Ledningsrådet för hjälpmedel
2 juni 2026

Informationsmaterial för kommunikation

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

VästKom

Syfte och arbetssätt med informations-materialet

Syfte

Informationsmaterialet syftar till att lyfta fram **aktuella och strategiskt viktiga frågor** inom hjälpmedelsområdet i Västra Götaland.

Innehållet utgår från ledningsrådet för hjälpmedels möten och lyfter utvalda frågor med betydelse för fortsatt utveckling och samverkan inom hjälpmedelsområdet.

Arbetssätt

- Tas fram som ett gemensamt informationsstöd efter ledningsrådet för hjälpmedels möten.
- Kan användas flexibelt och anpassas efter lokala behov.
- Publiceras i sin helhet på ledningsrådets webbsida. På den webbsidan publiceras även anteckningar från Ledningsrådets möten efter deras nästkommande möte.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

VästKom

Tertialrapport 1, 2026 från försörjningsförvaltningen

Läkemedelsnära produkter (LMN)

- Antalet samtal till kundtjänst är åter på ”normala” nivåer.
- Omfattande planering för införande av nytt avtal gällande inkontinenshjälpmedel.
- Utifrån tertial 1 beräknas ett överskott på 6,1 miljoner vid årsskiftet, som återbetalas till vårdgivare.

Hjälpmedelscentralen (HMC)

- God följsamhet till uppsatta mål inom leverans, konsultation och underhåll, både för samarbetsavtalet för personlig hjälpmedel och inom överenskommelsen för medicintekniska produkter.
- För tertial 1 är det ett minusresultat på 15,5 miljoner för samarbetsavtalet som kommer regleras genom prisjustering. Överenskommelsen visar ett resultat på -0,5 miljoner men prognosen för året ligger nära 0.

Exempel på utvecklingsarbete

- Utökade lokaler för Skövdedepån, bland annat i beredskapssyfte
- Nytt arbetssätt för att kunna felsöka och avhjälpa fel på kommunikationshjälpmedel på distans.
- Utvärdering av möjligheten och nyttan av 3D-printingsteknik pågår.
- Mallar för att underlätta dokumentation vid specialanpassning har tagits fram.
- Arbete för att förtydliga rutiner för rengöring av hjälpmedel inför återlämning.
- Förenklad hantering för hjälpmedel som förkommer i buffertförråd.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

- Demografi och teknikutveckling kommer fortsätta att driva kostnader för hjälpmedel. Vilket behöver beaktas i budgetarbete.
- HMC och LMN arbetar kontinuerligt för ökad kostnadseffektivitet utifrån den gemensamma ekonomiska modellen, som utgår från självkostnadsprincipen.

Prisjustering för sortimentet hos Hjälpmedelscentralen

Två gånger/år kan prisjusteringar på Hjälpmedelscentralens sortiment göras. Den nu planerade justeringen beror bland annat på kortare livslängd på hjälpmedel, att fler hjälpmedel har behövt kasseras och högre avskrivningskostnader än beräknat.

Ledningsrådet har ställt sig bakom en prisjustering från 1 juli som innebär:

- Total ökning med ca 13% (i genomsnitt) för kommun och ca 16% (i genomsnitt) för VGR.
- Sänkning av hyreskostnad för läkemedelsautomat (ca 30%).

Medskick till vård- och omsorgsgivare

Åtgärder för att motverka ökade kostnader:

- Förskriv i första hand hjälpmedel från tidigare upphandlat sortiment, i stället för att välja hjälpmedel från ett nytt sortimentet. Förskrivare får vägledning om vad som ingår i tidigare och nya upphandlingar av sortimentsöversikter och så kallade ersättningsgrupper.

Ledningsrådet för hjälpmedel beslutar i ärendet

Fortsatt två samarbetsavtal

Under hösten 2025 följdes två samarbetsavtal upp:

- *Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel* (Samarbetsavtal hjälpmedel)
- *Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion* (Samarbetsavtal förbrukningsartiklar)
- Utifrån denna uppföljning fick samverkansfunktionen i uppdrag att utreda möjligheten att slå samman avtalen eller likrikta dem för ökad tydlighet och styrning.

Ledningsrådet beslutar att:

- *Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel* och *Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion* kvarstår som två separata avtal.
- Huvudavtal och specifikationer inom *Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion* revideras och undertecknas på nytt.

Syfte

Beslutet syftar till att ha samarbetsavtal som är uppdaterade och ändamålsenliga utifrån sina respektive juridiska grunder.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

När *Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion* har revideras kommer alla huvudmän att få ut avtalet för att underteckna det på nytt. Revideringen avser inte att förändra innebörden av tjänsterna i avtalet utan dessa förväntas fungera på motsvarande sätt som idag för patienter och vårdgivare. För Västra Götalandsregionen undertecknas avtalet centralt. Kommunerna beslutar själva om vilken funktion som har mandat att underteckna avtalet.

Mer information kommer inför undertecknandet av nytt avtal

Läkemedelsautomat ett personligt hjälpmedel

Ledningsrådet för hjälpmedel beslutar i ärendet

Ledningsrådet beslutar att:

- läkemedelsautomat med administrationstjänst inte ska kunna beställas som grundutrustning.

Bakgrund till beslutet är att läkemedelsautomater kräver individuell anpassning och med administrationstjänst blir de starkt knutna till individen. Detta tillsammans med att det krävs hälso- och sjukvårdskompetens för att säkerställa hanteringen gör att de inte uppfyller kriterierna för grundutrustning, som ska kunna användas av flera personer utan omfattande anpassning eller specialistkompetens.

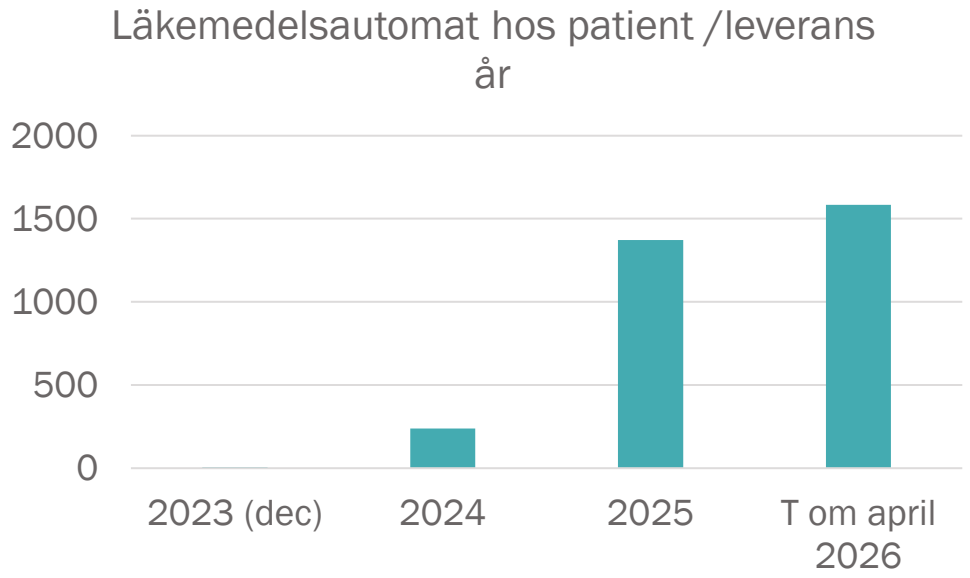
Syftet med beslutet är säkerställa att användningen av läkemedelsautomat sker på ett patientsäkert sätt i enlighet med handbokens anvisning för hjälpmedel för minnesstöd

Medskick till vård- och omsorgsgivare

- Det går inte att beställa läkemedelsautomat med administrationstjänst som grundutrustning. Läkemedelsautomater kan användas på särskilda boenden men då som personligt hjälpmedel förskrivet av läkare eller sjuksköterska.

Läkemedelsautomat i siffor och samverkan

39 kommuner har läkemedelsautomater i varierande omfattning.



Huvudman	Förskrivit
Kommunal primärvård	1538
Regional primärvård	22

Siffror från 8 maj 2026

Regional primärvård betalar felaktigt för vissa läkemedelsautomater som är förskrivna av kommunal primärvård. Orsaken är att kommunen inte byter ”baskod” (”betalaransvar”) i webSesam.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

- Säkerställ processer vid in-/utskrivning från kommunal primärvård så att ”baskoden” i webSesam alltid ändras.
- Hitta former för samverkan mellan regional och kommunal primärvård.
- Uppdaterad information har skickats ut via hjälpmedelsforum, hälso- och sjukvård och Vårdgivarnytt. Det finns även information på sidan Erfarenhetsutbyte och stödmaterial kring hjälpmedel.

Projekt: Införande av Visma WebSesam (beställningsportal)

- Projektplan planeras vara klar september 2026.
- Vård- och omsorgsgivare kommer vara delaktiga i projektet, bland annat genom beredningsgrupp IT-stöd.
- En mindre grupp användare kommer ”testköra” beställningsportalen i syfte att fånga upp användarperspektivet och underlätta fortsatt planering av implementering.
- Utbildningsinsatser och implementering planeras till våren 2027.
- Juni 2027 förväntas alla beställningar göras via Visma WebSesam.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

- Planera för att användare av dagens webSesam behöver få tid för att lära sig den nya beställningsportalen och möjlighet att ta del av utbildning våren 2027.

Mer information om implementering och utbildning kommer längre fram.

Gemensamt beredskapsarbete

En arbetsgrupp, inom ramen för samarbetsorganisationen, har börjat titta på förutsättningar för att ha en gemensam plan för försörjning av hjälpmedel i händelse av kris eller krig. Arbetet är angeläget men har många beroenden vilket innebär utmaningar. För vägledning önskar gruppen ett tydligt uppdrag.

Försörjningsförvaltningen arbetar fortlöpande med kontinuitetshantering för att säkerställa leveranser av hjälpmedel. De tittar exempelvis på störningar av IT-system, telefoni, elförsörjning, brand, personalbortfall, transport och leverans.

Av Socialstyrelsens delredovisning av deras underlag till den nya förordningen, som förväntas träda i kraft januari 2027, framgår att lagerhållsskyldigheten inte ska omfatta sjukvårdsprodukter som förskrivs till enskilda patienter. Vilket innebär att det sannolikt inte kommer finnas någon nationell styrning för dessa produkter. Ledningsrådet konstaterar att detta inte gör det mindre angeläget att vi inom Västra Götaland börjar arbeta för att säkerställa försörjningen av personligt förskrivna hjälpmedel.