

A light blue map of the West Gothia region in Sweden, showing county boundaries and major water bodies. The map is centered on the text.

Ledningsrådet för hjälpmedel 5 februari 2026

Informationsmaterial för kommunikation

Syfte och arbetsätt med informations- materialet

Syfte

Informationsmaterialet syftar till att lyfta fram **aktuella och strategiskt viktiga frågor** inom hjälpmedelsområdet i Västra Götaland.

Innehållet utgår från ledningsrådet för hjälpmedels möten och lyfter utvalda frågor med betydelse för fortsatt utveckling och samverkan inom hjälpmedelsområdet.

Arbetsätt

- Tas fram som ett gemensamt informationsstöd efter ledningsrådet för hjälpmedels möten.
- Kan användas flexibelt och anpassas efter lokala behov.
- Publiceras i sin helhet på ledningsrådets [webbsida](#). På den webbsidan publiceras även anteckningar från Ledningsrådets möten efter deras nästkommande möte.

Ekonomiskt resultat, volymutveckling och utvecklingsarbete

Läkemedelsnära produkter (LMN)

- Årsresultatet blev nära noll efter återbetalning av överskott till vårdgivare. Nettoomsättningen 2025 ökade främst till följd av kostnadsökningar inom diabetesområdet.

Hjälpmiddelscentralen (HMC)

- Negativt årsresultat för *Samarbetsavtalet för försörjning av personliga hjälpmedel*. Resultatet rymdes inom prispotten (vilket innebar att vårdgivare inte fakturerades för detta). Orsaken var främst ökad kassation av hjälpmedel samt prisjusteringar på framför allt rullstolar.
- Negativt årsresultat för *Överenskommelsen för personligt förskrivna medicintekniska produkter inom regionen*, vilket har fakturerats vårdgivare. Orsaken är främst kopplad till en prissänkning på respiratorer.
- 2025 kännetecknades av en volymökning av hjälpmedel hos patient, både inom samarbetsavtalet och överenskommelsen.

Exempel på fortsatt utvecklingsarbete

- LMN arbetar för att fler patienter ska använda 1177 i stället för att ringa till kundtjänst.
- HMC arbetar för att optimera olika processer till exempel öka intern kunskap om upphandlingsprocessen, aktivt arbete för att förbättra intern och extern samverkan och utbud av tjänster.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

- Demografi och teknikutveckling kommer fortsätta att driva kostnader för hjälpmedel. Vilket behöver beaktas i budgetarbete.
- HMC och LMN arbetar kontinuerligt för ökad kostnadseffektivitet utifrån den gemensamma ekonomiska modellen, som utgår från självkostnadsprincipen.

Digitala hjälpmedel i sortiment

Hälsa- och sjukvård

- Läkemedelsautomat med administrationstjänst tillsammans med digital blodtrycksmätare är de hjälpmedel som förskrivs i störst omfattning och fortsätter att öka. I sortiment finns även pulsoximeter och våg som digitala hjälpmedel.

Socialtjänst

- Mobila trygghetslarm fortsätter att öka, Digital tillsyn och digitala lås har införts under 2025. Digitala lås beställs i hög omfattning.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

Fortsätt arbetet med att implementera egenmonitorering och andra digitala lösningar för att ställa om till ett mer effektivt och patient-/brukarcentrerat arbetssätt.

Uppföljning av samarbetsavtal

Under hösten 2025 följdes två samarbetsavtal upp:

- *Samarbetsavtal för försörjning av personliga hjälpmedel* (Samarbetsavtal hjälpmedel)
- *Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion* (Samarbetsavtal förbrukningsartiklar)

Resultat och utvärdering

Uppföljningen visar att avtalen **fungerar väl** men kräver **mindre justeringar** för att möta verksamheternas behov bättre.

Förbättringsförslag

- Beredningsgrupper har fått i uppdrag att ta fram en handlingsplan för de identifierade förbättringsförslagen
- Samverkansfunktionen har fått i uppdrag att utreda möjligheten att slå samman avtalen eller likrikta dem för ökad tydlighet och styrning.

Mer information: [Rapport Utvärdering Samarbetsavtal 2025](#)

Behörigheter i SesamLMN

Förändring av behörigheter i SesamLMN

- Även annan personal än förskrivare ska få beställa hjälpmedel via Sesam LMN.
- Beredningsgrupper får i uppdrag att ta fram en kommunikationsplan och ombesörja att förändringen genomförs.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

- Förbered er verksamhet genom att ta ställning till om det finns behov av att annan personal, än förskrivare av förbrukningsartiklar, har behörighet till SesamLMN.
- Finns det behovet behöver lokala arbetssätt justeras för att säkerställa:
 - kommunikation mellan förskrivare och beställare
 - att de som ska bli beställare får behörighet till systemet och adekvat kompetens
- Finns **inte** behovet fortsätter förskrivare att beställa i SesamLMN som tidigare.

Mer detaljerad information och tidplan kommer längre fram.

Upphandling av nytt försörjningssystem och beställarportaler för hjälpmedel och förbrukningsartiklar

- Det fortsätter att vara två beställningsportaler, en för Hjälpmedelscentralen och en för Läkemedelsnära produkter, då Visma fortsätter som leverantör även kommande avtalsperiod.
- Visma fortsätter även som leverantör av försörjningssystemet för Hjälpmedelscentralen medan arbetet med upphandling av försörjningssystem för Läkemedelsnära produkter pågår.
- Ett implementeringsprojekt för Hjälpmedelscentralens beställningsportal, som blir modernare än nuvarande webSesam, har startat. Vård- och omsorgsgivarna kommer involveras i processen, bland annat i designfasen. Projektledare är Linnea Axéll.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

- Beställningar fortsätter i nuvarande system tills vidare, systemövergång planeras till kvartal 4 2027.

Mer detaljerad information och tidplan kommer längre fram.

Masterdata i kundregister

Översyn av kundregister

- Västra Götalandsregionen har påbörjat ett övergripande arbete med att skapa ett enhetligt och korrekt kundregister för bättre administration och datakvalitet. Ett kundregister som innehåller "masterdata" som andra system kan hämta.

Översyn av kundnummer hos försörjningsförvaltningen

- Försörjningsförvaltningen initierar en översyn av kundnummer per vård- och omsorgsgivare, i linje med det övergripande arbetet.
- Syftet är bland annat att underlätta hanteringen av kundnummer inför nya beställarportaler och försörjningssystem samt att underlätta vård- och omsorgsgivarnas uppföljning och kostnadskontroll av hjälpmedel.
- Omställningen till "masterdata" planeras till senare delen av 2027.

Mer detaljerad information och tidplan kommer längre fram.

Projekt: Läns-gemensam teknisk plattform

Fokus för projektet just nu.

- Kartlägga befintliga digitala hjälpmedel för att förstå tekniska funktioner och behov.
- Inventera verksamhetsbehov för att bättre förstå vilka praktiska användningsområden som finns och utifrån dessa konkretisera plattformens funktionalitet.
- Definiera funktionella krav och scenarier för tydliga kravspecifikationer och beslutsunderlag.
- RFI (Request for information) kommer att behöva genomföras för att undersöka marknaden.

Reviderad tidplan för upphandlingsprocessen förväntas finnas under våren 2026.

Beredskapsarbete

Beredskapsfrågorna finns i alla verksamheter och det finns ett behov av att samordna oss kring hur hjälpmedelsförsörjningen kan hanteras i tider av kris eller krig.

En arbetsgrupp med representanter från samverkansfunktionen och försörjningsförvaltningen har fått ett första uppdrag att ta fram ett förslag på hur vi tillsammans kan ta oss an dessa frågor.

Mer detaljerad information och tidplan kommer längre fram.

Utbildningar: personliga hjälpmedel

Enligt de två koncepten för kompetens inom hjälpmedelsområdet (ett inom hälso- och sjukvård och ett inom socialtjänst) ska alla som förskriver, eller ansvarar för behovsbedömning av hjälpmedel samt chefer för dessa grupper, genomföra en webbutbildning.

[Koncept för förskrivarkompetens Hälso- och sjukvård](#)

[Koncept för kompetens vid behovsbedömning och beställning av hjälpmedel inom socialtjänst](#)

- Webbutbildningen för ansvariga för behovsbedömning och beställning av hjälpmedel inom socialtjänst är reviderad, tar ca 45 minuter att genomföra.
- Sedan oktober finns en webbutbildning för introduktion av chefer till förskrivare (inom häls- och sjukvård), tar ca 15 minuter att genomföra.

Medskick till vård- och omsorgsgivare

Säkerställ att koncepten för kompetens inom hjälpmedelsområdet följs så att alla berörda medarbetare har tillräcklig kompetens.