdgivare i västra samt norra/östra områdena. Detta i syfte att kunna hantera ett större antal privata vårdgivare än i södra området. Arbetet med framtagningen av avtalen fortsätter. Kontinuerlig samverkan fortsätter med berörda projekt i programmet, för förberedelser inför implementering hos privata vårdgivare.

Presentationer samt frågor och svar publiceras kontinuerligt i [dokumentbiblioteket på webbsidan FVM för privata vårdgivare](#) respektive [webbsidan för frågor och svar](#).

Förberedelser inför driftstart

Summering november

I november har projekt Cutover fortsatt med olika utrullningsförberedelser. Projektet har jobbat vidare med att ta fram material för införande. Fokus har fortsatt varit att sätta upp de frågeställningar och checkpunkter som behöver besvaras för att säkerställa förberedelse av organisation och lösning inför utrullning.

Tillsammans med andra projekt har projekt Cutover också börjat genomlysna de olika flöden av aktiviteter som behövs för att program och organisation ska vara redo för utrullning av FVM. Som exempel kan nämnas hela flödet av aktiviteter som behövs för att säkerställa att rätt utrustning finns konfigurerad och testad på plats lokalt innan utrullningen börjar. Detta flöde kommer att involvera en mängd aktörer både i och utanför programmet och kräver en tydlig planering.

Utrustningsrekommendationer för aktuell medicinteknisk utrustning samt annan teknisk utrustning har förtydligats efter granskning.

Planering december

I december går arbetet med utrullningsförberedelser in i en ny fas, där projektet kommer att arbeta mer utåt och involvera implementationsprojekten samt andra

projekt för att skapa en plan för utrullningsaktiviteter och -förutsättningar som täcker de sista 12 månaderna inför en utrullning av FVM. Förutom att titta på planeringen som en helhet, ägnar projektet tid åt att säkerställa definitioner av kontrollfrågor som skall trygga att både lösning och organisation är redo för utrullningen.

En inventering av behovet av aktuell medicinteknisk utrustning samt annan teknisk utrustning inför etapp 1 kommer att genomföras av implementationsprojekten under december och januari med syfte att få en samlad bild av territoriets behov (Västra Götaland) inför första utrullningen.

Resultatet av utrustningsrekommendationer kommer att lämnas över för inventering och analys till de lokala projekten och ledaren för apparatur och utrustning. Utvärdering och rekommendationer för kommuner kommer att fortsätta under november.

Support och förvaltning

Summering november

Projekt Support och förvaltning arbetar med frågor kring hur man bäst ska organisera och etablera FVM i leveransorganisationen. Flera frågor hanteras specifikt för att förstå kraven som ställs på leveransorganisationen för att förvalta, stödja och vidareutveckla system och funktioner i tjänsterna för användarna.

Projektet har deltagit i tekniska integrationstester under november månad, samt testat av behörigheter till övervaknings- och åtgärdsverktyg.

Projektet är också i full aktivitet i förberedelsearbetet för teknisk driftsöverlämning av FVM-domäner från Infrastruktur & Drift-projektet till IS/IT-förvaltande avdelning i linjeorganisationen.

Dokumentationen för drift är levererad i en första version på svenska. Förvaltningshandböckerna presenteras och lämnas över till linjeorganisationen, eftersom de nu är färdigställda.

Planering december

I samverkan och dialog med Region Skåne planerar projektet ett möte för gemensamma frågor och organisationspunkter. Syftet med mötet är att tillsammans hitta rätt i hur man på bästa sätt organiserar respektive support- och förvaltningsorganisationer.

Arbetet med förberedelserna inför teknisk driftsöverlämning av FVM-domäner från Infrastruktur & Drift-projektet till IS/IT-förvaltande avdelning i linjeorganisationen blir mer och mer detaljfokuserat eftersom tidpunkten för överlämning närmar sig. Överlämningen är planerad att påbörjas under januari.