



# Supportvägar för IS/IT-tjänst privata vårdgivare

**OBS!** För att få rätt stöd vid kontakt med VGR-support var vänlig ange att ni är användare av IS/IT-tjänsten för privata vårdgivare.

Typ av support/fråga	Steg 1 	Steg 2 	Steg 3		
<b>Lokal Teknisk support</b> Frågor, problem eller felanmäla: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtkomst till internetsidor?</li> <li>• Åtkomst till ikon VMware (= VGR IS/IT-tjänst)?</li> <li>• Teknisk utrustning (skrivare, diktafoner etc.)?</li> <li>• Lokala program (EKG, etc.)?</li> </ul>	Ta kontakt med Superuser på er enhet	Superuser tar kontakt med er IT leverantör			
<b>KiV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vill du ändra uppgifter i KiV?</li> <li>• Har du frågor kring KiV?</li> <li>• Vill du anmäla felaktighet i systemet?</li> </ul>	Kontakta egen KiV admin	<b>Verksamhetsstöd</b> <a href="mailto:ekonomi.vardval@vgregion.se">ekonomi.vardval@vgregion.se</a> <b>Teknisk support</b> <b>010 – 435 80 10</b> VAL 9 Teknisk support VGR IT			
<b>Verksamhetsstöd IS/IT tjänst</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har du frågor om innehåll eller om hur du ska använda systemen?</li> <li>• Har du gjort fel och undrar hur du kan rätta till det?</li> </ul>	Läs rutiner lathundar och övrig dokumentation; <a href="#">Vårdgivarwebben – IS/IT tjänst privata vårdgivare</a>	Ta kontakt med Superuser på er enhet	<b>System</b>	<b>E-post</b>	<b>Telefon</b>
			AsynjaVisph , Medrave, SALA, E-frikort, Befreg, Raps		<b>010 - 435 80 10</b> Val 1 Verksamhetsstöd Val 9 alternativt 010-4737100 Teknisk support – VGR IT
			Tjänsteid+, SITHS självadministration		<b>010 - 435 80 10</b> Val 9 alternativt 010-4737100 Teknisk support – VGR IT
			NPÖ	<a href="mailto:npo@vgregion.se">npo@vgregion.se</a> Allmänna frågor, ej felanmälan	<b>0771 – 25 10 10</b> Inera
			Pascal	<a href="mailto:apodos@apoteket.se">apodos@apoteket.se</a> <b>Apoteket AB,</b> Teknisk Support	<b>0771 - 210 210</b> <b>Apoteket AB,</b> Teknisk Support
			1177 Vårdguiden e-tjänster	<a href="mailto:1177etjanster@vgregion.se">1177etjanster@vgregion.se</a>	<b>08 - 12 31 35 25</b>
<b>Frågor om Spärr och logg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vill en patient spärra sin journal eller se ett loggutdrag som visar vem som läst journalen?</li> </ul>	Läs mer på <a href="#">1177 Vårdguiden-Spärra journal</a> eller hänvisa patient att ringa Telefonservice 0774-44 10 10 som kan svara på frågor om spärr och logg.	<a href="#">1177 E-tjänster-Övriga tjänster</a>			
<b>Övriga frågor/avtal/behörigheter</b> Har du frågor avseende IS/IT-tjänsten, avtal, avslut och nya eller förändrade behörigheter?	<a href="#">Vårdgivarwebben – IS/IT tjänst privata vårdgivare</a>	<a href="mailto:isittjanstpvg@vgregion.se">isittjanstpvg@vgregion.se</a>			